

## 第十届金融新锐榜(东莞地区)评选巡礼之三

文/周晓玲 图/王俊伟

# 多措并举 提升金融服务水平



银行提升网点智能化服务

## 年度中小企业金融服务创新奖

参赛企业:

**广发银行东莞分行**

**参赛理由:**为进一步纾解中小微企业困难,推动企业有序复工复产,保障企业经营过程中资金需求的连续性,广发银行东莞分行积极落实各项金融服务保障工作,多措并举加大对民营企业、小微企业的支持力度。

为加大对防疫企业融资支持,强化东莞市工业与信息化局防疫企业清单的名单制管理,广发银行东莞分行认真落实客户逐户营销拜访工作,及时开放防疫企业融资绿色通道,充分发挥广发银行线上贷款“税银通2.0”及线下信用贷款、“科信贷”、“政采贷”等产品优势,全方位解决疫情防控企业的融资需求,强化政府扶持政策落实。截至2020年10月末,该行支持名单内18家企业贷款,贷款余额达4.3亿元。

参赛企业:

**中国邮政储蓄银行东莞分行**

**参赛理由:**邮政储蓄银行东莞分行坚持服务中小微企业的战略定位,走出了一条可持续发展的微小金融普惠服务之路。

参赛企业:

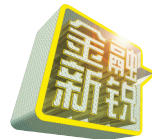
**中国邮政储蓄银行东莞分行**

**参赛理由:**为充分贯彻落实市政府支持中小微企业服务政策,邮储银行东莞分行积极与政府平台对接,加强平台联系与合作,共同打造中小企业

融资服务体系。一是与财政局、社保局合作,共同推动东莞户籍人口创业贷,截至8月末邮储银行东莞分行政府贴息创业贷款业务规模一直稳居全市银行业第一。二是与科技局合作,参与“三融合”项目,对科技局下发的名单实行精准走访,累计发放信用贷款超过9亿元,积极为企业申请贷款贴息和不良贷款风险补偿。三是与工信局合作,将工信局下发的白名单进行细化分解到支行,制定走访计划,责任细分到人,层层督导,加强走访活动。四是与农业农村局、东莞市科创融资担保公司合作,三方联合,共同对东莞市涉农企业提供金融服务,支持农业建设。五是强化与中征网平台、粤信融平台、中小融平台合作,扎实推进“百行进万企”活动,主动为客户提供授信,提高中小微企业服务覆盖率和客户服务体验。

为充分贯彻落实市政府支持中小微企业服务政策,邮储银行东莞分行积极与政府平台对接,加强平台联系与合作,共同打造中小企业

融资服务体系。一是与财政局、社保局合作,共同推动东莞户籍人口创业贷,截至8月末邮储银行东莞分行政府贴息创业贷款业务规模一直稳居全市银行业第一。二是与科技局合作,参与“三融合”项目,对科技局下发的名单实行精准走访,累计发放信用贷款超过9亿元,积极为企业申请贷款贴息和不良贷款风险补偿。三是与工信局合作,将工信局下发的白名单进行细化分解到支行,制定走访计划,责任细分到人,层层督导,加强走访活动。四是与农业农村局、东莞市科创融资担保公司合作,三方联合,共同对东莞市涉农企业提供金融服务,支持农业建设。五是强化与中征网平台、粤信融平台、中小融平台合作,扎实推进“百行进万企”活动,主动为客户提供授信,提高中小微企业服务覆盖率和客户服务体验。



## 年度客户服务创新奖

参赛企业:

**东莞银行**

**参赛理由:**2020年以来,在疫情影响下,许多企业面临资金困难等问题,东莞银行是东莞市首家针对各类企业发布“抗疫贷”的金融机构,并根据相关防疫措施,安排人员上门服务,有效缓解了企业面临资金困难等局面。并针对抗疫群体,如医护人员、警察等,发布特色金融产品并给予相应支持。

同期针对东莞市人社局相关发展要求,以第三代社保卡建设为契机,在社会保障、医疗健康、金融服务等功能基础上,进一步拓展非接应用和身份认证、公交出行、校园应用等功能,以科技助力金融,有效解决客户“一人多卡”等使用不便的问题。

参赛企业:

**新华保险东莞中心支公司**

**参赛理由:**2020年,新华保险以客户需求为中心,积极转变经营方式,打造“产品+服务”理念,努力为客户提供更好的保障服务。5月份,公司推出“重疾慰问先赔”服务,旨在为不幸罹患恶性肿瘤的客户,提供患病初期慰问与专业索赔指导服务,以快速赔付补足客户救治费用缺口,让重疾理赔温度与速度齐升。截至10月底,新华保险东莞中心支公司已向32名客户提供“重疾慰问先赔”服务,支付理赔金495万元。

为提升“重疾慰问先赔”服务过程中的温度、速度,新华保险特别配套了“三个一”品质服务,即:“一对一慰问协办”、“一路绿灯优先办理”、“一日出具理赔结论”。报案后,全流程指定专人一对一联系指导,赔案进入绿色通道优先处理,从赔案受理到结案,一日内即可出具

理赔结论。

参赛企业:

**平安产险东莞分公司**

**参赛理由:**2020年,在科技应用的加持下,平安产险创新多项服务举措,于业内率先推出车险理赔爆款服务“510极速查勘”及“车险理赔一键包办”。

在“数据驱动经营,连接构建生态”科技战略的引领下,平安产险不断完善互联网科技平台,全面推进车险业务的互联网化探索,以“用车助手,安全管家”平安好车主APP为核心载体,聚合最广泛优质的车生态服务资源,涵盖“车保险、车服务、车生活”,为车主提供一站式用车服务。

疫情期间,平安产险东莞分公司充分利用自身创新科技优势,通过好车主APP、好生活APP、微信平台提供“全线上无接触理赔服务及绿色通道”,确保疫情期间消费者仍可获得顺畅的保险理赔服务。

疫情发生后,平安产险东莞分公司还第一时间推出“线上一键续保”服务,发动全员上线为即将脱保的车险客户提供线上咨询、线上续保等无接触承保服务,避免客户因无法出门导致车辆脱保,解除广大保险消费者的后顾之忧,助力共同抗击疫情、共渡难关。好车主APP目前已经可以为客户提供多达70种自助服务。

# 2020中国·松山湖新材料高峰论坛在东莞举行

构建“科研-产业-资本”对话平台

**B 专家同台对话传递行业前沿动态**

开幕式后的主论坛上,中国科学院院士、中国科学院副院长、松山湖材料实验室学术委员会副主任高鸿钧发表了题为《功能纳米结构的原子级精准构筑及其物性研究》的演讲,经过10余年的努力,团队通过原子级精准调控材料的技术,已打通了精准控制高质量石墨烯功能纳米结构的关键路径,成功获得大面积、高质量、近乎完美的石墨烯。

国投党组成员、副总经理钟国东发表了题为《资本与科技相融,共促新材料产业发展》的演讲,他从国投对材料产业的投资历程、投资体会和认识、国投支持新材料产业发展的考虑三个方面做了分享。他说,国投具有天然的材料基因,在材料领域深耕二十多年,在新材料领域的投资接近100亿元。未来新材料市场空间巨大,发展前景十分广阔,但同时也要注意市场规模、投资周期、

投资节奏等问题。未来国投将进一步加大对新材料领域的投资,发挥政府基金引导作用,缓解新材料企业融资难题;加强产业链协同,营造良好生态;探索差异化经营,激发企业发展活力等方面支持新材料的发展,共同努力为国家新材料产业的发展贡献力量。

华为公司董事、战略研究院院长徐文伟发表了题为《从创新到发明》的演讲。他认为,从创新到发明,离不开科研、资本与产业的高度集合。材料是下一代技术革命的基础。未来,华为公司将全面创新升级,从基于客户需求的技术、工程、产品和解决方案的创新1.0时代,迈向基于愿景驱动的理论突破和基础技术发明的创新2.0时代,加大基础研究核心、走开放式创新道路。同时,徐文伟表示,华为将整合工业界的问题、学术界的思想、风险资本的信念,共同引

领新材料的创新与发展。

围绕如何构建“科研-产业-资本”对话平台,中国科学院院士、松山湖材料实验室理事长王恩哥,松山湖党工委副书记、管委会主任欧阳南江,厦门钨业股份有限公司董事长黄长庚,国投合基金管理有限公司总经理刘伟,红杉资本中国基金合伙人富欣等,从科研机构、政府与企业等不同视角,围绕促成产业链协同发展,推动实体经济创新驱动的格局,开展了深度对话。

作为推动科研、产业与资本对接的桥梁,此次高峰论坛紧扣新材料产业发展前沿,在11月26日下午特别设置了第三代半导体材料专题论坛、陶瓷新材料专题论坛及微纳材料专题论坛等三场平行分论坛活动,来自全国各地的约20位一线专家轮番登台,从各自最新的创新成果出发,共同探讨相应领域的前沿进展及未来应用趋势。

**C 搭建项目与产业、资本对接平台**

材料研究需要漫长过程,而从基础研究到成果转化应用之间,往往存在“死亡谷”,使得很多研究成果难以产生应有效益。

因此,本次高峰论坛期间,特别举办两场项目路演活动,为优秀的创新成果实现与产业、资本的顺利对接搭建平台,助力实现产业化。来自

全国各地的15家创新企业代表,推出包括多孔介质燃烧技术及热工装备、深紫外LED发光材料和器件、硅基异质外延片及硅基激光器、柔性电池、超快激光微加工设备等一批具有突出技术优势的成果,集中亮相展示。

论坛期间,还举办了国投松山湖新材料创业投资基金

签约仪式。该基金重点面向松山湖材料实验室,以及东莞乃至大湾区重要项目。未来主要投资前沿新材料及相关领域,助力解决基础研究产业化落地的转化瓶颈,通过基金投资引导,加速有前景的新产品、新技术产业化落地。全国新材料创业投资服务联盟也同步启动。



全国新材料创业投资服务联盟启动

**A 助力更多科技成果实现转化和产业化**

国投党组书记、董事长白涛在论坛致辞中表示,党的十九届五中全会把科技自立自强作为国家发展的战略支撑。新材料已经成为现代高技术发展的先导和基石,如何通过创新掌握核心技术,是我们亟待解决的重大课题。近年来,国投参与设立了20余支新材料领域子基金,共同投资了超过200家企业,支持了一批深耕新材料领域专业投资机构中成长。迈向“十四五”,国投将做专战略性新兴产业,特别是在新材料产业上,积极培育具有关键独

互支撑,只有科技创新和制度创新双轮驱动,发挥协同作用,才能事半功倍。希望通过此次论坛,能够有效发挥政府引导、资本带动、科研转化、企业创新的合力作用,共同推动我国新材料产业加快迈向高端。

东莞市委书记梁维东在致辞中介绍道,东莞位于粤港澳大湾区核心轴,全市形成了覆盖30多个行业和6万多种产品的比较完整的制造业产业体系。未来,东莞将围绕产业链部署创新链,围绕创新链布局产业链,加快构建源头创新、技术创新、成果转化、科技企业培育四大创新体系,依托松山湖材料实验室等重大创新平台,大力发展新材料等战略性新兴产业,加速科技成果向现实生产力转化,加快

建设先进制造业城市。

中国科学院院士、松山湖材料实验室理事长王恩哥在致辞中表示,未来5年必将是新材料大变革、大发展的5年。在这个过程中,如何加快科技成果从样品到产品再到商品的转化是最核心的关键,松山湖材料实验室正是肩负着为科研成果转化探索出一个新模式,蹚出一条新路子的使命。希望通过此次论坛,科研-产业-资本能够实现集众所长,共同推动创新链条、产业链条、资金链条无缝精准对接,助力更多科技成果实现转化和产业化。

据悉,为推动新材料产业发展,东莞市在2017年底启动了松山湖材料实验室的建设,布局有前沿科学研究、公共技术平台和

大科学装置、创新样板工厂、粤港澳交叉科学中心四大核心板块。目前松山湖材料实验室已引进各类人才近800人,包括两院院士10人,承担国家自然科学基金、国家重点研发计划的46个项目。引进创新样板工厂团队24个,并与多家国内外著名企业开展深度产业化的合作。目前,24个创新样板工厂团队已成立了22家产业公司。松山湖材料实验室还于本月初成立了“松湖之材”产业育成中心,育成中心的成立是推动实验室科技成果转化转化的重要举措,也标志着松山湖材料实验室在推进产学研合作方面已迈出新步伐,它也将为新材料领域的初创企业孵化和产业发展提供更为完善的服务。