

13号线公明段土整取得“双突破”

协商谈判第1小组率先完成腾空交房，协商谈判第8小组完成清租任务

近日，轨道13号线（公明段）土地整备一线再捷报，协商谈判第1小组率先完成腾空交房工作，获业主锦旗相赠，协商谈判第8小组圆满完成清租任务，获群众点赞认可，轨道13号线公明段土地整备工作进展取得“双突破”，目前清租和腾空交房工作正在加紧推进中，项目整体清租完成率近九成。

真情服务获业主赠暖心锦旗

14日下午，业主陈叔一家为协商谈判第1组送来一面写着“心系居民 真诚服务”的锦旗。“今天心情很复杂，不知该如何表达。只能说真的很感谢你们，感谢你们每一个人，谢谢你们的关心和帮助！”完成腾空交房后，陈叔激动地握着协商谈判第1小组工作人员的手，不断地表示感谢。他说，从最开始的入户测绘到今天的腾空交房，始终能看到1组人员为他们奔忙付出的身影，他们认真负责、贴心关

怀、热情相助，为业主耐心解读每一条政策、解决一个个难题，用行动践行着锦旗上写着的八个大字，满足了业主的热切期盼。

据了解，协商谈判第1小组承担着18户业主的协商谈判与腾空交房任务。自工作启动以来，1组始终秉承真心为民服务、诚信为民解忧的理念，与业主面对面、心贴心沟通相关事宜，不畏艰难险阻，只顾全力以赴，最终圆满完成腾空交房任务，并与业主结下深厚情谊。

搭建沟通平台促和谈获群众点赞

当天，轨道13号线（公明段）土地整备项目指挥部喜讯不断，协商谈判第8小组以马不停蹄之势完成最后一户清租工作，在指挥部现场，业主、租户纷纷竖起大拇指为小组点赞。据小组成员介绍，起初业主和租户在赔偿金额上差距悬殊，双方一直无法达成一致。“开

始租户迟迟不提具体金额，后面提出的数值要远远高于业主的补偿上限”。面对此类工作局面，第8小组及时召开组内讨论，综合分析研判后，约谈业主租户，积极搭建沟通平台，最终促成双方达成补偿一致，顺利完成清租工作。

“一方面我们主要是在搬迁费、装修费、停业费补偿上多做业主思想工作，通过讲情讲理为租户积极争取相关补偿，提高补偿金额；另一方面多次上门向租户进行政策宣讲与细则解读，为租户算清‘补偿账’，通过摆事实、讲道理，在擅改商部分上积极宣读政策，争取租户理解与支持，打消疑虑和不合理的诉求。”

目前，轨道13号线公明段指挥部11个协商谈判工作组始终保持你追我赶、互相学习的良好氛围，努力搭建业主租户沟通协商平台，用真心真意换得群众支持与理解，加大力度，加快推进清租、腾空交房工作。

（文/图 于木子 杨雅文 彭翠玲）



协商谈判第1小组获业主赠暖心锦旗

“乡下仔”带货有机蔬果

常山胡柚、衢州椪柑、红心番薯、乡下散养土猪肉……1月17日，在龙岗区横岗梧桐花园会所举行的“乡下仔”股东会上，一样样原生态、无污染的果蔬食品被端上餐桌，走进千家万户。

当下，正是吃常山胡柚、衢州椪柑的好季节。色泽金黄、酸甜适度、甘中微苦的常山胡柚作为一种小众特产，全国唯常山县独有。其神奇之处在于：青果时是中药，黄果是水果；幼果是中药，成熟了是水果；晒干了是中药，剥皮吃是水果；加冰糖煮是中药，直接吃是水果。其清肺润肺、止咳

乡下仔公司成立于2014年，以“慢生活”“非有机、不销售”为经营理念，产品包括农业种养、科技培训、各地土特产等，其在广东省河源市和平县有3200亩农业种植基地。（余胜容）

街道速递

光明

马田街道深入做好企业服务

1月18日，马田街道相关负责人率队，会同营商环境办、企业服务中心等相关负责人，前往辖区两家企业实地走访，了解企业生产经营情况及春节期间防疫安排，以实际行动为企业答疑解惑，送去温暖和关怀。

根据光明区相关要求，马田街道紧盯企业服务、营商环境等领域短板，巩固“清”“亲”型政商关系，让企业安心经营、放心投资、专心创业目标，从优化企业服务、营商环境等方面入手，着力营造更加温暖人心的发展环境。据了解，该次春节前的走访中，马田街道党工委委员、办事处副主任周荣率营商办、企业服务中心等相关负责人，分别来到深圳市特发光网通信有限公司和金果易光电科技（深圳）有限公司两家企业，走进生产车间实地走访，通过交流了解企业在生产经营中遇到的困难和问题等，听取了企业对企业

服务、营商环境方面的意见和建议。针对企业提出的政务服务方面的问题，当场给予解答，并提出相应的建议和解决办法。同时听取了两家企业春节期间疫情防控工作安排，引导企业提前储备生产经营物资，开展产销衔接，畅通上下游供应链衔接。要求企业落实好日常疫情防控工作，倡导员工非必要不离深，开展形式多样的活动，丰富员工年节生活。

马田街道党工委主要负责人表示，接下来，街道将根据企业的实际情况，采取“一企一办”“一企一策”的服务理念，按季度、月度、每周安排走访工作任务，细化企业服务以“包干”方式落实到个人，为企业提供更加高效便捷的服务，打造服务更好、效率更高的营商环境，实现政府与企业合作共赢，促进马田街道经济跳跃式发展。（于木子 余巍巍 孙玉香）

龙华

民治街道招募禁毒反邪志愿者

近日，龙华区民治街道禁毒办的工作人员走进龙悦居太极协会，开展了禁毒、反邪教宣传及志愿者招募活动，将禁毒反邪融入传统文化中。

活动中，太极协会的队员展示太极拳的风采，气定神闲、上下贯通，进退自如，每一个动作无不展示着太极的精髓。表演过后，工作人员向队员们发放宣传资料、禁毒宣传袋等，并向协会会员讲解禁毒、反邪教知识，传授识别毒品拒毒反毒技巧。工作人员提醒大家要时刻提高警惕，增强自我防毒拒毒防范邪教的能力，呼吁他们积极参与禁毒。（文/图 王志钰 边文侠）

反邪宣传，向身边的亲朋好友宣传毒品、邪教的危害。队员们纷纷表示，自愿加入到禁毒邪队伍中来，要用他们的行动去感染身边的每一个人，让他们用健康的方式去对待生活，从而远离毒品和邪教。

此次活动吸引了大批广大群众前来观看，工作人员积极向群众派发禁毒反邪宣传小册子400余份，讲解毒品的危害及禁毒的相关法律法规，面对群众提到的问题耐心讲解，接受群众咨询50余人次，招募禁毒反邪志愿者40余名。

（文/图 王志钰 边文侠）



民治街道禁毒宣传走进太极协会

宝安西乡联合深圳急救中心开展心肺复苏及AED特训 让“目击者”变成“救援者”



参训人员现场操作“救命神器”

教导大家在突发事件现场从“目击者”转变为“救援者”。

AED又称“救命神器”，是一种便携式、易操作、适合非专业人员使用的急救设备，专用于患者心跳骤停后的早期除颤，帮助发生心室颤动的病人恢复心律。面对心跳骤停，使用AED进行电击除颤，比起单纯的徒手心肺复苏，成功率要高很多，如果心脏停止跳动能在4分钟内用上AED，救活的几率高达90%。

培训现场工作人员通过模拟需要进行心肺复苏和AED除颤的情形，亲身体验心肺复苏的操作过程和关键步骤，掌握急救要领，提升急救能力。后

续，西乡街道将陆续组织多场应急救助培训，让更多人学习和掌握急救常识和技能，在紧急时刻派上用场。

据了解，目前西乡街道政务大厅以及下辖25个社区现已全部完成AED设备的配置，通过此次现场心肺复苏(CPR+AED)操作技能的培训，不仅传播了“人人学急救，急救为人人”的应急救护理念，普及了医疗急救常识，同时提升了街道、社区应急处理能力及窗口工作人员应对心博骤停患者的现场救护能力，为保障办事群众的生命健康创造了条件，做到“有备无患，遇险不慌”。

（文/图 朱文庆 张又琳 彭晓该）

大鹏

创新开展垃圾分类活动

垃圾分类知识相结合，设置“分一分”“跑一跑”“乐一乐”“投一投”“秀一秀”“学一学”等6个项目，让社区居民与垃圾分类“亲密接触”，寓教于乐，易学易懂，在互动体验中牢牢掌握垃圾分类“四分法”操作要领。

活动现场还设置“四分类”主题学习展板，图文并茂。并通过“秀一秀”，把妇女主动学、主动做的良好风貌延伸至“朋友圈”“生活圈”“工作圈”，进一步扩大影响力。



活动现场

接下来，大鹏办事处将继续探索丰富多彩、寓教于乐的形式，通过一个人带动一个家庭，真正做到分类有道，垃圾成宝。

（文/图 蒋佳元 王裴斐 李若石）

福田

为建筑工人开展禁毒宣传

分的建筑工人对毒品的认知停留在传统毒品“海洛因”“鸦片”，对新型毒品和新精神活性物质危害所知甚少。针对这一特点，民警现场重点科普讲解新型毒品种类和危害，同时结合真实案例、邀请扫码关注禁毒公众号等多样化方式，以浅显易懂的语言，向建筑工人讲解毒品相关知识，告诫其在外务工期间一定要洁身自爱，远离复杂场所，警惕伪装的新型毒品。

据悉，此次禁毒宣传进工地，旨在切实增强外来务工人员防范毒品的能力。在场的一位建筑工人表示：其实自己的生活离毒品并不遥远，以后要提高防范意识，并以自身的表率作用来带动他人抵制毒品。

深圳全面对口帮扶汕尾工作取得新成果 汕尾创新岛在深圳揭牌成立

深圳全面对口帮扶汕尾工作又取得新成果。为加大深圳对口帮扶汕尾力度、加快培育汕尾经济新增长点，汕尾市政府决定在深圳建设创新岛。1月17日上午，汕尾市委常委、副市长，深圳对口帮扶汕尾指挥部总指挥叶健德，汕尾市副市长林军出席在深圳市南山区金融科技大厦的汕尾创新岛揭牌仪式。

林军在致辞中指出，在深圳建设创新岛是汕尾推进“项目双进”“双招双引”、加快培育经济新增长点的重要抓手。其对推动深圳、汕尾创新链产业链的深度融合，加快推动汕尾科技成果转化和经济高质量发展具有重要意义。

据了解，汕尾创新岛（深圳）建成投用后，将有力解决汕尾本土企业整合创新资源能力弱、推进科技创新成本高等问题，其致力于打造成为技术创新研发中心和科技成果众创平台，形成“研发

设计在深圳、转化落地在汕尾”的创新生态。

从具体职责来看，未来，汕尾市各级党委政府和各有关部门将主动融入、密切配合，做好“店小二”服务，合力推进汕尾创新岛（深圳）建设，并推荐辖区龙头企业进驻汕尾创新岛，推动企业将充分利用创新岛的信息、技术、人才等创新要素，结合产业发展需要，不断开展技术攻关，努力提升自主创新能力，打通企业发展堵点，加快新科技成果转化落地。

从产业领域来看，汕尾创新岛（深圳）将以电子信息、装备制造、海洋经济及生物医药、新材料、数字经济等战略性新兴产业为重点，利用深圳人才、技术、共享科研设备等创新资源，重点解决技术成果转化落地问题，加速科技成果转化为生产力，培育壮大新增长点增长极。（蔡鹏飞）

坪山妇幼保健院新综合大楼启用

1月16日11时44分，一阵清脆的婴儿啼哭声从坪山区妇幼保健院新综合大楼产房传出，这是该院新综合大楼妇产科正式启用当日顺产的首例新生女婴，重2.85kg。18时32分，在新综合大楼手术室剖宫产一男婴，重3.30kg。新楼喜迎“龙凤胎”，标志着坪山区妇幼保健院妇产科在新起点上开始了“妇幼全生命周期健康服务”新征程。

坪山区妇幼保健院院长谭惠慰问在新综合大楼产房出生的两个婴儿家属，并送上了纪念品和母婴健康护理计划礼包。

截至19日下午，该院妇产科已顺产8例、剖宫产6例。其中有一例因产妇胎盘早剥，在31



坪山区妇幼保健院院长谭惠慰问新生儿家属

周时早产，经抢救后母子平安。“换了宽敞温馨的新环境，便迎来了首例‘龙凤胎’，科室医护人员和孕产妇都很有信心。”坪山区妇幼保健院妇产科主任张艳萍表示。

（文/图 胡振华）

清平实验学校成立理事会

1月8日，清平实验学校第一届理事会成立暨第一次理事会会议召开，标志着学校治理体系建设上新台阶。理事会是学校办学方向等重大决策问题的咨询、建议和监督机构，享有知情权、参与权、建议权和监督权，是学校治理体系的重要组成部分。学校第一届理事会的理由由教育主管部门原领导、教育专家、学校领导、社区代表、家长代表和教师代表组成。经无记名投票选举产生理事长1名，副理事长3名，理事4名，秘书长1名。校长苏元庆为理事长、副理事长及理事颁发聘书。

理事长童尽一表示，学校第一届理事会成立为助力一所新校走向现代治理迈出了坚实的一步。他希望学校能结合深圳示范区的教育潮流，夯实自身发展的每一步，迎难而上，相信不久的将来，一定会成为宝安区乃至深圳市教育中的一张闪亮名片。

据悉，清平实验学校自开办以来，就开始探索、实践学校治理体系建设，充分吸收并发挥家庭、社会、教育专家等多方力量，积极改善内外部环境，实现社会参与教育治理常态化，建立高效、公平、自由、有序的教育新格局。

（文/图 陈云强 辛禄高 桂桂芳）

10小时“闪修”平安服务获点赞

近日，深圳市民李先生享受了一次“爱车闪修”服务：其车辆发生事故后，保险公司在不到10小时便将车辆修好并送回，令他十分惊喜。

据了解，李先生在开车途中不小心与电动车发生剐蹭，车身受损严重。平安产险深圳分公司接到报案后，派查勘员张汶彬处理理赔问题时得知，李先生计划出差，无暇修理维修事项。于是，张汶彬向李先生推荐“平安理赔极速闪修服务”，并通过微信指引李先生在系统下单预约。随后，李先生的车被安排至平安合作车间进行维修。当晚8时许，李先生便收到维修好的爱车，全程用时不到10小时。

据悉，2020年5月，平安产险深圳分公司推出“理赔包办服务”，出险客户通过线上预约，包办员上门接送事故车辆维修并归还，方便快捷解决车辆维修问题。2021年1月，在原有包办服务的基础上，平安产险深圳分公司推出“理赔极速闪修服务”，为出险客户提供24小时接送车服务，同时与专业车间展开“夜间闪修”合作，在速度和工艺上下功夫，一站式解决客户没时间送修以及维修时间长的痛点。

为此，李先生特意发送表扬信称赞平安“情系客户，服务暖心”。（蒋佳元 李军 邹煌钦）

平安银行“颐年会” 打造综合化养老服务体系建设

在老龄化与数字化并行时代下，为更好地促进老年客群融入智能社会，平安银行积极探讨及构建养老金融生态平台。1月16日，平安银行正式上线了“平安颐年会”养老金融服务体系，聚焦老年客群的日常高频事项及服务场景，以科技赋能养老业务，用温度呵护老年朋友，打造线上线下一体化的养老金融服务体系，从而让老年客户实现“品质养老、智慧养老、健康养老”。

据介绍，平安银行50岁及以上客户即可申请入会，可享受“专属产品、专属服务、专属权益”等三大会员特色。线上方面，平安银行打造了大字版颐年会专属口袋银行APP，页面更简洁，操作更简单。针对老年客群最大的刚需——医疗保健养老，“平安颐年会”提供老有所医、老有所学、老有所乐等综合化养老服务。平安银行行长助理兼零售业务执行官周立表示，平安银行作为“有担当”的金融服务机构，想“老年朋友所想”，解“老年朋友所难”，用科技连接老年社群，让智慧服务更有温度，将传统服务

方式与智能化体验进行创新融合，将养老服务做得更细致、更有特色、更受欢迎，让老年客户“颐”起来，共创“乐享颐年”的幸福生活。

据介绍，平安银行50岁及以上客户即可申请入会，可享受“专属产品、专属服务、专属权益”等三大会员特色。线上方面，平安银行打造了大字版颐年会专属口袋银行APP，页面更简洁，操作更简单。针对老年客群最大的刚需——医疗保健养老，“平安颐年会”提供老有所医、老有所学、老有所乐等综合化养老服务。

（蒋佳元 张勇 黄哲 谷远婷 王新竹）