

羊城晚报讯 记者赵映光、蚁璐雅、通讯员许创盛报道:近日,国家邮政局公布了2020年邮政行业运行情况。记者梳理获悉,在粤东城市中,揭阳市2020年快递业务量累计完成近23.5亿件,全国城市排名第7名;快递业务收入近138亿元,全国排名第10名。汕头2020年快递业务量累计完成超14.2亿件,全国城市排名第12名;快递业务收入近83亿元,全国排名第22。

据悉,2020年,全国快递服务企

业业务量累计完成833.6亿件,同比增长31.2%;业务收入累计完成8795.4亿元,同比增长17.3%。广东省快递服务量累计完成220.8亿件,同比增长31.4%;快递收入2182.2亿元,同比增长18.1%。具体各地市方面,广东两市继续领跑,揭阳、东莞一路高歌猛进,快递业务量和快递业务收入远超前省省会城市。

其中,揭阳快递业务量跻身全国前10名,离不开其活跃的民营经济市场,揭阳的纺织服装、金属、医药、玉

器、鞋业等传统优势产业在全国有较强影响力,为电商和快递物流发展提供了载体支撑。而近年来,揭阳市邮政业“井喷式”发展的背后,是揭阳多年来全力提质增效,培育经济新动能,大力推进电商战略,不断完善全市快递网络布局所带来的成果。

汕头作为全国首批国家电子商务示范城市之一,近年来,各大企业的电商销售发展迅速,电商集聚效应日益凸显,也带动当地快递业务的快速发展。

## 汕尾

# 数字政府建设领跑粤东西北 高效便捷政务环境惠民助企

文/赵映光 善美宣

新申请设立登记的企业(个体工商户)可实现“秒批”登记服务;企业开办全流程平均时间为0.36个工作日,同比提速62.5%;全市共登记各类市场主体29512户,同比增长11.19%;在省数字政府改革建设第三方评估得分92.22分……去年以来,汕尾在广东“数字政府”改革建设进程中以“黑马”的态势,取得了粤东粤西粤北区域第一梯队的优异成绩,用一系列实实在在的硬招实招新招打造更加高效便捷的政务环境,为汕尾经济社会的高质量发展提供改革动能、按下加速键。

### A 省市两级联建打造高效“掌上政府”

近年来,汕尾市坚决贯彻落实省委省政府关于“数字政府”改革建设的决策部署,围绕“全省优秀、全国前列”的目标,深化“放管服”改革,坚持以人民为中心,把服务民生、改善民生、惠及民生作为“数字政府”改革建设的重点领域,全力让人民群众享受“数字政府”改革建设成果。

特别是去年以来,汕尾以国家、省一体化政务服务能力第三方调查评估为契机,抢抓数字政府“省市联建”示范城市落地汕尾先机,推动数字广东粤东运营中心成立,全面加快“数字政府”改革建设。

据汕尾市政务服务数据管理局的相关负责人介绍,汕尾推动政务服务“六个通办”取得明显成效,“5G+智慧大厅”即将建成;政务服务事项标准化向纵深推进,全市依申请+公共服务事项可网办率达99.72%,全流程网办率达90.20%,市级行政许可事项审批时限压缩提升达92.58%,即办率提升至88.10%、平均跑动次数缩减为0.0511次;签发电子证照321种,公布503项政务服务事项“免证办”完成“一件事”系统建设,梳理上线103件“一件事”目录清单,推动全市105个网点223台智慧柜员机为群众提供人社、公安、税务等8个领域共60项政务服务自助办理。

同时,汕尾还着力打造粤系汕尾特色品牌,大力推行指尖办,全市58878名公务人员开通粤政易账号满足日常办公需要,近一个月每天活跃度排名均为全省第一,上线“数看汕尾”,开通经济发展、招商引资、重点项目等34个专题174个主题、1150项数据指标,打造多层次“领导驾驶舱”和全景作战图,打造整体协调、智能、高效的“掌上政府”;“粤省事·汕尾版”累计上线848项政务服务事项,新增注册用户150万,总用户数达250.7万,累计办理业务破亿笔;“粤商通·汕尾版”累计上线服务项目467项,其中本地特色项目91项;企业注册使用数新增10倍,累计达87797个,激活率51.12%,全省排名第7。

数字政府“云网数”等基础设施也在不断完善:部署大数据中心汕尾分节点,建立数据共享交换机制,推动市直31个部门数据归集工作,挂接数据资源目录238条,挂接率达100%;推进53个政务信息系统迁移上云工作;制发电子印章1106份,其中进驻政务服务网的192个单位已实现100%全覆盖。此外,“三集中、三到位”改革不断推进,公共资源交易全流程电子化不断加快,政务服务“好差评”已经实现全覆盖,12345热线管理全面开展升级改造。



持续优化的营商环境,让汕尾日渐成为了新的投资热土 图片由汕尾市委宣传部提供



▲汕尾用一系列实实在在的硬招实招新招打造更加高效便捷的政务环境 图片由汕尾市政务服务数据管理局提供

### C 便民利企举措让汕尾日渐成投资热土

得益于汕尾市委、市政府统筹推进“基层基础建设年”“项目双进会战年”“营商环境优化年”三大行动,在新冠肺炎疫情的影响下,汕尾市去年的经济发展仍取得了不俗成绩。

其中,《汕尾市“营商环境优化年”行动方案》就提出,要对标世行营商环境评价标准,着力营造市场化、法治化、国际化、便利化的最优营商环境。而加快“数字政府”建设,全力推进“无证明城市”创建工作作为广大人民群众的主体减负、增便利,正是汕尾打造一流营商环境的重要抓手。

2020年10月29日,汕尾首次召开发展大会,吸引无数客商集聚,总投资额超1200亿元的33个重点投资项目在现场签约。谈及投资信心增强的动因,不少企业家感慨最大的就是汕尾营商环境的优化。相关统计数据也显示,去年1月至11月,汕尾全市新引进超亿元以上产业项目80个,总投资达437.1亿元。

确实如此,汕尾通过深化“店小二”服务机制,加快“数字政府”改革建设,全面推行一网通办、一窗通办、

一证通办、一码通办、一次通办、一地通办,全面推行开办企业、施工许可办理、用水用电用气、获得信贷、不动产登记、办理纳税、贸易通关便利化,与广州、深圳、东莞、惠州等大湾区城市开展“跨城通办”合作,练就“最多跑一次”的汕尾速度,取得了持续减环节、减材料、减时间、减成本、优服务的成效,让汕尾成为了新的投资热土。

凭借多项“全省率先”的举措,汕尾市在省“数字政府”改革建设第三方评估中成绩亮眼,许可事项办事指南完备度、准确性、行政审批事项动态化管理、大厅统一预约情况、减材料、防疫服务推广应用、“好差评”工作制度等14个指标列全省前列第一,省数字政府改革建设第三方评估得分92.22分,位列粤东粤西粤北区域第一梯队成绩。

在以“推进‘十四五’高质量发展”为主题的2020中国经济传媒大会上,中国经济传媒协会首次发布《全国地级市营商环境热力指数报告》,报告显示,汕尾营商环境热力之城在政策支持度分榜进入全国前五十五强。

### B “民情地图”绘就基层治理新机制

1月14日,汕尾市委、市政府召开汕尾“民情地图”应用推广工作视频会,吹响了“民情地图”应用进入全市推广的号角。

作为汕尾市“数字政府”改革建设的一部分,“民情地图”是以开展“基层基础建设年”行动为契机,推动党委政府从传统的“社会管理”模式向“社会治理”信息化、智能化、专业化转变的重要抓手,是走实走好群众路线,打造新时代“枫桥经验”汕尾样板的一项创新性工作。

据介绍,汕尾市将“民情地图”建设为集数字化、智慧化、图形化、立体化、可视化、集成化、专业化、法治化于一体的基层社会治理现代化系统。它主要包括四大功能:一是打造基层治理“数据底座”;“民情地图”汇集省、市多个部门的基础数据,结合“一标三实”、网格系统录入等专

题数据,将各类管理对象的基础信息形成专题库,为基层社会治理提供真实、可靠、实时、动态的数据基础;二是实现网格事件全流程管理,通过网格管理工具实现数据采集、事件上报、人员走访、场所巡查,通过网格管理系统以及粤政易实现事件精准分拨和快速处置,全面掌握事件处置进度及网格员工作动态,压实镇、村、组三级基层网格责任,提高网格工作效率,强化网格绩效考核;三是构建“3+N”图层展现,包括面向市县领导的“一图总览”图、面向镇村干部的“村情民情”图、面向网格指挥调度的“信息动态”图等3张主题图层和重点任务、防灾避险、组织体系、结对帮扶等多张专题图层,结合卫星图、矢量图以及3D地图等技术力量,实现基层治理各

类要素(地、事、人、物、组织等)的精准化展示,推动基层社会治理要素全面向数字化转型;四是上线“善美村居”微信小程序,群众通过手机登录微信小程序,即可了解政府、农村及社区的政策和公开信息,享受本地特色惠民服务,参与本地自治和管理,投身共建共治共享的基层社会治理新格局中。

据悉,汕尾接下来将继续打造“一张地图知晓村情民意,一部手机实施基层治理”的全方位立体集成高效基层治理现代化体系,形成共治、法治、德治、总览“图”、面向镇村干部的“村情民情”图、面向网格指挥调度的“信息动态”图等3张主题图层和重点任务、防灾避险、组织体系、结对帮扶等多张专题图层,结合卫星图、矢量图以及3D地图等技术力量,实现基层治理各

# 暨南大学附属第一医院 潮汕医院正式揭牌

羊城晚报讯 记者蚁璐雅、通讯员洪志滨摄影报道:“暨南大学附属第一医院潮汕医院”在新院区搬迁后,五年内达到三甲医院的水平。”本月中旬,暨南大学附属第一医院潮汕医院在饶平县人民医院正式揭牌。在揭牌仪式上,暨南大学副校长叶文才表示,此次合作将坚持以人民健康为中心的原则,通过合作发展、技术帮扶、人才培养等手段,从医疗服务、医院管理、人才队伍、教学科研等方面着手,促进优质医疗资源下沉,优化资源结构布局,逐步实现医疗质量同质化管理,整体提升潮汕地区医疗服务能力。

据了解,饶平县人民医院是该县唯一一家二级甲等综合性医院,是该县最大的医疗机构、全县卫生健康系统的龙头单位。但由于医技人才、医疗技术资源匮乏等因素制约,医院综合医疗服务能力落后,大量病人外流,群众看病经济负担大。

对此,饶平县县委、县政府把县人民医院的振兴发展作为促进全县医疗卫生事业改革发展的重头戏来抓:硬件方面投资8

亿元,按三级甲等医院标准启动县人民医院异地搬迁新建项目及人才楼项目建设,软件方面积极寻求省内有力三甲医院对县人民医院进行托管。

继2020年10月暨南大学附属第一医院与饶平县正式签订托管合作协议后,如今,暨南大学附属第一医院潮汕医院正式挂牌,潮汕医院领导班子已全部就位,首批12名专家也正式进驻饶平县人民医院,其中,除了2人为硕士学位,其他均为博士学位,多人是博士生导师和硕士生导师。春节过后,还会根据实际需求,派出另外一批外聘的专家。此外,第一医院的特聘专家、院领导还亲自带头在潮汕医院创办名工作室,还有一批刚刚引进的国内知名专家也将陆续到饶平工作,为潮汕医院建设做出积极贡献。

“今天开始,我们就真正成为新的饶平人。”揭牌仪式上,暨南大学附属第一医院院长徐安表示,过去4年,省内有多家医院到第一医院寻求共建、托管,但他们除了对一家医院进行共建之外,饶平县人民医院是他



揭牌活动现场

们目前唯一进行托管的医院。

“我们将竭尽全力,为双方合作提供更加优质的服务,推动双方实现互惠共赢。”潮州市饶平县委书记陈跃庆表示,希望暨南大学附属第一医院在人才、技术、资源等方面为潮汕医院提供全方位支持,加强和规范医院管理,以优质的服务和过硬的技术,努力把潮汕医院办成环境一流、管理一流、质量一流、服务一流的综合医院,示范引领饶平医疗卫生健康事业阔步前行。

据了解,近年来,潮州市饶平县始终坚持以人民为中心的发展思想,围绕“建设卫生强县,打造健康饶平”目标,蹄疾步稳推进医疗卫生健康改革,实施《饶平县促进医疗卫生健康事业改革若干措施(试行)》,投入资金15.41亿元规划建设10大医疗卫生重点项目,进一步完善医疗卫生基础设施和体制机制建设,逐步解决人民群众看病难、看病贵、看病远问题,人民群众获得感、幸福感明显增强。

# 梅州丰顺县获“广东省县级文明城市”称号

羊城晚报讯 记者危健峰、通讯员胡金辉、郑坤摄影报道:日前,在2018—2020年度广东省精神文明建设评选表彰活动中,梅州丰顺县被广东省精神文明建设指导委员会授予“广东省县级文明城市”荣誉称号。1月18日,丰顺县召开总结大会对“创文”先进个人和集体进行表彰,并提出要在广东省文明城市的基础上,创建全国县级文明城市。

据了解,梅州市丰顺县是2018—2020年创建广东省县级文明城市17个提名城市之一,从2018年到2020年,该县紧紧围绕成功创建省级文明城市这一目标任务,坚持把创文工作作为“一把手”工程来抓,大力提升基础设施建设水平、市容市貌管理水平、文明风尚建设水平、文明创建合力,人民群众幸福感、获得感显著增强。

2018年7月,丰顺县启动建设新时代文明实践中心试点工作,2019年10月被列为第二批全国试点。结合新形势新要求,丰顺县在前期工作经验的基础上持续深化拓展,探索出“一三五九”的工作模式,在宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众上更加深入,取得了良好成效。目前,该县实现了县镇村三级文明实践阵地全覆盖,构建起“1+1+30+282+N”的志愿服务队伍体系,全县志愿服务队伍376



丰顺砂田镇美丽乡村

支,志愿者3.8万多人,2020年以来开展活动7800多场次,服务群众130万多人次,其中党员志愿者参与率达80%以上。特别是新冠肺炎疫情发生以来,动员广大志愿者和各级志愿服务组织积极投身疫情防控志愿服务,累计参与志愿者1万多人,服务群众50多万人,为丰顺保持“零病例”疫情防控良好态势贡献了文明实践力量。

三年来,丰顺县以实施乡村振兴战略为契机,以美丽乡村建设为主题,坚持“以城带乡、三级联动”,推动县、镇、村三级文明联动,进一步扩大基层文明创建覆盖面,形成全域创建格局。全县17个镇(场)迅速掀

起了深化文明创建的热潮,文明城市、文明村、文明单位、文明家庭、文明校园“五大创建”工作不断深化。全县现有市级文明镇6个、县文明镇3个,17个镇(场)全面完成省级文明村达标创建;共有全国文明村2个、省文明村2个,263个行政村全面完成省级文明村达标创建;省级文明单位3个,市级文明单位17个,市级文明家庭6个,市级文明校园25所。下一步,丰顺县将围绕创建全国文明城市的目标,高标准、高要求抓好创建工作,紧扣民生福祉、提升文明意识,努力建设让百姓安心、暖心、舒心的“和顺之城”“丰饶福地”。

区域新闻全媒体编辑部主编/责编 李斯睿/美编 夏学群/校对 朱晓明