

珠海“税务微实事”上线

今年内在全市范围内落地实施

日前，国家税务总局珠海市税务局和国家税务总局珠海市横琴新区税务局在第30个全国税收宣传月期间联合举办珠海“便民办税行 春风进商会”主题座谈会暨“税务微实事”发布会。珠海全市22家商会代表参与了座谈交流，听取税收改革成果汇报和税收新政宣讲，并提出意见建议。同时，两部门还在发布会上联合发布了8项“税务微实事”，承诺于今年内在珠海全市范围内落地实施。



主题座谈会

近年来，税务部门的执法服务越来越人性化，刚刚听税务部门的介绍，今年的便民办税春风行动推出了100条具体的措施，范围广、力度大，特别是珠海税务部门还为珠海的纳税人缴费人定制了特色措施，让我们感到非常暖心。”湖北商会会长李泽峰表示。

座谈会上，商会代表们和税务人员进行了坦诚的沟通交流，并提出许多建设性的意见建议，代表们表示会充分发挥好商会服务企业职能，将政策及时传达给会员企业中去。

“听好意见是办好实事的重要前提。”珠海市税务局党委书记、局长李政科表示，在去年的疫情中，珠海的商会组织捐款捐物和志愿活动，服务企业复工复产，发挥了重要的作用。在沟通税企方面，商会也能够发挥重要的纽带作用。今年以来，国家进一步深化税收征管改革，推出了新的减税降费政策，税务部门针对性出台了系列优化税收营商环境实事举措，通过商会，可以更好更快地推广到企业中去，并及时获得有效的反馈。

据了解，今年是税务部门连续开展“便民办税春风行动”的第8年。国家税务总局以“优化执法服务·办好惠民实事”为主题，在全国税务系统启动2021年“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”，并针对性地推出10大类30项100条具体措施，广东省税务局进一步精准对焦广东省纳税人缴费人需求，创新细化了20条具有广东特色的服务举措。

“为群众办实事是党史学习教育的重要实践，不折不扣落实好税务总局和省税务局措施的基础上，我们也按照市委推动‘民生微实事’工作要求，立足珠海纳税人和缴费人实际需求，从智慧便利税费征管服务、清单优化税务执法方式、平台强化纳服和谱互动三个方面推出8项‘税务微实事’，比如，实现港澳人士购买一手房全程线上自助缴税，增扩税务轻微违法免罚清单等，脚踏实地为珠海广大纳税人缴费人乃至港澳人士多办好几件实事。”横琴新区税务局党委书记、局长黄勇介绍。

(何叶舟 钱瑜)

金融科技赋能 广发信用卡打造硬核“客服力”

近年来，广发信用卡将金融科技作为自身发展的核心战略，通过人工智能、大数据等技术为不同客群提供精细化服务，逐渐形成了客户全生命周期的智能化、差异化服务体系。

在线智能客服：多轮对话能力让银行更懂“你”

据介绍，新一代在线智能客服可通过人工智能及联动各业务系统自动识别客户的意图，展现出个性化热点问题和业务。当客户咨询业务疑问时，

该机器人会通过多轮对话把模糊问题精准化。

比如，当客户输入“年费”，“小发”可以智能反问“您想问的是年费金额/扣费日期？年费是否可以减免？计入免年费交易次数的类型？”如果问题内容过于繁复，“小发”还可借助表格、图文卡片、视频等多种媒体手段跟客户进行交互，让客户能够轻而易举地明白“小发”所给出的解决方案。

目前，新一代在线智能客服每天服务超过8万人次，较上线

前日均增长44%。借助NLP模型迭代和对话控制，智能客服可以实现上下文语义理解和多轮对话，识别成功率98%，解决率达99%。

智能语音搜索：让老年群体语音“一键”办业务

客服智能化水平的提升，同样惠及老年人群体。在发现精彩APP5.0版本中，新增的语音搜索功能可以让不方便打字的老年群体通过语音“一键”办理各项业务。据介绍，基于人工

智能的语音搜索具有很强的机器自学习能力，能够从客户的模糊表述中快速识别业务类型。比如老年群体对于“查账”、“还款”这类业务语言可能并不熟悉，表达出的是“我还有多少钱？”“我欠了多少钱？”，智能语音搜索能够快速匹配出客户的实际需求，并引导其进一步办理业务。

数据千人计划：打造可持续的竞争力

金融科技的竞争，归根结

底是人才的竞争。为了打造专业的“训练师”团队，近年来广发信用卡逐步构筑与数字化转型相匹配的复合型数字化人才队伍。据相关负责人介绍，广发信用卡中心自去年启动数据千人计划，截止2020年末，数据型人才已近千人规模。今年内，将把算法工程师规模扩充至300人、数据分析师规模扩充至1000人、内部数据应用达3000人，为广发信用卡的数字化转型蓄好人才池。

江门中石化进社区 开展质量日宣传活动

在第11个“4·7”中石化质量日来临之际，6日，江门中石化走进甘棠路社区开展质量日活动，通过优劣油品展示、“爱跑98号”汽油宣传、有奖问答等环节，向居民宣传中石化油品质量的品质保证，彰显品牌形象。

活动现场，工作人员向消费者解说简明鉴别汽油品质的方法，一看：合格的油品看上去应该是透亮的，而浑浊、发黑、黯淡及有悬浮物的油品有可能是劣质油品；二闻：汽油味越重，甚至呛鼻，是不好的油品，劣质的汽油嗅起来有刺鼻、熏眼、恶臭等刺激性气味；三摸：手指蘸点油，然后用手指摩擦几下，感到油性越强如同机油，则这种汽油的质量就很差。如油很快就挥发了，这种油的质量就不错。

“中石化独有自主创新研发的一种能显著改善汽车发动机的高品质汽油的‘爱跑98号’汽油，具有防伪功能和特有的颜

(彭丽惠)



活动现场

发扬红色传统 重温入党誓词

工商银行珠海、横琴分行党委开展党史学习教育专题培训活动

为巩固深化“不忘初心 牢记使命”主题教育成果，激励党员和干部员工满怀信心迈进全面建设社会主义现代化国家新征程，在全体党员中开展好党史学习教育工作，4月2日，工商银行珠海、横琴分行党委及中层干部到杨匏安陈列馆、珠海市规划馆开展党史学习教育专题培训活动。

据介绍，接下来，工商银行珠海、横琴分行党委将继续高

(艾琳)

珠海斗门飘来葡萄香

羊城晚报 珠中江·旅游

四月芳菲，最美是人间。珠海市斗门区莲洲镇飘来阵阵葡萄香。暖风吹绿了一望无际的田野，也吹熟了“甜过初恋”的斗门葡萄。

沿着东湾村的乡间道路，我们就来到了藏在斗门美丽乡村中的葡萄园——杨庄葡萄盆景采摘实验基地。2015年建成的杨庄葡萄园坐落于斗门生态农业园区内，地处水源保护区。20亩果园里，架满了葡萄架，光是站着就闻到一阵阵的葡萄香。

葡萄园的主人叫杨光华，是一位笑容憨厚的四川汉子，大家都亲切地称呼他为老杨。老杨告诉笔者，“这是刚刚成熟的玫瑰香葡萄，现下正是品尝的好时候。”新鲜采摘的玫瑰香葡萄，果粒饱满，色泽鲜亮，一口咬下，汁水充足，滋味甜美，还带着一股玫瑰的香气。

珠海最早成熟的一批葡萄

“从2019年开始，我们就把葡萄的生产过程前移，玫瑰香葡萄从11月长到来年的3月成熟，4月上市，阳光玫瑰葡萄12月剪枝，来年5月上市。这里的葡萄是珠海最早成熟的一批葡萄了。”老杨说，4月初就能吃上葡萄，其实算是因祸得福。

6年前，关掉经营了15年的

损失将近200万元，真是心都在滴血。”

面对接连打击，老杨没有放弃，而是转变思路，把葡萄的生产过程前移，“既然改变不了天气，那我就避开它，这样一来，不仅把珠三角台风对农业的危害降低到了最小的程度，还填补了市场上三四月份水果的空缺。”

玫瑰香葡萄

阳光玫瑰葡萄

十万平方米艺术中心明年7月建成

100000平方米的建筑、1200座的大剧院、500座的多功能厅，同时还设有科普馆、艺术馆……笔者日前获悉，珠海市金湾区市民艺术中心目前建设进展顺利，预计明年7月和大家见面，又一处旅游好去处等着大家。

据笔者实地看到，市民艺术中心多功能厅和艺术馆的平台玻璃幕墙立柱及横梁安装已基本完成，工程的混凝土结构已实现封顶、土建工程已完成90%、钢结构屋盖已完成70%，根据建设计划，项目预计于2022年7月完成。

据了解，该项目将高雅艺术体验、科学技术普及、市民文化交流有机地结合起来，整个项目包括大剧院、科普馆、多功能厅及艺术馆等，可提供高端艺术体验、艺术品陈列展示、科学技术知识普及、市民文化艺术互动交流等方面的服务，是集歌舞剧、商业宴会、科普展览为一体的综合体建筑。

该项目及周边也是金湾区的文化、市民和商业中心，周边有各大公共服务配套，其中，公共文化中心及产业服务中心已投入使用，国际商务中心及毛林惠丰酒店即将完工。金湾华发商都竣工在即，已进入室内装修阶段。

市民艺术中心建成后可承办金湾区各类艺术活动，将成为西区文化艺术交流和体验的重要载体，对加快金湾区文化强区建设步伐，改善金湾文化设施、丰富市民文化艺术交流体验起着重要作用，对珠海西部地区的政治、文化、经济等发展有着重要的意义。

金湾市民艺术中心

走在果园里，葡萄架上挂着一串串葡萄，在阳光的照耀下，晶莹剔透，紫色的玫瑰香，绿色的阳光玫瑰，一颗挨着一颗，散发着诱人的果香。靠着一身过硬的技术，农业专业出身的老杨为果园的葡萄定制了最接近原生地的生长环境。

“杨庄葡萄有7大生产措施，包括起垄栽培、搭建遮雨棚、四周使用防蚊帐、地上铺地布等，这样可以减少土地湿度、霉菌病害、虫鸟伤害和隔离地面杂草生长。”老杨说，为了保证葡萄一年所需的营养，每年

盖死，零星的杂草都是手工拔走”。

经过了半年的阳光雨露，果园的葡萄马上就要上市了。老杨告诉笔者，今年20亩果园预计有3万5000斤的产量，主打的两个品种中，阳光玫瑰葡萄约2万斤，玫瑰香葡萄约1万斤。据介绍，玫瑰香是一个古老的品种，粒小，不太起眼。“未熟透时是浅浅的紫色，就像玫瑰花瓣一样，口感微微酸带甜，一旦成熟却又紫中带黑，一口咬，便有一种玫瑰的沁香醉入心脾，甜而不

涩。

梅尔 李妍仪