

# 珠海金湾高标准推进营商环境改革

## 持续发力“破难点”“疏堵点”



机场东路已成为该区的“网红”道路



近年金湾航空新城发展迅速

### 4 一流服务，力争做到尽所能应所需

优质的营商环境，离不开当地政府提供的一流服务。在2020年这么特别的一年里，金湾政府尽金湾所能，应企业所需，让不少企业都留下了深刻的印象。

比如金湾创新开创人才“共享模式”，在疫情前期巧解企业用工难题。疫情防控期间，珠海青春雨生物科技有限公司为响应政府号召，引进了50台口罩生产机器设备，却面临一线生产人员严重不足的问题。红旗镇人社所接到求助信息后迅速反应，通过共享辖区内人力资源机构行业资源解决用工荒。仅用一天时间，便成功接洽到珠海市唯壹人力资源有限公司为青春雨支援了100名一线生产人员，并牵线两家企业达成合作协议，于2月底再为其输送200名熟手女工，助力青春雨生物科技有限公司一期、二期生产顺利上马。

又如税务部门，疫情期间开发了“产业链智联平台”，并在4月份正式上线。在“牵线搭桥”下，珠海润都制药股份有限公司成功对接湖北百科格莱制药有限公司，既解决了润都制药的原材料采购难题，又帮助了百科格莱制药的复工复产。这是全省首单实现平台互联互通成功对接案例。据了解，润都与百科也建立了稳定的合作关系，今年以来，已采购了60吨布洛芬，交易额达900多万元。

办证事项手续繁琐、效率低，饱受群众诟病。为此金湾区对症下药，持续优化政务服务模式。推广容缺受理、联合勘测、告知承诺、快速送达等便利化措施，推行预约办理、全城通办、智能导办、一对一专办等多种服务方式，多渠道多途径提高办理效率和水平，切实解决企业和群众反映突出的排号等号、耗时长、来回跑等问题。金湾打造24小时基层政务服务圈，在区、镇、村三级设立24小时基层公共服务自助服务区，推出“6+X”的午班服务岗、周六服务岗。

据悉，为提升便民式服务体验，金湾区正打造“宽进、快办、严管、便民、公开”的审批服务模式。如推行“秒批”服务，实现“同标准审核、无差别秒批”。“秒批”服务是通过大数据、人工智能等先进技术，将人工审批转变为后台自动智能审批，将事项申报人工流转转变为业务系统自动比对，将传统的结果出具方式转变为结果自动生成的智能化方式，全过程网上流转，实现网上申请、无人干预自动审批服务、审批结果主动及时送达的政务服务新模式。目前共梳理金湾区第一批政务服务“秒批”事项清单共22项。

另外，还有推进政务服务实现“马上办、网上办、就近办、一次办”；逐步实现政府部门核发的材料原则上免提交，政府部门形成的业务表单数据原则上免填写，可用电子印章的免用实物印章，可用电子签名的免用手写签名的“四免”工作方式，实现更多事项全程网办；推行邮政速递“零跑腿”服务，节约群众办事成本，实现足不出户，服务到家等。

区域环境、居住条件、交通状况等都是营商环境的组成部分。近年来，金湾区城市发展提速，基础设施建设、服务配套提升，有效增强了企业落户、人才入驻的信心。

促进人才向金湾便利流动，有利于企业组建合适人才队伍，寻找合适发展机遇。目前，金湾区也构建起产业人才扶持政策体系，加大人才政策惠及力度。推出产业人才“1+7”新政，大力推进“金英计划”人才政策体系建设。为着力打造创新创业人才新高地，金湾区组建涵盖中山大学、暨南大学等16所高校的“3+1”产业智库，已吸纳高端电子信息、航空航天等领域153名专家，有助于行业交流，集聚发展。

与此同时，在提升公共服务水平方面，金湾强化住房保障能力，截至年底，金湾区将有1100多套公共租赁住房基本完成分配；大力发展教育事业，金湾持续增加公办中小学和幼儿园学位供应，满足落户企业人才需

求。加快推进金山实验学校迁址新建工程，航空新城中学、虹晖幼儿园、广安幼儿园、黄绿贝幼儿园、安堂幼儿园、金瀚幼儿园、金铭小学等在建工程，积极推进草堂中学、草堂小学、红旗新建中学的前期筹建工作。2020年底预计可增加公办幼儿园学位2160个、中小学学位4020个，其他项目完工后预计可增加中小学学位6840个；完善医疗卫生体系，金湾推动医疗资源向社区中心“下沉”；加快综合交通枢纽建设，金湾将形成“一心两核三铁四横四纵”的立体交通格局；持续推进乡村振兴，金湾大力推进省级新农村示范片和都市农业示范区建设。高规格高标准打造三板村、海澄村、沙脊村、木头冲村四条精品和特色优势示范村；促进文体事业繁荣发展，金湾推进金湾航空城市民艺术中心建设。通过补齐城市生活服务配套短板，提升区域整体“软环境”，擦亮金湾幸福活力品质城市品牌。

(文/图 杨雪薇)

### 1 改革先行，开优化营商环境突破口

今年，金湾出台《金湾区2020年全面深化改革工作要点》，确立了14个板块76项改革事项，其中就有不少针对营商环境的必选项。这些都是金湾区始终坚持改革先行发展理念，打开优化营商环境突破口的具体体现。

其中，“微改革”是一大亮点。“微改革”坚持问题导向，聚焦企业和群众操心事、烦心事、关心事，推出一批切口小、见效快的创新举措，破解企业和群众最关心、最直接、最现实的问题，以看得见、摸得着的变化回应社会关切，为经济社会发展打造最优营商环境，切实增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

笔者了解到，金湾区聚焦经

济社会发展的堵点、热点和难点，针对企业和群众操心事、烦心事、关心事，通过“线上线下一体化”广泛征集“微改革”建议，推出了一批切口小、见效快的“微改革”创新举措。目前已推出“免证办”服务、“秒批”、“好差评”制度等11项“微改革”事项。

此外，通过探索改革新模式，金湾区率先建立区级财政资金扶持政策管理平台，将11个区级部门79个事项纳入平台统一管理，进一步规范使用。探索“湾区通办”新模式，与深圳市宝安区、佛山市顺德区携手共建，推出首批32个主题分类148个“湾区通办”事项。建立“标准地”出让制度，实现企业投资项目“最多跑一次”。

与此同时，金湾正制定《金湾营商电子地图制作工作方案》，全面整合可释放的市场要素，让企业全面、准确、及时地掌握金湾营商环境建设情况。

据悉，金湾区委区政府还专门成立由书记阳化冰、区长赵伟媛任组长，常委夏志高任副组长，各镇各有关部门主要负责人为成员的优化营商环境工作领导小组，进一步加强对该区优化营商环境工作的组织领导。同时成立金湾区推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组，设置优化营商环境工作5个专项小组，落实“领导小组全面统筹、专项小组协调推进、工作专班坚决落实”的工作机制，切实推动该区营商环境高质量发展。



金湾着力推进审批服务“便民化”

### 2 创新驱动，营造干事创业良好氛围

在创新政策方面，金湾机会清单的发布，打破了政府传统管理体制，变革政府治理方式，助推政府由“给优惠”向“给机会”“政府配菜”向“企业点菜”转变，通过全面整合政府可释放的市场机会，以清单的形式公布，让大湾区内的企业和人才能够全面、准确、及时地掌握金湾发展机遇，并为其在金湾发展提供入

口和机会。目前，已在区政府门户网站共发布三期机会清单合计51项，其中金融类4项，人力资源类11项，产业及孵化平台类27项，文体旅游及教育类6项，其他类3项。

涉企政策千头万绪，很多企业“望洋兴叹”。为有效打通政策落实“最后一公里”，在规范财政资金扶持管理方面，金湾区制定

《金湾区推行财政资金扶持政策规范管理工作总体方案（试行）》，切实推动财政资金扶持政策制定与政策执行适度分开。建立金湾区财政资金扶持政策管理平台，梳理涉及区财政资金政策32项，统一纳入平台、向社会公开，统一进行发布、申报、审核、公示，同时将政策实施情况纳入大数据库进行统一管理。目前，

接件业务总数达19000余个，已核准法人业务金额达2亿余元。

为强化技术改造引领，提升传统企业核心竞争力，引导企业科技创新，助推传统企业高质量发展，金湾也配置了一系列覆盖面广、实用性强的政策。制订出台《金湾区技术改造资金管理暂行办法》，助推企业转型升级；实施《金湾区加强科技创新促进实

体经济高质量发展扶持奖励办法》，出台《金湾区优质产品推荐目录》，鼓励企业在本行业做精做细，对单打冠军企业给予一次性500万元奖励。从知识产权事业的创新发展上，可以看到当前政策的成效正逐步显现。目前，该区专利申请总量2781件，同比增长5.22%。授权总量2247件，同比增长41.59%。

### 3 简政放权，让企业的收获实实在在

“衙门难找、衙门难进”在老百姓心中根深蒂固。为破解这一难题，金湾区持续优化审批流程，促进营造宽松的市场准入环境；深化商事制度改革，推进“多证合一”“证照分离”等举措，均大大提升了相关部门管理服务的效率，激发了市场主体活力。

笔者了解到，金湾区制定的《金湾区关于优化营商环境推进审批服务便民化的21条措施》，已达到三减的效果。首先是“减时间”。金湾开办企业“一窗、一站式”联办，在金湾区市民服务中

心企业经营综合服务厅可一窗受理开办企业所涉及的申请营业执照、刻制印章、经营许可等事项，并实现在网上平台同步办理，将企业开办时间压缩至1个工作日，公章刻制压缩至0.42个工作日。其次是“减成本”。企业开办需刻制四枚印章，共花费992元。今年2月24日起，金湾推出新开办企业刻章费用由政府买单。截至11月底，已有988户企业在金湾区市民服务中心享受了刻章费用政府“买单”政策红利，刻制了3808枚公章，共帮辖区企业节省开办成

本约94万元。最后是“减跑动”。为减少开办企业办事跑动次数，金湾推出审批结果证照免费邮寄送达服务，实现网上受理、上门取件、窗口办理、快速送达的服务模式，实现开办企业“最多跑一次”，甚至是“零跑动”。

值得一提的还有金湾区创新打造的工程项目审批“843”模式。通过流程优化、系统整合、数据共享、统一配套服务等措施，实现金湾区政府投资项目审批时间压缩至80个工作日以内，社会投资项目审批时间压缩至40个工

作日以内，带方案出让土地及小型社会投资项目审批时间控制在30个工作日以内。此外，如实行外网申请、内网审核、网上反馈、现场校验、一次办结的服务模式，将网上申请抵押登记业务压缩在1-2个工作日办结等新的管理服务举措，也让相关登记财产的办理更加高效便捷。

今年在疫情期间，金湾还制定《关于应对新型冠状病毒肺炎疫情支持金湾区企业共渡难关的若干措施》，降低要素成本、税费减免及延期，落实援企稳岗、稳定

产业发展等九大方面支持工作。特别是对企业自2020年上半年期间发生的银行贷款利息，给予同期贷款基准利率50%的贴息补贴，对每家企业补贴支持最高50万元。

目前，金湾区正积极兑现扶持政策，在启动现有产业扶持政策的申报和审核工作中，预计兑现扶持、奖励资金约3亿元，有力地提振了企业信心。同时，税务部门落实减税降费政策纾解企业现金流压力，2019年以来共计落实减税降费超12亿元。



优质的居住环境也是营商环境之一