

东莞市 公安局

“三强三破”坚守为民初心 警民携手共建平安东莞

文/图 文聪 管萱萱

全国政法队伍教育整顿开展以来,如何将教育整顿与公安主责主业紧密结合,把学习教育成果转化为推动工作的强大动力,消除民生关注痛点、打通群众办事堵点、解决作风建设难点,是摆在东莞市公安局面前必须攻克的一项“课题”。

强打防、保民安,破解民生关注“痛点”;强服务、为民生,破解群众办事“堵点”;强警风、暖民心,破解作风建设“难点”——“三强三破”是东莞市公安局交出的答卷。而这答卷的背后,是一串串与群众息息相关的平安数据:盗窃警情同比下降20.2%,电信诈骗降幅全省最大,交通亡人事故同比下降42%,群众窗口办事时长缩短33.7%……

强打防、保民安

破解民生关注“痛点”

4月15日晚,进入深夜的汕头市龙湖区某大厦一带逐渐安静了下来,一队人员悄悄地潜伏进大厦内。“收网!”一声令下,便民警破门而入,当场将正在电脑前进行诈骗的杨某、黄某等10人抓获。

杨某、黄某等人被抓是必然。3月底,寮步公安分局在接到线索后,立即成立专案组展开细致地侦查,在掌握充分的线索和证据后,专案组民警马不停蹄地赶赴汕头抓捕嫌疑人。杨某、黄某等电信诈骗嫌疑人落网后,东莞市民一片叫好,纷纷为民警点赞。

民之所向,治之所在。在教育整顿的过程中,东莞市公安局高度重视倾听群众呼声、关注群众期望,群众最痛恨什么犯罪就严打什么犯罪,群众最集中反映什么治安问题突出就整治什么问题,以“强打防、保民安”的目标,强力破“小案”、聚力防“电诈”、着力压减亡人事故,将发力点放在破解民生关注“痛点”上,全力建设“平安东莞”。

目标既定,全市公安机关闻令而动。既严厉打击重大暴力犯罪,又重拳出击集中歼灭影响群众安全的盗窃小案,盗窃警情同比下降20.2%。有群众被盗了6箱蜂蜜,企石公安分局民警快速行动,连夜抓获嫌疑人;小区居民屋内万元现金“被盗”,茶山公安分局立即派出技术人员现场调查,分析教育引导,助“失主”解决家庭矛盾。

全市公安机关还在实践中创新“四千”战法(想尽千方百计,费尽千言万语,历尽千辛万苦,走遍千家万户)推进反诈攻坚战、全民战,电信诈骗警情同比下降35.8%;推出严管泥头车大货车、全民头盔、严查酒驾、一堵一方案,组建交通劝导“六大员”等“五招”压减交通亡人事故,交通亡人事故同比下降42%。

贴近群众呼声和期望的招招实举见成效,进一步拉近了警民距离,群众安全感和满意度不断提升,为深入推进“平安东莞”建设增加了新的动能。

强服务、为民生

破解群众办事“堵点”

近日,长安派出所接到一咨询电话,致电人毛先生称其外婆何某的台胞证还有几天就过期了,急需为台胞证续期。

了解情况后,长安派出所办证民警考虑到85岁高龄的何老太太行动不便,且其家离派出所办证厅路途较远,遂决定主动上门服务,为老人办理登记表。当天下午,民警就带着设备和有关资料来到老太太家中,为其办理登记表。

“我正在为这个事发愁呢!家里外婆因身体原因去派出所办理有点困难,再拖下去台胞证就过期了。你们能来家里帮忙办理,真的是太好了!”听说民警可以上门办证,老太太的外孙毛先生高兴地对外孙连连夸奖。

这是东莞公安机关政务服务工作的一个新常态。教育整顿开展以来,东莞市公安局把教育整顿与服务群众紧密结合,将教育整顿的落脚点放在为人民服务的上,破解服务短板,创新“一窗式”模式,推出“四项办”,全力打通服务堵点,实实在在为群众办实事、解难题。

“一窗式”模式,将原来分散在各警种、部门受理的202项民生类业务进驻市民服务中心公

安专区。原有分散的分局、交警大队窗口集中同一场所办事服务,按照统一模式、统一标准,真正打破了警种业务壁垒和权限,推动全市33个镇街(园区)公安“一窗办”,群众办事不再需往返跑,实现“就近办、一次办”,群众窗口办事时长(含等待时长)较改革前缩短33.7%。居住证制发时间从10个工作日缩短为7个工作日,户籍非即来即办时间从11个工作日缩短为8个工作日。服务改革得到社会各界的一致赞扬,作为全省唯一公安政务事项列入“广东省营商环境创新工作事项”的地级市,打造了服务群众的东莞品牌。

通过“贴心办”“上门办”“跟进办”“专场办”则让服务更精准、更惠民。自3月下旬以来,治安户政部门专门针对老年人、重点企业等重点单位为服务对象的便利措施。针对老年人运用智能办证困难的问题,治安户政部门推出手把手“预约、进厅、办理、缴费”一条龙便民服务,确保老年人全流程、无障碍办事。针对80周岁以上或因伤残卧床不起、行动不便且急需办理户政业务的居民,提供预约“上门办”服务,将“群众跑”变为“民警跑”,为45



202项业务进驻市民服务中心公安专区

走进基层分局

关注群众切身利益,共筑警民和谐情
长安公安分局:

主动走进企业,提供办证咨询一条龙服务;坚持小案快破,短时间内侦破“盗抢骗”类案件12宗……自政法队伍教育整顿开展以来,东莞市公安局长安分局党委带头深入学习,主动当好教育整顿工作的“排头兵”“领头雁”。分局上下积极开展“我为群众办实事”实践活动,从群众关心的切身利益出发,共筑警民和谐情。

“群众跑”变“民警跑”

东莞信泰光学有限公司位于长安镇霄边村,员工超过千人。长安公安分局霄边派出所深入辖区工厂收集群众意见和建议时得知,一些员工不清楚如何办理入户、居民身份证等业务,时常“跑冤枉路”。为此,派出所决定让“群众跑”变为“民警跑”,进入企业开展办证咨询活动。

霄边派出所户政民警近日就来到东莞信泰光学公司,利用员工午休和下午下班时间,向他们发放办证服务指

南,提供户籍、出入境、交警等业务咨询,并现场受理居住证业务登记。活动得到了企业职工的一致好评,员工们纷纷表示,这样的活动为他们带来了极大的方便,既节省了时间,又能帮助他们及时、准确地了解到最新的办证政策。

“来,点这里,输入你的身份证号码,很快就好了。”除了企业职工,行动不便、信息获取渠道不多的困难群众更是被民警们惦记着。长安公安分局治安大队日前来到镇残疾人联合会康复就业服务中心,向相关群众提供居民身份证补领、换领等户政业务咨询和指引,为群众解答入户、户口迁移等疑问,并现场教学,手把手教群众学会如何使用“粤省事”“莞家政务”等平台进行预约。

据了解,长安公安分局接下来将持续践行“我为群众办实事”,访民情、察民意、解民忧,全力提升市民群众的安全感、幸福感。其中,即日起至今年6月底,该局还将按照市公安局的统一部署,集中推出



民警主动进入企业开展办证咨询活动

一系列便民利民措施,针对特定服务对象,着力解决群众反映的热点、难点问题。

多层次学习全方位覆盖

开展政法队伍教育整顿,是打造政法铁军的现实需要。长安公安分局党委坚持以身作则、以上率下、通过一级抓一级、一级带一级,层层压紧压实工作责任,充分发挥分局党委、支部书记、支部分支部党员带头作用,推动教育整顿工作扎实深入开展。

据长安公安分局有关负责人介绍,分局党委牢牢扛起队伍教育整顿责任,先后召开动员部署会、党委专题会议组织策划、研究学习教育工作。

分局党委书记、局长认真履行第一责任人职责,建立会前十分钟无差别抽检制度。

党支部是学习教育的主阵地,学习教育能否落到实处、取得实效,关键在于支部的作用是不是得到充分发挥。长安公安分局各党(总)支部结合自身实际,统筹学习时间,针对教育整顿应知应会知识内容,除将“三会一课”作为规定性动作学习外,还结合每天交接班会、岗前会、研判会等常规性会议进行学习,努力让常规性会议成为党员学习教育的课堂、践行合格标准的平台、学干结合的思想阵地,以学习教育成效推动工作落实,以工作成效检验学习教育成果。

砖块被清理干净,现场恢复通行。货车司机对铁骑队员们感激不尽:“谢谢你们在我最需要的时候及时出现。”

就在同一天,常平铁骑大队还接到了一件更小的“小事”。当天13时许,常平大道农商银行附近有一事主求助,他车辆的发动机机舱内跑进了一只小猫,由于怕发生意外,不敢强行把小猫取出。铁骑队员到达现场后,迅速帮事主将小猫抓了出来。

这些看似不起眼的小事,对群众来说可能都是大事。正是做好了这一桩桩、一件件平常事,拉近了警民之间的距离,也为常平镇增添了满满的温情。据常平公安分局介绍,自全市政法队伍教育整顿工作开展以来,该分局在抓好四大任务和市局两项自选动作之余,推出了一项自选动作,即推动践行“我们在·常平安”工作理念,促使队伍政治定力和担当精神更加坚定。

违法犯罪警情同比下降21.89%

开展政法队伍教育整顿工作,需要高点站位。常平公安分局党委把教育整顿作为首要政治任务来抓,形成“党



推动践行“我们在·常平安”工作理念

委抓总、支部抓实、部门联动、全警参与”的教育整顿工作格局。分局党委班子成员把主体责任扛在肩上,全部下沉到12个所队驻点督学,切实提升各部门开展教育整顿工作氛围。

据介绍,目前常平公安队伍呈现出了“四大”积极变化:一是政治觉悟不断提高,全体警务人员高举旗帜、忠诚使命的思想根基进一步筑牢,树立“四个意识”、坚定“四个自信”、践行“两个维护”的政治、思想、行动自觉进一步提高;二是法纪观念不断增强,警情回访满意度明显提升,各类涉警投诉事件同比下降;三是工

名困难群众提供“上门办”服务。推出“专场办”服务,主动为人员较多、办证量大的企业、单位提供“专场办”服务。推出“跟进办”服务,把解决历史遗留问题作为一项常态化服务。活动以来,黄江分局、寮步分局先后推动解决了3宗历史遗留户口难题,为3名无户口人员解决了户口问题。松山湖分局针对华为公司专门推出户政“5+2+1”办证机制,长安分局在OPPO公司设置智慧警务自助办理终端。全市共组织开展“专场办”活动8场,为企业办证、送证749张。

除此之外,市公安局还聚焦“服务更快捷”目标,进一步对“掌上办”进行优化。以“智慧新警务”改革为契机,推动“互联网+服务”全方位改革,全面清理取消149项涉及公安的证明事项材料,在“粤省事”平台上线138项公安高频业务,以“思维导图”形式动态制作服务模板300多项,规范化办事服务审批标准,让群众“一图看懂”。推行“交管12123”APP和“警邮e网通”等渠道网上办理车驾管业务,让群众运用手机上网办理,做到“足不出户,掌上办证、轻松站证”。

队伍呈现积极变化,工作取得可喜成绩
常平公安分局:

践行“我们在·常平安”

4月20日8时许,常平铁骑队员巡逻至常平镇新汽车站红绿灯处时,发现一辆大货车停在路中间。车上的砖头掉落一地,占据了大部分的车道,路过的车辆纷纷避让,随时有可能发生二次事故。

铁骑队员上前了解情况得知,原来是大货车因扎带断裂,导致车上的砖头在行驶过程中掉落。铁骑队员随即分工合作,一名队员在事故车辆后方摆放锥形筒进行警示,并指挥后方来车有序通行;另一名队员帮助司机将散落在道路上的砖头搬运到安全地带。40多分钟后,路面上的

正、缺乏担当、作风散漫”等突出问题。共排查梳理出67名“慵懒散”民警,对其中的26人集中起来开办6个月“正风肃纪”培训班,鞭策后进民警,重塑警徽光彩。

“强警风”之下,全市公安民警内生动力进一步得到了激发,最终转化成了为民办实事,提升群众满意度的落地实践:全市承弘扬英模精神,真正实现“点燃一盏灯,照亮一群人”。在规范言行“正风纪”方面,专门出台《东莞市公安局民警、辅警人员敬礼规范》,对全市公安机关29个局直各单位、33个分局,1.1万名民警、2.9万名辅警,开展“着好装、站好姿、敬好礼、说句话”为主题的“四好”活动,正风肃纪,树立形象,严厉整治“效能低下、态度不

奖到人、送奖到岗。同时,大力弘扬英模精神“以身边的事感动身边的人”,举办“坚守初心使命、锻造莞警铁军”公安英模先进事迹报告会,广泛宣传分享“全国公安机关二级英雄模范”刑警支队陈碧莲、2020年“全国最美基层民警”提名奖横沥分局邓柱华的感人事迹,共举英模标杆,强化规范言行“正风纪”、落实为民行动“大走访”,激励“能勤廉”,整改“慵懒散”,提振精气神。

东莞公安机关逐步建立健全了具有东莞公安特色的警察荣誉激励机制,开展了东莞公安“百佳”先进典型评选表彰,评选出50个“巡逻处警一体化标兵”、200名“巡逻处警一体化标兵”,专门由市局班子成员对获奖代表开展“战时”授奖仪式,送

强警风、暖民心

破解作风建设“难点”

打铁还需自身硬,守护平安、服务群众离不开自身强健的“体魄”,这也是公安机关教育整顿的目的之一。为此,东莞市公安局充分将教育整顿与队伍作风整改相结合,从群众最期盼的事情做起,从群众最不满意的方面改起,按照“抓两头、促中间”的工作思路,高调表彰先进“树标杆”,强化规范言行“正风纪”、落实为民行动“大走访”,激励“能勤廉”,整改“慵懒散”,提振精气神。

东莞公安机关逐步建立健全了具有东莞公安特色的警察荣誉激励机制,开展了东莞公安“百佳”先进典型评选表彰,评选出50个“巡逻处警一体化标兵”、200名“巡逻处警一体化标兵”,专门由市局班子成员对获奖代表开展“战时”授奖仪式,送