

一网统管，消除信息“孤岛”

佛山南海“一网统管”智慧城市运行管理平台拟7月1日完成搭建

羊城晚报记者 张闻 通讯员 伍婉霏

卫星遥感捕捉风云变化，无人机化身空中雷达，巡查员开展地面巡防……佛山南海运用大数据、云计算、物联网、人工智能等新技术打造“天上看、空中拍、地上巡”的立体智能体系。

4月7日，在南海区全区新一轮农村宅基地制度改革试点暨“一网统管”智慧城市运行管理工作动员会议上，记者了解到，佛山市南海区“一网统管”智慧城市运行管理平台将于7月1日完成搭建。

“超级工单中心”对问题实现智能分派

在国家要求整合各类便民热线和广东省出台“一网统管”工作三年行动计划的背景下，佛山市南海区经过对上海、广州、深圳、海口等地的调研，探索出了符

合自身实际的“一网统管”模式。

本次南海推动构建横向全覆盖、纵向全联通的区域“一网统管”集约化治理工程。该工程以“一网统管”为工作理念，搭建智管平台，打造“超级工单中心”，统揽全区非警务、非紧急的城市运行事件，不代替、不包办部门职能，而是共同建立高度协

同的城市运行指挥调度体系，实现事件上报、指挥调度、限时办理、结果反馈、信用评价的全闭环流程。

“超级工单中心要经过大量的训练，力争将反映上来的事项进行智能派单，寻找好统筹部门，再由统筹部门组织各部门共同解决问题。”南海区政务服务数据管理局局长李毅佳解释道，平台通过建立“集中受理、统一分拨、快速响应、跟踪督办”的运行机制，实现一网统管全区、一网统一指挥、一网统筹决策。

根据工作安排，南海区将在今年7月1日前完成建章立制，搭建平台。今年12月31日前完成规范运作，协同互联。

让“一网统管”形成新的品牌

当天会上，南海区长顾耀

辉表示，目前“一网统管”工程是一项重构社会治理流程的改革，将有效解决当前基层治理存在的一些难题。接下来，各级各部门要以“一网统管”为工作理念，进一步消除信息“孤岛”，加强城市运行事件统管力度，落实“巡查+执法”全链条治理。村居一级要建立高效的巡查发现机制，做到“小事不出村”；镇街一级要建立“大巡查+大执法”协同机制，做到“中事不出镇”；区职能部门要强化会商联动，聚焦解决重点难点问题，做到“大事不出区”。“在7月1日前，确保‘一网统管’智慧城市运行管理工作初具雏形，三级智管中心和部门分中心初步建成，智管平台、管理机制有序运转；在今年年底前，确保平台实现常态化运行，让‘一网统管’工程成为南海的新品牌。”

南海区委书记闫昊波强调，“一网统管”工程要做好“统”的文章，统一以“12345”政务服务热线作为受理入口，并着力打造超级工单中心，统揽全区所有的问题事件工单；发挥“管”的作用，建立全方位、立体化的问题监测发现机制和区领导挂点轮值制、区领导交办制，完善高位运行的问题事件处置机制；强化“用”的导向，强化智管平台的大数据智能分析功能，提高社会风险感知、预测、研判、决策的能力。积极应用大数据、5G、区块链、物联网等技术，加快建设城乡融合大数据治理平台，实现与城市大脑等平台之间的互联互通，开发疫情防控、出租屋和流动人口管理、“三小”场所管理、环境保护等应用场景，全面提升社会治理体系的智慧化水平，让治理更高效、更精细。



禅城城管开展防汛演练

防范汛期风险，多举措保障安全

羊城晚报讯 记者景瑾瑾、通讯员邝泓根摄影报道：4月7日，禅城城管联合区环境卫生技术服务中心与管辖的清洁服务公司组织开展了年度防汛应急演练。演练模拟了汛期期间发生极端天气后环卫的应急清理工作。

“禅城城管，禅城城管，王借岗森林公园停车场外侧的东平路路段下水道被落叶和杂物覆盖，退水不畅导致城市内涝，影响城市交通，请马上到场协助处理！”“城管收到！”禅城区城市管理和综合执法局收到接报后，30多名环卫工人组成的防汛应急队迅速出动。队员们在现场做好警示后，齐心协力清理落叶杂物和积水，并打开下水口格栅协助排水。

这是禅城城管联合区环境卫生技术服务中心与管辖的清洁服务公司组织开展年度防汛应急演练中的一幕，演练

中人员斗志足、技术硬、守规矩，10分钟后，过百平方米的积水路面清理完毕并恢复通行。禅城城管相关负责人表示，本次演练通过以演代练，使应急队伍熟悉防汛应急机制，听从号令，随时准备应急抢险工作。

据气象部门预测，今年“龙舟水”将会偏重，台风较往年偏早、偏多、偏强，因此汛期相比往年较长；而且禅城区河网密布且城市化程度高，极易受到城市内涝影响。禅城城管提前进入防汛警戒阶段，结合接报和“路长”巡查等信息，对辖区内积水场所及时派驻人手进行清障排水工作。

除此之外，针对禅城区内如中国陶瓷城、季华路佛开高速桥底等5处易涝黑点，禅城城管将其纳入常态化监控机制，制定了“一点一策”应急方案，并与水务部门保持联动。

“土办法”解决反诈大难题

禅城南庄全民反诈共建共管

羊城晚报讯 记者周哲、通讯员禚公宣摄影报道：日前，家住南庄镇紫南员工村的陈女士，接到了一个自称湖南邵阳公安局打来的电话，称自己涉嫌在网上非法刷单，要求她配合调查。“当时我没有立马答复他，而是将情况发上村居微信群，并告知了管片社区民警。”陈女士的主动报告，最终识破骗局，防止了一宗诈骗案件的发生。

据介绍，营造警民齐抓共管反诈氛围，全面筑牢村居群众反诈意识，是佛山禅城公安南庄派出所所在创建“枫桥式公安派出所”以及践行“我为群众办实事”实践活动中重点打造的民生工程。通过采取“无孔不入式”和“唐僧念经式”的宣传推广模式，南庄派出所所在各方力量齐抓共建管下，用“土办法”实现了佛山最大的物流园区——紫南村易运物流园区，自去年6月份以来诈骗“零发案”的治理目标。

“无孔不入式”宣传

“以户为基本单位，将所有住户都拉进村居微信群，反诈防骗信息交流共享。”4月6日上午，在紫南村易运物流园区的反诈座谈会上，紫南村易运物流园区负责人拿出手机，向记者展示了他们在社区民警的带动下，先后创建的40多个大型反诈微信群。

“这些微信群加起来，覆盖园区人群接近2万人，里边不仅有社区民警，也有村居干部、物业园区负责人等。”社区民警吴敦锋介绍，这些微信群织成了物流园区的线上反诈网。“通过它，村民一旦接到疑似诈骗信息，第一时间通报，第一时间得到反馈”。

据悉，南庄派出所依托庞大的微信矩阵，在全区范围内率先推出了“每日反诈贴士”。“反诈贴士”以新近发生的诈骗警情为内容，包含了诈骗发生的时间、地点、形式、手段，以及受骗金额等关键信息。”南庄派出所所长

文锋表示，反诈贴士涉及的都是发生在南庄区域内的真实案例，用“身边事来警醒身边人”，起到了提醒作用不言而喻。

通过线上线下“无孔不入”的宣传，易运物流园区，建立起了警企联防、全民共建共管的反诈机制，全民反诈氛围浓厚。

守护好群众“钱袋子”

“易运物流园区内，目前有商铺将近1200家，在反诈宣传开展初期，我们通过上门宣讲的方式，确保将反诈知识送到每家每户。”社区民警吴敦锋介绍，去年6月份以来，他和园区的工作人员，每天的重点工作就是拿着宣传单张和反诈“二维码”一家不漏地进行走访宣讲。

吴敦锋感慨，一开始很多群众都不理解，甚至质疑我们这样做没用，认为这么“小儿科”的诈骗，是不可能发生在他们身上的。“这个时候，我们都会结合身边发生的真实案例，耐心地给他们讲解。”

“从去年6月到现在，我们一刻也不敢停歇，好在付出终于有了回报。”吴敦锋表示，现在物流园区内，不管是店主还是工作人员，大家的反诈意识显著提升。只要见了我们，都会问是否有最新的反诈案例给他们参考。“从被动接受到主动索要，物流园区的反诈形势正在向好发展。”仅园区范围内，关注反诈“二维码”的人数，就突破了2万人。

“守护好群众的‘钱袋子’，是我们为群众办实事的根本要务。”南庄派出所所长文锋说道，紫南村易运物流园区，作为佛山最大的物流集散基地，从去年6月至今，做到诈骗“零发案”，背后是警企联防联动机制在发挥作用，更是全民参与共建共管模式在做坚强后盾。“光靠公安一家包打天下效果有限，紫南村易运物流园区反诈工作能取得成效，就是警企共建、全民共管、警民共赢的最好例证。”



禅城开设“政策直播间”

2021年禅城区“春风暖禅 云上送岗”就业创业服务系列活动启动

文/图 羊城晚报记者 景瑾瑾 通讯员 苏碧雁

4月7日，2021年禅城区“春风暖禅 云上送岗”就业创业服务系列活动启动，活动将同步开展线上“政策直播间”、云招聘和线下招聘等，进一步稳定和扩大居民就业，缓解春节后企业复工复产人员短缺问题。吸引更多优秀人才集聚、服务、落户禅城，进一步激发企业创新创业动能。



开设“政策直播间”、云招聘

此次活动由禅城区委宣传部、禅城区人力资源和社会保障局、禅城区经济和科技促进局、禅城区政务服务数据管理局、禅城区行政服务中心联合启动。其中，线上活动将于2021年4月—5月进行，依托禅城区惠企服务平台搭建的“政策直播间”，共开设综合专场、制造业专场、科技专场、创业专场、服务业专场5场直播活动，开展“送政策”，通过邀请政府部门相关负责人权威解读、普及禅城区就业、创业等优惠政策；开展“送岗位”，聚集区内服务业、制造业等行业的优质企业，实行“云招聘”；“送指导”，邀请人力资源机构专业人士传授面试技巧、职业规划、找工作指南、创业指导等；“搭平台”，院校协助搭建线上

招聘新渠道。

企业、就业者可根据各专场活动时间表，通过线上“禅城区惠企服务平台”微信公众号、“禅城区惠企服务平台”网站、“佛山人才网”和线下禅城区人力资源市场观看直播，亦可以在“禅城区惠企服务平台”网站和“佛山人才网”观看录播。

禅城招聘需求稳步上升

测，全面掌握企业裁员、失业登记、参保人员变动、劳动争议案件量等情况，分析禅城区重点企业用工及劳动关系变化趋势，以便及时采取应对措施。

同时，落实各项稳就业政策，提高政策的知晓度及落实成效，确保禅城区城镇登记失业率稳控在3%目标范围内。保障重点群体就业，特别是就业困难人员、失业人员、高校毕业生这些群体，通过加强就业“一对一”精准服务，开展就业见习行动、公益性岗位兜底等措

施，拓宽重点群体就业渠道，帮助实现就业。

此外，还搭建就业对接平台，充分利用区智能化人力资源市场，开展公共就业服务，举办线下招聘活动不少于40场次。下半年还将组织企业到外省院校招聘企业所需技能人才。组织创业活动，开展2021年“我们是追梦人”第七届禅城创业合伙人选拔大赛活动，同时充分发挥创业孵化基地带动作用，为创业项目（团队）提供更广阔的发展空间。



广州海关所属佛山海关驻顺德办事处关员在广东松下环境有限公司开展调研

强。”美的集团相关负责人表示，获得AEO认证之后，企业守信激励效应不断放大。

下一阶段，海关、政府部门间将进一步加强沟通合作，扎实推进“企业升级计划”，与行业协会、中介机构形成合力，推动

AEO便利化措施持续深化和落地见效，为培育更为优质的营商环境，推动生产要素自由流动创造有利条件，助力企业抓住“一带一路”建设、RCEP签署和中欧投资协定完成谈判等有利契机，实现区域外贸经济高质量发展。

顺德推进“企业升级计划”

顺德海关联手多部门促进经济高质量发展

羊城晚报讯 记者欧阳志强、通讯员关悦、关顺摄影报道：4月7日，佛山市顺德区政府与佛山海关驻顺德办事处举行“共同促进区域企业升级合作备忘录”签署仪式暨海关AEO认证政策宣讲会。

记者了解到，AEO即“经认证的经营者”，AEO制度旨在通过海关对守法程度、信用状况和安全水平较高的企业进行认证，给予企业通关便利。中国海关AEO企业分为高级认证企业和一般认证企业。其中，高级认证企业在AEO互认国家和地区享受较低查验率、优先办理货物通关手续、税收担保优惠等便利。

“海关不断完善企业信用培育和认证工作机制，细化培育和

认证指引，实施量化考评，确保各项措施落地见效，让更多守法、规范和安全的企业享受到通关便利。”广州海关副关长刘科威表示，海关将加速推进“企业升级计划”，支持顺德地方政府培育打造世界级企业军团，促进现代化产业集聚，全力促进外贸高质量发展。

据介绍，2020年顺德区外贸进出口总值实现“突破2000亿”的历史跨越，达2026亿元人民币。而顺德AEO企业外贸进出口值占顺德区外贸进出口总值的57.32%，成为进出口中坚力量和稳外贸的“主力军”。

“海关AEO认证对提升企业国际贸易通关效率有较大作用，顺德区政府将加大宣传和培

育力度，着力促进‘企业升级’，让更多企业受益。”顺德区常委周旭表示。

为不断提高AEO企业获得感，广州海关在之前AEO企业非侵入式管理措施的基础上，进一步优化升级AEO企业便利化措施，出台包括优先办理、信任监管、免担保、创新监管、联合激励、专属服务等六大类25项措施，在出口食品生产企业海关备案、免除海关税款担保等多个领域实施信用承诺制，优化企业协调员制度等。

“多个政府部门都相继出台了针对海关AEO高级认证企业减少查验和检查、优先办理手续、简化程序、给予绿色通道等多方面的激励措施，企业的获得感很



顺德粤剧曲艺学院在顺德职业技术学院挂牌启动

