“经济身份证”出了问题追悔莫及

征信到底有多重要？

客户还款记录反映守信能力

文/周晓玲 图/王俊伟

张女士近期打算买房并且申请了银行贷款，她没想到竟然由于征信问题贷款批不下来。张女士发现，去年有两次信用卡逾期未还导致征信不良，虽然张女士最终还是还了款，但征信状况还是变为不良。日常生活中，什么样的行为会影响征信？征信到底有多重要？笔者梳理了一些关注较高的话题，供广大市民参考。

信贷信息直接影响征信

个人征信报告是征信机构出具的记录客户本人过去信用信息的文件，是个人的“经济身份证”。对于银行来说，客户还款记录反映客户守信能力，因此个人征信报告也是银行机构综合了解客户资信，作出是否放款综合评价的重要参考。征信报告出现不良记录且比较严重的话，不仅会影响自身房贷申请以及信用卡办理成功率，还会影响配偶向银行申请房贷及信用卡业务。

银行的信贷信息是构成征信报告的重要内容，保持良好的信用记录有助提高银行对个人信用的综合评价。以工行为例，如借贷人出现贷款逾期还款，或者信用卡在两年内连续出现三次或累计出现六次逾期的情况，或借贷人负债率过高等情况，都会导致贷款申请难以通过；另外若借贷人已经结婚，那么银行还需考察借贷人配偶的信用情况，如配偶有出现信用不良的情况，也会影响贷款申请。

征信良好也可能贷不到款

王先生是公司法人代表，在银行申请个人信用贷款时，银行在查询王先生征信情况时看到，他报告良好且无任何逾期，流水也较大，但最终还是拒绝了贷款申请。

原来王先生名下各种贷款总额达300余万元，且该客户名下两张额度为100万元的信用卡6个月平均使用额度均接近总信用卡授信额度，且近3月贷款、信用卡审批查询次数高达8次，贷款余额占授信额度比例高达90%。从以上数据可判断，王先生近期资金紧张，正欲通过各种渠道办理贷款，以缓解燃眉之急，且名下资产已悉数抵押，风险较大。银行全盘分析后婉拒了客户该笔业务申请。

工商银行东莞分行工作人员介绍，对于银行来说，征信状况为“正常”的客户也并非“万无一失”。审核过程中，银行不仅关注客户的信贷交易信息明细，客户的职业、身份、年龄等基本信息，与个人信息主体有关的法院失信被执行人信息、行政处罚与许可信息、住房公积金缴存信息等非信贷交易信息明细，与个人有关的行政处罚与奖励信息、法院失信被执行人信息等公共信息同样是重要参考因素。

如何解决征信不良问题？

征信不良的记录是否会一直保存，是否有解决的办法？据了解，一般银行不良信用记录，在解决掉不良征信记录后会在个人征信报告中展示五年。银行在贷款审批时主要参考近两年征信情况。信用逾期后正确的做法是继续使用该款信用产品，用其他良好的记录冲刷，而不是索性拒绝还款或将信用卡销卡。

除此之外，《征信业管理条例》第十六条规定：“在不良信息保存期限内，信息主体可以对不良信息作出声明，征信机构应当予以记载”。因此，当事人还可以通过发表征信报告个人声明的方式，对本人征信报告中的某条不良记录发表个人声明进行解释，供查询报告的机构了解。

如果认为信用报告中的记录有错误有遗漏，能采取什么措施？据了解，本人可以向提供该条信息的银行/非银行类金融机构或者直接向中国人民银行征信中心提出异议申请。相关机构会在收到异议之日起的20日内进行核查处理，经核查后，确认信息有误或遗漏的，予以更正。

频繁查询征信是否影响贷款？

个人征信报告查询次数太多会影响贷款申请审批？近日，有市民报料，称银行拒绝了其贷款的理由竟是征信报告查询次数太多。

事实上，如果过多查询个人征信报告，的确会对贷款有影响。“不管是个人自己查询还是授权别人查询，征信查询次数过多侧面表明客户潜在负债压力较大，客户潜在风险较高。”有银行工作人员表示。为了避免频繁查询，有业内人士建议，不要轻易查询贷款额度，也尽量减少信用卡申请或互联网小额贷款的申请。

目前，各种网络平台小额借款很方便，往往可以即刻取现。但这种小额借款往往需要授权查征信，而相关的授权条款往往在不显眼的位置，导致消费者没有意识到已经签署了授权查征信的协议。消费者在日常生活、工作当中，应注重征信隐私、征信安全，避免小额贷款申请影响个人大额借贷的审批和利率。

太平洋产险东莞分公司举办媒体开放日活动

媒体“沉浸式”体验太保服务

4月23日，中国太平洋财产保险股份有限公司东莞分公司（以下简称“太平洋产险东莞分公司”）“而立太保，服务有我”媒体开放日活动举行。多位主流媒体记者受邀成为“服务体验官”，随同理赔工作人员查勘定损，与工作人员交流着日常工作的点滴，以“沉浸式体验”的方式了解“太保服务”。

在太平洋产险线上理赔区，工作人员正在电脑前，通过电话和微信与报案车主进行联系。工作人员将车主拍摄的事故现场照片传入电脑系统，即时进行定损、赔付，仅仅十几分钟的时间，理赔人员不需要到现场便完成赔付。工作人员介绍：“客户通过95500或者太贴心小程序进行一键报案，进行自助理赔，后端工作人员进行审核，便可完成赔付。目前有40%的车伤通过线上理赔，50%-60%的人伤（小伤为主）通过线上理赔，大大提高了理赔的效率。”

活动中，太平洋产险东莞分公司党委书记、总经理何晓东陪同参加。据何晓东介绍，太平洋产险东莞分公司于1992年进驻东莞，是太平洋产险旗下的一家省级分公司，在全市设立了42个营业网点，累计服务客户数量达到86万个，每年风险保额达29206亿元。2020年，太平洋产险东莞分公司在新冠肺炎疫情和中美贸易摩擦的双重背景下，倾力作为，积极践行“责任、智慧、温度”的“太保服务”，充分发挥保险的社会“稳定器”和经济“助推器”作用，积极服务建设“湾区都市、品质东莞”，为东莞的发展保驾护航。

（周晓玲 杨文）

中国平安一季度归母营运利润增长8.9%

2021年4月22日，中国平安保险（集团）股份有限公司（以下简称“中国平安”“平安”）公布截至2021年3月31日今年前三个月业绩。

2021年第一季度，中国平安通过强化风险管控、深化改革、全面推进数字化转型等举措，积极部署未来，为长期可持续健康发展奠定坚实基础。2021年第一季度，平安归属于母公司股东的净利润272.23亿元，同比增长4.5%；归属于母公司股东的营运利润同比增长8.9%至391.20亿元；基本每股营运收益为2.21元，同比增长8.9%；年化营运ROE达20.0%。平安个人客户规模持续增长，截至3月末，平安个人客户数超2.20亿，较年初增长1.0%；其中持有多家子公司合同的个人客户数8457万，占比提升至38.3%。2021年第一季度，团体业务综合金融融资规模同比增长84.9%。

为满足客户需求，平安加大了年金产品的推广力度，同时不断完善保障产品体系，通过“产品+服务”打造“有温度的产品”，推动业务健康发展。2021年第一季度，寿险及健康险业务实现新业务价值189.80亿元，同比增长15.4%；营运利润同比稳定增长4.2%至255.80亿元。 产险业务品质保持优良。2021年第一季度，受车险综合改革影响，保险费率下降；同时平安产险不断优化客群结构，加强风险筛选。2021年第一季度，平安产险实现原保险保费收入661.75亿元，同比下降8.8%；整体综合成本率为95.2%，同比下降1.3个百分点；营运利润51.19亿元，同比增长15.2%；“平安好车主”APP作为中国最大的用车服务APP，截至2021年3月末，注册用户数突破1.33亿，较年初增长5.1%。

（周晓玲 张秋琳 杨广）

广发银行东莞分行全面启动消费帮扶工作

4月26日，广发银行东莞分行“献礼建党百年，助力乡村振兴”消费帮扶启动仪式在东莞市体育中心举行。东莞市人民政府经济协作办公室、东莞驻韶关市扶贫工作组、东莞市供销合作联社、东莞市供销集团有限公司、南雄市商务局等60余名代表参加了本次活动。

据了解，广发银行发挥信用卡品牌和平台优势，在手机银行和“发现精彩”APP上设立“扶贫专区”，截至2020年12月末上架各贫困地区1300种扶贫产品，帮助销售扶贫产品超900万元，多方合力帮助扶贫产业逐步走上市场化道路。

作为东莞地区最大的股份制商业银行，广发银行东莞分行切实践行“我为群众办实事”，把“消费帮扶”作为支持扶贫工作的重要抓手，积极推动南雄市江头镇农副产品进驻“扶贫专区”线上销售平台，全力深化消费帮扶合作，强化农产品产销对接，持续加强对“扶贫专区”的建设，并积极助力更多商户上线农副产品，拓宽产品销售渠道。

活动中，广发银行东莞分行与南雄市江头镇政府全面达成了扶贫产品采购合作意向，确定首期费用合计36万元的农产品采购合作项目。南雄市江头镇政府向广发银行东莞分行赠送了“助力消费帮扶 服务乡村振兴”锦旗。

2021年是中国共产党建党100周年，是“十四五”规划开局之年。作为中国人寿集团成员单位之一，广发银行东莞分行将勇挑金融央企职责，紧跟党中央的决策部署，充分发挥保险、投资、银行三大业务板块协同发展的综合金融优势，以服务乡村振兴战略为统领，全面推进巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，切实立足解决贫困群众急难愁盼问题，多措并举为消费帮扶、消费协作注入金融“活水”，积极助力提升贫困群众的获得感、幸福感。

（文/图 周晓玲）

消费帮扶启动仪式现场

东莞供电局：

打造智能巡维中心，让供电更安全更可靠

文/余晓玲 杨金玲 芦大伟 龚 扬

3D建模技术实现500千伏变电站设备级、厘米级自动巡检；“大眼萌”无轨化智能巡检机器人对户外变电站设备进行智能巡视；站内的GIS局放、油色谱、温湿度、空调、烟感、电缆沟监视和微气象等数据全部实现在线监测……日前完成智能化运维建设的500千伏纵江变电站是南方电网广东东莞供电局首座实现智能化运维的500千伏变电站，也是松山湖智能巡维中心建设的重要一环。

根据规划，至明年年底，松山湖片区的11座变电站将有望全部完成智能化改造，松山湖智能巡维中心将正式建成。届时，松山湖智能巡维中心将成为南方电网首批实用化运行的智能巡维中心之一。松山湖智能巡维中心投运后，东莞供电局计划再打造水乡片区智能巡维中心，逐步推广至全市。

500千伏纵江变电站值班员开展站内日常工作 郑安然 摄

巡检机器人“大眼萌”在变电站进行巡视 龚扬 摄

●500千伏纵江变电站实现智能化运维

据悉，松山湖智能巡维中心负责运维1座500千伏变电站、2座220千伏变电站及8座110千伏变电站，实现东莞电网现有电压等级全覆盖，供电区域涵括华为、松山湖材料实验室、散裂中子源等高新技术企业。

按照规划，松山湖智能巡维中心负责运维11座变电站，除了500千伏纵江变电站，另有3座变电站计划于2021年9月30日前完成智能化改造，其余7座于2022年年底前完成智能化改造，基本建成松山湖智能巡维中心。

据东莞供电局生产技术部变电运行专责芦大伟介绍，智能巡维中心建设是南方电网数字化转型和数字南网建设的重要举措，东莞供电局按照网省公司“4321”数字化转型建设思路，通过松山湖智能巡维中心建设，开展对大数据和人工智能等前沿技术在变电站运维领域的探索实践。立足于智能安全、智能操作、智能巡视三大核心模块，集全面监测、协调控制、自动操作、数据分析、全站3D建模全景展示于一体的变电站综合智能体系，通过收集、分析和判断相关智能设备的数据，来实现巡视无人化、操作程序化和安防智能化。

智能运维设备包括智能摄像机、智能巡检机器人、无人机、动态环境监测设备等。通过智能摄像机实现全站表计、设备外观24小时在线监测，单轨运行的巡检机器人对设备进行全时段巡视，5G智能巡检无人机系统实现变电站设备级、厘米级自动巡检。目前，500千伏纵江变电站配备有2台“大眼萌”无轨化变电站智能巡检机器人、一部无人机、400多个智能摄像头以及智能安防系统、智能操作系统、在线监测设备等。

东莞供电局试验研究所设备状态监测班副班长张雅洁表示，结合相关智能装备，可以实现实时监测设备状态，提高设备检测频率，保障设备运行可靠性。通过智能巡检技术，快、精、准地实现对电网设备的安全监控。

●工作效率将大幅提高

据500千伏纵江变电站巡维中心的值班长田旦瑜介绍，纵江站通过智能巡检机器人单轨运行后，将运行人员从大量繁重的重复劳动中解放出来。

智能巡检机器人可用于户外变电站设备智能巡视，可自动生成巡视报告，并将巡视数据与报警信息统一上传，为运维人员提供决策参考。“最明显的变化是值班人员工作量大大减少了。”田旦瑜说，“之前对500千伏变电站，值班人员每天都要巡检一次，两个人差不多要花费1.5小时，巡检完后还需要花大量时间进行数据录入；有了智能巡检机器人巡视，现在值班人员已改为四天人工巡一次。”

东莞供电局纵江巡维中心站长陈志明也举例称，按照外施人员入站办票统计数据，通过人脸识别机可以提前完成人员安规资质“秒级鉴别”，每年光是人员进站时间就可以同比节省70.8%。纵江巡维中心值班员周冠荣则透露，“同一个操作任务，以往需要1小时以上，通过智能操作技术实现远方程序化操作后5分钟即可完成，大大提高了工作效率。”

以松山湖智能巡维中心为例，当该巡维中心建成后，运维人员常规工作量将大幅减少，该巡维中心25%的人力资源将被盘活。

●进一步促进电网安全稳定运行

东莞供电局生产技术部变电运行专责芦大伟表示，变电智能运维建设是响应国家粤港澳大湾区大力发展高新技术的召唤，新技术的使用减少了人力成本，保证了人员与设备的安全，促进了电网安全稳定运行，降低了停电时长，更好地体现了电力企业的社会责任感。

500千伏纵江变电站值班员分析机器人巡检数据 郑安然 摄

东莞供电局变电管理一所变电运行专责周鹏威认为，智能化改造的重要意义之一在于可以提升用户的用电质量，以及提高供电可靠性，“机器人可以24小时巡检，发现解决问题效率会大大提高。”从简单重复的体力劳动中解放出来的运行人员可以有更多的时间对数据进行分析，从而制定更好的运维策略，进一步保障设备的安全稳定运行。

公告·声明·启事

吸收合并公告
东莞荣兴五金制品有限公司拟吸收合并东莞荣兴美五金制品有限公司。合并前，东莞荣兴五金制品有限公司注册资本为5455万港元，东莞荣兴美五金制品有限公司注册资本为5698万港元。合并后，存续方东莞荣兴五金制品有限公司注册资本为11153万港元，合并后的债务由存续方东莞荣兴五金制品有限公司承继，请债权人自登报之日起45日内要求各方清偿债务或提供相应的担保，联系人:罗秀芳，电话:13925837195。

遗失声明 东莞市逸华物流运输有限公司遗失公章，声明作废。因未在公安局备案所引起的经济纠纷法律责任由我公司自行承担。

遗失声明 张业伟遗失在东莞市遂通汽车销售服务有限公司购买的汽车机动车合格证，合格证编号:WAE243210886293，车辆识别代号:LSGUL83LIMA126420，发动机号:210323175，厂牌型号:别克牌:SGM6522UBA6，特此声明作废。

更正说明
佛山华翔汽车车门系统有限公司经股东决定拟吸收合并东莞华翔汽车车门系统有限公司，由于不了解相关法律、法规，在刊登吸收合并公告的时候，将“经佛山华翔汽车车门系统有限公司，东莞华翔汽车车门系统有限公司分别于2020年9月1日作出的股东决定”误登为“经佛山华翔汽车车门系统有限公司，东莞华翔汽车车门系统有限公司分别于2020年9月1日作出的股东会决议”。我公司已按有关规定进行吸收合并、并吸收合并完毕，若由此引起的一切经济法律责任，由我公司的全体股东承担。特此公告，联系人:黎志辉，联系电话:0757-85888589，地址:佛山市南海区狮山镇官窑红沙园区惠民路2号自编A厂房。佛山华翔汽车车门系统有限公司

清算公告
东莞市新就针织有限公司经公司股东决定解散，成立清算组清理公司债权债务，请债权人自本公告发布之日起四十五日内向我公司清算组申报债权。清算组联系人:刘沛江，联系电话:13902642466，地址，东莞市茶山镇增埗村沙墩绿杨工业区。2021年4月27日

注销公告
茂名市茂南区颂地农业机械专业合作社，注册号440902NA000054X，于2021年4月23日经成员大会决议终止经营，拟向茂名市工商行政管理局申请注销登记，现已组成清算组进行清算，清算组由黄保，黄观勇，袁伟锋组成，请有关债权人于本公告见报之日起45天内到我合作社清算组申报债权及办理债权登记手续。联系人:黄保，电话:18902549667，地址:茂名市茂南区鳌头镇塘边村委会上官地村52号。

遗失声明
东莞市南城沛斌家香餐饮店遗失营业执照副本，统一社会信用代码:92441900MA54ELWT46，及食品经营许可证副本，许可证编号:JY24419192305272，声明作废。

遗失声明
东莞市东城千丽百货店遗失营业执照正副本，注册号:441900307 3063，声明作废。

遗失声明
本人周朱良(身份证号:440528196409231211)不慎遗失广东省社会保险缴费手册一本，声明作废。

遗失声明
广州霖谱科技有限公司遗失公章、财务章、法人章(姓名:黎朝阳)各一枚，声明作废。

遗失声明
广州夏梦商贸有限公司遗失公章、财务章、法人章(姓名:黄樟)各一枚，声明作废。

遗失声明
广州鸥彦贸易有限公司遗失公章、财务章、法人章(姓名:陈强)各一枚，声明作废。

遗失声明
广州申港商贸有限公司遗失公章、财务章、法人章(姓名:陈世海)各一枚，声明作废。

遗失声明
广州友位贸易有限公司遗失公章、财务章、法人章(姓名:李志峰)各一枚，声明作废。

遗失声明
广州晟桓建材贸易有限公司遗失公章、财务章、法人章(姓名:江姚)各一枚，声明作废。

遗失声明
东莞市常平唱茶饮品店遗失食品经营许可证正、副本，许可证编号:JY24419121991204，特此声明作废。

遗失声明
广州洪毕网络科技有限公司遗失公章、财务章、法人章(姓名:张小龙)各一枚，声明作废。

遗失声明
广州兴昊城汽车销售有限公司遗失广州市网络预约出租汽车运输证，证号:0066036号，声明作废。

遗失声明
罗定市德裕钙业有限公司遗失发票专用章，税号:91445381MA55HQR30P，声明作废。

遗失声明
广州肯索网络科技有限公司遗失财务章、法人章(法人姓名:欧挺)，各一枚，声明作废。

遗失声明
东莞市车辆卫星定位协会遗失社会团体法人登记证书正副本，统一社会信用代码:51441900MJM3924887;公章、财务章各一枚，声明作废。

减资声明
东莞市鹏源绳制品有限公司经公司股东会决议，同意减少公司注册资本，由原来人民币200万元减少为50万元，请债务债权人自本公司声明见报起45天内，向本公司申报债权，本公司特此依法向企业登记主管机关申请减资登记，特此声明。2021年4月27日

减资声明
东莞市溢源环保工程有限公司经公司股东会决议，同意减少公司注册资本，由原来人民币2500万元减少为550万元，请债务债权人自本公司声明见报起45天内，向本公司申报债权，本公司特此依法向企业登记主管机关申请减资登记，特此声明。2021年4月27日

减资公告
广东朗星文旅发展有限公司经公司股东会决议减少公司注册资本，由人民币3000万元减少至500万元，请债权人自本公告见报之日起45日内向本公司申报债权，本公司将依法向企业登记主管机关申请减资登记。地址:东莞市东城街道火炼村泰和商业街梧桐里商业文化广场B座501，联系人:王凤珍，电话:13713475031。 2021年4月26日

减资声明
广东永诚吊装有限公司经公司股东会决议，同意减少公司注册资本，由原来人民币1550万元减少为500万元，请债务债权人自本公司声明见报起45天内，向本公司申报债权，本公司特此依法向企业登记主管机关申请减资登记，特此声明。 2021年4月27日

减资声明
东莞市国一知识产权有限公司经公司股东会决议，同意减少公司注册资本，由原来人民币50万元减少为3万元，请债务债权人自本公司声明见报起45天内，向本公司申报债权，本公司特此依法向企业登记主管机关申请减资登记，特此声明。 2021年4月27日

遗失声明
吴锦婷2015年9月29日在东莞中升之星汽车销售服务有限公司交3000元续保押金收据遗失，编号:00035 50/0002552/000253，特此声明。

遗失声明
卓俊武于2018年5月5日在东莞中升之星汽车销售服务有限公司交2000元续保押金收据遗失，编号:0003559/0003560，特此声明。

遗失声明
陈鸿不慎遗失东莞市金泽置业投资有限公司开具的购买泰禾新天地1栋1416号房定金收款收据一张，收据编号:6665480(金额:50000元)，声明作废。

减资声明
东莞市智盛精密模具有限公司经公司股东决定，同意减少公司注册资本，由原来人民币100万元减少为50万元，请债务债权人自本公司声明见报起45天内，向本公司申报债权，本公司特此依法向企业登记主管机关申请减资登记，特此声明。 2021年4月27日

遗失声明
东莞皓魅电子有限公司遗失公章财务章，私章，声明作废。因未到公安局备案造成法律责任自行承担。

遗失声明
英德市横石塘镇同乐幼儿园遗失开户许可证，核准号:J60120030 51401，声明作废。

遗失声明
东莞市长安恒浩丝印器材店遗失营业执照正副本，注册号:L44190031 609192，声明作废。

遗失声明
广州市增城胜牌快保汽车维修部遗失公章，财务专用章各一枚，声明作废。

遗失声明
东莞市粤保安防有限公司遗失公章一枚，声明作废。因未到公安局备案造成法律责任自行承担。

遗失声明
东莞市辉华清洁服务有限公司遗失营业执照正副本，注册号:44190000 1218851，编号:0029357，声明作废。

遗失声明
遗失坐落于河源市龙川县老隆镇东风路66号301房的房产证，所有权人黄云标，证号为龙交082117~8，声明作废。

遗失声明
广东省惠州仲恺高新区陈江街道五一村下罗经济合作社遗失《广东省农村集体经济组织证明书》副本，证号为:粤农集字第132602007003号，声明作废。

遗失声明
广州市白云区景泰世来建材店遗失营业执照正本，统一社会信用代码:92440101MA59W67XXC，声明作废。

遗失声明
东莞市尚帛佳服饰有限公司遗失公章一枚，声明作废，因未经公安局备案所造成的法律责任由我司承担。

遗失声明
GTA S.R.L. 遗失一次性使用活检针注册证原件及产品标准原件，注册证编号:国械注进20153152559，现声明作废。

遗失声明
东莞市鼎新建筑材料有限公司遗失公章一枚，特此声明作废。

遗失声明
李秀娟遗失护士执业证，证号:2009 43041790，声明作废。

遗失声明
东莞市众域实业有限公司遗失公章，财务章各1枚，特此声明作废。

遗失声明
本人杜彦泽遗失工作证，证号:穗海法证字第291号，声明作废。