

珠海疫情防控专线上线

羊城晚报讯 记者吴国颂报道：为方便广大市民掌握珠海最新疫情防控信息，珠海12345热线近日上线疫情防控专线，语音导航增加8号键为防疫专员专线。这是继去年面向港澳居民上线粤语服务以来，珠海12345热线推出的又一项便民服务举措。

受理疫情诉求是珠海12345热线去年工作重点之一。珠海市市民服务热线管理中心数据显示，上半年疫情相关诉求主要为返珠管制、出入境咨询、口罩、酒精等防护用品紧缺、酒店旅游

退费等；下半年，市民关注热点在境外返珠及复工复产方面，包括出入境豁免问题、居住证办理、入境隔离问题、复工复产隔离相关政策、社保减免政策和返岗复工时间等。

为筑牢联防联控、群防群治的严密防线，也为提升珠海12345热线服务质量，按照“一键专线、政策联动、专人专席”的要求，珠海12345热线与各相关单位形成联动机制，实时更新防疫政策，于1月31日正式上线疫情防控专线。市民拨打该专线即可轻松掌握诸

如境外返珠、隔离指引、防疫报备流程、春节防疫政策、线索举报收集等方面的问题。同时，珠海12345微信公众号也设立了“疫情智能客服”，供市民随时随地了解最新疫情政策及资讯。

此外，为助力推进粤港澳大湾区建设、面向港澳居民提供优质政务服务，珠海12345热线在去年上线了粤语服务，在热线欢迎语中增加粤语语音导航，设置粤语客服解答受理港澳居民诉求。12345微信公众号同时开设港澳政策专栏，定期推送港澳居民在珠海发展的利好政策。

珠海九届人大九次会议闭幕

珠海十件民生实事出炉

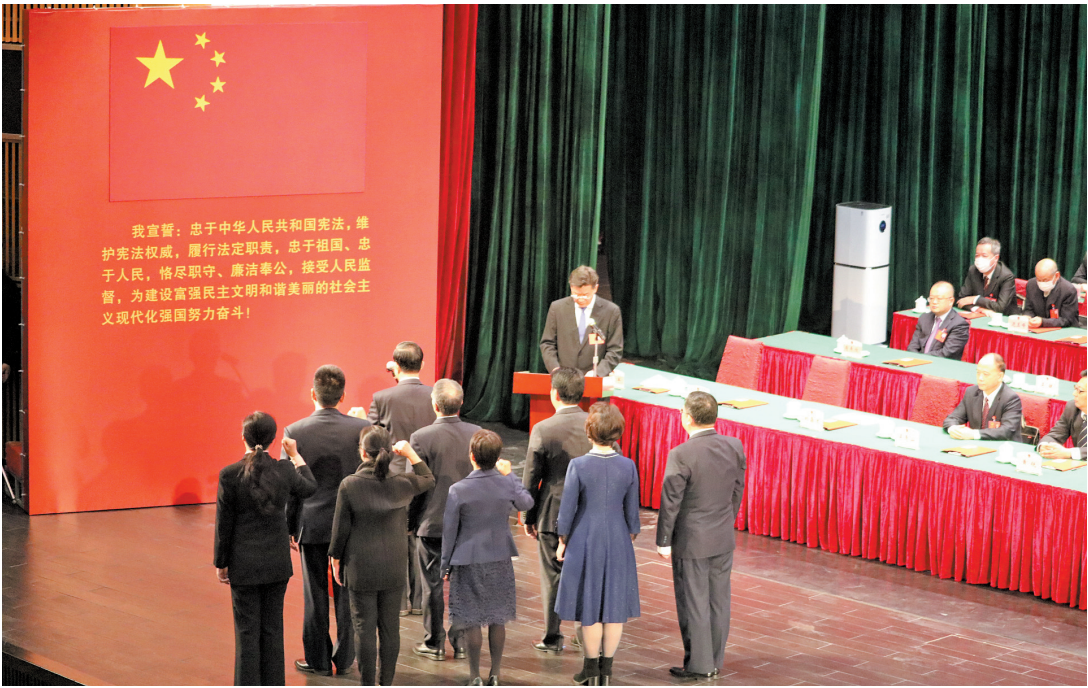


羊城晚报讯 记者吴国颂报道：2月3日上午，在珠海市九届人大九次会议第二次全体会议（闭幕会）上，珠海市人大代表对珠海民生实事候选项目进行票决，从12项候选项目中票决今年珠海十件民生实事。这是珠海两会首次实行民生实事项目人大代表票决制。

根据珠海市人大常委会《关于推进民生实事项目人大代表票决制工作的贯彻意见》和《关于在2021年市九届人大九次会议上开展市政府民生实事项目人大代表票决制工作实

施方案》的要求，珠海市政府制定了《2021年市十件民生实事项目征选工作方案》，开展了2021年珠海市重大民生实事项目网络征集活动，收集到社会各界关于民生实事的意见建议5000余条，并征求了珠海市人大代表和市政府各部门意见，珠海市人大代表提出意见建议43条，珠海市政府各部门研究提出民生实事项目28项。经珠海市政府常务会议、市人大常委会主任会议、市委常委会会议研究，初选形成2021年市政府十件民生实事候选项目12项。

此外，在珠海市九届人大九次会议第二次全体会议上，刘嘉文、于思浩、武林当选珠海市第九届人民代表大会常务委



当选人员进行宣誓

链接

2021年珠海十件民生实事

一、构建“民生微实事”服务体系
二、提供优质教育服务，建成中小学8所、新增学位11000个；建成幼儿园8所、新增学位2800个；为全市中小学教室安装空调

三、加快医疗基础设施建设，建成珠海市慢性病防治中心；加快推进珠海市人民医院北二区科研综合楼和主体综合楼项目、省中医院珠海医院提升项目、珠海市中西医结合医院改扩建项目建设；

启动建设珠海市生物安全P3实验室及疾病预防能力提升工程项目
四、建成市级养老服务机构
五、建成凤凰山山地步道、板樟山山地步道，在主要

出入口配套建设停车位
六、建成中信生态环保产业园餐厨垃圾处理一期工程
七、开工建设市民服务中心
八、加强人口服务管理，

建成人口和出租屋信息管理系统
九、采取政府购买服务方式，2021年内免费让机动车辆通行洪鹤大桥
十、推进人民路快速化提升工程，补齐人行过街设施

珠海横琴新区税务局局长黄勇：打造与大湾区发展相匹配的优质税收营商环境

羊城晚报记者 钱瑜

既是机关又是基层，横琴新区税务局在广东省是个“小而美”的存在：人员最少，税收增速最快，人均征税额最多。2月3日，横琴新区税务局党委书记、局长黄勇在接受羊城晚报记者专访时直言：“创新是我们的使命，我们将服务好澳门，打造与大湾区发展相匹配的优质税收营商环境。”



横琴新区税务局局长黄勇(受访者供图)

推出多项创新举措

数据显示，在横琴注册的澳资企业已经超过3700家，澳门居民在横琴购置物业超过8000套，大约4000名澳门居民长期在横琴生活，琴澳正在加速融合。而在这个过程中，横琴新区税务局敢闯敢试，大胆创新，为琴澳相融贡献了“横琴税务”力量。

几年前，到横琴注册的企业猛增，但不少企业生产经营均在内地，往返横琴耗时耗力，成本亦不低。为更好服务企业，横琴新区税务局推出首创的V-Tax远程可视自助办税平台。经过数年运行，该平台实现了从创新、成熟到示范的蜕变。据统计，V-Tax平台近一年来累计受理涉税业务超过24万宗，其中港澳跨境涉税业务超过5成，平均减少纳税人办税时间30%。该项“横琴经验”成功向全省输出。

黄勇称，横琴在跨境办税方面已然走在前列，从V-Tax平台率先突破跨境办税技术平台障碍，到“一区一厅一中心”澳门一横琴智能联动办税新模式，横琴摸索出一条全链条跨境办税新途径，累计服务境外纳税人2万人次。横琴税务部门还在全国首创跨境人民币全程电子缴税，为港澳纳税人提供便捷高效的跨境办税服务，推动营商环境不断优化。

助力粤澳深度合作区建设

如今，纳税人足不出户即可办理多项业务。横琴新区税务局局长黄勇称：“我们以非接触式办税为常态，接触式办税为例

连续70天无有效降雨，气象干旱等级为特旱

珠海的水还够用吗？

相关负责人表示，前期措施得当，水库蓄水理想，可确保珠澳春节期间供水安全



竹银水库蓄水情况理想

乾务水厂各项供水保障工作有条不紊

图/珠海水控

羊城晚报讯 记者郑达、通讯员赵婧摄影报道：天气持续晴好也有“错”？2月3日，记者从珠海市应急管理局获悉，2020年11月23日至2021年2月1日，珠海市已连续70天无有效降雨，破历史记录，目前珠海市气象干旱等级为特旱。

据悉，全年珠海累计降雨1779.1毫米，比历史同期偏少一成，由于持续干旱，市政用水居高不下，2020年11月和12月，日均净化水的供应量均达到124万立方米/日，比2019年同期分别上升了1.27%和0.97%。珠海净化水、供澳原水、供工业原水，总的供水量已达到162万立方米/日左右。

珠海的水够用吗？珠海市应急管理局相关负责人介绍，目前，珠海市应急管理局、珠

海市水务局、珠海水控集团、珠海市气象局、佛山水文局珠岛水文观测中心三等三防成员单位进入戒期后，密切关注气象、水文情况，提前部署，采取有力措施。

该负责人介绍，三防成员单位通过提前完成《2020~2021年度汛期珠澳供水预案》《平岗—广昌原水管道突发爆管事件应急预案》等预案的编制，根据实际情况，进行动态调整。同时，加强与珠江水利委员会、省应急管理厅、省水利厅等部门的沟通协调，及时实施流域水量调度，发挥取水泵站最大潜力，保障取淡最大化。

据悉，珠海水控集团在去年9月份就已经报请珠海市水务局提前解封了主城区三座供水水库汛限水位，提升水库蓄水能

力。通过中珠联围水闸联合调度，发挥裕洲泵站取水作用，以弥补西水东调来水不足的缺口部分。此外，平岗至广昌原水供应保障工程顺利通水功不可没，珠海市东部城区和澳门原水输送能力从每日100万立方米提升至200万立方米；广南梅供水管道工程建成投运，北库群补库能力从每日15万立方米提升至55万立方米。

截至1月28日8时，珠海市供水水库总蓄水量为7014万立方米，北部库群蓄水量为2722万立方米，南部库群蓄水量为4292万立方米（其中竹银水库水位39.1米，蓄水量为2637万立方米）。该负责人表示，由于前期采取措施得当，供水水库蓄水量情况理想，可确保珠澳春节期间供水安全。

2020年，江门税务支持“双统筹”优惠政策退税49.76亿元

纳税人满意度全省第一

文/图 羊城晚报记者 陈卓栋 通讯员 江瑞轩 谭耀广



税务部门通过网上办税等措施增加办税便利度

3日，江门市税务系统召开全市税务工作会议，记者从会上获悉，去年，江门税务系统全面落实7批28项税费优惠政策，1至11月新增减税降费近70亿元，其中，2020年出台的支持疫情防控和经济社会发展“双统筹”税费优惠政策新增减税降费49.76亿元。目前，广东省税务局通报了全省（不含深圳）纳税人满意度调查结果，江门市位列第一。

能减则减 能退快退 提振市场主体信心

据介绍，去年国家先后出台了7批28项税费优惠政策，支持疫情防控和经济社会发展。秉持“能免就免、能减就减、能扣就扣除除”的原则，江门市税务局全力落实，发布42项具体措施惠及市场主体。据最新数据统计，2020年1—11月，全市累计新增减税降费69.97亿元。其中，2020年出台的支持疫情防控和经济社会发展税费优惠政策新增减税降费49.76亿元，2019年出台政策在2020年翘尾新增减税降费20.22亿元，有效减轻了各类市场主体的税费负担，提振其发展信心。

此外，江门市税务局去年共为1996户纳税人办理出口退税89.96亿元，并采取“无纸化申报”、无疑点数据即报即审快退、“非接触式”评估、“容缺办理”等措施，加快退税速度，全市税务系统平均办结时间不足4个工作日，远低于税务总局提出的8个工作日的要求。便捷、快速的服务为出口企业盘活资金和生产经营增添了实实在在的动力。

网上办税 数据互联 税务助力复工复产

去年，江门市税务系统也积

极推进网上办税。记者了解到，通过宣传推广广东省电子税务局、“广东税务”微信公众号、“粤税通”小程序等线上办理方式，梳理发布了涵盖14类262项业务的“非接触式”办税缴费清单。目前，90%以上税费业务实现全程网上办，网上办税率提升至95.7%，其中，车辆购置税网上办税率达100%，办税厅预约率高居全省第二。此外，江门市税务局创新推出不动产登记“线上+自助”税证联办系统，实现了零资料、无纸化办税，使群众申请办理不动产登记效率提高三倍。

2020年，全市税务系统持续推出网上申请空白发票免费邮递上门服务，全年寄出邮件14.8万份，配送空白发票973.9万份，有力地帮助了企业复工复产和生产经营。

另一方面，聚焦税务总局“数据服务大局要尽力”的要求，江门市税务系统在全省首创，用税收数据建立经济分析指标体系。记者了解到，税务部门以税收大数据为依托，精准地分析江门拟上市企业涉税情况，帮助企业尽快实现上市目标，并大力推广智联平台，用税收大数据为产销对接牵线搭桥，供应商查看寻货需求率达92.5%。同时，江门市税务局及时将相关纳税信用数据与金融机构共享，提高纳税信用含金量。2020年“税银互动”累计为1.3万户企业发放信用贷款74.63亿元，缓解了中小微企业融资、发展难题。

江门市税务局党委书记、局长曾玉勤表示，2021年，江门市税务系统将在“固本强基、提质增效、创先争优”上下功夫，坚持组织收入原则，巩固拓展减税降费成效，深化税费征管制度改革，发挥科技驱动和数据赋能的倍增效应，推动江门税收营商环境持续向好，助力江门融入“双区”建设。

“一站式”办案！中山最大智能执法办案场所揭牌

羊城晚报讯 记者林翎，通讯员马迪、蓝岳、莫国炎摄影报道：2月2日，中山市坦洲公安分局举行执法办案管理中心揭牌仪式。这是目前中山市市范围内投入最高、规模最大、功能最全的智能执法办案场所，是全市办案场所的一个“示范点”。

据悉，坦洲公安分局执法办案管理中心建成面积1112平方米，共设有10间候问室、19间讯（问）室、1间特殊讯（问）室、1间远程提讯室，同时与中山市第一市区人民检察院、坦洲医院共建了未成年人“一站式”取证和保护中心，一区检设立了侦查监督工作室。

该中心将按照“一站式办案、智能化管理、全流程监督”的要求，推进执法监督管理机制改革。首先，将实现专业化管理，集中提供入区登记、安全检查、信息



坦洲公安分局执法办案管理中心揭牌

采集、候问看管、集中押解等“一站式”办案功能。中心将实现智能化管理，充分运用大数据、人工智能科技手段，实现“人、设备、制度”三位一体管理模式。

该中心将实现执法监督关口前移，对嫌疑人的审讯和处理进行全流程监督，从源头上解决不及时提审、违法调解、选择性取证等执法风险和问题。依托侦查监督工作室，强化与检察院的沟通，主动开展执法办案监督工作，建立执法全程监督机制，打造“规范、高效、安全”的执法办案模式，进一步提升分局执法办案水平。

中山市第一市区人民检察院分党组书记、检察长叶红表示，中山检警两家要以执法办案管理中心建设为契机，探索促进规范执法、提升办案质效的新思路新方法。

中山市检察院第四检察部负责人叶叶虹告诉记者，性侵害未成年案件日益增多，犯罪手段和情节恶劣，严重危害未成年人身心健康和社会的和谐稳定。未成年人“一站式”取证及保护中心的成立，将强化侦查与检察环节的衔接配合，最大限度避免未成年人“二次伤害”，落实保护救助措施。

区域新闻全媒体编辑部主编/责编 黄铁安 / 美编 何晓晨 / 校对 朱晓明