

坪地街道“事办不成”反映处让群众有事“办得成”

100%办结群众诉求430多宗



坪地“事办不成”反映处工作人员解答卢先生疑问

4月14日,龙岗区坪地街道行政服务大厅内,卢先生想办居住证但没办成。看到大厅内显眼处“事办不成”反映处标牌,他便上前询问自己办证的问题。“工作人员告诉我,是因为我

的社保还没满一年,这个答复让我解了惑。”

卢先生这样的经历,每个工作日都在坪地街道“事办不成”反映处发生。今年3月23日,坪地街道率先在街道行政服务大厅及9个社区便民服务大厅增设“事办不成”反映处,具体负责人按“首接、首问、首办”原则,跟进、协调、解决群众办事的痛点难点堵点,成为街道“学史力行·我为群众办实事”的一个新举措。截至4月14日,累计收到群众诉求430多宗,办结率达100%。

据街道行政服务大厅“事办不成”反映处工作人员刘炫好介绍,“事办不成”反映处接到的群众问询事情看起来不大,但因不知道原委或找不到解决方法,这些小事往往成了群众的“大事”,比如医保报销不知道缺什么资料,办理卫生许可证不知道面积怎么算才合规,申请入学的租赁合同问题等。

刘炫好表示,能现场回应当事人,他们现场即时回应,对于图片等资料类问题,他们制作了参考“模板”。不能现场回答的,反映处工作人员根据300多宗问题分门别类,按“未完成前置程序,申办资料不全,办理流程复杂,政策受限,历史遗留问题”五大类做好问题分类及记录,并第一时间报本部门负责人协调解决;对不属于职能范围内的“事办不成”事项,即收即转相关责任单位办理。对涉及多个单位与“事办不成”事项,由受理单位召集相关责任单位共同研究,在1个工作日内明确主办单位与协办责任单位;经受理单位协调仍难确定主办单位与协办责任单位的,由受理单位在1个工作日内报请公共事务办分管领导,明确分工,确有必要,可报街道办主任研究协调。

在工作中,对于虽属于五大需要后续解决的问题,诸如群众

无法现场提交身份证等非重要资料情况,也可采取“先办理后补交”的模式,先为群众办理业务,在取证等后续环节再补交资料等方式,让群众先把事情办成,提升群众的获得感和满意度。坪地街道相关负责人介绍,经过一段时间的时间,现在“事办不成”反映处基本上掌握了“哪些事项反映最多”,也能找出一些“问题症结”,他们会及时向职能部门反映,推动问题源头化解。

据介绍,“事办不成”反映处这样一个行动和举措是街道“书记信箱”为民办实事的基层服务群众方式的延展。2019年4月,坪地街道书记信箱正式上线。截至2021年3月31日信箱收到群众各类来信2963件,累计解决2956件,7件正推进处理中,处理完成率达99.7%,成为街道倾听民声、了解民情的“民生热线”,也成为群众反映民情、建言献策的“民生热线”。(李薇)

案例

灵活处理群众急事 持续跟进处理结果

4月6日,陈先生在办理房屋租赁合同时遇到阻碍,经社区居民推荐前来坪地街道“事办不成”反映处反映情况。工作人员了解,陈先生急需合同给相关部门验收,但房产证上的房东信息是他妻子。因陈先生妻子在中国香港居住,所以公证处无法开具公证书。在新冠肺炎疫情常态化管控期间,中国香港居民来往内地需要隔离,导致无法到达现场办理业务。

非常时期如何解决问题?“事办不成”反映处工作人员就此事与房管后台工作人员沟通,并联系区房管部门,获得了以视频办的方式来办理的许可。陈先生的妻子只要手持身份证录一段视频,就可按照正常的程序办理业务。后续“事办不成”反映处还派专人跟进反映情况的处理结果。(李薇)

新桥街道创新党史学习教育,23项庆祝活动亮点纷呈

“红色印记·初心之旅”主题路线出炉



新桥7个特色景点串起“红色印记·初心之旅”

党建吉祥物“新新”和“桥桥”带领大家沉浸体验,还有系列文创产品和活泼有趣的表情包……4月15日上午,宝安区新桥街道“红色印记·初心之旅”系列活动发布会举行,现场还发布解读了新桥街道庆祝建党百年系列活动方案。据了解,23项庆祝活动紧扣“学百年党史,为民办实事”主题,精彩纷呈、亮点频现,涵盖党史教育、为民办事、文艺汇演、群众宣传教育等。

此次新桥街道庆祝建党百年系列活动新颖生动。作为系列活动的开端,发布会由寓意“不忘初心、创新智造、连接党和群众”的新桥街道党建吉祥物“新新”和“桥桥”带领大家游览线上“红色印记·初心之旅”。这条微旅行线路以万景楼为起点,串联7个新桥特色景点,并进行全新剧本创作升级,打造互动性和沉浸感的体验,各个特色景点集政研学、科技赋能、多样服务于一体,同时

又突出主题、彰显个性。每个景点均设置了线上H5长画卷介绍和答题互动,届时各景点均配备红色讲解员。通过线上线下百年党史学习,引领党员群众追寻红色足迹,体验长征路,用脚步丈量新桥古镇,聆听历史建筑前世今生。活动现场还设置新桥党建文化展览与开展“码”上发布建党百年党史知识问答活动,线上线下齐PK赢“红色印记·初心之旅”系列文创产品,点燃党员群众激情。

发布会的另一大亮点为新桥街道庆祝建党100周年特色表情包正式上线,以“新新”和“桥桥”形象为原型设计的一套共24个表情的微信表情包,涵盖了“庆祝建党100周年”“不忘初心 牢记使命”“永兴桥”“永远跟党走”等不同主题,可以满足日常交流场景,党员群众可扫描二维码下载使用。通过活

没有趣又极富内涵的表情包,建立一种内在信任、喜爱、有亲和力的情感连接,把党建思想融入到党员群众的日常生活,让党建文化在新桥及各地遍地开花。

据悉,新桥街道将以一系列活动为抓手持续掀起建党百年庆祝热潮,包括“十公里”微长征、百名党员活心快闪、全国诗歌大奖赛、党建+影视拍摄体验、跟着电影学党史等,通过可视化呈现、互动化传播、个性化定制方式将新桥人用心学党史、真心办实事的具体行动一一呈现,让更多的党员群众在可感受可触摸可体悟的活动中增进家国情怀、传承红色基因,凝聚奋进新征程的强大精神力量。接下来,街道各级党组织将深入各景点开展打卡踩线和为民办实事活动,体验建党百年来的峥嵘岁月,全力推动新桥党建工作高质量发展。(陈云强 昌建)

——【龙岗区禁毒宣传普法速递】——

龙岗街道 开展学生拒毒识毒宣传

为保障学生能切实学到禁毒知识,4月12日,龙岗区龙岗街道禁毒委员会的禁毒社工在坂田新雪社区党群服务中心开展了一场“我们的青春远离毒品”的禁毒宣传活动。

禁毒社工通过仿真毒品

模型来吸引学生的好奇心。接着和学生一起剖析毒品的定义和危害,通过列举毒品外观形状,深入地讲解毒品对人体的伤害,让学生了解毒品是不能接触的,最后社工引出了拒毒五招和防毒五招,让学生

们知道如何识别、防范和远离易染毒场所、可能携带毒品人员等。

通过这次宣传,学生们初步认识了毒品,学会了如何预防毒品侵害以及如何拒绝毒品。(李薇 郝明玉)

平湖街道 禁毒教育基地开展禁毒宣传

4月11日,龙岗区平湖街道禁毒办在街道禁毒教育基地开展“无毒人生,健康一生”禁毒宣传教育活动。通过禁毒教育展厅讲解、毒品仿真观摩、禁毒教育微电影观看,进一步提高了参与居民识毒

防毒能力和拒毒意识。活动现场,工作人员以什么是毒品、毒品分类、毒品危害、毒品识别、如何防范为主线,细致讲解展厅各板块,其间穿插真实案例分析,进一步引起大家对毒品危害的共鸣和警醒。在电教

室播放《白色火焰》禁毒教育微电影,以电影主人公的故事告诫大家,毒品“毁灭自己、祸及家庭、危害社会”的残酷现实。最后通过禁毒知识有奖问答进一步提高大家对禁毒知识学习的热情。(李薇 郭月媛)

龙城街道 开展禁毒知识专项培训

4月9日,龙岗区龙城街道组织开展娱乐场所从业人员和涉易制毒备案单位管理人员禁毒知识专项培训。

会上,工作人员主要就毒品的概念、种类、危害以及如何预防进行了分析讲解,并根据《禁毒法》《娱乐场所

管理条例》条例中对娱乐场所业主要及从业人员应履行的责任与义务以及涉毒违法行为为需承担的法律后果进行了重点解读。针对《易制毒化学品管理条例》中规定易制毒化学品贮存、使用、出入库等如何规范管理进行详

细讲解。通过此次培训,加强了娱乐场所从业人员和涉易制毒化学品备案单位的禁毒责任意识,倡导大家自觉参与到禁毒工作中来,一起营造无毒、和谐、平安的环境氛围。(李薇 郭月媛)

光明街道直面群众心头难事 “零距离”为群众办实事

为落实开展“我为群众办实事”实践活动,充分发挥人大代表密切联系群众作用,4月14日,光明区光明街道碧眼人大联络站组织进站代表马志忠、麦水胜开展“我为群众办实事”实践活动。

据悉,通过前期走访,马志忠、麦水胜两位人大代表掌握到“碧眼社区东区住宅楼管道堵塞”和“光侨路与光明大街交通灯设置不合理”2个困扰群众的问题。14日,就该项身边事到现场实地调研,人大代表向社区城建部门、交警部门等相关工作人

员等了解具体情况,在调研过程中发现的确存在住宅楼管道堵塞和转弯灯时间设置不合理等问题,并困扰群众多时,居民热切期盼得到改善。

人大代表表示,下一步将继续协调职能部门,科学规划片区管道更换,与城中村污水管网无缝连接;同时与交警部门协调节假日延长转弯灯通行时间,缓解道路拥堵情况,继续秉持以推动解决群众急难愁盼的热点难点问题为出发点,积极推动解决群众身边事。

(文/图 于木子 黄兴华 陈妙玲)



人大代表积极推动解决群众身边事

30天时间点火率超60%,玉塘街道刷新深圳城中村天然气点火新纪录

“红星模式”获全市推广

30天时间,点火率60%,刷新深圳城中村天然气点火新纪录,光明区玉塘街道“红星点火”模式已获全市推广。

红星社区(红星新村、畔新村)作为天然气点火示范村,创新实行“发动先行、申报前移、精准施策、高效点火、及时清瓶”五步工作法,自2020年12月7日首推起,30天内实现缴费开户3216户,点火2019户,收费率达99.44%,点火率达62.43%。截至目前,红星社区已收费3242户,率先在全区实现缴费率100%,点火2553户,点火率升至79%,缴费率点火率均为光明区第一。

红星社区发动先行,区、街、社区三级联动,采用设点咨询、入户派单、电话热线讲解、动员会等多元素宣传方式,大力宣传天然气安全便利优势。社区干部和股份公司董事分片包干,“自家人”带头参与,率先安装开户点火。同时,利用城中村物业服务平台,建立“预约点火便民服务站”,提前收集并受理居民缴费、开户、点火申报意愿,统一报燃气集团入户研判,有效解决业主自行预约点火路径不畅通等问题,打造“一站式”服务。

监察调解仲裁组合拳出击

园山街道快速化解一宗群体性劳资纠纷

4月10日,龙岗区园山街道通过监察、调解、仲裁“组合拳”,促成一宗42人重大群体性劳资纠纷案件妥善解决。从得知消息到成功推动深圳雅某科技有限公司劳资双方达成一致,仅用了4天。这是园山街道践行“我为群众办实事”的又一生动实践。

据悉,4月7日,园山街道安良社区的深圳雅某科技有限公司员工向社区反映公司拖欠工资问题。得知消息后,该街道第一时间介入,及时启动监察程序,约谈公

司负责人核实相关情况。经查,公司因经营不善导致亏损,共拖欠42名员工2021年1、2、3月份工资约35万元。园山街道及时搭建平台,组织劳资双方开展协商,要求公司负责人尽快给出解决方案,并引导员工申请仲裁做两手准备。经多次协商,企业方最终于4月10日凌晨2时出货成功并合计将32.6万元支付给42名员工。至此,该公司所有员工工资支付完毕,此案得到妥善处置。

(蔡鹏飞 郑韵诗)

街道速递

坪山

坑梓街道宣传禁毒反恐反邪

为进一步促进社区群众学习国家安全知识、增强国家安全意识,4月15日,坪山区坑梓街道以第六个全民国家安全教育日为契机,组织开展“全民国家安全教育日暨禁毒+反恐反邪”宣传活动。

活动通过展板展示、悬挂横幅、现场咨询、现场播放视频等形式开展。工作人员向市民发放《国家安全法》《网络安全法》《反恐

主义法》《反间谍法》《火眼金睛识邪教》等普法宣传手册。禁毒社工通过“粤虎”卡通形象为群众派发《禁毒法》《禁毒小知识》,并耐心讲解禁毒相关法律法规及国家安全的相关知识,将国家安全理念深植市民群众心中,引导市民群众关心国家、爱护国家,共同保障国家安全。活动共发放宣传资料2000多份。

(胡振华 阳玲 黄义妹)

龙华

龙华街道守护校园净土

为进一步加强校园防邪禁毒宣传力度,普及青少年学生对邪教和毒品危害的认识。近日,龙华区龙华街道综合治理办公室联合和联社区工作站走进三联永恒小学开展防邪和禁毒的宣传活动。

活动现场,工作人员悬挂“倡导科学生活方式,拒绝一切邪教活动”的宣传横幅,

发放有关反邪教的宣传折页和购物袋等宣传品。同时还通过小游戏环节,让学生了解反邪教知识,提高学生反对邪教的能力。此外,工作人员还通过发放有关毒品的宣传折页及仿真毒品模型,通过真实案例为学生们讲解了“毒品知识与危害”“如何预防和拒绝毒品”“禁毒的法律法规”“新型毒品”等多方面知识,让学生们正确识别毒品、知晓吸食毒品的后果及危害。

此次宣传活动中,三联永恒学校的学生们了解了更多邪教和毒品危害的知识,提高了反对邪教和抵制毒品的能力。

(王志钰 陈伟伟 邹晓升)

龙华

观澜街道掀起反邪宣传热潮

在我国第六个全民国家安全教育日到来之际,为期一周的“反邪教 创无邪 喜迎建党百年华诞”国家安全教育日暨反邪教宣传教育活动在龙华区观澜街道组织开展,4月8日至4月15日期间,该辖区借助国家安全教育日掀起反邪教警示教育宣传活动的热潮。

据介绍,在持续一周内,观澜街道先后组织辖区10个社区开展国家安全教育暨反邪教宣传进机关、进单位、进社区、进学校、进企业、进厂区“六进”活动,确

保国家安全和反邪教警示教育宣传范围全覆盖,形成整体宣传效果,提高群众国家安全以及防范邪教的知晓率和参与度。活动通过悬挂横幅、展板,分发宣传物品、互动游戏、播放国家安全及反邪视频等宣传方式,进行国家安全和反邪教知识普及、答疑解惑、法律宣传,号召社区群众行动起来,自觉抵制邪教,积极投入到反邪教斗争中来,共同维护国家安全和广大群众利益。

(文/图 王志钰 王俊)



反邪宣传热潮“涌向”观澜

大鹏

葵涌举办安全教育日主题活动

4月14日,在第六个全民国家安全教育日来临之际,大鹏新区葵涌办事处依托本地红色资源优势,组织开展以“践行总体国家安全观,统筹发展和安全,营造庆祝建党100周年良好氛围”为主题的全民国家安全教育日主题活动,将全民国家安全教育与革命传统教育、国防教育紧密结合。

活动当天,葵涌人民武装部通过组织区武干部、社区民兵连长、应急分队队员、森林消防中队、基干民兵近100人观看国家安全教育宣传视频、集中研讨国家安全教育,提升国家安全意识。

为强化革命传统教育,葵涌人武部等一行人来到东江纵队北撤纪念馆,现场聆听北撤革命故事。“我们坚决听党指挥、忠诚维护核心,履行国防义务,坚决保卫海疆安全……”葵涌人民武装部与深圳市海警局大鹏工作站参与活动人员在国旗下庄严地宣誓,表达保卫海疆安全的决心,并就保卫海疆安全签订共建协议。根据协议,双方将按照“共同发展、共同提高、互相帮助、互惠互利”的原则,共同做好国防教育、军政教育、海域保护、国家海上安全和治安秩序维护等工作。

(文/图 蒋佳元 张敬)



葵涌举办全民国家安全教育日主题活动