

1957年10月1日创刊

顺德乐从大罗村获中国最美村镇乡风文明成就奖

羊城晚报讯 记者欧阳志强、通讯员张家铭报道：11月25日，2020中国乡村振兴产业发展论坛暨最美村镇颁奖典礼在上海举行，佛山市顺德区乐从镇大罗村在颁奖典礼中荣获2020中国最美村镇乡风文明成就奖。

今年9月21日，2020中国最美村镇评选进入投票阶段。广东省佛山市顺德区乐从镇大罗村作为入选本阶段村镇，与全国各地村镇展开了激烈的角逐。投票期间，大罗村票数始终排在前列。

据悉，大罗村位于顺德区乐从镇东

面，东连道教，西接路州，南至菊花湾水道，北通三乐公路。村内河涌交织，绿树成荫，桥梁众多，充满岭南水乡特色，是乐从镇首批生态宜居美丽乡村之一。

如今，大罗村成为顺德区32个新时代文明实践站（村居）示范点之一，依托大罗（片区）综合服务中心、洗公墓以及洗光主题廉政教育基地、大罗村龙舟基地等的展开，开创新时代文明实践站（村居）示范点工作新局面。

大罗人依水而居，与水为善。以“顺德大罗”品牌的龙舟队参加各类赛

事，屡夺冠军。村内建有龙舟基地，是传承弘扬龙舟精神、培育龙舟健儿的场所。此外，大罗村中心公园占地约1万平方米，内设舞台、广场、篮球场、五人足球场等休闲娱乐体育设施，为村民提供休息、游览、锻炼、交往，以及举办各种集体文化活动的场所。

据主办方介绍，中国最美村镇评选活动以“生态宜居、产业兴旺、生活富裕、乡风文明、传承发展”为主旨，致力于发现村镇榜样，塑造村镇特色，弘扬村镇典范。活动起源于2013年，至2020年已经连续举办了八年。

佛山新闻 2020年11月26日 星期四 < 庚子年十月十二 > A13

佛山首个旧村整村改造项目开建

南海桂城永胜村旧村居改造项目启动，首期回迁房预计2023年交付使用

羊城晚报讯 记者周哲、通讯员李芳毅摄影报道：11月25日，佛山南海桂城永胜村旧村居改造项目启动开工建设。该项目是佛山第一个旧村整村改造项目，截至开工当天，《夏北社区永胜经济社旧村居改造项目房屋拆迁补偿协议》签约率已达88%，意味着永胜正式进入首期回迁安置地块建设阶段，桂城街道夏北旧村改造工作迈上新的里程碑。

佛山旧村改造第一村

据介绍，2019年1月3日，永胜村召开永胜经济社旧村居改造项目确定合作开发企业成员大会，大会以93.09%通过率通过同意确定佛山市碧桂园碧欣置业有限公司为旧村居改造项目合作开发企业。此次表决永胜村成功引入开发商参与整村改造，在佛山市实现了零的突破，为佛山旧改整村改造第一村。

2020年永胜旧村改造进展迅速，通过了佛山第一旧村改造方案《佛山市南海区桂城街道夏北社区永胜股份经济合作社旧村改造项目改造方案及拆迁补偿安置方案》；同时，取得区政府批复同意为佛山第一个整村改造项目。项目在批复后短短7小时内进行成员大会集中表决

旧村改造方案，并以83.38%高同意率通过表决。2020年6月21日，永胜村召开成员大会并以87.75%通过率通过了集转国表决，8月18日开展签约工作，截至11月20日签约率已超88%。

永胜村地处广东金融高新区C区，紧邻南海万达广场和金融高新区地铁站，此次改造范围483亩，总计容建筑面积约86.76万m²。碧桂园集团将投资100亿元倾力打造，改造后，永胜村年收益预计不少于6000万元。碧桂园佛肇区域更新发展副总监邝永恒表示，该项目将采用滚动拆迁的形式，分为两个区域开发，所有项目开发完毕预计需要5年左右的时间。其中，首期回迁房将建6栋房屋，占总回迁面积的46%，涵盖80至125平方米4种户型，按照计划，首期回迁房将确保每户分有一套回迁房，保障村民基本的居住需求。启动建设后，预计2023年完成回迁安置交付使用。项目商品房预计将于明年初同步推出，同时，片区会保留具有特色的历史遗迹。

打造生态生产生活紧密融合旧村改造标杆

“在政府、企业、村组的携手努力下，仅用了3个月时间便实现了签约率超过85%，成功达到



项目效果图

市里认定启动建设的要求，再次实现全市旧村改造的重大突破。”桂城街道办事处主任岑灼雄表示，桂城将全力支持永胜旧村改造的建设，希望项目加快建设，打造生态生产生活紧密融合的旧村改造标杆，实现政府、企业和村民共赢的良好局面。

据介绍，当前南海正全面建设广东省城乡融合发展改革创新实验区。今年7月30日，桂城正

式发布《桂城街道推进广东省城乡融合发展改革创新实验区行动计划（2020-2022年）》，部署总投资1500亿元建设三大示范片区，实施党建引领、产业升级、基层善治、美丽宜居、民生优享五大工程。今年以来，桂城坚持“大规划、大更新、大拆除、大改造”模式，腾笼换鸟，加大攻坚力度推进“三旧”改造提速，加快村改步伐，加速夏南、夏西、平南、平西、三山等

重点片区超万亩的“三旧”改造，抓紧推进夏南二、夏东涌口、平西桥南等改造项目，打造一批生产、生活、生态“三生融合”的复合型产业社区。截至目前，桂城已提前完成4400亩的拆除整理村级工业园整治年度任务量。桂城将加快推进夏北1876亩旧村改造以及北约等多个旧村改造项目，形成示范效应，为佛山、南海旧村改造提供桂城新鲜经验。

佛山移动聘请首批“服务体验官”为用户提供线上线下贴心服务

2020年内

建成近5000个5G基地



A 开设“总经理接待日”，近距离互动惠及用户

作为本地大型通信运营商，佛山移动践行“客户为根、服务为本”理念，大力构建全方位、全过程、全员的“三全”服务体系，积极探索数字化服务新模式，持续深入锻造优质服务，为客户创造价值。

为全面推进心级服务，提升服务水平，佛山移动启动“优质服务体验季”活动，活动以“心级服务，优+体验”为主题，聚焦“优+网络”“优+产品”“优+服务”3项“优+体验”，开展“总经理接待日”“走进移动”“我是服务体验官”3类客户互动活动，

为客户提供美好的数字化服务体验。

近日，佛山移动举办了“优质服务体验季”首场活动——以“心级服务，全新体验”为主题的“总经理接待日”活动。活动借助5G网络支撑，通过佛山移动小程序、粤享5G APP双平台同步直播。佛山移动副总经理郑志雄以“首席服务官”的身份空降直播间，和佛山移动网红主播一起，与现场客户进行“心与心沟通，面对面服务”实时互动。

在直播互动环节，郑志雄针对近期最热卖的华为mate40、苹果12、oppo reno4三种爆款

机型进行真机演示，并着重介绍了产品性能优势和新老客户购机优惠。

在问题答疑环节，郑志雄认真听取客户对佛山移动5G网络覆盖、购机优惠、宽带优惠等方面咨询和建议，针对部分关注度较高的问题给予解答和回应，客户均表示非常满意。

直播期间，客户反响热烈，累计点赞2万+次，评论达2000+次。客户表示，这种近距离的互动活动非常好，能广泛惠及百姓，是中国移动有效践行“客户为根、服务为本”理念的体现。

B 聘请首批“服务体验官”，实现线上线下贴心服务

随后，佛山移动启动“优质服务体验季”首场“走进移动”客户体验活动，来自政府、集团、媒体近20名客户作为首批“服务体验官”走进佛山移动，现场参观和体验佛山移动的优质网络、产品和服务。

活动现场，郑志雄对“优质服务体验季”活动内容及“服务体验官”权益进行了重点介绍，为“服务体验官”颁发专属聘书，邀请大家全方位感受及监督公司服务质量，共同为服务质量提升出谋划策。紧接着，“服务体验官”一行前往网管监控中心参观，了解大型节假日期间应急通信保障工作流程；前往5G基站和通信机房，了解移动信号传输接收过程及应用场景；体验官们纷纷登上应急通信车，观摩车内部设备，了解通信车性能等情况。

参观结束后开展了专题座谈会，会上，由佛山移动各领域专家组成的“首席服务专员”对“服务体验官”提出的5G网络、套餐资费、业务办理等多类问题，现场逐一解答。

“服务体验官”们表示，让外部客户走入移动了解通信发展技术，是一次难得的体验，希望能组织更多类似活动，开展通信知识科普，共同提升通信服务水平。现场“服务体验官”们还提出，通过本次活动了解到一通语音通话的背后，原来有这么多故事，希望能带上自己的孩子到现场参观学习。

此外，为了满足市民朋友的需求，佛山移动时刻提供贴心服务，全方位提升服务能力。线上服务方面，广东移动App提供查询、充值、停开机、开电子发票

等200多项服务。只需要动动手指，线上就可以办理很多业务。同时，广东移动App还具有网络报障的功能，如果你遇到手机网络、家庭宽带上网的问题，可以通过开启手机定位功能，并允许广东移动App访问地理位置信息。进入“广东移动APP-业务办理-常用服务-网络报障”，可选定位故障的地理位置。下单后会有专人联系或上门跟进。足不出户，随时随地可自助报障。

线下服务方面，佛山移动五区各营业厅以客户满意度为首要职责，营业厅设置咨询岗、意见簿、网上营业厅、自助终端机等，为客户快速办理业务提供便利，从细处入手，让客户切实感受到“沟通从心开始”的服务理念。



C 打造5G精品网络，赋能千行百业

佛山移动始终将5G网络建设作为“头号工程”，推进打造全国领先的5G精品网络。佛山移动在2019年领先实现主城区75%连续覆盖的基础上，2020年瞄准城区周边、重要战略发展区域等，继续延伸扩大覆盖范围。

据统计，佛山移动目前已累计建成开通超4000个5G站点，基本实现主城区、一般城区、百强核心区域5G连续覆盖、镇镇通，全年计划建成近5000个5G基站。

此外，佛山移动注重打造精品网络，高标准完成佛山祖庙东华里片区、南海千灯湖广东金融高新区片区、顺德顺峰山片区等6个5G精品示范区打造。同时，推动实现三龙湾智慧大道、季华路、岭南大道等20条道路，禅城祖庙商圈、南海千灯湖、顺德华侨城片区等36个核心商业圈及549个用户流量热点区域的连续

覆盖。远程手术、无人驾驶、智慧城市……移动5G将赋能千行百业，成就万物互联。

值得一提的是，佛山移动通信车也能扮演救火队员。去年12月5日高明荷城凌云山萌岗水库附近突发山火，佛山移动当天晚上6点收到通知，当即调派应急通信车一辆前往现场，同时两支无线抢修队伍抵达现场拉通传输，当晚8点通信车在火灾应急指挥部附近开启，保障一线队员、应急指挥部与外界的通信。

之后两天，应急指挥部搬到哪，佛山移动的通信车就开到哪。另紧急调度2台移动油机保障火灾点附近的基站供电、调度2台卫星电话供指挥中心使用。火灾结束时，通信车都被浓烟熏黑了。

据悉，通信车就是一个可以

移动的基站，车身内有机房，车尾是可升降的天线通信杆，四周还配有接电口、发电柴油机。

记者了解到，佛山移动无线网络保障团队配置有150人现场故障抢修团队及50人后台优化团队，负责通信保障活动前勘、活动期间网络优化。硬件方面，配置有3辆大型通信车、50台对讲机和2个卫星包。

在佛山市的很多重要场所都能看到佛山移动无线网络保障团队的身影，譬如：迎春花市、高校迎新、校庆、演唱会、商业活动等热点活动保障；中秋、国庆、元旦、春节等重大节假日保障；秋色巡游、行通济、50公里徒步等民俗活动的通信保障；山火等突发情况的应急通信及应急演练。