羊城晚报
1957年10月1日创刊
A13
珠中江新闻 2021年5月12 星期三 〈 辛丑年四月初一 〉

网上办 自助办 窗口办

横琴新区打造政务服务跨省通办模式

羊城晚报讯 记者钱瑜报道：5月11日，羊城晚报记者获悉，为进一步深化“放管服”改革，珠海横琴新区科技创新和商务局借鉴广东省珠海市对口帮扶云南省怒江州、黑龙江省与广东省达成自贸片区对口战略合作的成功经验，以横琴新区牵头黑龙江省自贸区黑河片区、黑龙江省五大连池市、云南省怒江傈僳族自治州，聚焦企业和群众普遍关切的异地办事事项，依托全国、广东、黑龙江、云南一体化政务服务平台及各地政务服务中心，打造“三省四城”政务服务跨省通办的“网上办、自助办、窗口办”模式。构建“跨省通办”一张网，政务服务网上办。

据悉，横琴依托国家政务服务平台，建设“三省四城”政务服务的“跨省通办”专区，分别对接广东、黑龙江、云南一体化政务服务平台，实现“跨省通办”服务一张网。通过规范各地通办事项的标准化清单、实施部门、办事指南、网上办事服务等，共实现横琴新区312项、黑河片区38项、五大连池市15项、怒江州51项共计416项政务服务事项网上全程办理。另外，横琴新区正与黑河片区积极构建两地企业专属空间，精准推送“跨省通办”服务。

此外，横琴新区、黑河自贸区、五大连池、怒江四座城市之间基于广东省政务服务一体机，开发建设“跨省通办”自助办理模块，实现了高频政务服务在“跨省通办”一体机上可全程自助办理。畅通异地办理渠道后，各地企业和群众足不出省即可在“跨省通办”一体机上办理“养老保险关系转移接续、职业资格证书核验、学历公证、驾驶证公证”等58项“跨省通办”高频事项、54项国省垂业务事项。

珠海“夹心层”困难群体有福了

低收入家庭救助工作方案发布，确保救助政策真正兜住底

文/羊城晚报记者 郑达

有这样一些困难群众，他们虽然不符合低保条件，但收入仅仅略高于低保标准，仍处于最低生活保障边缘。按照过去的政策，这些群众往往无法享受相应救助政策。《珠海市低收入家庭救助工作方案》近日对外发布，自2021年7月1日起施行，有效期5年。该方案旨在通过建立规范的低收入家庭救助制度，保障低收入家庭的基本生活。

慰问困难群众 资料图/珠海高新区

扩大社会救助覆盖面

目前，珠海市城乡低保对象6355人，约占户籍人口的0.5%。据介绍，当前珠海社会救助制度体系仍是以最低生活保障制度为核心，符合最低生活保障条件的家庭和个人可以享受相应的基本生活救助和专项救助。部分因收入或财产略高于低保标准的“夹心层”困难群体，由于不能享受相应救助政策，实际生活水准低于低保对象，存在社会福利悬崖效应。

随着经济社会的发展，困难群众期待更为健全的社会救助体系，获得相应的专项救助。为健全和完善珠海市社会救助政策体系，根据《社会救助暂行办法》《广东省社会救助条例》及相关政策，结合珠海市实际，珠海市民政局等多部门联合发布《珠海市低收入家庭救助工作方案》，旨在通过建立规范的低收入家庭救助制度，保障低收入家庭的基本生活，扩大社会救助覆盖面，提高珠海市社会救助水平。

据介绍，规范的低收入家庭救助制度可以有效化解“低保捆绑”和“悬崖效应”，确保救助政策真正兜住底。珠海市该方案的出台，有利于在制度上打通低收入家庭基本生活救助、住房救助、教育救助、医疗救助、就业救助、养老服务的通道，形成兜底保障困难群众基本生活的合力。

差别化享受专项救助

羊城晚报记者获悉，根据《珠海市低收入家庭救助工作方案》，在救助对象认定方面，该方案明确了低收入救助对象为本市户籍家庭，其共同生活的家庭成员人均月收入在珠海市城乡最低生活保障标准1.5倍之内，且家庭财产需要符合珠海市最低生活保障相关规定。

在救助措施方面，《珠海市低收入家庭救助工作方案》明确了低收入家庭比照现行最低生活保障标准实行分层分类救助，根据困难情况不同，可单独申请最低生活保障待遇或差别化享受专项救助和临时救助，制定了生活救助、医疗救助、教育救助、住房救助、就业救助、临时救助、法律救助和司法救助等8项救助措施，较为全面地覆盖了低收入家庭所需的各类救助项目。

例如在医疗救助方面，根据民政部门提供的低收入家庭成员名单，全额资助参加城乡居民基本医疗保险；家庭成员参加职工基本医疗保险的个人缴费部分，按照不低于资助参加城乡居民基本医疗保险的标准给予资助；对低收入救助对象在扣除各种医疗政策性补偿、补助、减免及社会指定医疗捐助后的符合相关规定的医疗费用个人承担部分，给予适当比例补助，帮助困难人员获得基本医疗服务。

在住房救助方面，符合规定条件的低收入城镇住房困难救助对象，可以申请公共租赁住房，其住房需求通过配租公共租赁住房或者发放低收入住房困难家庭租赁补贴予以保障。将符合条件的农村住房救助对象，纳入当地农村危房改造计划，实施改造。

在就业救助方面，对低收入家庭中在法定劳动年龄内、处于无业状态、有劳动能力和就业意愿的人员，区级以上地方人民政府应当采取有针对性的措施，确保该家庭至少有一人就业。

在临时救助方面，因火灾、交通事故等意外事件，家庭成员突发重大疾病等原因，或者因生活刚性支出突然增加超出家庭承受能力，导致基本生活暂时出现严重困难的低收入家庭，经申请符合条件的给予临时救助。

对党忠诚 服务人民
执法公正 纪律严明

警界线

文/图 羊城晚报记者 吴国颂
通讯员 林润基

全警实战大练兵

珠海拱北警方亮出关键“四招”

通过大练兵提升履职能力水平

拱北口岸是全国最大的陆路口岸，年出入境人流量过亿人次，成为珠海经济特区发展的缩影。在其周边，聚集了大量住宅、商圈、交通枢纽，不仅是珠海最繁忙地段，也是社会治理的重点、难点区域。今年以来，珠海拱北口岸公安分局深入贯彻落实上级公安机关关于全警实战大练兵的工作部署，锚定锻造“四个铁一般”公安铁军标准。

结合口岸地域特点，珠海拱北口岸分局聚焦“铸魂”“强骨”“壮筋”“补钙”，扎实推进实战练兵各项工作，有力提升了全局民警辅警的履职能力水平，为推进完成各项公安工作提供强有力的能力支撑和队伍保障。

聚焦“铸魂”深化政治练兵

实战大练兵首先是政治大练兵。珠海拱北口岸分局通过抓实政治学习、丰富学习载体、开展英模教育等形式，聚焦“铸魂”，深化政治练兵。

珠海拱北口岸公安分局政工部门坚持学先一步、学深一层，专门组织分局19个单位政工领导举办了教育整顿暨政工业务基本功知识测试，通过考学结合的方式检验政治练兵成果。

结合开展政法队伍教育整顿和党史学习教育，珠海拱北口岸公安分局开展“书记讲党课”活动，分局主要领导为全局民警作“旗帜鲜明讲政治 不忘初心向前行”主题授课，各基层所队党支部书记也采取各种形式为民警辅警讲专题党课。与此同时，通过发放学习汇编手册，在分局内网发布推动学习资料，组织民警参观红色教育基地，召开学习交流研讨会等方式，广泛组织民警加强政治学习，切实筑牢广大党员民警忠诚使命的思想根基。

珠海拱北口岸公安分局还组织开展向“全国脱贫攻坚先进个人”荣誉称号获得者张伟华同志学习活动，专门召开功模座谈会，深入宣传张伟华同志的扶贫攻坚先进事迹，大力弘扬脱贫攻坚精神。同时，结合庆祝“三八”国际妇女节活动，组织评选表彰了26名优秀女警（辅警）、爱警母亲、好警嫂，并以微视频形式积极开展宣传，进一步营造对标先进积极向上的警队氛围。

聚焦“强骨”深化实战练兵

强化随岗轮训、协同训练、全警普训，是珠海拱北口岸公安分局深化实战练兵的“强骨”措施，它有效提升了全局民警辅警的实战能力。

针对实战中的“重点、难点、热点”问题，分局实战教官团队研发了以“三战五会一能”（临战、实战、难战，会盘查、会处置、会看管、会警戒、会防护，能打赢）为主要内容的7个训练科目课程，采用巡回送教、预约送教、菜单送教的方式，先后为分局8个派出所以及巡警、治安大队开展精准送教服务培训，大力提升训练的实用性和实效性。

围绕加强突发事件应急处置能力，分局主动加强与相关部门警种间协同训练，分局巡警大队与武警部队强化联勤工作机制，联合开展重点部位巡控演练；辖区派出所、巡警大队与交警部门加强勤务联动，通过联合开展高峰驻点、平峰巡防，查缉防控等工作，进一步提升应对处置复杂情况的警务技能水平。

该局以强化警务实战技能为重点，结合基层民警执勤实际，大力开展基础技能战术、个人安全防护、常见警情现场处置、警务集成指挥等“五大专项训练”，将“语言控制训练”“现场急救训练”纳入一线民警必训课程，有效提升实战能力。今年以来，分局已举办警务实战技能培训班12期。

聚焦“壮筋”深化专业练兵

在新时期，民警辅警的履职不再是单一的执法活动，时代对民警高效履职提出了更高要求。针对现实需求，珠海拱北口岸公安分局在实战大练兵中聚焦“壮筋”，强化执法练兵、科技练兵、保障练兵。

围绕执法难点、重大专项等开展执法专题培训。今年以来，该局先后举办两场专题执法培训，并组织执法办案民警代表到珠海金湾区人民法院参加行政诉讼案件旁听，进一步提升民警规范执法意识。同时，该局积极鼓励民警参加司法考试和公安部高级执法资格考试，打造高素质执法队伍。

围绕推进“智慧新警务”建设，加强警务信息系统应用练兵，先后举办了手机取证技术培训、情报研判能力强化培训等专题培训。分局网安部门每月总结警务云、大数据应用平台使用情况并形成“技战法”经验文章，组织民警开展分享学习，有效提升民警科技应用水平。

聚焦“补钙”深化作风练兵

该局相关负责人表示，为破解瓶颈问题，让大练兵活动实现常态长效，拱北口岸公安分局在制度上、管理上、教育培训上下功夫。

对照“打铁还需自身硬”“信任不能代替监督”的要求，珠海拱北口岸公安分局聚焦“人、事”，进一步健全、完善干部作风建设各项制度。分局出台了队伍管理问责制度，进一步强化队伍管理，加强与民警个人的谈心谈话、纪律作风提醒、落实民警家属联系制度等。

该局还组织对口岸全体民警开展队列训练，迅速掀起普练队列动作活动热潮，口岸每一个值班班次均需值班长带领列队整齐上岗，充分展现拱北口岸公安民警的闻令而动、令行禁止的优良工作作风和正规有序、昂扬向上的精神面貌。

该局今年制作了大练兵训练需求的调查问卷，内容涵盖公安业务、手枪射击、警械运用、执法执勤、办案规范、办文办会、文字材料、心理服务等各个方面，征求全局每一名民警的自我能力提升的需求内容，按照统计数据有针对性地开展民警需求量较大的训练项目内容，达到培训内容要看民警“缺什么补什么”的诉求而定。

“服务质量不好”投诉多

珠海对商家违反广告管理法规的举报量增速明显

羊城晚报讯 记者郑达报道：5月11日，《珠海市市场监督管理系统2021年一季度投诉举报数据统计分析报告》对外发布。今年第一季度，珠海全市市场监管部门共受理消费投诉举报6958件，对比去年同期减少24.01%。

羊城晚报记者获悉，今年一季度珠海全市市场监管部门受理违反广告管理法规的举报量增速明显，反映问题主要集中在商家发布的广告涉嫌虚假宣传或夸大宣传。

受理消费者投诉5844件

据统计，2021年第一季度珠海全市市场监管部门共受理消费者投诉5844件，对比去年同期减少23.9%%；其中商品类投诉2621件，服务类投诉3223件，调解成功2190件，挽回经济损失115.7万元。

商品类投诉热点为食品类、日用百货类、通讯器材类、家用电器类、交通工具等类型产品。分别占比23.04%、20.95%、10.57%、10.03%、6.6%。此五类商品的投诉受理数量合计1866件，占全年商品类投诉受理数量71.19%。

服务类消费投诉排名前五位的服务类型分别为：居民服务754件，占23.39%；修理维护服务437件，占13.56%；餐饮服务380件，占11.79%；文化、娱乐服务236件，占7.32%；住宿服务160件，占4.96%。此五类服务的投诉受理数量合计1967件，占全年服务类投诉受理数量61.03%。

羊城晚报记者获悉，在居民服务投诉中，涉及的服务有美容美发服务、洗染服务、摄影服务等。消费者主要反映的问题有：一是服务质量不好；二是预付费退款问题；三是价格纠纷、虚假宣传问题。修理维护服务投诉涉及的服务有：通讯器材及配套设备修理维护、家用电子电器修理、机动车修理维护等。消费者主要反映的问题有：一是商家不履行三包规定；二是修理质量不高，问题反复出现；三是修理价格不合理。

而在餐饮服务投诉受理中，消费者主要反映的问题有：一是食物中有异物或已变质，食用后身体出现不适；二是对优惠券使用、茶位费、服务费等问题提出异议；三是没有明码标价。文化娱乐服务投诉涉及的服务有：健身服务、参观、游乐服务等。消费者主要反映的问题有：一是预付费退款问题；二是景点退票退款问题。住宿服务投诉受理中消费者主要反映的问题有：一是酒店退订退款纠纷；二是没有明码标价，虚假宣传问题。

受理消费者举报1114件

2021年第一季度珠海全市市场监管部门共受理消费者举报1114件，比去年同期减少24.63%。

其中违反广告管理法规300件，占举报总量26.93%；违反消费者权益保护法规为44件，占举报总量的3.95%；违反企业、个体私营登记管理法规34件，占举报总量的3.05%；违反产品质量法规的案件为27件，占举报总量的2.43%；违反反不正当竞争法规为19件，占举报总量的1.71%。

此外，受理违法商标管理法规案件14件，占举报总量的1.26%；传销及违法直销2件，占举报总量的0.18%；违反合同管理法规的案件为1件，占举报总量的0.09%；违反市场监督管理法规案件为1件，占举报总量的0.09%；其他案件为672件，占举报总量的60.32%。

据介绍，今年一季度，珠海全市市场监管部门受理的违反广告管理法规的举报量增速明显。2021年1季度受理违法广告管理法规举报300件，同比增长191.3%。反映问题主要集中在商家发布的广告涉嫌虚假宣传或夸大宣传，欺骗和误导消费者，尤其在食品、药品、保健品、医疗器械等广告中尤为明显。

而违反消费者权益保护法规的举报量有所减少。2021年1季度受理违反消费者权益保护法规举报44件，同比减少86.34%。反映问题主要集中在商品没有明码标价、虚假宣传诱导消费者等。

湾区新闻部主编/责编 魏琴/ 美编 潘刚/ 校对 黄文波

程康庭演唱《甘露寺》选段

传承戏曲文化 凝聚红色力量

中山纪念中学举办“戏曲高雅艺术进校园”活动

百年岁月峥嵘，百年初心如磐。5月10日晚，由中山市委宣传部指导，中山市精神文明建设委员会办公室、中山市文学艺术界联合会主办，中山纪念中学、中山市京韵京剧社承办，中航美丽城乡环卫集团有限公司协办的“戏曲高雅艺术进校园”——中山纪念中学首场京剧演唱会，在中山纪念中学艺术堂隆重举行。

晚会上，来自广东中山、广州、珠海以及北京、天津、上海等地的京剧艺术家与爱好者会聚一堂，座无虚席。锣鼓铿锵，京胡悠扬，随着现代京剧《红灯记》《奇袭白虎团》选段联唱，演出的帷幕正式拉开。

《杜鹃山》《智取威虎山》《红色娘子军》《平原作战》等讴歌英雄的红色题材作品脍炙人口，熟悉的旋律回荡在会场上，带领师生们跟着戏剧学党史，回顾革命征程，牢记初心使命，鼓舞着新时代的奋斗者发扬红色传统，不断奋勇向前。

本次活动中既有德艺双馨的老艺术家，还有初出茅庐的小戏迷。《甘露寺》《打龙袍》《洪羊洞》《贵妃醉酒》《铡美案》《梨花颂》等传统名段演唱的酣畅淋漓，精彩纷呈，观众纷纷叫好。

最后，一曲大合唱《没有共产党就没有新中国》将整场晚会推向最高潮，本次活动在歌声嘹亮中完美落幕。

文/图 羊城晚报记者 林翎
通讯员 崔久云 高飞

珠海香洲区禁毒工作动态

开展“禁毒+反诈”进校园活动

4月23日下午，香洲区禁毒办联合翠香街道、翠香派出所及香洲区禁毒协会，特邀珠海市第二强制隔离戒毒所禁毒宣讲团彭德泉讲师和珠海市公安局“反诈骗”讲师团，到珠海市第七中学为500余名师生开展关于禁毒暨反诈知识讲座活动。

开展禁种铲毒排查工作

4月20日，香湾街道北堤社区开展禁种铲毒排查工作。禁毒社工深入小区，向居民认真讲解种植毒品原植物的危害性，使“种毒违法、种毒必铲、种毒必究”的法制观念深入人心。

为群众打好“毒品预防针”

4月20日，凤山街道禁毒办联合南溪社区开展禁毒宣传活动。禁毒工作人员向群众讲解毒品的危害、种类、相关法律法规，鼓励他们多向身边的亲友宣传禁毒知识，增强身边人的禁毒意识。

（香轩）