

羊城晚报讯 记者文聪报道：近日，广东省高水平医院第二期20家重点建设医院名单公布，东莞市人民医院名列其中。据悉，这是自2018年6月广东启动高水平医院建设“登峰计划”以来，东莞首次有医院入选。

3月11日，南方医科大学附属东莞医院揭牌，东莞市人民医院有了新名字。这是东莞市委、市政府携手南方医科大学提升东莞市人民医院科研水平、实现高质量发展、为东莞人民群众提供优质健康服务的有益探索。近两年，该院还先后获得国家标准化代谢性疾病管理中心、胸痛中心省级示范基地、流产后计划生育优质服务示范医院、肺结节诊疗会诊中心、Ⅲ期肺癌规范化诊疗中心等称号。新增13个市临床重点专科、3个市中医重点专科和3个广东省“十三五”中医药重点专科建设项目。

按照东莞高水平医院建设路线图，如今在发展前沿医疗技术上，东莞市人民医院积极推进的全国首个BNCT硼中子俘获治疗中心被寄予厚望。该项目将极大提升东莞肿瘤防治能力水平；在建设高水平科研平台上，在和大学合作共建的基础上，东莞市人民医院重点建设市公立医院中心实

范基地、流产后计划生育优质服务示范医院、肺结节诊疗会诊中心、Ⅲ期肺癌规范化诊疗中心等称号。新增13个市临床重点专科、3个市中医重点专科和3个广东省“十三五”中医药重点专科建设项目。

范基地、流产后计划生育优质服务示范医院、肺结节诊疗会诊中心、Ⅲ期肺癌规范化诊疗中心等称号。新增13个市临床重点专科、3个市中医重点专科和3个广东省“十三五”中医药重点专科建设项目。

范基地、流产后计划生育优质服务示范医院、肺结节诊疗会诊中心、Ⅲ期肺癌规范化诊疗中心等称号。新增13个市临床重点专科、3个市中医重点专科和3个广东省“十三五”中医药重点专科建设项目。

# 小微企业变身“小巨人”

### 去年东莞累计撬动银行新增贷款 712.71 亿元助力企业稳定发展



#### 专利墙 Patent display Board

3月15日，在东莞市凯格精机股份有限公司的生产车间里，工人们正忙着组装一台全自动锡膏印刷机。2021年开春不久，凯格精机生产订单已经排到了两个月后。据了解，该企业自主研发生产的锡膏印刷机拥有国际领先的核心技术，精度可达到头发丝的1/5到1/8，在全球市场占有率达45%，是行业内不折不扣的“隐形冠军”。

而凯格精机的成长，只是东莞众多中小企业迈向高质量发展的一个小缩影。来自东莞市工信局的数据显示，以制造业立市的东莞，全市规模以上工业企业约97.3%是中小微企业。近年来，东莞市高度重视中小企业发展，相继出台多项扶企惠企政策，推动中小企业健康快速发展。截至2020年年底，东莞市实有各类市场主体134.10万户，其中企业62.38万户，占市场主体的46.5%，同比增长11.3%，市场主体总量及企业总量均稳居全省地级市第一；其中，实有工业企业19.11万户，同比增长6.8%。



#### 东莞春来早 中小企业

全面掌握核心技术，是凯格精机在细分领域“一路开挂”的杀手锏

## 助力：惠企政策给力帮扶

企业的发展离不开政策的给力帮扶，新冠肺炎疫情发生以来，国家、省、市相继出台系列中小企业帮扶政策，这些帮扶政策受惠面广、门槛低、资金落实快，让中小企业受益良多。

2020年以来，东莞市工信局强力实施抗击疫情助企政策，高效推进“保企业、促复苏、稳增长”政策，尽最大努力缓解企业困难，助力企业加快稳定发展。面对中小企业普遍面临的融资难问题，东莞全力出击，完善中小企业风险补偿政策。在原风险补偿政策的基础上，东莞从增加资金规模、扩大企业覆盖面、增加合作银行、增加贷款种类、提高风险补偿比例等方面对政策进行优化完善，尤其是将本土企业的首次贷款、支小再贷款也纳入了风险补偿范围，有效地扩大了政策的受惠面。截至目前，东莞全市共有白名单企业45496家。2020年累计撬动银行新增贷款712.71亿元，其中白名单贷款风险补偿政策推动试点合作银行对1.7万家企业发放贷款588.7亿元。

## 蜕变：小微企业变身“小巨人”

“华为、富士康、比亚迪都是我们的客户，大家每天使用的华为手机、苹果手机等，大多都离不开我们的产品。”东莞市凯格精机董事长邱国良介绍，凯格精机是一家集研发、生产、销售与服务于一体的高新技术企业，产品包括精密锡膏印刷设备、高速精密点胶设备、精密封装设备、柔性制造系统等。截至目前，公司产品远销海外50多个国家和地区，自主品牌GKG在全球70多个国家和地区获得商标注册，自主研发的全自动锡膏印刷机全球市场占有率超45%，全球市场销量第一。2020年，凯格精机还获得第二批国家专精特新“小巨人”企业称号，是中国目前为数不多的具有全球竞争力和影响力的精密自动化装备制造企业。

2020年，东莞凯格精机保持逆势增长，公司整体营收增长在20%以上，今年开年订单不断，目前公司生产订单已经排到两个月以后。全面掌握核心技术，是东莞凯格精机在细分领域“一路开挂”的杀手锏。邱国良介绍，公司每年在研发投入的占比都保持在8%以上，目前公司的研发工程人员达120人，如果算上研发相关服务人员则多达300人，在全公司700多名在职员工中占比相当大。公司对自主技术的重视程度可见一斑。邱国良说，公司的全自动设备是很多制造企业布局自动化生产线不可或缺的重要环节，但对工艺和精度要求也在不断提升，只有掌握了核心技术，不断研发创新，才能在市场上占据一席之地。记者在车间看到，一张布满精密连接点的电路板，要放大80倍之后才能在显示屏上看得清楚。

凯格精机的成长，只是东莞众多中小企业迈向高质量发展的小缩影。近年来，东莞不断加大“专精特新”企业培育力度，推动企业朝“专精特新”方向发展，像凯格精机这样有竞争力的中小企业在东莞遍地开花。据介绍，“专精特新”中小企业，是指具有“专业化、精细化、特色化、创新化”特征的中小企业。

东莞市工信局方面介绍，2020年年底东莞全市“专精特新”企业总数达152家，其中34家为国家级“小巨人”企业。除了“专精特新”企业的培育，东莞还建立工作机制全力加强推进企业小升规。2020年度，东莞市规模以上工业企业总数达11525家。

为进一步解决企业融资贵难题，东莞还新增企业贷款贴息政策，对今年内新增投资或者订单规模达到一定标准的企业，给予流动资金贷款总额1%的贷款贴息支持，为企业融资减负。统计数据显示，2020年，东莞通过实施贷款贴息政策有效撬动67.18亿元贷款，比项目立项贴息金额放大了超过125倍。此外，还扩大融资租赁补助政策补贴范围，考虑中小微企业固定资产抵押物不足难以获得银行抵押贷款的实际情况，增加对设备回租业务的贴息补贴，增加企业融资能力。此外，“企莞家”平台还设置金融超市，依托互联网技术，有效整合政府金融扶持政策、企业融资需求、金融机构融资产品等资源，为企业提供线上便捷金融服务，降低企业融资成本。

在企业服务上，东莞工信部门还不断健全“企莞家”网络问政平台，通过完善“线上咨询、线上分工、限时答复、快速响应、服务专员”等工作机制，切实当好企业的“贴心娘家”“坚强后盾”。2020年“企莞家”平台企业用户数由1.5万家提升至2.9万家，全年拨付惠企资金25.7亿元，规模历年最大。



凯格精机研发的全自动锡膏印刷机全球市场销量第一

## 《2020年东莞市消费投诉分析报告》发布 电子类产品投诉量居首位

文/羊城晚报记者 余宝珠

又到一年一度的“3·15消费者权益保护日”，东莞市市场监督管理局与东莞市消费者委员会联合发布的《2020年东莞市消费投诉分析报告》。报告显示，2020年，东莞市市场监督管理局、东莞市消费者委员会共接到投诉举报115196件，其中，消费投诉38189件，举报77007件。这其中，消费投诉达38189件，投诉量前五位分别是电子类产品、食品、交通工具、家用电器和服装鞋帽。其中，电子类产品居首位，多数反映商家不履行三包义务、购买的产品未能按时发货等问题。

### 全年处理消费投诉 38189 件

东莞市消委会分析称，全年处理消费投诉38189件，同比增长了67.08%，为消费者挽回经济损失3851.44万元。全市投诉量靠前的5个镇街分别是：长安、虎门、东城、南城、厚街，总处理量占全市处理总量的44.34%。

从投诉类别来看，商品类消费投诉25329件，服务类消费投诉12860件。商品类消费投诉高于服务类消费投诉。而在商品类消费投诉中，投诉量前五位的是

电子类产品(5755件)、食品(3745件)、交通工具(3082件)、家用电器(3058件)和服装鞋帽(2035件)，电子类产品居首位，多数反映商家不履行三包义务、购买的产品未能按时发货等问题。

服务类消费投诉中，投诉量前五位的是互联网服务(3130件)、文化娱乐体育服务(1205件)、餐饮和住宿服务(1132件)、美容美发服务(1027件)和教育培训服务(867件)。

### 网上订餐投诉 暴增七成

疫情期间，大量未成年人“宅”在家里，网络游戏、网络直播等成为未成年人学习和娱乐的首选工具，有关网络游戏的投诉量明显。记者了解到，2020年东莞共收到网络游戏投诉2447件。据分析，此类投诉焦点主要集中在未成年人私下进行游戏充值，家长要求平台退款，维权难度较大；网络设置缺陷，游戏充值不需要密码验证、游戏设置的支付方式使消费者在不经意间就完成支付等。对此，东莞市消委会建议家长切

勿向孩子透露手机支付密码，且密码设置不宜过于简单，加强对孩子使用网络游戏的教育引导和陪伴监护，认识网络游戏的危害，警惕游戏消费可能造成巨额消费的风险。

此外，越来越普遍的网络订餐也让投诉剧增。报告显示，2020年，东莞共收到涉及网络订餐的投诉共382件，同比增长70.54%。网络订餐主要存在是食品安全问题，包括食品污秽不洁、混有异物、商品分量不足等。

## 预付式消费投诉集中 大额预付应谨慎

羊城晚报讯 记者余宝珠报道

3月15日，东莞市市场监督管理局与东莞市消费者委员会联合发布《2020年东莞市消费投诉分析报告》。报告显示，东莞预付式消费投诉集中，涉及行业以美容美发和教育培训行业居多。

报告指出，2020年，预付式消费纠纷涉及行业相对集中，主要发生在美容美发、健身洗浴和教育培训等服务业，其中又以美容美发行业和教育培训行业最为集中。

据分析，预付式消费纠纷主

要表现在以下几个方面：商家尚未取得合法经营资格便先行发放预付卡或招募充值会员，后期无法开张营业，造成消费者合法权益受到侵害；承诺不兑现，办卡容易退卡难；经营者利用不公平格式条款多方限制消费者的权利，减轻、逃避自身责任；经营场所发生关门、歇业、易主、变更经营场所时，债权债务不做妥善处理就自行终止服务，对消费者的合理诉求置之不理；部分商家涉嫌诈骗，以办卡优惠条件为诱饵诈骗钱财，一旦得手就卷款走人。

### 案例：商家倒闭，预付羊奶无法配送

2020年初，东莞市消委会黄江分会陆续接到多宗投诉，消费者在东莞市洋康乳业有限公司购买羊奶后，因商家倒闭无法配送，且退款无果。黄江分会立即展开调查，东莞市洋康乳业有限公司表示因资金断裂，企业已经倒闭，无法继续提供送奶服务。由于涉及人数较多，黄江分会工作人员积极与商家及深圳供货商协商处理方案。深圳供货商提出重新寻找黄江区域的合作伙伴继续配送羊奶的解决方案，消费者表示接受。

2020年4月，通过多方努力，深圳供货商确定了黄江区域新的经销商——东莞市黄江健全羊奶商行，其愿意接手黄江市场，并解决羊奶继续配送的问题。随后，东莞市黄江健全羊奶商行按照要求为消费者配送羊奶，事件得到妥善解决。

### 提醒：大额预付应谨慎，避免一次性投入过高

对此，消委会提醒广大消费者，预付式消费有风险。消费者在获得预付式消费优惠价格的同时，也要考虑可能存在的经营者跑路、资金链断裂等情况所带来的风险。消费者要提升自我保护意识，做到理性消费、谨慎付款，切实维护好自身的合法权益。

广东赋城律师事务所刘瀚音律师指出，《消费者权益保护法》第五十三条规定，经营者以预收款方

式提供商品或者服务的，应当按照约定提供。未按照约定提供的，应当按消费者的要求履行约定或者退回预付款；并应当承担预付款的利息、消费者必须支付的合理费用。刘瀚音提醒消费者，消费时务必要以自己的实际需要为主，不要为了贪图优惠而选择预付款数额过大、时间过长的商品或服务项目，避免一次性投入过高，承担不必要的风险。

区域新闻全媒体编辑部主编/责编 张德钢/美编 潘刚/校对 黎松青

## 东莞住建局解答“2·27” 楼市新政15问

## 新政前已签认购书按旧政策执行

羊城晚报讯 记者秦小辉报道：3月15日下午，东莞市住建局官网发布《关于进一步加强房地产市场调控的通知》政策解读（下称政策解答），就2021年2月27日东莞楼市新政出台后，市民群众及房地产企业反映的住房限购政策、差别化住房信贷政策调整后执行标准的认定等15个热点问题进行解答。

### 新政前企业认购的商品房可继续完成交易

新政后，非东莞户籍居民家庭购房条件认定以及企业认购商品房条件的认定等问题受到关注。记者了解到，新政后，

非东莞户籍居民家庭购房门槛提高，但新政对于非东莞户籍居民家庭购买二套具体认定并未明确清楚。

对此，政策解答称，新政前，已签订了商品房认购书（房地产买卖合同或房地产买卖合同），向开发企业（卖方）交付了定金或部分购房款（不含现金支付），缴纳社保年限已符合“购房之日前三年内在本市逐月连续缴纳社保满两年”的要求，购房资格认定按新政前的相关规定执行，可正常办理网签或过户手续。不符合上述要求的，按新政规定执行，即在购房之日前四年内在本市逐月连续缴纳社保满三年。

同时，政策解答中也明确了企业在新政前认购了商品房但注册未满2年的处理方式，即2021年2月27日前企业已认购商品房住房，并且签订了《商品房买卖合同》《房地产买卖合同》的，按原政策执行，可继续完成交易。

### 2套贷款未结清暂停发放商业贷

在15个热点问题中，有关外市有住房的居民家庭贷款首付比例的问题就有3个。记者了解到，东莞市相关部门可以通过征信记录查询居民家庭在全国范围内的住房贷款记录。如居民

家庭有未结清的住房贷款记录且本市无住房；若是有1套住房贷款记录未结清的，在本市购买普通住房首付比例不得低于50%，购买非普通住房首付比例不得低于60%；如有2套住房贷款记录未结清的，在本市购房暂停发放商业性个人住房贷款。

政策解答明确，居民家庭在外地有一笔已结清的住房贷款，在本市有1套住房且住房贷款未结清，如能提供该外地住房属地相关部门出具的查册证明，证明该外地住房不在居民家庭名下，则在本市购买普通住房首付比例不得低于50%，购买非普通住房首付比例不得低于60%。若无法证明外地住房不在

该居民家庭名下，则在本市购房暂停发放商业性个人住房贷款。对于“居民家庭在外市有房且无贷款记录能否在东莞购房”的问题，政策解答称，居民家庭名下在本市无住房且无住房贷款记录（含商业性住房贷款和公积金贷款，下同），在本市购买普通住房首付比例不低于30%，购买非普通住房首付比例不低于40%。

此外，就夫妻离婚后贷款认定的问题，政策解答称，夫妻在新政前离异的，任何一方自离异之日起两年内购买商品住房的，其拥有住房套数按离异前家庭总套数计算，同样其贷款记录也按离异前家庭总套数计算。