

# 工商银行琴海支行特事特办

## 为九旬老人上门服务

12月9日晚,工商银行琴海支行收到了郑先生的救助请求。据了解,他的母亲已年过九旬,现双腿不便,又急需激活社会保障卡的金融账户,领取高龄补助,该行工作人员得知郑先生需求后立即告知客户:针对高龄老人启用社会保障卡的情况可按照“特事特办”原则受理该业务,同时会尽快安排专业工作人员上门服务,协助郑奶奶完成社会保障卡启用,顺利领取高龄补贴。

次日上午,琴海支行两名工作人员在与郑先生一家协商之后,立刻赶往横琴粗沙环郑奶奶家中,确认其本人真实开户意愿。郑奶奶虽已九旬高

龄只能卧床,但意识清醒,与银行工作人员交流过程中确认是其自愿启用社保卡金融账户领取津贴,并对工作人员的上门服务表示感动、温暖。

据了解,此次上门服务只是工行琴海支行暖心服务的一个缩影。近年来,琴海支行一直以服务湾区,与客户共同成长为己任,先后组织支行负责人、客户经理专业团队多次拜访横琴新区金融局、横琴新区税局、中建二局、丽新集团等单位,了解金融需求,并制定个性化金融解决方案,为当地企业及企业纾解资金难题。另外,琴海支行还多次组织上门服务,为横琴岛上各项工程施工的顺利

开展助力加码,其配备的“便携式自助智能机”可帮助工友们在工地、车间内即刻办卡,现场制卡、现场领卡,不耽误工作时间,工友们纷纷点赞。

除此之外,琴海支行积极参加当地组织的金融知识进万家等活动,走进红旗镇、洋环村、粗沙环等镇街道为横琴岛上的居民们普及防骗防诈、新版人民币、手机银行及各种金融理财知识,其间还在洋环村停车场提供ETC免费安装服务,受到村民及周边群众一致好评。作为横琴新区的重要金融力量,工行琴海支行贴心的服务和强烈的社会责任感和担当始终走在金融服务的前列。



工行员工为九旬老人提供上门服务

# 党建引领促发展 爱心帮扶暖人心

## 广发银行中山分行党员开展敬老活动

为弘扬中华民族“尊老、敬老、爱老”的优良传统美德,营造爱老助老的氛围,进一步丰富老年人的精神生活,广发银行中山分行法律与合规部党支部、石岐支行党支部联合中国人寿财产保险股份有限公司银保部党支部,积极响应上级党委号召,弘扬党密切联系群众的优良作风,于近期组织本支部党员合计24人到广弘颐养院开展敬老活动。

活动开始,敬老院的退休老人们展示了精心准备的舞蹈以及歌唱等欢度节目。为答谢老人们的倾力演出,中山分行石岐支行党支部及财险银保部党支部分别进行银行日常服务礼仪展示和“感恩的心”精彩的演出。随后各党员分别向老人们现场请教舞蹈,并与老人们促膝长谈,问候老人们身体及生活状况。老人们喜悦与激动之情溢于言表,整个颐养院洋溢着温馨、融洽的气氛。最后他们还还为退休老人们送上笔记本、台历及生活用品并合影留念。活动结尾,颐养院的老人代表为三个党

支部赠送“情系敬老 大爱无疆”的锦旗以示感谢。

“老吾老以及人之老”,关心老人应该从身边做起。在许多老人眼里,敬老院是孤寡老人的栖息之所,他们曾任职教师、工程师、事业单位干部,也有艺术工作者。选择敬老院,更多是因为子女工作忙、家里楼层高、没人陪自己聊天感到寂寞;更多是因为在这里能与同龄人朝夕相伴,有共同的兴趣爱好、相近的人生观念,让他们更能感到夕阳无限好。

“情系夕阳红,温暖长辈心”。开展此次敬老院慰问活动,为生活在颐养院的老人们带去心灵上的慰藉,让他们感受到来自广发银行的关怀,彰显党的担当与大爱。参加本次活动的党员同志纷纷表示,开展此类敬老活动,能够让党员亲身体验退休老人们的日常生活,增强了党员干部的尊老意识,更是向社会大众展现广发银行积极履行社会责任,热心公益、奉献社会的企业形象。



# 货车进加油站尾部着火 江门中石化员工6分钟扑灭

12月9日22时40分,一辆大货车匆匆驶进江门新台高速合水东加油站停车检查时,车辆尾部突然蹿起一米高的火苗。

“车辆着火啦,启动应急预案灭火!”在加油作业的冯均贺见车辆着火后,呼喊拿起灭火器冲向7米远的火源,营业员罗青马上关闭电源疏散车辆灭

火。6分钟后明火被扑灭,加油站员工对着火点洒水降温认真排查谨防事故再发。

“离服务区1公里时发觉车尾有问题,便进站检查,车刚停就着火了,幸亏中石化员工平时训练有素及时灭火,真的非常感谢他们。”司机连声道谢。(梁丽华)

# 守法规 崇廉拒腐

## 交通银行中山分行开展“清风养正气 廉洁促发展”主题活动



培训班结业合影

为进一步增强中层干部清廉合规意识,交通银行中山分行以2020年中层干部“雄鹰学堂”为契机,在汕头大学开展“清风养正气 廉洁促发展”主题活动。潮州分行及中山分行共60余名中层干部参加。

本次清廉金融文化培训活动学习阶段,邀请了浙江大学法学院沈志坤教授为中层干部讲授《民法典和商业银行法律

风险规范》课程。

沈志坤教授阐述《民法典》实行前后对银行产生的影响。通过列举实例,分析保证方式约定不明法律后果不一致的风险问题。同时,结合多年的处理涉银行案件实务经验,专业剖析身边的腐败违法案件,对信贷管理各环节可能存在的风险点及如何防范做出了明确指导。参会人员结合民法典内

容就问题展开积极讨论,踊跃回答,对面临的法律风险有了深刻认识,明白了只有恪守法律,才能画出圆满人生。

最后,沈志坤教授就如何培育良好的清廉金融文化提出以下建议:一是要管理者加强组织领导,将清廉金融文化建设融入经营管理全过程,融入员工行为管理,推动清廉金融进业务流程;二是要夯实制度根本和文化基础,严明纪律和规矩,加强廉洁从业全过程监督;三是要在做实谈心谈话上积极探索,防微杜渐,关口前移,督促员工遵守职业规则,共建亲清关系。

此次培训,有利于凝聚清廉力量,以清廉金融文化促进合规经营,深化廉洁风险防控,为促进我行稳健发展提供更深沉、更持久的文化支撑。

# 镜头下的斗门美食

## 豉油皇蒸野生斗门白鸽鱼



晏少凉 摄

饕餮美食团一行30人来到了斗门区白蕉镇金胜酒楼。金胜酒楼精心安排了8菜1汤的特色美食。美味一上桌,团友们首先记录了它的色香味美,且看这味“豉油皇蒸野生斗门白鸽鱼”。白鸽鱼产于斗门水道、海滩,为花鱼近亲,肉质坚韧细滑,富含DHA,家常做法有豉油皇焗白鸽鱼等,味道鲜美。团友们品尝的这味白鸽鱼,厨师采用豉油皇裹锁的方式,让白鸽鱼外脆里嫩甘香回味。

文梅尔 陈卫

今年下半年,由羊城晚报联合珠海市斗门区文化广电旅游体育局共同举办的大型系列美食活动——“羊晚带你品味斗门”,在斗门顺利举办了乾务、井岸、斗门、白蕉、莲洲等5站美食活动,让一众吃货对斗门美食无法抗拒。日前,一群饕餮美食团专程到珠海寻味,探秘了那些享有盛名的美食。

海寻味,探秘了那些享有盛名的美食。斗门区位于珠江三角洲西南端,在珠海市最西部,是生态区,为典型的江南水乡。区内孤岛众多,水道交错、河涌密布,将斗门分割成一个个小岛,成为珠三角著名的水乡。这个“海鲜之乡”里有许多著名的美食,“斗门沙虾”“五山青蟹”“白蕉海鲈”“白藤粉藕”“白藤湖西芹”及有机米等绿色农产品畅销海内外。



陈卫 摄

## 粉丝蒜蓉蒸白蚬

白蚬和黄沙蚬是斗门独有的品种,据说上横一带出产的最正宗。黄沙蚬最好的吃法是蒸着吃,原汁原味,保留了蚬的鲜甜。猛火煮熟后,捣碎了姜茸、豆豉过油

后,撒在白蚬上,香味扑鼻。据说,若是上横对岸的新会人,蒸蚬会加上一些陈皮丝,起锅时桔香四溢。斗门蚬这个菜只能在当地吃,离开了就做不出来这种鲜味。

## 白藤粉藕



陈鸿绮 摄

斗门位于西江出海处,淤泥丰富,有机养分含量高,泥质肥沃,盛产莲藕,尤以白藤湖出产的莲藕最靓。白藤粉藕肥硕、多粉、松化,以无渣、藕断无丝而驰名,又名无情藕。这味粉藕入口松软,藕断丝不连,颇具岭南特色。



陈卫 摄

## 斗门鸭扎包

这个斗门鸭扎包也非常有特色。鸭扎包是一种民间传统美食,也是省级非物质文化遗产,享誉珠海及周边城市乃至港澳地区,自清朝光绪年间至今已传承100余年,历经四代人。包括鸭脚包,鸭下巴包(俗称鸭下巴包)和鸭翼包,均是用鸭脚、鸭下巴、鸭翼、鸭肝、鸭肠和肥猪肉采取独特的方法腌制晾晒,捆扎而成的。这是一味特别的菜式,用鸭肠做绳子,捆绑起腊鹅肝鸭脚,味道鲜美。

## 斗门五山糍水



陈鸿绮 摄

的确每个美食都有独特的特性,特性强烈了,便有了味道,如这味小吃叫“斗门五山糍水”,它的味道就来自制作者的心机。在五山镇,当地人买来椰子壳,磨好米粉,椰子壳钻几个孔,让米粉从这个椰子壳上钻下来,变成了米粉条(像广州市的濠粉)。配上鱿鱼丝、虾干丝、鱼干丝、腊肉丝、时菜煮成靓汤。其汤味道鲜甜,肉干齿留香,糍粉条本无味,但得到了汤汁的滋润,味道自然不同。

## 脆皮芝麻鸡



陈鸿绮 摄

脆皮芝麻鸡,其鸡先用香料涂抹腌制,适当火候烤熟,香飘四座,芝麻撒在鸡皮上,吃起来齿留香。