

新车不足三月亮起机油警示灯 车行多次拆检未给出明确答复

东莞奔驰车主维权，提出无偿退换新车，车行回应“不否认车辆有质量问题”，提出打开发动机顶盖继续检查

文图
羊城晚报记者 文聪



车主投诉：首保未到就亮起黄灯报警

“2020年8月中旬，我在东莞溢华花40.3万元购买了一辆奔驰GLC 260L。两个多月后，才跑了7000多公里，首次保养都还没做，车辆仪表盘上就亮起黄灯报警了，显示‘下一次加油时加注1L发动机油’。”陈先生告诉羊城晚报记者，去年12月13日，他把车辆开去东莞溢华检查，结果是因为少了机油，所以才导致亮起了警示灯。东莞溢华售后服务方面建议他加满机油，跑到11000公里后回去检查。

令陈先生没想到的是，车辆里程数到了12000公里后，开回东莞溢华又被检查出少了机油。“两周前，车行要求拆开发动机的火花塞做检查，拆开后发现发动机机壁有机油痕迹，又要求我同意把旁边的管道给拆了，管子上也能看到明显的油渍。维修人员表示已经向厂家反馈，厂家要求继续打开发动机顶盖，对发动机内部再做进一步的检查才能找原因。”

对于东莞溢华一而再再三的要求，陈先生无法接受，他明确提出无偿退换新车。“我这是还没有过首保期的新车，才开了几个星期就漏油，说明车辆的出厂质量存在问题。此前已经拆了发动机旁边的管道，现在又要再拆发动机的顶盖，肯定会影响发动机的密封性，降低安全性能，车辆也变成二手车的价值了。”

记者走访：车内管道留一大片油渍

东莞溢华位于东莞市南城街道，是梅赛德斯-奔驰在东莞地区首家授权的特许服务中心。4月7日下午，记者在东莞溢华的一间维修室里看到了陈先生购买的宝蓝色奔驰GLC 260L。陈先生打开引擎盖指着发动机说，自3月24日起，该车就一直停放在东莞溢华，期间他曾多次跟车行协商，但毫无进展。

陈先生向记者提供了一张东莞溢华3月24日开出的检查单，上面写着“客户反馈：检查少机油”和“经检查第2缸缸壁有油迹，具体处理方案需进一步确认”。

记者仔细查看车辆发现，紧挨发动机侧面的管道已被拆除，距离发动机不足十厘米的一根管道上则留有一大片油渍。据维修室内的一名工作人员介绍，经过检查，陈先生车内的机油是少到标准刻度的最低位，拆卸下来的管道并没有发现问题。“这辆车到底有没有问题，需要找领导回答你。”

去年8月份，陈先生在东莞溢华汽车销售服务有限公司（以下简称“东莞溢华”）购买了一辆奔驰车，上路不足三个月，仪表盘上就亮起了机油警示灯。陈先生在车行工作人员指引下加满机油，行驶一段时间后又被检查出少了机油。后来车行将新车拆检多次，但均未给出明确答复。协商无果的情况下，陈先生提出无偿退换新车，但车行坚持先打开发动机顶盖，查明机油减少的原因。4月7日下午，东莞溢华售后服务经理洪寅生回应记者称：“有质量问题，不否认。如果此事一直僵持不下，陈先生可以通过法律途径去维权。”

火花塞做检查，拆开后发现发动机机壁有机油痕迹，又要求我同意把旁边的管道给拆了，管子上也能看到明显的油渍。维修人员表示已经向厂家反馈，厂家要求继续打开发动机顶盖，对发动机内部再做进一步的检查才能找原因。”

对于东莞溢华一而再再三的

的要求，陈先生无法接受，他明

提出无偿退换新车。“我这是还

没有过首保期的新车，才开了几

个星期就漏油，说明车辆的出厂

质量存在问题。此前已经拆了发

动机旁边的管道，现在又要再拆

发动机的顶盖，肯定会影响发动

机的密封性，降低安全性能，车

辆也变成二手车的价值了。”

火花塞做检查，拆开后发现发动

机机壁有机油痕迹，又要求我同

意把旁边的管道给拆了，管子上也

能看到明显的油渍。维修人员表

示已经向厂家反馈，厂家要求继

续打开发动机顶盖，对发动机内

部再做进一步的检查才能找原

因。”

火花塞做检查，拆开后发现发动

机机壁有机油痕迹，又要求我同

意把旁边的管道给拆了，管子上也

能看到明显的油渍。维修人员表

示已经向厂家反馈，厂家要求继