

解锁“企莞家”全功能 一键解决企业难题

东莞工信局邀请制造企业免费注册“企莞家”

文/余宝珠 图/王俊伟

今年年初，东莞华美食品报建智能制造工厂因历史遗留问题受阻，当时正值公司拓空间谋发展关键节点，拆除原有建筑对企业经营生产影响较大，也会大大影响企业智能制造工厂的投产进度。华美食品通过“东莞市企业公共服务平台”（简称“企莞家”）反映这一情况后，东莞市倍增办高度重视，结合企业实际情况通过“一事一议”方式协调解决，暂时保留原有建筑并同步实施报建，大力推进了企业项目的开工建设。与此同时，对于华美食品扩建动工存在的千万资金缺口，也是通过“企莞家”平台，会同东莞市金融工作局、茶山镇对接相关银行顺利解决的。对于“企莞家”平台的给力对接，华美食品副总经理周宏纯竖起了大拇指，他指出，华美食品已于今年8月17日成功拿到规划许可证和施工许可证并实现动工，公司智能制造工厂项目建设如期推进，企业高质量倍增发展又迈进了一大步。

对接企业需求、积极解决企业难题，这是“企莞家”平台每天的日常。不管是政府专项资金的申请、融资贷款需求的对接，还是用地难题的沟通处理、员工子女的入学问题等，广大东莞企业都可以通过“企莞家”平台一键发出诉求，轻松解决企业发展难题。经过两年多的运营，东莞市工业与信息化局全力打造的“企莞家”平台已整合多项功能和资源，形成市级公共服务平台载体，旨在为企业提供一站式公共服务。

目前，“企莞家”平台已向东莞全市所有制造企业免费开放，现诚邀广大制造企业注册登记成为平台会员，畅享来自官方全方位的贴心服务。

A 什么是企莞家？

企业贴心管家 “一站式”解决难题

“企莞家”，全名叫“东莞市企业公共服务平台”，是东莞官方打造的企业公共平台，是一个集企业诉求全流程跟踪管理、金融政策指引与产品申请、政策解读推送、专项资金申报、专业服务资源对接于一体的“一门式一站式一网式”的企业问题与诉求平台。依托强大的数据分析能力，该平台也是集企业生产经营情况、行业发展态势、产业发展现状和工业运行分析于一体的东莞全市工业经济控制台，是企业贴心的娘家人。

轻点鼠标，企业提交的问题在东莞市工信局信息中心的大屏幕上一目了然；刷刷手机，部门、镇街的跟进情况清晰掌握……通过“企莞家”平台，企业不仅可以根据实际问题向政府部门提交诉求，还能直观了解到问题诉求的解决途径和最新进展，畅通政企沟通路径。“企莞家”平台具备企业问题处理、资源圈管理、项目申报管理、政策推送、企业画像、营商环境满意度评价管理、统计分析、智能客服等功能。为适配更多应用场景，根据不同用户使用习惯和需求特点，平台可通过桌面办公版、手机移动版两种渠道登录操作。据介绍，桌面办公版主要面向部门经办人员、企业跟进人员，可高效批量编辑文本，操作全面细化平台功能；而手机移动版主要面向领导、企业高管，开放核心功能、推送精准资讯，用户可随时随地通过手机登录平台，操作重点事务督办，并实时接收信息推送。

目前，“企莞家”平台已布局



“企莞家”为制造企业解决各种难题



制造企业有序生产



智能十足的生产线



助力企业智能改造

B 哪些企业可以注册？

曾是“倍增”神器 现面向广大企业开放

“企莞家”平台最初是为了加强对企服务，结合“倍增计划”的实施而建设的。2017年，东莞大力推行“倍增计划”，遴选重点企业并通过全面梳理企业发展需求、靶向配置要素供给，精准施策重点扶持，助力企业实现规模与效益的“倍增”，并形成示范带动东莞经济的腾飞发展。在此背景下，专业服务于倍增试点企业的“倍增计划政府服务平台”线上平台应运而生，为企业和政府部门间搭建起沟通桥梁，很好地解决了企业发展的各种困难和问题，是广大倍增试点企业完成“倍增”目标的助推器。通过该平台，试点企业可直接就企业遇到的问题向政府求助，符合解决范畴的，相关部门将跟进解决；不符合解决范畴的，还可实行“一事一议、一企一策”等方式逐层解决。

“倍增计划政府服务平台”实行线下与线上相结合模式，实行市镇领导挂点服务、“企业服务专员”工作机制，并对重点企业实行“一对一”服务机制，有效解决了很多企业发展存在的历史问题。此后，为推广倍增试点企业的服务经验，这一对企服务平台于2019年正式更名为“东莞市企业公共服务平台”（简称“企莞家”），并升级功能，将东莞更多重点企业纳入平台精准帮扶，扩大线上对企平台的服务范畴。

今年，“企莞家”平台功能再添新版图，可通过打造企业画像加强银企对接，优化涉企金融服务。另外，依托东莞市一体化政务服务平台和公共支付平台，“企莞家”平台还逐步打通各相关部门的专项资金申报通道，推动专项资金申报管理集约化建设，实现企业专项资金“一站式”申请，提高资金申报和拨付的效率。

简而言之，在各项功能升级之后，“企莞家”现在不再局限于服务于倍增试点企业或者其他重点企业，而是面向广大东莞制造业企业全面开放，所有在东莞注册登记的制造企业都可以登录“企莞家”平台，完成简单信息登记后，享受来自东莞官方的精准政策帮扶和贴心服务。

C 注册企业有什么红利？

功能全面升级 一键享政策红利

位于东莞东城街道的华富粉末冶金有限公司因为银行续贷问题，通过“企莞家”平台向东东莞市提出诉求。接到诉求后，包括东莞市金融局在内的多个部门多次召开专题研讨会，梳理出4种融资方式，并与当地大型商业银行积极沟通，仅用了短短41天，就成功协助企业解决了逾3000万元资金缺口。

这样的案例每天都在“企莞家”平台上悄然发生着，不少东莞企业通过“企莞家”平台的对接沟通，快速解决了企业发展问题。据悉，“倍增计划”实施以来，东莞市两级领导累计走访倍增企业超过5000家次，共协调3400多个问题，企业评价满意比例高达99.51%，东莞的政商关系健康指数连续两年排名全国第一。今年以来，“企莞家”平台整体新增诉求1957条，其中，“已完结”或“办结待评价”的1822条，办结率为93.1%，企业满意度达100%。可以说，“企莞家”平台就是政府和企业之间搭建的一条更加通畅的快路，可实现点对点帮助企业解决生存问题，让办事企业找到了“娘家人”。

在功能布局上，“企莞家”平台已构建三大功能模块，全生命周期加强对企服务。在诉求反馈功能上，进一步加强对企沟通服务。“企莞家”平台充分发挥信息化服务平台的优势，打造企业向政府反映问题最便捷的平台，全方位接收企业全生命周期中遇到的项目投资、土地要素、企业经营、惠企政策、法务咨询等各个方面的诉求，快速响应和协调解决企业面临的困难和问题，帮助企业渡过难关和加快发展。并构建“以企业为中心”的诉求办理机制，搭建“企莞家”平台企业问题收集反馈、解决推进、效果追踪等闭环处理跟踪体系，多途径收集企业问题并在平台实现流转、分办，确保重点诉求“一跟到底”得到响应和解决。以企业在“企莞家”平台提出的诉求办理情况为依据，将政府部门的评价导向从以往的自上而下的考核转向为自下而上的企业评价导向，形成了工作部门围绕企业的新政务服务生态，倒逼行政效能提升。据不

完全统计，“企莞家”平台反应时间由2019年的平均5.9个工作日缩短到2020年的2.5个工作日。

政策推送功能上，“企莞家”可实现企业扶持政策“一站享”，促进政策的宣贯落地。据悉，“企莞家”平台每半个小时全网爬取和转发国家、省、市各职能部门涉企政策信息，今年以来已累计抓取政策3257个，成为东莞市惠企政策最齐全的平台。对于已填报企业信息的注册用户，平台将根据企业不同生命周期特点和需求，自动匹配政策，并按照匹配度高低分级向企业精准推送适用政策，今年以来累计向企业精准推送政策1228659次，推动企业用好用足现有政策。目前，东莞市工信局已将全市工业和信息化专项资金、“倍增计划”专项资金全部上线，企业可在线提交材料申报专项资金，今年以来已收到专项资金申请6146份。此外，“企莞家”平台还实现了与广东省统一认证平台对接，企业无需重复登录即可实现两个平台间的跳转，并进行省级专项资金申报。

此外，“企莞家”平台还具备金融对接服务，可破解企业融资难题。“企莞家”平台上设立了金融超市模块，目前已整合了东莞银行等8家金融机构资源，针对企业不同生命周期的资金需求，为企业提供银行信贷、融资租赁、股权投资等产品和服务。据统计，目前该平台已累计上线15家金融机构57个金融产品。其中，为配合抗击疫情工作专门推出“抗疫金融产品”版块，东莞银行等9家金融机构推出10个抗疫专属融资产品，涵盖抗疫、复工、人才、医疗采购等多方面，有效满足了企业多方面融资需求。截至10月31日，企业在平台上提出了120笔6.8亿元的融资需求申请，已通过贷款申请10笔，发放贷款1.09亿元，已受理贷款申请33笔。同时，通过平台公布白名单企业，引导中小微企业贷款风险补偿政策试点合作银行对白名单企业发放贷款10486笔，贷款金额达329.04亿元，精准满足了企业资金需求。