

羊城晚报讯 记者景瑾报道：日前，佛山市住房公积金管理中心公布了《佛山市住房公积金2020年年度报告》(以下简称《报告》)。根据《报告》，2020年，佛山有72.54万名缴存职工提取住房公积金；提取额125.6亿元，同比增长10.36%；提取额占当年缴存额的74.43%，比上年增长1.04个百分点。2020年年末，提取总额894.52亿元，比上年末增加16.34%。

在提取方面，2020年，佛山有72.54万名缴存职工提取住房公积金；提取额125.6亿元，同比增长10.36%；提取额占当年缴存额的74.43%，比上年增长1.04个百分点。2020年年末，提取总额894.52亿元，比上年末增加16.34%。

提取金额中，住房消费提取占92.2%，包括购买、建造、翻建、大修自住住房、偿还购房贷款本息、租赁住房；非住房消费提取占7.8%，包括离休和退休提取等。在个人住房贷款方面，佛山公积金贷款个人住房贷款最高额度50万元，其中，单缴存职工个人住房贷款最高额度50万元，双缴存职工个人住房贷款最高额度100万元。2020年，佛山发放公积金贷款个人住房贷款1.7万户80.53亿元，同比分别下降1.69%、8.59%。

提取金额中，住房消费提取占92.2%，包括购买、建造、翻建、大修自住住房、偿还购房贷款本息、租赁住房；非住房消费提取占7.8%，包括离休和退休提取等。在个人住房贷款方面，佛山公积金贷款个人住房贷款最高额度50万元，其中，单缴存职工个人住房贷款最高额度50万元，双缴存职工个人住房贷款最高额度100万元。2020年，佛山发放公积金贷款个人住房贷款1.7万户80.53亿元，同比分别下降1.69%、8.59%。

实现佛山标准产品“优品无忧”

佛山将拿出一个亿资金专门成立“佛山标准产品消费者权益保障资金池”，建保障新机制

今日关注

文/图 羊城晚报记者 周哲 通讯员 郭子宁

佛山市15日举行2021年“3·15”国际消费者权益日现场咨询宣传活动。记者了解到，截至2020年年底，佛山全市32个镇街放心消费示范单位参创率达100%，与百姓生活密切相关的34个行业近35万市场主体参创率100%。活动中还发布了2020年佛山十大消费维权典型案例。



现场咨询宣传活动

消费者现场咨询维权问题

B 十大消费投诉举报典型案例出炉

此外，活动中佛山市放心消费创建办发布了2020年佛山十大消费维权典型案例；佛山市放心消费创建办成员单位及佛山市消委会各委员单位、行业协会、企业征集促进会等还在现场搭建咨询台，与消费者面对面交流，解答消费者遇到的各种困惑和问题。

2020年佛山市十大消费投诉举报典型案例：佛山市某医药连锁有限公司售卖未明码标价口罩案，佛山市某信息咨询有限公司侵害消费者个人信息案，佛山市某商铺销售假冒注册商标专用权产品案，佛山市某投资发展有限公司发布违法广告案，佛山市某开发商销售的房屋装修质量存在问题、损害消费者合法权益案，陈小姐投诉禅城区某美容院诱导申请“美容贷”案，林先生投诉南海区某汽车4S店销售汽车存在质量问题的消费纠纷案，佛山市顺德区某教育咨询服务公司收取早教课程预付款案，佛山市高明区某健身中心口罩案，佛山市某信息咨询有限公司侵害消费者个人信息案，佛山

山市某商铺销售假冒注册商标专用权产品案，佛山市某投资发展有限公司发布违法广告案，佛山市某开发商销售的房屋装修质量存在问题、损害消费者合法权益案，陈小姐投诉禅城区某美容院诱导申请“美容贷”案，林先生投诉南海区某汽车4S店销售汽车存在质量问题的消费纠纷案，佛山市顺德区某教育咨询服务公司收取早教课程预付款案，佛山市高明区某健身中心口罩案，佛山市某信息咨询有限公司侵害消费者个人信息案，佛山

A 去年32个镇街参创率100%

佛山市副市长许国表示，佛山要做好今年全市消费维权工作，提前谋划、乘势而上，争取成功入围第一批全国放心消费城市创建名单。在佛山标准产品消费领域，佛山市政府将拿出一个亿资金专门成立“佛山标准产品消费者权益保障资金池”，在全国率先开展“线上线下七天无理由退货+先行赔付+产品质量安全责任险”保障新机制，实现佛山标准产品“优品无忧”，以高标准打造中国制造业品质标杆。

举措成效显著，群众食品安全满意度提升至85.4%。

佛山市放心消费创建工作领导小组办公室、市市场监管局李灿指出，2020年，在做好疫情防控工作基础上，佛山市主要从供需两端发力强维权促消费、提品质优供给。需求端上，大力健全消费维权体系建设，在全国地级市率先建成全市消费维权大数据分析应用系统，多渠道开展消费维权宣传、放心消费体验行、消费维权进社区等活动，线上线下参与人次近百万。在供给侧上，大力实施质量强市战略，鼓励企业提供优质服务产品。创新打造“佛山标准”，聚焦佛山制造业重点产业优势产品，采用“先进标准+综合评价+维权保障”模式，政企携手将“佛山标准”标识产品打造成为佛山制造的“金字招牌”。目前，佛山拥有企业标准“领跑者”95项，位居全国第一。

顺德区推广线下购物无理由退货承诺

羊城晚报讯 记者曹月报道：顺德区市场监督管理局15日在容桂街道天怡城举办顺德区线下购物无理由退货承诺活动推广发布会暨“3·15”国际消费者权益日现场咨询活动。

据介绍，今年一月份，顺德区再下举措，在容桂街道试点推行线下购物无理由退货承诺活动。3月13日，顺德区把承诺范围推广至生产企业，佛山市云米电器科技成为顺德首家无理由退货承诺生产企业。

据了解，云米集团以中山市云米电器商贸有限公司、佛山市顺德区云米全屋智能家电店、佛山市云米电器科技有限公司(广州直营店)为首批试点，推行7天无理由退货承诺活动，逐步向全国线下门店推行7天无理由退货承诺活动，各门店将全面覆盖放心消费承诺，推行7天无理由退货制度，主动维护消费者合法权益，保护和提振消费信心。

“线下无理由退货”已然大势所趋，成为商家对产品和服务自信的表现。推进线下无理由退货不仅改善消费体验，更能激发消费潜力。据顺德区市场监督管理局透露，截至3月15日，全区已有51家无理由退货商家，共培育消费维权服务站143家、放心消费示范单位(点)781家。从顺德首家无理由退货承诺生产企业的诞生，再到线下无理由退货专题论坛，无一不彰显顺德市场监管部门推动“线下7天无理由退货”的决心和信心。

值得一提的是，顺德区以提升群众消费满意度、激发消费潜力为导向，以构建放心消费环境为抓手，在消费维权工作机制和手段上不断改革创新，亮点频出。有了新的投诉解决机制：顺德区市场监督管理局与区人民法院共建“诉调对接”机制，在市监系统首创调解结果的在线即时司法确认，打通消费维权“最后一公里”；有了新的投诉工单处



领导嘉宾为各镇(街道)代表商户颁发无理由退货商户标识牌 顺德区市场监督管理局供图

“预付式”消费既有便利也有风险

去年佛山受理预付式消费投诉2427宗

羊城晚报讯 记者周哲报道：近年来，一些美容美发、运动健身、教育培训之类的机构突然倒闭关门，消费者提前消费退款难的新闻时有发生。3月15日发布的2020年佛山十大消费维权典型案例中，有两起都与预付式消费有关。《佛山市消费者委员会支持预付式消费服务纠纷起诉讼暂行管理办法》(下称《管理办法》)近日正式发布，针对符合一定条件的预支付消费侵权案，安排律师或者安排工作人员，为消费者免费提供法律咨询、代理等法律服务。

昨日发布的2020年佛山十大消费维权典型案例中，就有两起相关案例。这两起案例分别为：佛山市顺德区某教育咨询服务公司收取早教课程预付款案及佛山市高明区某健身中心预付卡的风险防范案。其中，顺德区的相关案例中，相关部门通过调解为近百名消费者成功取回预付款提供保障，挽回消费者经济损失近百万元。今年1月，羊城晚报也曾报道过佛山某艺术培训机构因物业租金问题关门，家长们多次转换校区后决定退费，然而却无法和培训机构达成一致的事件。这起事件中，一共有200多位家长受到影响，130多位家长集体维权，涉及金额80多万元。

据统计，2020年佛山全市受理预付式消费投诉2427宗，反映倒闭、跑路、关门停业的投诉有512宗，占比21%，涉及金额达860.3万元，主要集中在美容美发、健身服务、教育培训等行业。

《管理办法》指出，申请与受理消费者(以下称申请人)在接受预付式消费服务过程中遇到法律问题或者合法权益受到侵害时，可以申请佛山市消委会支持其起诉。佛山市消委会将在自收到申请人的申请材料之日起五个工作日内进行审查，对符合条件作出予以支持起诉决定。

记者了解到，目前在《管理办法》的指导下，首宗消委会支持预付式消费服务纠纷案已得到受理。佛山某培训机构主要提供幼儿舞蹈培训课程，但是由于歇业，致使4位消费者累计2万余元的消费无法兑现，于是消费者进行了起诉。目前案件已在正式立案中，有望很快进行开庭受理。

记者了解到，目前在《管理办法》的指导下，首宗消委会支持预付式消费服务纠纷案已得到受理。佛山某培训机构主要提供幼儿舞蹈培训课程，但是由于歇业，致使4位消费者累计2万余元的消费无法兑现，于是消费者进行了起诉。目前案件已在正式立案中，有望很快进行开庭受理。

记者了解到，目前在《管理办法》的指导下，首宗消委会支持预付式消费服务纠纷案已得到受理。佛山某培训机构主要提供幼儿舞蹈培训课程，但是由于歇业，致使4位消费者累计2万余元的消费无法兑现，于是消费者进行了起诉。目前案件已在正式立案中，有望很快进行开庭受理。

南海发起“消费随手拍”活动

羊城晚报讯 记者张闻报道：随着第39个“3·15”国际消费者权益日到来，自3月14日起，由佛山市南海区放心消费创建办、佛山市南海区消费者委员会主办的“守护安全，畅通消费——消费随手拍”摄影征集活动正式启动。

本次活动主题主要包括三大类：体现“放心消费，诚信南海”画面主题，行业、企业参与“放心消费、守护安全”画面，市民见证“守护安全，畅通消费”画面。活动从3月14日一直持续到4月。比赛作品以邮件形式发送到18942446315@189.cn，格式要求为JPG格式，图片命名和邮件主题统一为：随手拍参赛+作者姓名+联系电话，邮件内

容需要附上拍摄作品的简要说明(含拍摄地点、时间等)。本次活动投稿截止日期为3月31日，作品评选得奖名单及颁奖事宜将通过“南海消委会”微信公众号进行公布。在作品要求上，参赛作品均须以佛山市南海区范围内的放心消费建设工程为主要题材对象，充分体现南海区放心消费建设成效；参赛作品彩色黑白不限，只能为单幅照片，提交作品时需要填写“作品说明、拍摄地点、作者姓名、电话”信息，缺少相关信息不予评选；送评照片不可改变作品原貌的前提下，做适当的后期处理，但不可进行合成等手法改变作品原貌，例如拼接、删除、修改照片素材。

本次活动的参选作品的肖像权和版权均由作者本人负责。活动主办方拥有入选作品的著作权，作者有署名权，无须另付稿酬。在奖品设置上，获奖者可获得荣誉证书及奖金。其中特等奖3名，奖金800元；一等奖5名，奖金500元；二等奖10名，奖金300元；三等奖20名，奖金100元。本次活动将以图片的形式反映南海在消费投诉方面所做的努力和取得的成果。据了解，2020年南海区共受理消费投诉36119件，办结率100%，同比增长23.68%，涉案金额共7277.8万元，为消费者挽回经济损失3851.2万元，加倍赔偿金额共21.08万元。

省委组织部公示全国“两优一先”拟推荐对象名单 紫南村委入选

羊城晚报讯 记者张闻报道：广东省委组织部15日对外公示全国“两优一先”拟推荐对象名单。其中，中共佛山市禅城区南庄镇紫南村委员会成为佛山基层党组织中唯一入选全国先进基层党组织的拟推荐对象。党中央决定，在中国共产党成立100周年之际，以中共中央名义表彰一批优秀共产党员、全国优秀党务工作者、全国先进基层党组织。根据有关规定，经逐级推荐、综合比较、严格考察、征求意见等程序，产生广东省优秀共产党员、全国优秀党务工作者、全国先进基层党组织拟推荐对象。其中，中共佛山市禅城区南庄镇紫南村委员会入选全国先进基层党组织拟推荐对象。紫南村是全国闻名的先进村，紫南村的故事是珠三角乡

村振兴的典型。数据显示，2019年，紫南全村各类企业实现生产总值38亿元，村集体收入达到1.15亿元，村民人均分红1.12万元，村民人均收入超过10万元。紫南更成为2家世界500强企业以及多家中国500强企业的落户地。紫南村已获得多项荣誉。2012年以来，该村先后荣获“全国民主法治示范村”、“广东名村”、“中国十佳小康村”、“全国文明村镇”、“广东省乡村振兴平台五强村”等荣誉称号。潘柱升也曾荣获“全国优秀共产党员”“中国好人”“全国模范退役军人”“南粤楷模”“广东省优秀共产党员”等荣誉称号。近年来，紫南更立志打造“村庄上的4A景区”，如今已打造成“全国旅行研学基地(营地)”。

顺德区副书记、区长王勇在出席顺德悍高星际总部大楼封顶仪式上寄语企业家 弘扬“顺德精神” 助推高质量发展

羊城晚报讯 记者欧阳志强报道：在顺德悍高星际总部大楼封顶仪式上，顺德区副书记、区长王勇表示，顺德企业家要发扬“顺德精神”，用好“五个力”，助推顺德高质量发展。王勇表示，顺德要用好“五个力”——要有坚守实业的定力，充分释放农村改空间的潜力，利用科技创新的动力，学习企业家昂扬的活力，构建百年企业、放眼全球的魄力。

“我很赞同顺德杏坛打造地标建筑作为总部大楼，以此树立标杆，吸引人才，展现形象，构建良好生态，希望以悍高集团为代表的企业，坚守做好‘五个力’，为顺德高质量发展作出贡献。”王勇指出，企业家一定要有远大梦想，要做就做百年老店，做成在地方有一定影响力，在全国有一定竞争力，在全球有一定知名度的企业，一定要有自己的品牌、形象、精神。

王勇对“五个力”一一作了诠释。他表示，顺德要有坚守实业的定力，制造业是经济持续稳定发展的坚实基础，顺德一直坚持制造业作为根与魂。“展望大湾区，顺德探讨经济结构，探讨可持续发展，我们还是坚信，只有坚守发展实体经济制造业，才能为顺德经济持续稳定发展奠定坚实的基础。”王勇说。

“顺德精神用四句话来说就是：勇于改革，敢于创新，勤于务实，乐于奉献。这放在企业家身上将有更好的诠释，希望企业们

顺德悍高集团 星际总部大楼封顶

羊城晚报讯 记者欧阳志强、通讯员杏宣报道：悍高集团股份有限公司近日举行悍高星际总部大楼封顶仪式，顺德区副书记、区长王勇等领导嘉宾出席。据透露，悍高星际总部大楼将在今年落成，建筑采用全球科技先峰冷辐射中央空调节能控温，外墙技术随时间和温度的变化可变换不同的颜色，属国内首例。悍高集团股份有限公司董事长欧锦锋表示，悍高星际总部大楼从设计到今天封顶历时5年，预计在2021年完工落成，大楼设计充满创造力和未来感，创意充分展现出悍高品牌基因，并体现着悍高力争上游、创造传奇的企业精神。星际总部未来将致力于孵化多个行业冠军“独角兽”企业，实现悍高集团专注高端智造·多元闪耀世界的奋斗目标。

现场记者了解到，悍高集团星际总部大楼位于顺德杏坛高新区，其建筑面积达4万平方米，内设地下停车场及空中私人直升机场坪，汇聚悍高的产品研发中心、产业互联网中心、定制家居新材料博物馆、智能家居体验馆、供应链战采中心、生态链投资中