

羊城晚报

1957年10月1日创刊



深圳新闻

2021年1月

29

星期五 <庚子年十二月十七>

A13



深圳北前往
贵阳北、武汉、衡阳东
尚有余票

羊城晚报讯 记者李天军报道：记者28日从深圳铁路部门获悉，当日余票情况如下：截至1月28日14时，节前1月28日至2月3日：深圳北前往贵阳北、武汉、衡阳东、岳阳东、重庆西、赣州、潮汕、泉州、龙岩等方向尚有余票；深圳站前往衡阳、九江、郁南等方向尚有余票。深圳东站前往九江、岳阳等方向尚有余票。

节前1月28日至2月4日：深圳北前往宜昌东、长沙南、汕尾、汕头、南京南、福鼎、福州南、莆田、上饶、南平市等方向尚有余票；深圳站前往怀集方向尚有余票；深圳东站前往襄阳方向尚有余票。

节前1月28日至2月5日：深圳北前往饶平、铜仁、亳州南等方向尚有余票；深圳站前往大浦方向尚有余票；

节前1月28日至2月11日：深圳北前往合肥南、深圳坪山、厦门、厦门北、南通、平潭、杭州东、上海虹桥、扬州等方向尚有余票。

旅客列车具体开行及调整信息，请登录 www.12306.cn 查询或致电广州局集团公司官方客服热线12306咨询。

春秋航空包机回家
开始增温

羊城晚报讯 记者李天军、通讯员张芳报道：今年受新冠肺炎疫情影响，多地号召游子留下来过春节，但是依然挡不住游子们归家的心。因疫情防控需要，一些企事业单位和高校选择通过“点对点”包机的方式组织员工、学生安全回家。春秋航空在90多座城市开设有包机服务，全天24小时可联系其工作人员订制专属包机，保障春运返家和节后复工、复学。

在春秋航空基地城市，可选择的包机航线较多，上海有航线70余条，宁波有30余条、深圳有20余条，以及兰州、扬州、泰州等城市进出港的所有航线都可申请。包机服务使用的机型号有180座或186座的空客A320和240座的空客A321两种。

包机服务可以保障旅客单一来源，减少与其他旅客的接触，降低旅途中疫情传播风险。春秋航空持续通过检测旅客体温、机舱内部定期消杀等方式，为旅客保障安全的乘机环境。

旅客有
序排队进入
站台

深圳北站直击

图文 羊城晚报记者 王磊

1月28日，一年一度的春运开始了，旅客的路上除了过年团聚的热情，同时多了一份疫情防控的小心。记者在深圳北站采访时看到，受新冠肺炎疫情影响，今年春运客流显著低于往年。深圳北站升级疫情防控措施，保证旅客平安有序回家。



今年首列“湾区号”中欧班列
回程列车“满载而归”

羊城晚报讯 记者宋王群，通
讯员李林俐、郝振宇报道：1月26
日17时许，装载着42个集装箱，
从俄罗斯索利卡姆斯克始发，经
满洲里口岸入境的“湾区号”中欧
班列顺利抵达深圳平湖南国家物
流枢纽。据悉，这是“湾区号”中
欧班列2021年首列进口货物回
程班列。

本次抵达的俄罗斯索利卡姆

斯克—满洲里—平湖的返程班列
全程9944公里，历时26天，载货
量1045吨，货值300余万元，主
要货物为瓦楞原纸。

为全力保障中欧班列安全稳
定发行，深圳海关成立中欧班列
业务专班，提供“8小时驻场监
控+24小时预约加班”服务，优化
卡口智能化配置，加强海关总署
关于实施铁路进出境快速通关业

务模式的学习研讨，及时向企业宣
贯全面提升通关便利化的惠企政
策，做好进口班列疫情防控工作，
为进一步促进“湾区号”中欧班列
“多元化”发展，实现铁海联运、铁
空联运、公铁联运打下基础。

据了解，自2020年8月8日
首列发车以来，“湾区号”中欧班
列已累计开行32列，货值突破9
亿元，货物累计1.5万余吨。

深圳去年消费投诉197788宗
长租公寓投诉暴增引关注

羊城晚报讯 记者王俊报
道：记者28日从深圳市消委会
获悉，2020年全年其共收到消
费投诉197788宗，与2019年同
比下降10.48%。其中，预付式
消费投诉教育培训占五成以上，
油卡充值、婴幼儿游泳预付式消
费风险大。深圳市消
委会建议理性消费，勿轻信商
家口头承诺，谨防预付式促销
充值活动，保留消费证据，维护
自身权益。

深圳市消委会收到消费者
诉称，其于2020年9月以“租金
贷”形式交纳房租在蛋壳公寓租
房，11月2日左右收到物业通知
称蛋壳公寓已三个月未交物业
费，物业要求消费者缴纳物业
费，消费者多次与蛋壳管家沟通
无果。11月5日，消费者收到房
东的通知称，蛋壳公寓方未向房
东支付房租，要求消费者退租，
消费者被强制退租却仍需还贷，
认为不合理。

据统计，2020年，深圳市消
委会共收到有关长租公寓的投
诉2541宗，与2019年同期的
1103宗相比上涨130.37%。其
中有关深圳市蛋壳公寓管理有
限公司（以下简称“蛋壳公寓”）
的投诉1204宗，占长租公寓投
诉的47.38%，同比上涨297.36%。
9月至11月，蛋壳公
寓投诉量逐月上涨，消费者投
诉反映的主要问题有：蛋壳公
寓拖欠房东租金导致房东驱赶
租客，消费者退租后所退租金
迟迟不到账，拒不退还消费者的
押金等，同时以“租金贷”形式交
纳房租的租客，还面临“被”退租
后即使无房可住仍需按月还贷
的问题。

深圳市消委会指出，长租公
寓“租金贷”“高收低租”“长收
短付”等经营行为存在较高风
险，消费者应避免一次性支付一
年及以上的房租，合理评估自身
还款能力使用“租金贷”服务。
建议建立对长租公寓租金支付
和转移的监管，规范长租公寓行
业和市场秩序，确保消费者预付
式资金安全。

地铁4号线卫生间
升级改造工程通过验收

羊城晚报讯 记者李天军报
道：27日下午，深圳市轨道交通
建设指挥部办公室组织的地铁
4号线（一二期）“厕所革命”
车站公共卫生间升级改造工程现
场验收会，深圳市交通运输局、
福田区城市管理综合执法局、
龙华区城市管理综合执法局等相
关单位对4号线（一二期）
卫生间升级改造工程进行现场
验收，并高度肯定了港铁（深圳）
4号线车站公共卫生间的革新工
程。港铁（深圳）4号线（一二期）
车站公共卫生间已于2020年10月全
部完成升级改造，这也是深圳市轨道
交通线网最先完成卫生间升级改造的地铁
线路。

港铁（深圳）一直致力提升
服务水平，十分关注车站环境卫
生，尤其是卫生间的环境卫生。
自2018年10月3日起，港铁（深
圳）根据《深圳高品质公共厕
所建设与管理标准》，将白石龙站
公共卫生间进行全封闭式大焕
新，打造成为4号线卫生间样板
站。2019年1月，白石龙的卫
生间样板间改造完成，契合“一
站一色”的设计风格，港铁（深
圳）在服务细节上下足功夫，
带给市民整洁焕新的如厕体验。
与此同时，港铁（深圳）以
白石龙卫生间样板间为标杆，
开启了4号线一二期12个站
的卫生间改造升级工程，并于

2020年10月完成全部升级改
造工程，给乘客提供干净、整
洁的如厕环境。

升级改造后的卫生间，天花
顶部增加多处高强度直排风机，
增强卫生间通风频率，彻底改善
了卫生间的异味，同时每个卫
生间都进行分区域铺设了防
滑地砖以及地板防水处理，使
如厕更洁净。考虑到车站客
流密集，每个站的卫生间都不同
程度增加了坐厕和洗手位，并
增设扶手杆，让如厕更智慧化、人
性化。除此之外，第三卫生间兼
容了无障碍与母婴功能，在没
有改变原无障碍卫生间的框
架基础上，在有限的空
间里新增了儿童洗手台、儿童
坐便器、折叠式婴儿护理台、

此外，为保持卫生间环境干
净、整洁、气味清新，4号线安排
专职保洁人员对卫生间进行清
洁，值守时间覆盖整个车站运营
时间。港铁（深圳）还专门开
设了信息公开的方式，在每个车
站公共卫生间入口处醒目的位
置设置保洁巡查管理牌，公示开
放时间、管理要求和服务监督电
话，如有卫生情况不达标等情
况，乘客可拨打监督电话，进行
反馈。

举报偷渡
两人共获深圳警方奖励1万元

警方抓获17名偷渡嫌疑人

羊城晚报讯 记者郭起、通
讯员张奎报道：1月26日下午，
深圳宝安警方对当日凌晨发
现疑似偷渡船舶并迅速上报的2
名群众每人奖励5000元。根据
两人提供的线索，深圳市海防打
私办联合宝安警方在宝安西乡
金湾大道鱼塘岸边抓获17名涉
嫌从境外偷渡到深圳的嫌疑人。

当日凌晨6时许，两名群众
在金湾大道鱼塘附近发现1
艘快艇在海面徘徊，疑似运载着
偷渡人员。两人迅速将该情况
告知在附近值守的西乡派出所
民警。

接到线索后，结合现场环
境，西乡派出所快速在岸边布
置警力，静待违法船只进入提前
设置好的海防工事内靠岸，进行
瓮中捉鳖。6时50分，快艇在金
湾大道鱼塘岸边靠岸，15名涉嫌
人将依法给予从宽处理。

偷渡人员下船上岸后被岸边蹲
守民警一举抓获。此外，岸边2
名接送人员也被警方抓获。目
前，涉嫌偷渡人员正按防疫要求
予以隔离，案件正在进一步侦办
之中。

公安机关呼吁，市民群众如
发现涉及走私偷渡违法犯罪案
件线索，请及时拨打110、0755-
22222110或通过深圳市公安局
门户网站、深圳公安微信公众号
等渠道进行举报。举报线索经
查证属实，警方将按照相关规定
给予重奖，并严格保密举报人信
息、保障举报人安全。同时，对
隐瞒包庇在逃犯罪嫌疑人的，警
方将依法追究法律责任；对打击
报复举报人的，依法从严从重惩
处；对自动投案并如实供述罪行
的在逃犯罪嫌疑人，将依法给予
从宽处理。