

精准化精细化

龙岗走出社会治理新路径

2020年11月4日,龙岗区首宗刑事案件通过协同平台流转,实现第一宗区刑事案件从公安侦查、检察院起诉、法院审判全流程网上协同办案;出台“枫桥式”基层单位分层分类创建意见和三年行动方案……去年,龙岗推动四项社会治理重点工作开花结果,推动扫黑除恶专项斗争收官交卷,推动政法跨部门大数据办案协同平台落地启用,走出了一条符合超大型城市发展需求的社会治理新路径。

路径一:首批5类45个示范点创建完成,推动“枫桥经验”实践本土化。去年,龙岗区总结坂

田街道打造新时代广东“枫桥经验”实践创新项目示范单位经验,以宝岗派出所荣获全国首批100个、深圳唯一“枫桥式公安派出所”称号为契机,出台“枫桥式”基层单位分层分类创建意见和三年行动方案(2020-2022年),2020年首批创建枫桥式街道、派出所、社区、小区、园区5类45个示范点,三年实现11个街道、111个社区、486个园区等基层单位全覆盖。

路径二:在2008年全市首创出租屋分类分级管理模式的基础上,全力开展龙岗区出租屋分类分级管理提升工作。据统计,自

出租屋分类分级工作开展以来,已完成建设任务的近7万栋出租屋内的矛盾纠纷、刑事治安总警情、消防事故、安全生产事故同比大幅下降,接触类案件几乎为零,其中2020年全年全区火灾事故死亡人数为零。

路径三:2020年,全区基本形成全方位、全人群、全周期、全覆盖的社会心理服务体系“龙岗模式”。在区一级,推动成立龙岗区社会心理服务指导中心;在街道一级,设置11个街道心理服务站;在社区一级,设置111个社区心理咨询室,设置率均达100%,提前完成全市试点任务要求,打

造出坂田“一院两园多平台”、吉华“乐活”等社会心理服务模式。

路径四:针对治安防范、消防救援、公共服务等工作制定了62项考核指标,由各街道考核委员会每半年对街道范围内所有物业小区考核1次。推进党建引领住宅小区治理、物业服务企业参与小区矛盾纠纷化解及街道级物业管理协会建设等重点项目,创新建立“红色物业”“一家人”多元化联合调解等多种小区治理新模式。

路径五:2020年,龙岗区累计破获涉黑恶案件465宗,恶势力犯罪集团4个,查封冻结涉案

资产1.39亿余元。上级下达的涉黑恶追逃任务全部清零,立案查处涉黑涉恶腐败和“保护伞”案件11宗11人;通过定期研判线索、领导包案督办、纪检公安“双专班”调查等举措,提升线索核查办理质效,累计办结各类线索682条。

路径六:2020年,区委政法委统筹龙岗公安分局、区检察院、区法院、区司法局强化政法智能化建设,打通信息壁垒,推动无纸化、便捷、高效的政法跨部门大数据办案协同平台在龙岗正式落地,推动政法智能化建设迈上新台阶。



活动现场

成立“鲸落深港海洋清洁联盟”

大鹏新区关爱行动启动

1月12日上午,大鹏新区关爱行动启动暨鲸落深港海洋清洁联盟成立仪式在大鹏金沙湾沙滩举行。本次活动以回顾2017年抹香鲸在大亚湾搁浅事件为主线,联手深港澳环保组织,关注海洋保护和自然教育,在深圳关爱行动迎来第18个年头之际,以关爱海洋、关爱生态为起点,开启新一年的关爱脚步。

活动首先回顾了“大鹏自然课堂”,并为国家基因库等第二批“大鹏新区生态文明宣教体验中心”授牌。大鹏新区党工委委员、综合办主任王继良表示,倡导海洋生态文明,建设绿色家园,需要全社会共同努力,大鹏新区将以“鲸落”粤港澳海洋清洁联盟成立为起点,积极行动、加强合作、持之以恒践行保护海洋生态环境,建设可持续发展的海洋生态文明,为新区全球海洋中心城市集中承载区和建设世界级滨海生态旅游度假区建设创造优秀的海洋生态环境。

据悉,2017年3月,一头因渔网缠绕受伤迷路的抹香鲸误入大亚湾海域并搁浅,虽然经过政府渔政部门、海洋生物专家、

海洋生态志愿者、渔民等群体三个多昼夜全力以赴的救治,仍未挽回鲸鱼的生命。此次事件引发广泛社会关注,海洋污染伤害海洋生物、破坏海洋生态话题再次引起热议……

此次,鲸落深港海洋清洁联盟是以“社会组织发起、政府推动”模式连接深港澳,联合海底、海飘、岸滩清洁和洗岩天使等环保志愿队伍,共同行动,加强海洋保护和交流,形成关爱海洋的强大合力。

除此之外,大鹏新区紧扣生态文明主题,持之以恒关爱海洋和生态,聚焦自然生态教育,先后策划开展“大鹏自然课堂”“大鹏自然童书奖”等自然生态教育活动,并分别获得深圳市“第十七届关爱行动十佳创意项目”和“第五批全民阅读示范项目”,打造深圳首家“自然图书馆”,从无到有、从小到大,逐渐探索出一条独具特色的自然教育路线,把关爱自然、关爱生态、关爱海洋理念深植于青少年心中,自觉承担起生态特区关爱海洋和大自然的责任担当。

(文/图 蒋佳元 杨建超)



中国国家田径队训练基地落户深圳龙岗

中国国家田径队训练基地 落户龙岗

2019年以来,中国田径协会、深圳市文化广电旅游体育局、深圳市龙岗区文化广电旅游体育局三方决定合力推动中国田径事业跨越发展,在龙岗区合作共建国家田径队训练基地。1月11日,中国国家田径队深圳龙岗训练基地在深圳市龙岗区大运中心正式签约。

据悉,龙岗一直努力打造深圳东部文体高地,提升龙岗的知名度。经过数年的努力,龙岗已吸引一大批“国家队”落户。包括中国女子冰球队训练基地、中国国际象棋国家队训练基地、中国田径队备战东京奥运会赛前训练基地、国家田径奥林匹克高水平后备人才基地(竞走)、中国田径队跳远与三级跳远训练基地等。

近年来,龙岗引办高尔夫中国公开赛、国际泳联冠军游泳系列赛、俄罗斯女子冰球联赛等高端文体活动100多场,平均每年举办群众性体育赛事活动500场次以上,成为全国高端文体活动和群众性体育赛事活动最密集的城区之一,深圳东部“文体高地”建设取得显著成效。

据悉,为备战东京奥运会,在龙岗区的支持和保障下,苏炳添、谢震业等二十多名国家田径队短、跨项目运动员,2020年11月中旬就已来到深圳龙岗大运中心,开展封闭式集训。接下来,在各方的共同努力下,相信基地必将硕果累累,为国家培养和输送更多的田径运动人才。

(李薇)

上线智能语音导航智能双录 富德生命人寿推进线上智能化布局

“您好,欢迎致电富德生命人寿,您可简要说出您想办理的业务,如保单信息、现价查询、分红查询……”富德生命人寿的客户刘小姐想要查询保单现价,她拨通了客服热线95535,电话那头传来系统智能处理的女声,刘小姐回应:“现价查询。”随后,刘小姐根据女声的指引在手机输入证件号码,查到了自己的保单现价。

这是近日发生在95535智能语音导航系统上线后的一幕。2020年以来,险企纷纷进行线上化转型。上月17日,富德生命人寿将人工智能、语义理解、语音交互等智能语音技术应用在电话服务领域,在全国上线95535客服热线智能语音导航系统,进一步打造“高效率、高体验、高价值”的智慧客户服务体系。

伴随着智能语音导航系统的上线,富德生命人寿 IVR 语

音自助服务也同时全面升级,让客户无需排队通过电话即可完成多样化的自助服务。IVR 语音自助服务内容扩充至12项,新增生存金查询、保单现价查询、贷款金额查询等查询类服务和电子保单补发、纸质合同打印两项业务办理类服务。

12月11日,富德生命人寿另一项科技研发项目——自建智能双录系统也成功上线,并接连在江苏、大连、苏州、安徽四家分公司启动了智能双录系统的试点工作。该智能双录系统集成人脸识别、语音播报、语音识别、互动白板、同屏展示、在线签名、GPS定位等智能技术,将传统的线下双录延伸拓展至线上,可实现多人异地交互服务功能,可以解决投保、保全及理赔等业务场景中投保人、被保险人或受益人异地办理业务的问题。

(蒋佳元 李幸子)

《提醒》发《倡议》列《指引》 大鹏喊你“留深过年”



向企业员工发放《致广大来深建设者的一封信》

春节临近,在深务工人员归心似箭。为加强新冠肺炎疫情常态化防控,降低因人员流动带来的疫情传播风险,大鹏新区大鹏办事处工作人员宣《提醒》、发《倡议》、列《指引》,多点发力,尽最大努力让更多员工留深过年。

据了解,大鹏办事处所辖企业64家,共计员工8000余人,每年返乡过年比例达90%。为响应市、区号召,大鹏办事处迅速反应,早在元旦前就编印了《工贸企业岁末年初安全生产和疫情防控温馨提示》,并在企业微信群、企业宣传栏广泛宣传,倡议企业员工留深过节。与此同时,深入企业与企业负责人、员工面对面交流,服务指导企业疫情防控,还根据企业诉求制作了《企业近期疫情防控要点指引》,向员工发放《致广大来深建设者的一封信》,宣讲留深过年的好处。

据了解,在该办事处的倡导下,晶峰晶体、华泰兴等辖区企业积极响应,采取多种形式鼓励员工留深过节。

(文/图 蒋佳元 马烁恒 李若石)

园山街道一企业积极为疫情防控助力

员工留深过年 发2000元奖金

“只要留深过年,配合企业生产,除了照常发放工资,每人再发2000元留深奖金!”近日,为鼓励员工留深过年,助力新冠肺炎疫情防控工作,位于园山街道的川亿电脑(深圳)有限公司(以下简称“川亿电脑”)向员工发出倡议,并决定向留深过年并参与生产的员工发放2000元“留深奖金”。

据悉,川亿电脑是一家生产电脑主板的公司,共有员工1100人。去年12月,该公司响应政府部门“留深过年”的号召,认真研究鼓励员工留深过年的办法,最终从员工需求出发,决定年三十到年初三放假,组织员工在厂过年,年初四后恢复生产。

得知这一消息后,川亿电脑公司不少员工表示乐意留深过年,经过企业初步摸排,有90%员工选择留深过年。一名企业职工说,自己本打算回湖北老家过年,现在决定不回去了:“发奖金很

实惠,大家留深的积极性肯定高。”

该公司负责人表示,春节期间除了发奖金,还会给员工免费加餐,除了在中餐、午餐期间提供更好的菜品,还将增加水果、饮料等食品。因疫情防控需要不能组织开展联欢会等活动,但该公司仍会安排抽奖,在确保防疫安全基础上尽力为员工营造一个欢乐喜庆的过年气氛。

无独有偶,除了川亿电脑,目前龙岗区各企业均向员工发出了留深过年的倡议。其中,位于龙岗街道的深圳市金洲精工科技股份有限公司也决定为留深配合生产的员工发放每人1000元的留深奖金,并为留深员工增加2天年假,方便他们在疫情平稳后休假返乡探亲。此外,还有多家企业表示,将为留深过年的员工提供餐点、组织集中观看春晚等活动。

(蔡鹏飞)

街道速递

龙华

桔塘社区迎来高颜值街心公园

“变化、奋斗、红色”,进入龙华区福城街道的小马沥街心公园,醒目的大字映入眼帘,占地面积约19000平方米,多样性的植物、延山接水,蓝绿交织。从前的一片荒凉、漫天尘土,到如今熙熙攘攘、流光溢彩,成为桔塘居民喜闻乐见的好去处。

小马沥街心公园位于福城街道桔塘社区百丽名苑,走在小公园的“变化”长廊,一幕幕社区故事尽收眼底。“来到桔塘,就是桔塘人”,让每个桔塘人住得安心、生活环境宜居,是社区党员干部们一直牵挂在心上的头等大事。环境、服务、安全设施全面提升,居民纷纷感叹这里大不一样。“好家风”在接力传承中,不断延伸拓展,家庭向善,社区向上。“战疫先锋事迹”展示着一幕幕令人或感动或温暖的画面。法治文化长廊,为桔塘法治文化建设增添了亮色,贴近

有颜值有内涵的桔塘街心公园



群众生活的案例、漫画,让居民在耳濡目染中学到法律知识。抬眼望去桔塘青工的奋斗故事,也有着触动人心的力量,细数故事里的点点滴滴,

坪山

坑梓街道快速处置劳资纠纷

过激爬上塔吊的行为感到后悔,表示以后一定会本着协商化解的态度理性维权。

年终岁末,建筑领域的劳资纠纷问题比较突出。该类纠纷都有涉及人数多、金额大、关系复杂、处置紧急等特点。坑梓街道按照《坪山区关于2020年根治欠薪冬季专项行动实施方案》统一部署,积极开展形式多样的宣传活动,全力做好

劳资纠纷隐患的排查化解和劳资纠纷处置工作。

据了解,自2020年12月份以来,坑梓街道共处理建设工程领域因工程款结算等原因导致的劳资纠纷11起,涉及农民工348人,金额768万元。到目前为止,受理的劳资纠纷基本得到妥善解决。

(胡振华 叶风生)

龙华

福城街道禁毒宣传进市场

来的各种危害,并结合真实案例深入浅出讲解中国法律关于毒品违法犯罪的规定,引导社区居民远离毒品,在日后学习生活过程中树立正确的的人生观、价值观和法制观。同时号召辖区群众、市场经营者、门店负责人积极参与到禁毒斗争中,争当拒毒、防毒的宣传员,形成禁毒人人有责的浓厚氛围,发动群

众积极举报涉毒违法犯罪线索,充分激发人人参与禁毒工作的积极性和主动性。

此次活动不但增强了市场内的群众、市场经营者、门店负责人“抵制毒品、远离毒品”的自觉意识,而且有效积极为辖区营造绿色无毒、和谐稳定的社会氛围。

(黄剑辉)

南山

招商街道禁毒模拟法庭进社区

角色的方式,模拟庭审全过程,真实呈现了各项诉讼程序。活动旨在以案释法、以案析理,让社区居民了解司法审判程序,学习禁毒相关知识,同时也更深刻地认识毒品的危害。

模拟庭审结束后,禁毒社工通过开展“毒品圈套”“毒品知识有奖问答”等游戏、展示仿真毒品、讲解毒品识别等方式,让居民提高识毒、防毒、拒毒能力。

(郭超)

【龙岗区禁毒宣传普法速递】

龙岗街道

禁毒宣传走进龙岗老街

为进一步加强辖区禁毒宣传力度,增加辖区群众对毒品的认知度,1月11日,龙岗区龙岗街道在龙岗老街开展禁毒宣传活动。

禁毒社工向群众派发了禁毒宣传资料,鼓励群众在日常生活中利用宣传单学习禁毒知识,并用通俗易懂的语言向群众介绍了毒品对人体、家庭和社会的危害,提高群众识毒防毒能力。同时,禁毒社工呼吁群众积极参与全民禁毒工作,为维护社区的和谐稳定贡献自己的力量。

此次活动共派发50余份宣传资料,进一步提高了辖区群众对毒品危害的认知、对禁毒工作的了解,提高了群众对毒品的抵制能力,增强了大家禁绝毒品的决心,使禁毒宣传知识更加深入人心。

(李茹)

坪地街道

举行禁毒先锋争霸赛

2020年12月22日,由龙岗区禁毒办主办,龙岗区坪地街道禁毒办和坪地街道中心小学承办的“璀璨人生,无毒无悔”禁毒先锋争霸赛开展,共有300余名教师学生参与。

活动分为开场秀、形象比拼、实力比拼和禁毒签名行动四大环节。学校四支篮球队轮流展示风采,秀出战队篮球服、队名和禁毒口号,点燃全场气氛;实力比拼环节,各篮球队以拼决出名次。

本次禁毒先锋争霸赛,通过系列活动组建了学生篮球队,塑造各自战队的形象和班级的禁毒文化,以篮球比赛的形式推动青少年毒品预防宣传教育,营造了良好的“绿色无毒、健康生活”的氛围。

(陈康寿 陈玉)

宝龙街道

开展禁毒宣传“进商铺”

为做好新的一年基层禁毒工作,提高在住居民禁毒知识了解,1月5日,龙岗区宝龙街道禁毒社工在辖区开展禁毒宣传“进商铺”活动。

活动中,禁毒社工通过向沿街个体工商户、小商贩、往来的社区居民发放禁毒宣传折页、宣传礼品,讲解毒品的种类、危害及相关法律法规等知识,强化居民禁毒意识。与此同时,禁毒社工倡导大家积极参与禁毒宣传,与家人、好友们共同学习禁毒知识,一起远离毒品,珍爱生命。

据了解,通过此次宣传活动,进一步提升了居民对毒品的抵制能力,增强大家禁绝毒品的意识,使禁毒宣传教育活动更加深入人心。

(刘杜舟)