

羊城晚报讯 记者宋王群、通讯员夏翌、郝振宇报道:2月22日下午,一列满载服饰、家居用品、防疫物资等物品的“湾区号”中欧班列从深圳平湖国家物流枢纽发出。

据悉,深圳“湾区号”中欧班列自去年8月始发以来已累计开行38列,运送货物19201.39吨,货值达10.35亿元。“湾区号”中欧班列累计发往29个欧洲国家,出口货值前三位的分别是德国、匈牙利和波兰。

中欧班列具有效率高、路线广和全天候的独特优势,中欧班列作为陆路运输通道的“钢铁驼队”,实行分段运输,不涉及人员检疫,在疫情防控形势下具有独特优势,成为保障中欧贸易往来、畅通国际合作防疫物资运输的重要物流通道。在全球抗疫背景下,中欧班列持续有序畅通运行,为全球抗疫和提振经济输送了“中国力量”。

为全力保障中欧班列安全稳定

发行,深圳海关成立中欧班列业务专班,提供“8小时驻场监管+24小时预约加班”服务,优化卡口智能化配置,加强海关总署关于实施铁路进出境快速通关业务模式的学习研讨,及时向企业宣贯全面提升通关便利化的惠企政策,做好进口班列疫情防护工作,进一步促进“湾区号”中欧班列“多元化”发展,在2021年春节前夕实现首列“欧洲—深圳—日韩”海铁联运。

## 龙岗区推出“稳岗留工复工”系列举措

# “点对点”免费接务工人员返岗

2月22日凌晨1时30分,一辆来自广西河池的大巴徐徐驶入龙岗区平湖汽车站。已等候多时的龙岗区人力资源局工作人员拉起欢迎横幅,为刚刚下车的返岗复工工送上热腾腾的餐饮,热情询问其帮扶要求,为求职者送上区内重点企业用工简介。凌晨5时45分,又一辆载满河池员工的大巴驶入龙岗长途汽车客运站,员工们同样一下车便收到了龙岗“礼遇”及温暖关怀。据了解,截至2月22日,仅河池市东兰县就已向龙岗区派出10部专车,输送当地务工

人员500多人。

来自东兰县的梁先生是该批返岗员工中的一员,接站工作人员了解到他与妻子一同来龙岗、妻子暂无工作的情况后,立即向其妻子推荐了龙岗区多家用工紧缺的企业。梁先生感慨地说:“非常感谢两地政府部门对我们外出务工人员的关心,让我们第一次坐上了免费专车,从‘家门’到‘厂门’一路无忧,还享受了面对面职业介绍服务,这一年,我们有信心创造更好生活!”

尽管得知搭乘一批批“点对点”专

车来深的务工者大多为返岗人员,深圳市正德智控股份有限公司的聂先生还是早早来到汽车站,希望能够将其中有意愿的劳动者招募至该公司就业。据其介绍,公司春节前夕订单激增,缺工数量较多,非常希望能够从输出地定向招工。夜风中,区人力资源局工作人员向其介绍了该局服务企业的多项举措,令聂先生感叹“唯有更努力,才能不负龙岗区这么好的营商环境”。

上面这一幕幕是龙岗区积极对接劳务输出地、促进复岗员工“稳在龙岗”、帮助区内企业解决缺工问题

的缩影。今年1月,龙岗区人力资源局就推出了“稳岗留工复工”系列举措:一是对接贵州、云南、广西等劳务输出地,引导龙岗务工人员安心留深、就地过节;二是对区内662家大、中、小型企业及各地7711名劳务工进行问卷调查和实地走访,提前研判企业用工情况、岗位需求及人才结构现状;三是春节前夕制定《2021年春运期间外来务工人员稳岗返岗服务工作方案》,指导各街道全力做好南粤春暖“稳岗留工”工作,加大脱贫人口边缘致贫人口稳岗就业工作力度,

通过网上问卷调查对有中高风险地区旅居史的务工人员信息进行摸查和有序引导;四是提前谋划节后外来务工人员返岗复工“点对点”运送工作,统筹新冠肺炎疫情防控和就业稳岗工作,积极引导外来务工人员有序返乡返岗,保证各类企业用工总体平稳;五是于2021年2月23日至3月22日举办“南粤春暖暨春风行动公益招聘会系列活动”,为龙岗区企业和求职者搭建求职招聘平台,连续举办10场招聘会,缓解企业春节后缺工压力。(李薇 徐斌斌 张佳)

## 盐田召开年度重点工作任务分解部署会

# 推动各项重点工作实现首季“开门红”

羊城晚报讯 记者林园、通讯员陈琳君报道:22日,盐田区召开年度重点工作任务分解部署会,部署推进各项重点工作,确保任务精准到点,责任落实到人。

区委(区政府)办公室根据区委五届六次党代会报告、2021年区政府工作报告以及区十大重点民生实事,初步分解出120项工作任务,涉及146个单位需要办理的具体事项,并草拟了《2021年区政府重点工作责任分工表》,其中,涉及党建工作29项、经济建设方面38项、城区建设方面12项、民生方面33项(含十大重点民生10项)、生态建设方面12项。会上,盐田区各职能部门分别针对完成2020年重点工作过程中存在的短板及抓好2021年重点工作落实,完成目标任务进行表态发言,各分管区领导对各自分管领域及分解后的各项重点工作任务进行规划部署。

盐田区委副书记、区长邓飞波对过去一年各单位各部门的辛苦付出和“攻城拔寨”所取得的优异成绩给予了充分肯定。邓飞波指出,2020年是极不平凡的一年,盐田一手抓疫情防控,一手抓经济社会发展,各项工作都取得了令人瞩目的成绩,近17年来GDP增速首次跃居全市第一。新的一年,各相关职能部门要对标对表《2021年区政府重点工作责任分工表》,以“跳起来摘桃子”的精气神高质量谋划好新一年盐田区经济社会发展。

邓飞波要求,各相关职能部门切实做好新年开局各项工作,推动各项重点工作实现首季“开门红”;要继续全力以赴拼经济,当好服务企业“店小二”,持续做大盐田经济“蛋糕”,确保盐田区各项经济指标持续上扬。要强化实施道路品质提升、绿化品质提升两个三年行动,持续提升城区治理体系和治理能力现代化水平,力争实现城区面貌“一年就变样,两年大变样,三年全变样”。

## 春节期间深圳接到消费投诉1540宗

# 互联网及通信行业投诉占比近八成

羊城晚报讯 记者王俊报道:记者22日从深圳市消委会获悉,11日至17日春节期间,深圳市、区消委会共登记消费者投诉1540宗,同比去年春节1935宗减少20.41%。其中,互联网及通信行业服务投诉1195宗,占比77.60%,消费者主要反映问题包括账号或支付功能被冻结、未成年入网络游戏消费、账号被盗、宽带网络问题等。其中未成年入网络游戏消费投诉128宗,占互联网及通信行业服务总投诉量的10.71%。

## 观影投诉占文旅服务总投诉量过半

据介绍,今年春节期间,电影行业强势复苏,电影兑换券消费投诉不少。消费者王先生诉称,其于2019年年底团购了10张电影兑换券,有效期至2020年12月31日。受新冠肺炎疫情影响,电影院2020年上半年停业。根据商家客服此前反馈,消费者购买的电影兑换券可延期半年,然而实际操作时,商家并未予以延期处理。消费者刘女士则诉称,其在某商家官方微信公众号看到“春节囤票大作战”活动,后通过商家客服购买电影兑换券,广告海报并未说明春节不可使用及限价片需补差价等情况,在沟通的过程中客服也未进行说明,但在兑换时却被商家告知部分影片需补差价,部分影片春节期间无法兑换。

据统计,春节期间深圳共有观影投诉34宗,占文体旅游服务总投诉量的51.52%,投诉量与去年同期仅1宗相比大幅提升。消费者反映问题包括电影兑换券过期无法使用,以及商家销售电影兑换券时涉及虚假宣传等。

## 网络餐饮消费旺配送不及时

随着电商不断发展,许多消费者选择电商购买食品消费。消费者陈女士诉称,其通过某生鲜电商APP订购鲜活桂花鱼一条,约定于11日(牛三十)下午3:45至4:15之间送货,然而11日下午4时左右,商家在未经事先沟通的前提下单方面取消订单,且未提供补救措施。

深圳市消委会介绍,今年春节期间,深圳共收到网络食品餐饮投诉24宗,占食品和餐饮服务总投诉量的48%,投诉量与去年同期5宗相比大幅提升。涉及商家类型主要包括生鲜电商、社区团购平台、外卖经营者等,主要投诉问题为商家未能及时配送商品,影响消费者节日期间就餐安排。

## 共享汽车租车服务投诉猛增

深圳市消委会介绍,共享汽车及租车服务成为春节出行新选择,因此,计费、车辆故障等问题成投诉热点。消费者王先生诉称,其租用共享汽车回家过年,开到目的地停车后发现车辆故障无法关门,一直无法联系客服,耽误了行程,车辆的使用费也一直在增加。

据统计,今年春节期间,深圳共收到共享汽车及租车服务投诉12宗,投诉量与去年同期的7宗相比增长71.43%,主要投诉问题包括收费不合理、车辆存在故障等。

区域新闻全媒体编辑部主编  
责编 文倩/美编 黄文倩/校对 林霄

## 深圳交警开启为期两月“春季攻势” 紧盯家长骑电动车 送小孩不戴头盔

羊城晚报讯 记者宋王群报道:今年以来,深圳一般程序处理道路交通事故数和死亡人数较2019年同期分别下降30.9%和27.03%。虽说今年留深过年车辆剧增,交通流量大是事故高发的原因之一,但整体交通安全形势依然严峻。为推进2021年道路交通事故预防工作,遏制亡人交通事故多发势头,保护人民群众生命财产安全,深圳交警从即日起至4月30日开展为期2个月的春季攻势行动,共38条措施,主要包括斑马线不礼让、无牌电动车、超速、龟速、占道施工等违法行为的整治。

## 严查机动车不礼让 斑马线违法

交警分析,留深过节人数较多、交通出行量大,道路交通事故呈现高发多发态势。今年以来发生的道路交通事故中,亡人事故主要发生在下午至上半夜,涉及小型客车、摩电、行人亡人事故较多,而且亡人事故中摩电驾乘人员未佩戴安全头盔的较多,其中50岁以上的中老年人亡人事故较多,大部分中老年人存在违法过错行为。

交警表示,今年将强化开展“生命线”整治,发动泥头车、其他货车、出租车、网约车带头礼让斑马线,同时采取现场查处、视频抓拍查处等多种模式严查机动车不礼让斑马线违法。同时,定期开展行人非机动车专项整治,积极协调辖区区政府、分局、街道社区、义工组织、大型企业等单位,争取大量人员支持,采取“路口劝、路段喊、社区宣、企业管”4种模式,集中治理行人非机动车斑马线冲红灯违法。对于车辆乱变线,交警将重点查处在路口、高快速路匝道口压实线、导流线等乱变线违法行为。

## 开展电动车上牌常态化

交警表示,针对电动车交通

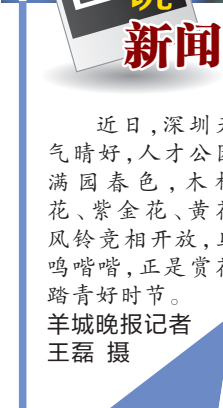
安全,交警将全面开展综合执法。原特区外六区均已实施电动车上牌管理,为此交警将每日开展“3+3”常态化管理,包括查扣无牌电动车、铁骑远程执法、视频抓拍执法+进社区掏窝、进企业宣传报道、上门提醒等,原特区内则先从快递外卖等民生行业电动自行车抓起,查处未备案车辆上路行驶违法行为。

针对群众驾驶电动自行车不戴头盔的,现场警告,累计达3次(含)及以上的,上门进行警告,在上下学时段对学生家长驾驶电动自行车接送学生佩戴头盔情况开展重点抽查,定期向各区及教育局通报。将深南路严管示范路范围从福田延伸至罗湖和南山区,全线严管,禁行电动自行车,对驾驶未备案电动自行车在深南路行驶的,一律按冲禁令进行处罚。

## 重点整治高速路上 超速车龟速车

交警表示,今年还将重点整治高速公路上的超速车和龟速车。对全市高快速路超速驾驶问题突出的隐患路段开展排查,形成高快速路夜间电子设备抓拍降速高压严管氛围。对出租车、跑车、改装车等重点车辆夜间时速未达到80公里的轻微超速,发送短信进行警告。同时,今年将加装高快速路测速设备,并完善低速违法标志牌,扩大低速违法查处范围,在全市高快速路尤其入深方向全面开展超速低速违法非现场执法,并重点强化夜间整治,对抓拍到的低速违法要通过诱导屏同步曝光。

随意开挖道路进行施工也纳入了今年交警整治的重点之一。交警将加强对占道施工重点区域的巡逻、整治,重点检查审批手续是否齐全,防护设施设置是否合理、施工面积是否在审批范围内、警示提醒是否显眼等问题,从快从严处罚不规范的施工单位、人员。



近日,深圳天气晴好,人才公园满园春色,木棉花、紫金花、黄风铃竞相开放,鸟鸣啾啾,正是赏花踏青好时节。羊城晚报记者王磊 摄



## 看非遗、赏花灯、逛市集…… 又是一年元宵到

羊城晚报讯 记者王俊摄影报道:元宵佳节将至,深圳东部华侨城、锦绣中华推出缤纷活动迎游客。记者了解到,东部华侨城将在26日至28日于海菲德小镇举行非遗庙会。生动有趣的皮影戏,传统非遗项目捏面人、糖画、剪纸、捏面人、吹糖人以及元宵大巡游等将一一呈现,美式风情与中国传统精粹创新融合,市民可在此品味非遗文化的交流与碰撞。

除了看花灯、赏明月,东部华侨城还推出汇聚全国各地特色汤圆的“湾区之夜”元宵大市集,让市民在此欢欢乐乐过元宵。值得一提的是,东部华侨城还将推出元宵情侣套票和合家欢套票。

正月十五闹元宵,到锦绣中华·民俗村看杂耍、赏灯会、放河灯、跳风情篝火舞同样不容错过。26日至28日,印象中国街为市民准备了江

湖杂耍、柔术、变脸、踩钢刀、杂技空竹雨人舞蹈等精彩表演。夜晚时分,景区还有30万平方米非遗手工灯海、1500米古风灯市街、超3000盏手绘宫灯,为市民呈现古色古香的元宵赏灯会。漫步其中,璀璨烂漫。

另外,锦绣中华百艺广场还将举办56民族篝火晚会、糖葫芦、花生糕、龙须糖、羊肉串、重庆小面等传统美食让市民欢乐过元宵。



东部华侨城非遗展示



锦绣中华花灯璀璨