

羊城晚报佛山全媒体传播中心与佛山市青商会联合出品
策划/统筹:谢红

梁浩天：要当一名最懂做“家务”的男人

文/张闻



梁浩天在他的办公室里

来自佛山三水的梁浩天,从一个人拿着擦布上门服务到如今打造包含养老、社工、家政、培训、贸易、科技六大板块的力工集团,13年来,梁浩天始终坚持要当一名“最会做家务的男人”。

“海归”当上了上门家政工

2006年末的一天,一个大男孩带着扫把、擦布和吸尘器敲响佛山市三水区西南街道一所住宅的房门。前来开门的主人或许没想到,这个热情的家政工实际上是一位“海归”。此时的梁浩天,自英国格林威治大学回到佛山仅半年时间。

是什么原因让这名“海归”当上了一次打扫才获得20元报酬的家政工?一切还要从梁浩天在英国的经历说起。出生于三水区一个普通公务员家庭的梁浩天,留学时手头并不宽裕,在英国读书的6年里,餐厅成为了他除学校外呆得最久的地方。

“我从17岁到英国就开始打工,有时要在餐厅刷盘子刷到凌晨两三点”,国外的经历在梁浩天的思维里播下了两颗种子:“在国外,家政行业是一个朝阳产业,做这一行既能赚钱,又能帮助别人,符合我的性格。”此外,他也意识到,虚荣的“脸皮”是不值钱的,“只要是双手创造的价值,每一个行业都值得尊重。”

尽管心里早有创业梦想,刚回来时的梁浩天还是接受了家人的建议,在三水一个基层事业单位谋了职。然而,只做了半年,不适应的梁浩天就毅然辞职,义无反顾做起了自己的“家政梦”。他还记得,创业时,他们只有一个10平方米的小办公室,整个团队最贵的就

是一台500元的吸尘器,办公室太小,连清洁用具都还要借放在邻居的办公室里。

为了谋生,梁浩天一口气印了2万多份传单,没事时就出去发传单,有活了就自己上门打扫。刚开始,他一个星期才能接到五六单活儿,吃饭也成问题。然而,用心的打扫,让他很快就得到了主顾的认可,不久以后,他们接到的单越来越多,他的月收入也涨到了6000元。创业初期算是初步撑下来了。

“其实回想起来,当时没怎么感觉丢脸”,梁浩天后来回忆道,自己工作认真,把主顾家里打扫干净了,主顾时常会给他倒茶,看到他一个男孩子做得这么好,还会特别点赞:“很棒啊!”

做家政行业初心不能只赚钱

靠着勤劳的双手赚到了第一桶金,2008年起,梁浩天正式成立了“佛山市三水区西南街力工家政服务部。”也就在同一年,三水区政府启动了家居养老购买服务,梁浩天接下了这单生意,又开启了力工的养老服务板块。然而,企业的运作,员工的培训都需要花钱,入不敷出的梁浩天只好将自己在其他板块(房地产、树场、餐厅)的盈利调过来支援力工集团的产业。

上门打造需要的是细心与热情,

掌舵家政企业则需要对企业的“出品”负责。为此,梁浩天不断邀请家政行业的老师来给入职的阿姨们培训,甚至打造了家政行业的“专家库”,请各大高校的老师来讲课。在专家的建议下,力工集团不断完善发展模式的闭环,养老、社工、家政、培训、贸易、科技(适老产品)六大板块各有侧重。此外,梁浩天还参与到对口帮扶的家政培训中,一位位从凉山、云浮等地走出来的阿姨们接受培训后纷纷走上家政岗位,一份家政工作,成为她们实现家庭脱贫的一份依仗。

经过十余年的发展,如今的力工集团早已在广佛多个地区有了自己的“分店”。不仅如此,力工集团更成为佛山唯一一家广东省家政行业龙头企业,参与到省南粤家政评审标准的制定中。

“家政行业是服务社会的行业,做这一行,是不能只想着赚钱的”,梁浩天始终记得他们服务过的一个个难忘的案例。他还记得,一位力工集团曾经服务过的孤寡老人,阿姨人帮老人打扫卫生,每天给老人送饭,陪老人聊天,4年后的一个晚上,老人忽然打电话给阿姨求救,阿姨赶往老人家里,从窗户爬了进去,带着老人迅速赶往卫生院,在老人生命的最后阶段,陪伴他的,还是力工集团的阿姨们。

陈泰康：“出色的普通人”只是青年企业家的第一步

文/曹月



陈泰康(中)与团队合照

念完硕士后,陈泰康加入世界级的投资银行,参与上千万美元的商业项目。能在投行参与国际级项目当然让他感到兴奋,但是创建一家自己的公司更能让他充满激情和成就感。2016年,陈泰康又回到了家乡佛山,一手创建了佛山通域贸易有限公司,一家专注于为客户提供化工产品采购和服务解决方案一站式的外贸公司。

创业初期：只想做一个“出色的普通人”

跟其他上世纪80年代出生的同龄人相比,陈泰康显得有些不同。他正稳步实现自己创业的初心:做一家让自己和家族骄傲的企业。在他看来,35岁之后的人生画卷才刚刚展开一角。

国内的青年创业者一个比一个年轻,福布斯每年评选商业领袖也多了一个“30岁以下精英榜单”。可是陈泰康创业的时候已经34岁了,称不上年轻。“反正我也超龄参评不了30岁以下组,不如慢慢来还比较快。说不定以后可以参评‘大器晚成’组呢?”陈泰康笑着说。这也是他从父亲那里学到的朴素商业哲学:创业的心,加上勤劳的手。他对成功的渴望似乎没有那么强烈和急切,只想做一个“出色的普通人”,不激进,不说大话,不给团队画饼,完成这一步,再谈

更远的目标。“能改变一点点行业的生态,有能力让身边人幸福,做一点有价值的事情,在我看来就很好了。”

陈泰康的父亲就是他身边看得见的“出色的普通人”。父亲抓住了改革开放初期的机遇,吃苦耐劳建立了自己的小事业,让一家人过上幸福的生活。父亲的影响和海外求学经历让陈泰康的事业观更加包容:他做事情既有佛山本地人务实、接地气的一面,也有看过世界后更长远的眼光和格局。

“查理·芒格30多岁经历了亲人逝去、巨大商业投资失败,看起来糟透了,可是现在说他是世界顶级的商业偶像,我相信没有人会反对。”创业者总会有一些自己喜欢商业领袖,因为他们身上展现了某些共同特质:坚韧的性格、精准的眼光、正直的品格。对陈泰康来说,查理·芒格是其中一个,佛山本地一个房地产企业家是另外一个。尽管他们一个远,一个近,但是他们低谷时能爬起来继续坚持的“逆商”,带给他很大触动。

逆境与未来：不止步做一个“出色的普通人”

这和他最近几年的经历有关。2018年,通域的贸易量在稳步上升期时,团队骨干出走并带走了关键客户

资源,贸易订单巨幅下滑,客户信任流失。初创公司要经历的种种困难,陈泰康都遇到了。逆境催生勇气和智慧。他迅速调整公司战略,自己亲自拜访重要客户,逐渐把客户提出的问题和解决方案慢慢地累积成了一本手册,他不停地带着团队复盘,形成自己的管理体系。不到两年,他靠着严把质量关,加强研发和创新,重新稳定住了客户和工厂供应链两端,把公司从传统的、依靠产品的外贸模式,成功转型为提高客户服务体验附加值模式,从逆境中探索出了新路子。

2020年,尽管受疫情、物流等不利的外部环境影响,通域的业务量反而攀升,订单同比增长了23%。陈泰康又把之前在投资领域学到的建模、大数据分析等经验,应用至现在的外贸行业,在每天工作中验证、改进,逐步建立起企业的护城河。客户和市场的反应超过预期,这是他最大的成就感来源。他精细化管理客户,为客户主动做服务增量,从需求提出、碰撞、产品研发设计、品质把控,到下一轮建立自己的实验室,产品知识产权,他的创业蓝图日渐清晰。陈泰康把这个过程比喻为乐高搭积木,每一个环节就是一个小积木块,只有和其他积木匹配,才能严丝合缝拼接起来。眼见着自己的企业一点点靠近目标,被团队所有人塑造、夯实,陈泰康心里明白,自己离“出色的普通人”目标越来越远。

顺德创新审批改革,村改工业项目先开工后交材料

全面推广“拿地即开工”

羊城晚报讯 记者欧阳志强、通讯员徐依珍报道:村级工业园改造是顺德区委区政府发展的“头号工程”,也是高质量发展的重要抓手。当前,顺德村改如火如荼地进行,记者近日从顺德区住房城乡建设和水利局获悉,该局立足建设职能,全方位高效服务好项目建设,在规范与安全的基础上全力推动村改项目高效建设,写好村改“后半篇文章”。

依托《佛山市工程建设项目施工许可阶段事项告知承诺制改革工作方案(试行)》的文件精神,顺德区住房城乡建设和水利局紧跟村改步伐,全面推进顺德现代经济园区建设。值得一提的是,企业由原先需41项申请材料,到现在只需具备核心材料要件,即可先行开工建设,实现“拿地即开工”,为切实提升工程建设项目的速度和效率,更好落实审批制度上做“减法”,审批服务与监管上做“加法”。在工程项目施工许可办理阶段,

以往施工许可阶段四个事项(施工许可证、建设工程消防设计审查、人防工程质量监督、雷电防护装置设计审核)需41项申请材料,现在企业只需具备核心要件(规划许可证、施工图审查合格书)和告知承诺书,就可以先行开工建设,后期在承诺的时间内将其余的证件补齐即可。通过强化事中事后及信用监管的新模式,为工程建设落地跑出“加速度”。

立足于“简”,试行告知承诺制优化审批服务措施;立足于“便”,不断减少审批信息流转环节;立足于“联”,进一步打破部门间信息壁垒。记者了解到,顺德区住房城乡建设和水利局与区工程建设项目代办中心结对,建立线上线下导办帮办服务模式,安排专职人员咨询辅导、帮助企业快速准备申报材料,为企业提供一对一的专业精准服务,试点“百亿海天项目”高效落地建设。4月份在全区10个镇街工业项目中全



顺德创新审批改革+优化服务,让工业项目快速动工

面推广,截至目前已有14个工业项目享受施工许可“告知承诺”红利,快速动工建设。顺德区住房城乡建设和水

利局相关负责人表示,顺应顺德区村级工业园改造风向标,顺德优化审批制度引导作用,以审批效率的“再革命”促成产业转型

升级的新格局,为顺德区先进制造业、高端制造业转型发展布局助力,为完成村级工业园改造目标加速提质。

注意保持孩子身心健康

近段时间患上呼吸道疾病的小孩较多,家长要时刻防护

羊城晚报讯 记者张闻报道:夏季天气多变,孩子们应怎样保持身心健康?佛山市妇幼保健院儿科主任刘志刚表示,近段时间患上呼吸道疾病的小孩较多,家长要时刻防护。

刘志刚表示,每年上半年春夏季节是小孩呼吸道疾病的高发季节。近段时间医院接诊的小孩中,咽喉疱疹等呼吸道疾病较多,主要表现为发烧、咽喉部出现疱疹、咳嗽、咽喉痛等症状。恰逢此时又重叠疫情防控期。刘志刚建议,家长尽量不要带小孩到人员密集的地方,特别是不要到空气不好的地方。“即使要去这些地方,也要戴好口罩,防止沫病毒进入口腔,保持通风,勤洗手,特别是看好小孩在洗手前不要接触眼睛、口腔等部位,

保证个人卫生。”此外,他建议,在日常生活中,要让小孩保持充足睡眠、饮食保持清淡,“也建议给婴儿购买合适的口罩。”夏日天气多变,过度吹空调也是小孩生病的一大原因。刘志刚建议,有小孩的家庭要尽量保持通风,尽量在中午和晚上睡觉时再开空调。此外,要保证空调干净,小孩在空调房时,要让空调的温度慢慢下降,避免小孩在温差大的两个地方频繁切换。

刘志刚表示,有条件的家庭,可以带小孩到人少的地方散散步;如果已经封闭管理,小孩也比较哭闹,可以带小孩在阳台等地方多转转,或采用游戏等方法,转移小孩注意力,“也建议父母要当好小孩的玩伴,多跟小孩互动,疏导孩子的情绪。”

南海一男子自导自演绑架戏

涉案人员因谎报案情已被依法处以行政拘留5日

羊城晚报讯 记者周哲、通讯员李健成报道:南海丹灶一女子报警称其侄女被绑架,“绑匪”通过其侄女的微信发信息,索要8800元赎金。接报后,丹灶派出所立即展开调查,快速抓获“绑匪”,但令女子吃惊的是,“绑匪”竟是自己“被绑架”的侄子。

5月24日13时许,徐某某的妈妈徐女士报警求助。接报后,丹灶派出所联安社区民警中队警辅人员立即赶到现场了解情况。

经了解,当日12时许,徐女士收到侄子徐某豪微信发来的一张照片,照片中徐某豪半躺在地,手脚被捆绑,眼睛被布条蒙住,嘴里也塞着一团布。“绑匪”要求徐女士转账8800元,并威胁“要是知道报警他直接没了”。因侄子平时不务正业,之前也有过骗取亲戚、朋友的信任,借钱不还的情况,见他被绑成这样,徐女士虽然心存疑虑,但也怕出事,于是选择报警求助。

“你问问他的银行收款账号,看看收款人是谁?”民警建议徐

女士继续与“绑匪”周旋。与此同时,警辅人员立即展开调查,经过走访排查,17时许,在一处老房子里找到了徐某豪。见到民警,徐某豪竟不向民警求救,反而爬上了老房子的屋顶,并要求警辅人员不要靠近。

为避免徐某豪发生意外,警辅人员按其要求没有靠近,选择站在不远处劝说其赶紧下来。然而,徐某豪却趁机从低矮的楼顶跳到其他相连的老房子后逃走。警辅人员立即追了上去,而后竟在老房子后面的废弃房屋内,发现了“绑架现场”,屋内还留着照片中绑住徐某豪的布条。见状,民警基本确定这次绑架是徐某豪本人自导自演。

很快,徐某豪被民警抓获并带回中队审查。原来,徐某豪因无稳定收入,且好赌输了钱,欠下14万元的债务,近期因被人追债,于是自导自演了这场“绑架大戏”,向其姑妈索要8800元的“赎金”。目前,徐某豪因谎报案情已被公安机关依法处以行政拘留5日的处罚。

佛山办结新《反不正当竞争法》施行后首批侵犯商业秘密案件

羊城晚报讯 记者梁正杰、通讯员郭子宁报道:佛山市市场监管局日前以实施暖企行动为契机,成功办结新《反不正当竞争法》施行后首批(3宗)侵犯商业秘密案件,对违法分子起到震慑作用。案件主要涉及美的集团两名在职员工及一名离职员工违反保密义务、泄露美的集团商业秘密的行为进行行政处罚。

佛山市市场监管局指导顺德区市场监管局成功办结3宗侵犯商业秘密案件,这是佛山自2018年新《反不正当竞争法》施行后,成功查办的首批涉及商业秘密的不正当竞争案件,也是依

托暖企行动“知识产权‘护航工程’服务包”帮助企业维权,实现“精准找问题、靶向解难题”目标的真实写照。3宗侵犯商业秘密案件的成功查办,对非法获取商业秘密侵犯企业知识产权的违法分子起到了极大的震慑作用,也为佛山科技创新、招商引资营造了优良的公平竞争市场环境。

2020年底,佛山市市场监管局暖企工作组前往美的集团股份有限公司总部开展暖企行动,就企业经营过程中遇到的疑问现场解答,为企业维权提供专业意见。工作组在现场指导启发了美的集团,相关负责人向市市场监

管局反映其两名在职员工及一名离职员工违反保密义务、泄露美的集团商业秘密的情况。工作组高度重视,指导美的集团完成正式举报,并立刻协调顺德区市场监管局组织查办案件。

经查,2020年4月底,曾在美的集团下属子公司财务部担任任外协管理职务的张某离职后,在同行业的B集团入职。张某入职B集团后,无视美的集团的保密规定及约定,唆使美的集团在员工石某、谢某非法获取美的集团机密文件。石某、谢某通过美的集团电子邮箱系统、微信软件共向张某提供23份属美的

集团的数据、经营文件,其中18份被认定为“商业秘密”文件。张某获取上述文件是为了在目前任职的B集团开展相关业务。

侵犯商业秘密案件具有专业性、秘密性、多样性等特点,存在诸多认定难点,查办难度大。面对侵犯商业秘密案件涉及及的知识产权专业性,执法人员对该案的构成要件、调查取证、证明标准等问题进行深入研究,于近期成功办结案件。三名当事人违反了《反不正当竞争法》不得侵犯商业秘密的有关规定,构成了侵犯商业秘密的不正当竞争行为,依法被顺德区市场

监管局行政处罚。

自暖企行动开展以来,佛山市场监管部门主动为企业送法上门,汇总梳理企业各项需求,以问题为导向,选取相应服务包内容,精准化、靶向式对企业开展服务,着力解决制约企业发展的困难和问题,为企业发展排忧解难。下一步将继续深入开展暖企行动,全力为企业提供全方位的政策解读和工作指导,大力推进反不正当竞争执法工作,加大对市场混淆、虚假宣传、侵犯商业秘密等不正当竞争行为的查处力度,为企业发展保驾护航。

暖企行动取得新成效