

聚焦聚力打造健康中国“东莞样板”

文/图 姚梓婷

解决群众看病难、看病贵，推进“以治病为中心”向“以人民健康为中心”转变，是“健康中国”国家战略的重点。党的十九届五中全会提出，要全面推进健康中国建设。把保障人民健康放在优先发展的战略位置，坚持预防为主方针，深入实施健康中国行动，完善国民健康促进政策，织牢国家公共卫生防护网，为人民提供全方位全周期健康服务。

没有全民健康，就没有全面小康。十四五期间，东莞将在优质医疗资源、公共卫生服务、智慧智能医疗、卫生人才能力、全民健康水平等方面实现五大提升，让高品质医疗服务成为“湾区都市、品质东莞”的核心功能支撑之一，全力打造健康中国的“东莞样板”。



“十四五”期间，东莞将在优质医疗资源、公共卫生服务、智慧智能医疗、卫生人才能力、全民健康水平等方面实现五大提升

完善大卫生大健康治理体系

东莞将提高卫生健康依法治理水平。推动制定出台特区健康条例、突发公共卫生事件应急条例，修订完善特区医疗条例、中医药条例，加强学校健康、老年健康、社会办医等健康治理重点领域立法工作。按照国家标准和规范，建立健康影响评价制度。健全公共卫生应急管理体系。东莞将出台完善重大疫情防控体制机制健全公共卫生应急管理体系的实施意见，构建覆盖市、区、街道、社区的公共卫生应急管理体系，强化统一指挥、联防联控、群防群治、全民参与。完善公共卫生重大风险研判、评估、决策、防控协同机制，实现突发公共卫生事件早发现、早报告、早处置，促进各项防控措施

分区、分级、分类部署和精准实施。建设重大疫情联防联控信息平台，推动大数据、人工智能等信息技术在传染病监测预警和联防联控中的应用。完善公共卫生应急物资储备制度，优化关键物资生产布局，建设公共卫生战略物资储备基地，形成供应高效、规模适当、补充及时的应急物资储备体系。

此外通过引进知名医学团队，东莞将建设高水平科研平台，还将打造市公立医疗机构生物医学中心实验室，冲刺国家级、省级重点专科。5所区域中心医院错位发展，形成有竞争力的专科群和合理的人才梯队，服务能力达到市内或区域内领先水平，辐射作用和影响力基本形成。

扩容优质医疗资源

医疗服务体系是否完善直接决定着—座城市的城市品质。对标国内省内先进水平，东莞仍存在优质医疗资源供给总体不充裕，区域医疗资源配置不够合理，医院管理特别是公立医院精细化管理水平不够高等问题。如何推动公立医院进入高质量发展新阶段是新任务。

为此，东莞市提出扩容优质医疗资源，着眼于高水平医院、区域中心医院、重点专科建设，争取有更多省高水平医

院落户东莞，重点建设东莞市立医院中心实验室，积极推进BNCT项目，推动“九大医学研究所”建设再攀高峰。

譬如东莞市人民医院与广州医科大学第一附属医院进一步加强合作，东莞市中医院与广州中医药大学共建广州中医药大学东莞医院，东莞市东部中心医院与暨南大学合作共建暨南大学直属附属医院，市东南部中心医院与广东医科大学合作共建广东医科

大学直属附属医院，还将规划建设滨海湾新区国际医院。

此外通过引进知名医学团队，东莞将建设高水平科研平台，还将打造市公立医疗机构生物医学中心实验室，冲刺国家级、省级重点专科。5所区域中心医院错位发展，形成有竞争力的专科群和合理的人才梯队，服务能力达到市内或区域内领先水平，辐射作用和影响力基本形成。



普及健康生活方式

聚焦发展大健康产业

以“健康中国”战略作为我国医疗健康产业发展的重要引擎，以广大人民的迫切需求为引领，大健康产业的发展要适应今日的发展趋势，就急需进行产业的创新与重构，而东莞作为一个正在从“制造向智造”转型升级的城市，也需要依托大健康产业的重构来拉动当地经济的高质量发展。

据了解，东莞高度重视大健康产业的发展，规划建设了两岸生物技术产业合作基地等园区，建立了食品药品检测中心等生物产业公共平台，集聚了东阳光、众生制药等优质企业。日前，国内首个自主研发的加速器中子俘获治疗实验装置在莞成功研制，有望为我国癌症治疗带来重大技术革新。

推进智慧卫生健康服务发展

东莞将建立健全全民健康大数据安全管理规范，数据共建共享认证制度，推进全民健康大数据结构化、信息编码标准化，运用5G、人工智能、物联网等新技术拓展健康大数据应用，促进智慧健康领域新型健康服务业的发展。推动智慧健康与精准医疗、数字经济融合发展，建立细胞组学、蛋白组学、代谢组学等生物医学大数据库，探索建立覆盖全方位全周期的数字生命系统，培育数字生命新业态。

此外，实施智慧健康惠民行动计划。东莞将加强市民综合健

康服务平台建设，推动医疗机构、公共卫生机构与社康机构信息共享，推动实名制建档、就医，促进居民健康信息向居民电子健康档案集中汇聚。推进电子社保卡、电子健康卡、医保电子凭证“三卡融合”，支持健康服务APP、小程序便民应用，实现预约挂号、电子健康档案建档、检验检查结果查询和双向转诊等服务全程“一卡通用”“一码通行”。推进智慧健康社区、智慧健康校园建设，推动智能健康装备、智能健身器材、可穿戴医疗设备的便民应用。

普及健康生活方式

为促进全民健康，东莞将鼓励医疗卫生机构、健康服务企业、保险企业等相关单位提供积分兑换服务，促进市民参与健康服务。将健康教育作为所有教育阶段素质教育的重要内容，中小学要加强专兼职健康教育教师的培养，强化家长、学校、卫生“三方联动”。

近年来，东莞民生实事在医疗方面均聚焦在全民健康上，今年，将实施儿童青少年近视综合防控计划被纳入十件民生实事中。同时，推动全民健身社会化

生活化。完善全民健身公共服务体系，推进公共体育设施、校园体育场地免费或者低收费向社会开放，支持在公园、绿地等设置公共体育场地和设施。实施全民健身计划，发布体育健身活动指南，完善全民健身组织网络和体育运动健身指导站点设置，推进智能健身器材进社区、进校园、进学校。实施青少年体育活动促进计划，确保学生校内每天体育活动时间不少于1小时，基本实现青少年熟练掌握1项以上体育运动技能。

东莞市水乡中心医院：一张转诊联系卡 架起医患“连心桥”

扎实开展“我为群众办实事”实践活动，在办实事中践行初心使命

文/图 文聪

启用双向转诊联系卡，让患者就医更方便；开设走廊小课堂，帮助大众了解防病知识……目前，东莞市卫生健康系统正在如火如荼地进行党史学习教育，学党史贵在“学史力行”，水乡中心医院迅速行动起来，扎实开展“我为群众办实事”实践活动，在办实事中践行初心使命。

小小联系卡方便患者就医

“这小卡片可收收好了，随身装着才安心。”麻涌镇新基村莫大爷一边说着，一边将双向转诊联系卡放进了衣兜里。

谈及制作双向转诊联系卡的原委，水乡中心医院客服中心主任简媛表示，此前有群众反映称，从社区卫生服务站转诊至医院遇到些麻烦，预约就诊很难精准找到专家。这样一来，只能多跑一趟医院现场预约，但抢手的专家号又时常挂满，不得不预约其他就诊时间，看病也成了揪心事。

基于上述原因，水乡中心医院制作了一批双向转诊联系卡，从3月起启用，并投放至麻涌镇社区卫生服务站。卡的正面印有医院客服中心的预约电话和微信二维码，患者可以按指引进行线上预约以及现场预约，在其背面则印有医院所有科室、专家推介。

“患者转诊时可据卡片指引进行微信预约，工作

人员会告知患者所预约专家在候诊室或是在手术室，也可推荐其他临床医生接诊，大大缩减患者排队候诊时间。”据医院客服中心主任简媛介绍，为了方便不会使用智能手机的老人，双向转诊联系卡不但可以按指引进行就诊的现场预约和电话预约，还可以让家里的年轻人进行微信预约，让老人们也能享受到方便、快捷的诊疗服务。与此同时，社卫站点医生可以根据老年人的病情，在转诊推介的专科、专家上进行标注，避免老年人因记不清、听不清而耽误病情或延长就诊时间；水乡中心医院接诊专家也可在卡片其姓名上标记，便于社卫站点医生与其沟通患者的病情和治疗方案的修订，构建高效的双向转诊。

一张小小联系卡，架起了医患“连心桥”！在简媛看来，即使再小的事情也要替患者考虑，这才是为群众办实事、解难题的有力体现。



水乡中心医院在办实事中践行初心使命

常态化开展“走廊小课堂”

“今天我们说的是输尿管结石的具体表现和处理方法。”在水乡中心医院外一科，泌尿外科副主任医师杨昌俊正在医院走廊向群众讲解泌尿系结石的知识。通俗易懂的语言、图文结合的讲解、现场示教的方式让前来听讲的群众对这类疾病有了更清晰的了解。

除了竭尽全力推出更多便民举措外，水乡中心医院在健康科普方面也做出了创新性探索——2020年9月起，开设“走廊小课堂”，医生利用走廊宣传栏和空余时间，向患者和家属讲解各类健康知识，进行健康宣教。

“走廊小课堂”课时长短不一，短则20分钟，如果遇上“学生”们反响热烈，“老师”不得不继续细致地讲解，往往要超过半小时才能“下课”。水乡中心医院外一科主任、肛肠科学科带头人、外科副主任医师黄陈海说：“很多疾病是和我们生活习惯有着很大的关系。我们的想法很简单，哪怕是这节课就只有一个人听进去了，我们也没有白费努力。”

据悉，水乡中心医院将常态化开展“走廊小课堂”，帮助患者更好地了解疾病治疗、术后恢复等，致力营造安全、规范、高效、和谐的就医环境。



水乡中心医院新院区效果图



医院为患者提供“双向转诊联系卡”

打通疫苗接种“最后一公里”

接种新冠疫苗，共筑免疫长城。当前，麻涌镇正在大力开展大规模人群新冠疫苗接种工作，不断提升疫苗接种效率，确保符合条件的辖区居民实现“愿接尽接”。该镇不仅在古梅体育馆开放了大型临时接种点，水乡中心医院也设立了固定接种门诊，并成立了一支流动接种服务队，深入各村（社区）、企业为群众、企业员工进行接种。

古梅体育馆内，水乡中心医院院防保科主任、健康管理科主任张叶薇正在不停地忙碌着。她有着11年公共卫生管理从业经验，疫情以来就没歇过，从疫情防控体系构建、核算采样，到现在负责水乡中心医院接种队伍的协调和调动。在现场，她不仅负责疫苗清点、人员调动，还承担着新人的指导和培训。

人手不足的情况下，她既是指挥员，也是火线上的战士，“只要一上来疫苗，我们的团队就要行动起来，因为必须要当日清零，所以节奏要快。经过前期的磨合，我们的团队在不断进步。”

“对于‘朝九晚五’的上班族来说，接种疫苗的时间和地点是一个难题。”据水乡中心医院有关负责人介绍，近日由该院14名医务人员组成的“新冠疫苗接种流动接种服务队”进驻东莞德永佳公司，2500多名企业员工足不出户，在医务人员的主导下，分批进入接种点，并依次做好登记信息、排队有序接种。接下来，水乡中心医院党委将继续发挥各党支部“战斗堡垒”和党员“先锋模范”的作用，高效有序、统筹推进疫苗接种，巩固新冠肺炎疫情防控成果。

实现老百姓“大病不出水乡”

2020年，水乡中心医院在东莞市委、市政府坚强领导下，始终坚持立足综合性公立医院的职能定位，面对严峻的新冠疫情防控形势，全院上下一心、奋勇拼搏，较好地完成了年度工作任务。医院人才梯队建设更加完善，医院业务稳中有升，运行效率、服务质量和群众满意度显著提升。

占地61.9亩的水乡中心医院新院区（一期）项目主体结构已于2019年9月全部封顶，

项目基础建设和精装修预计今年5月份完成，目前已完成总工程量的94.1%。

该院有关负责人表示，新院区建成后，将打造成有800个床位规模的三级甲等综合医院，辐射水乡片镇街约300平方公里，辐射人口超过150万。接下来，医院将延伸服务半径，促进资源纵向流动，下沉专家、技术、管理资源全面下沉，实现优质资源共建共享，实现老百姓“小病在基层，大病不出水乡”。