

羊城晚报讯 记者郑达、通讯员叶莹报道：3月15日，珠海病原微生物实验室生物安全质量控制中心正式成立，该中心挂靠在珠海市疾病预防控制中心，接下来将着力提升全市从事人间传染的病原微生物实验室生物安全质量控制工作。

据悉，这是广东省首个成立的市级病原微生物实验室生物安全质量控制中心，目的是着眼于长远，有利于病原微生物实验室生物安全规范化管理的举措。

在经历了流感、HIV、SARS、埃博拉、新冠肺炎疫情的肆虐后，生物安全风险已成为全世界面临的共同问题。新冠肺炎疫情目前呈全球流行态势，持续时间长，且其病毒株复杂多变，防控难度大，对检测机构提出更多更高的要求，实验室质量管理与风险控制是生物安全的核心内容，在当前显得尤为迫切。

记者获悉，为进一步推进珠海市病原微生物实验室的高质量发展，市卫生健康局决定成立病原微生物实验室生物安全质量控制中心，并挂靠珠海市疾病预防控制中心，同时还建立珠海病原微生物实验室生物安全

拉、新冠肺炎疫情的肆虐后，生物安全风险已成为全世界面临的共同问题。新冠肺炎疫情目前呈全球流行态势，持续时间长，且其病毒株复杂多变，防控难度大，对检测机构提出更多更高的要求，实验室质量管理与风险控制是生物安全的核心内容，在当前显得尤为迫切。

记者获悉，为进一步推进珠海市病原微生物实验室的高质量发展，市卫生健康局决定成立病原微生物实验室生物安全质量控制中心，并挂靠珠海市疾病预防控制中心，同时还建立珠海病原微生物实验室生物安全

质量控制中心。专家委员会汇集了疾控中心以及全市各级医疗机构从事病毒研究、实验室检测质量控制、实验室生物安全管理等方面的专家，全力践行“医防融合、医防协同”。

据悉，珠海市将通过该中心的建立逐步组建全市病原微生物实验室生物安全相关领域质量控制网络，指导全市病原微生物实验室开展工作，收集、汇总、统计、分析全市生物安全质量控制信息，组织生物安全质量控制交流，整体提升全市病原微生物实验室质量和风险控制水平。

2020年珠海12345市民服务热线共受理消费维权投诉4.62万件

# 预付卡纠纷同比增幅明显 涉“共享消费”投诉涌现

羊城晚报记者 吴国颂  
通讯员 许诺

肖女士在珠海高新区租赁使用一辆共享汽车，当天归还车辆，共消费79元。4日后该共享汽车公司联系她，告知其行驶不当导致出现爆胎的情况，要求赔付350元维修费。肖女士表示，归还时车辆没有任何问题，且工作人员提供的照片并非当时归还车辆之实，情急之下她拨打了珠海12345热线投诉。在珠海12345热线介入下，经珠海高新区调解，商家取消了350元的费用，肖女士的权益最终得到了有效维护。

珠海12345市民服务热线共受理市民消费维权投诉4.62万件，其中预付卡纠纷同比增幅明显，涉“共享消费”投诉开始涌现。

目前，珠海12345市民服务热线平台整合有12315消费者维权热线、12365质量技术监督热线等33条部门投诉举报热线，涵盖了市、区、镇各单位及部分公共企事业单位等71个承办单位，可24小时全天候受理群众关于消费维权、质量监督、城市交通、物价举报、知识产权、劳动保障等方面的诉求。

过去的一年，珠海12345市民服务热线受理消费维权投诉4.62万件，其中，水电气、超市消费、烟酒等日常生活消费占比20.78%，电器类消费占比14.72%，预付卡消费占比10.17%。

据珠海市民服务热线管理中心分析，电器类消费投诉量比较大。珠海市民反映的问题

主要有产品质量出现问题，商家、厂家不履行三包义务，售后服务人员态度不好，维修质量水平不高等。

### 汽车维修投诉超800件

相关统计数据显示，2020年，珠海市预付卡纠纷同比增幅明显。去年珠海12345热线受理预付卡消费纠纷投诉4700件，其中美容院、健身房消费维权问题共1100件。

此外，汽车维修投诉也是消费者投诉较多的问题。珠海12345市民服务热线去年收到了800多件汽车维修投诉，多次走访牵头组织珠海市委编办、市司法局及相关单位召开市民服务热线联席会议，落实责任单位，推动各部门按职受理工单。

近两年珠海还涌现了较多的“共享消费”投诉。珠海12345热线去年收到了“共享消费”相



关诉求工单1900宗，其中67%反映共享单车问题，24%反映共享汽车问题。珠海市市民服务热线管理中心业务负责人卓雪冰说：“建议相关部门结合共享经济发展趋势，尽快制定和出台具有前瞻性的监督规范法律法规，加强对共享网络平台等经营主体后监管，规范交易行为，预防和遏制共享经济潜在的各类消费风险。”

## 中山 签署电梯放心消费安全承诺书

羊城晚报讯 记者林翎、通讯员黄美霖报道：3月15日上午，中山市市场监督管理局联合中山市消费者委员会、中山市人民政府南区办事处，组织以及全市电梯制造企业负责人，召开“3·15国际消费者权益日系列活动——中山市电梯生产经营者放心消费创建承诺暨电梯质量安全分析研讨会”，中山市物业管理行业协会、万科城市风景业主委员会、朗晴轩业主委员会派员出席了会议。

目前，中山市在用电梯已经达到56584台，连续多年保持在10%以上增长，通过监督检查、定期检验、监督抽查、安全评估、125%制动试验等工作，及时发现电梯安全隐患并排除，近几年中山市电梯安全状况总体保持平稳水平。

会上，万科城市风景业主委员会代表作为消费者表达了对

## 江门 为消费者挽回经济损失321万元

羊城晚报讯 记者陈卓栋、通讯员江讯、陆沿任、徐洪业、谭耀广摄影报道：记者15日从江门市消委会获悉，去年，全市各级消委会共受理消费投诉3435宗，成功调解2405宗，为消费者挽回经济损失321万元。

记者了解到，过去一年，江门市消委会深入推进放心消费创建、积极开展消费维权事业新局面。去年4月起，江门市消委会深入开展放心消费创建承诺活动，按照“统筹规划、试点先行、重点突破、整体推进”思路，推动全市1277家商户创建放心消费“双承诺单位”，涵盖大型商超、家具卖场、知名餐饮单位等行业类型，实现中心城区、县区、镇街全覆盖，有力



营造放心消费环境。

据介绍，“双承诺”单位为“广东省放心消费承诺单位”和“广东省线下无理由退货承诺单位”。江门市各级消委会依托地市级旅游、汽车、装饰建材、酒类、古典家具等行业协会商会，率先发动58家会员单位参与创建“双承诺单位”，并对活动开展情况面向社会进行公开公示，提升社会各界和广大消费者对创建活动的知晓度、参与度。

据了解，在江门市各级消委会的努力下，全市各行各业均涌现出一批优秀的“双承诺单位”，树立行业榜样，引领行业发展的同时，也受到了消费者的广泛好评。江门市装饰建材行业协会相关负责人表示，放心消费“双承诺单位”创建活动启动后，在江门市消委会及各协会的指导下，各商户的服务质量明显提高，消费纠纷呈下降趋势。“通过深入开展放心消费创建活动，推动了经营者提高产品质量和服务水平，进一步改善消费环境，提振消费信心，持续增强消费者的获得感和幸福感，促进消费回补和潜力释放。”江门市消委会主任何达民说。

## 交通银行珠海分行开展 爱护人民币及反假货币宣传活动

羊城晚报讯 记者吴国颂报道：珠海高新区近日先后印发了《珠海高新区促进集成电路产业发展若干政策措施》《珠海高新区促进生物医药产业发展若干政策措施》和《珠海高新区促进科技创新扶持办法(修订)》，围绕“新科技、新产业、新业态”，做强做优集成电路、生物医药等主导产业，打造湾区最优发展环境。

羊城晚报记者了解到，此次制定出台的新政策，有不少的亮点。以集成电路、生物医药产业为例，珠海高新区首次编制产业人才目录，建立产业人才库，形成从引才、留才和育才全方位人才扶持政策体系。

珠海高新区对符合条件的产业紧缺人才给予最高80万元的生活补贴；对符合条件的辖区高校

3月15日，交通银行珠海分行积极践行中国人民银行珠海市中心支行3·15爱护人民币及反假货币宣传工作要求，22家基层营业网点现金服务人员保障安全的基础上，依托网点厅堂，同时深入企业、社区等，并在夏湾中安广场开展户外大型宣传活动。

宣传活动开展前，交通银行珠海分行各基层营业网点在中国人民银行珠海市中心支行的指导下，认真做好各项宣传准备工作。宣传活动现场摆放宣传海报，悬挂宣传横幅，该工作人员通过现场派发宣传手册的方式，向广大市民宣传讲解“新版人民

## 珠海高新区再放新招 打造湾区最优发展环境

给予最高500万元的学科建设资助支持；对人才发放“珠海特色产业人才卡”，提升人才子女教育、就医等全方位的优质服务；招收相关专业的本科生、硕士研究生、博士研究生，以及应届毕业生留在高新区工作的高校最高可获10000元的一次性奖励。

如何更大力度地扶持新引进企业和重大项目，区级新政策对此也有着明显体现。如，集成电路市级政策对生产制造项目的落户和增资、总部项目落户和发展、总投资额在3亿元以上企业以及并购高端项目等方面给予扶持。为吸引此类重大项目落户高新区，珠海高新区新政策对总投资额在2亿元以上的项目再给予1%-3%的

补贴，最高补贴达5000万元。

除了两大主导产业政策，为支持创新主体培育、推动公共服务平台发展和推动产学研合作成果转化，珠海高新区还出台了《珠海高新区促进科技创新扶持办法(修订)》，适用于高新区所有科技企业、高校等。

据介绍，下一步，交警机动大队将在原有的基础上建立非法改装车违法行为整治长效工作机制，进一步提高打击力度，同时重点关注最近市民反映比较强烈的“鬼火摩托车”，全力维护珠海市道路交通秩序。

(文/图 何叶舟)

## “炸街”扰民被举报 珠海交警查获65辆非法改装车

黑色小车“隆隆”响 遭市民举报

经过改装的车辆排气管发出“隆隆”的声音，周边的居民不堪其扰，拨打了珠海交警的举报电话……据悉，近期因市民举报而被查获的车辆就有34辆，是珠海交警查获非法改装车线索的主要来源。

### 黑色小车“隆隆”响 遭市民举报

近日，有不少市民向珠海交警部门举报，上冲经常有一辆非法改装的黑色小车出没，在中午和傍晚发出“隆隆”的排气管声浪，吵得人睡不着觉。

由于举报信息有限，查找车辆有一定的难度。连日来，机动大队的专项整治组民警采用声呐系统和视频监控进行追踪，发现一辆粤T0×A1号牌黑色现代小车，通常在早、中、晚上下班时间经过明珠路、人民西路。这辆小车是黑色，四个排气管非常惹眼，与举报线索吻合度很高。

掌握了车牌和出行规律，整治组立即展开行动。3月2日上午，打假高手齐警官提前来到明珠路上冲路段蹲点，其他民警在沿线巡逻。大约11时半，巡逻交警在明珠路上冲医院路段时听到一阵低沉有力的排气管轰鸣声。交警立即控制车流，远远看见有辆黑色小车正在掉头。

即便是在低速行驶的情况下，小车排气管声音都很震耳。齐警官立即驾车上前拦截，一看车尾，四个黑黢黢的排气管，还有熟悉的车牌号，正是寻找的目标车辆。

这辆车是老款的现代悦动，原本形单影只的排气管被改装成双边双出，四个管口大小还不一样，内侧两个排气管口径达到8厘米，外侧两个排气管口径小，有6厘米宽。车尾顶部有个尾翼，后尾灯也画上了“烟熏妆”。

司机曾某下车说，这辆车有十几年车龄，原装的排气管日晒雨淋早就烂了，于是换上了新的排气管。曾某住在上冲村里，每天上班、回家开车进出，排气管噪音吵得居民心神不宁。

由于曾某驾驶擅自改变灯光设置、外观等技术参数的机动车上路，交警对他作出罚款1000元的处罚，并责令消除违法状态。

## 开展专项行动 共查获65辆非法改装车

其实，自2020年12月起，机动大队打击整治非法改装车的行动就一直在开展。专项行动以来，共查获非法改装车65辆，其中在拱北片区查获13辆、香洲片区查获35辆、金唐片区查获10辆、南湾片区查获7辆。行动查获车辆中，由市民举报的共34辆，交警主动查获的31辆。行动期间，机动大队共出动警力超过500人次，出动警车近300辆次。

驾驶非法改装车，即驾驶擅自改变灯光、外观等技术参数的机动车上路行驶，不仅对各类交通参与者、社区居民造成强光、噪音等污染，一些非法改装车的极端驾驶行为还会妨碍正常交通秩序，存在较大的安全隐患。通过近百日专项行动，机动大队“重收集、快反应、细分析、精部署、严监控”，多管齐下，取得一定成效。

根据交警支队的统一部署，机动大队成立了“非法改装”专项行动打击组，整合警力20余名，并制定行动方案。

在接收举报、数据分析和路面打击、违法处理、定期回访及跟踪溯源等环节，安排专人负责，定期汇总工作进度，实现非法改装车举报、查处到违法处理闭环推进，精准高效推动专项行动工作。

专项行动期间，专项打击小组一方面主动运用声呐收集系统、高清视频卡口系统等高科技手段相结合，收集目标车辆；另一方面通过交警微信、微博、抖音平台收集市民举报信息，筛选目标车辆。经过系统的研判分析后，专项整治小组结合目标车辆出行规律、路面实际进行周密部署，前线警力实时与后台情报相联动，对目标车辆进行精准打击。

行动期间，坚持以非法改装车违法行为为导向，重点关注白天高峰期及深夜凌晨，市区梅华路、明珠路、人民西路、珠海大道等具有车道直、路况好等特点的主干道，切实加强警力巡逻或定点监控，针对性打击各类非法改装行为。

## 严格落实“回头看” “复改”将从严处理

值得一提的是，珠海交警部门还建立走访约谈和跟踪监管支队。将查获车辆纳入“非法改装”黑名单，并严格落实执法“回头看”监管制度，在查处目标车辆后一周，定期通过电话、约谈及走访等方式，对违法当事人进行跟踪监管，查看车辆状态，督促接受处理。对于逾期未接受处理或“复改”的违法当事人，将依法从严处理。

同时，积极开展群众举报、违法人供述等信息，排查走访相关汽车“维修厂”“美容店”，



机动大队民警对查获的非法改装车进行检查