

羊城晚报讯 记者余宝珠报道:记者28日从东莞市交通运输局获悉,该局下发《东莞市交通运输局关于全面暂停道路水运工程施工开展安全大检查的紧急通知》,组织开展全市道路水运工程施工安全大排查大整治工作。

记者了解到,通知要求东莞市各道路水运工程监管单位和参建单位提高政治站位,落实全员安全生产责任制;全面排

查安全隐患,确保施工安全。根据通知,即日起,东莞全市道路水运工程暂时停止施工,开展全面安全检查和隐患排查,经建设单位组织联合复查验收,消除安全隐患后方可复工。与此同时,各道路水运工程监管单位和参建单位需开展一次全员安全教育培训,强化员工安全意识,同时加强督查,压实企业主体责任。

接下来,市交通运输局将采取“四不

两直”的方式开展安全生产督查检查工作,检查中要重点实现三个100%:存在重大危险源的企业100%检查、2020年以来被发现存在过重大安全隐患的企业100%检查、2020年以来被责令停工停业整顿的企业100%检查。通过大范围的安全生产督查检查,进一步督促东莞市工程参建单位切实加强安全生产工作,全面防范生产安全事故发生。

数字政府“莞家”系列成果发布

东莞市民通过“i莞家”可畅享城市生活、旅游、咨询等综合服务

羊城晚报记者 谢颖

一个APP畅享城市综合服务

据介绍,“i莞家”项目汇聚了东莞各部门的政务、公共和社会服务资源,关联东莞市民卡,并逐步整合生活、旅游、资讯等城市服务资源。

首批推出10余个特色应用,如企业开办“一张表”,开发“企业开办”模块,全流程网上并联办理企业设立、公章申请、银行开户、发票申领、社保参保登记、公积金开户6项业务,实现企业开办“一次登录、一表填报、一个环节、一网通办”,办结材料“一窗通取”。不动产业务“一天办”,上线“不动产信息查询”“无房证明”“商品房一手办证”等,为企业群众打造流程更简、效率更高、质量更优的不动产登记服务体系。又如人才服务“零跑动”,设置“优才卡申领”服务专栏,实现各类人才通过手机即可申请办理优才卡。

记者了解到,这也是自数字政府建设以来,东莞推出的又一重大改革举措,将大大提升政府效能和城市品质,加速实现数字化转型。

“企莞家”精准推送政策直达

“企莞家”顾名思义是为了服务企业。项目围绕政策资金、问题诉求、项目管理、金融服务等企业重点服务需求,定位于服务全市百万企业,整合全市涉企服务应用,构建企业全生命周期服务的东莞市企业公共服务平台,创新企业公共服务的呈现方式,全面实现人工智能、大数据分析功能,提升涉企服务水平。

首批推出2个特色主题应用,其中,“政策直达”针对企业所处生命周期的不同阶段,精准、智能推送政策信息、解读和评估等,并按照行业、产业链和专业化服务等维度形成政策主题库,为企业按需查阅查询;“诉求直通”建立政企直接联系服务机制,打造多层次的服务专员体系,线上线下为企业提供全流程指引,企业可直接与政策制定部门负责人员反馈政策需求及建议。

“数莞家”绘制城市大数据一张图

在智能大数据分析的时代,未来城市管理也必将更为智能化、科学化及高效化。

“数莞家”项目立足于“汇聚共享、智能分析、综合展示、决策支持”的功能定位,通过建立数据分析和数据预警模型,以动静相结合的方式呈现城市治理的基本情况和工作动态,实现随时看、随时查,推动政府决策科学化、治理精准化、公共服务高效化。

本期建设内容为经济运行、社情民意、蓝天保卫、公共资源交易、疫情防控五大专题“一张图”,其中,经济运行专题主要展示东莞市宏观经济运行情况,将《东莞统计月报》中九项重要指标集成到粤政易APP,同时,结合第三方数据量化东莞企业异常情况和区域经济数据情况。

社情民意专题主要接入12345平台数据,分为倾听民声、汇聚民意和回应民意三个板块,

后期还将引入舆情、信访等数据,拓宽至教育、养老、医疗等领域。

东莞市民卡实现居民服务“一卡通”

东莞市民卡是2021年东莞“十件民生实事”之一。东莞市民卡线上以电子二维码为载体,打造虚拟市民卡,实现城市生活“一码通”;线下以第三代社保卡为载体,打造实体市民卡,实现居民服务“一卡通”。

东莞市民卡将融合电子健康卡、医保电子凭证、电子社保卡、公交乘车码、地铁乘车码等二维码应用,实现公交、地铁、停车等交通出行场景“一码通行”,政务服务大厅、政务一体机、预约挂号等公共服务中心场景“一码通办”,医院、学校、图书馆、景区等公共场所身份识别场景“一码通认”,人才、农业、科技、失业、残疾人、困难人员等资金补贴场景“一码通查”,就医、购药、乘车、停车、食堂等场景消费“一码通行”。

打通投诉举报系统“最后一公里”

东莞开发投诉举报智能处置平台,以智慧监管推动网络治理能力现代化,被评为全国网监好经验

羊城晚报讯 记者余宝珠报道:用虚假价格诱骗消费者网购,东莞一贸易公司在促销上大玩“套路”,被市场监管部门予以查处。记者28日从东莞市市场监管局获悉,由东莞报送的《某贸易有限公司利用虚假价格手段诱骗消费者案》入选全国网络交易典型案例。而东莞网店网站数量目前多达25万个,高交易量引发了诸多消费纠纷和违法经营行为,也让东莞在网络投诉举报处置上有了自己的新探索。

记者了解到,由市场监管总局网监司指导、中国工商出版社承办的“网络交易监管典型案例及好经验现场评讲活动”中,共评选出30个网络交易典型案例及12个网监好经验,其中东莞市市场监督管理局报送的《某贸易有限公司利用虚假价格手段诱骗消费者案》和《以智慧监管推动网络治理能力现代化——东莞对网络投诉举报处置能力的探索》分别入选网络交易典型案例和网监好经验。

典型案例 用虚假价格诱骗消费者

在网购中,很多消费者往往会被各种促销活动所吸引,忍不住出手“买买买”。事实上,某些企业的经营者为求最大限度扩大自己的利润,使用“降价”“打折”“返券”“买一赠一”等各式各样的销售手法进行模糊销售,诱骗消费者或其他经营者与其进行交易。在东莞市市场监管局近日公布的一起网购投诉案中,就涉及相关情况。

2020年1月17日,东莞市市场监管局执法人员接到关于东莞市某商贸分公司涉嫌存在未按标价出售商品的群众举报,执法人员现场对当事人的价格政策执行情况进行检查。经查明,当事人广东某商贸集团有限公司东莞分公司未按标价出售商品,且部分促销商品标示的原价与在促销活动前七天内的最低价格不符。根据《中华人民共和国价格法》和《价格违法行为行政处罚规定》相关条例,已对当事人给予责令改正,并处以行政处罚。

新探索 智慧监管推动网络治理

随着互联网经济的发展与网

购的兴起,电子商务对拉动经济增长的贡献日益凸显。东莞作为电子商务大市,网店网站数量已经达到25万个,2020年电子商务交易额达5800多亿元,高交易量引发了诸多消费纠纷和违法经营行为。东莞市市场监管局立足东莞网络投诉举报工作实际,开发东莞市市场监管局投诉举报智能处置平台,以互联网手段解决目前投诉举报系统“最后一公里”问题,让投诉举报数据实现统一流转、高效对接、全程留痕。数据显示,2020年,东莞率先在万江开展平台试点工作,当年共处理投诉举报超过3557宗,处理投诉平均时长从平台上线前的15个工作日大幅缩短至7个工作日,大大节省了处理时间和人工成本。

据东莞市市场监督管理局工作人员介绍,该智能处置平台可自动对接12315、12345等现有投诉举报系统,收集最完整的数据源。处置人员在智能处置平台可以同时查找、处理来自各个系统的所有投诉举报案件,减少数据来源多元化、重复化带来的工作量。这个平台还包含了投诉举报从线索受理、在线调解、在线协查调查、在线立案、在线处理、结果回复等完整的外置链路模块。处置平台能够对网络交易平台和涉事各方,直接从网络交易平台后台调取相关数据,通过网络电话等渠道线上完成消费调解和举报线索研判,根据结果提醒违法主体限期整改,并将整改结果上传平台,平台将通过短信回复投诉人处置结果,形成处置闭环。

值得注意的是,该智能处置平台在实现了投诉举报处理全流程在线处置的同时,还实现了处理全流程的留痕存档。对比传统投诉举报处置过程的资料存档工作,智能处置平台还会完整保留工作人员在线调解电话录音、处置结果短信回复情况等细节内容,为加强系统内部监督,强化工作人员作风建设提供技术支撑,也为大数据风险提供分析依据。这个平台可通过电话号码、姓名等关键内容智能识别重复投诉人,形成异常名录,快速确定恶意投诉人行为及规模,自动推送到网络交易平台后台,提前实施有针对性的处置,保护商家的正常经营行为。

提升城市品质和“颜值”

桥头镇加速建设首条“莞味广告示范街”



桥头工业路

羊城晚报讯 记者秦小辉、通讯员莫村玲摄影报道:28日,记者从东莞桥头镇城管分局获悉,为全面配合桥头工业路的升级改造,进一步规范户外广告设置,全面提升户外广告在城市景观中的形象作用,切实提升城市品质和“颜值”,桥头正加快建设首条“莞味广告示范街”,计划于9月中旬全面建成。

记者在工业路看到,桥头镇城管分局组织专业人员正在对工业路两边店铺的招牌进行拆除整治。工作人员顶着烈日,加紧施工。据介绍,此次“莞味广告示范街”改造共涉及188户店铺,由于该路段的店铺门头招牌缺乏规范和维护,很

多店铺的招牌存在字体脱落、掉色、污损严重等情况。本次升级改造以“统一规划、统一设计、统一组织、统一施工、统一验收”为原则,严格按照“上下一齐、左右相连、高度一致、材质高档”的要求,将高标准高质量完成广告示范街的建设。

桥头镇城管分局市政股股长莫朝刚表示,为配合工业路升级改造工程和市局的工作要求,城管分局选取工业路作为莞味示范街的试点,主要是将原有的旧的招牌拆除,每一排屋统一做一个统一的门牌广告,每一排屋的广告是统一一个颜色,到时商户在门头广告范围内,进行自己广告内容的

设计,达到美观的效果。

前期,桥头镇城管分局已对188家商户发放《整改通知书》,主动上门向商户宣传户外广告方面的法律法规和示范街整改方案,争取商户的积极配合。据了解,“莞味广告示范街”的建设工期为60天左右,将于9月中旬全面建成。

桥头镇城管分局表示,他们会紧盯目标任务,及时跟进拆除情况,确保按时完成示范街改造任务,将工业路打造成为一条特色鲜明、高颜值、高品质的“莞味广告示范街”,将城市公共空间还之于民,为广大家庭,到时商户在门头广告范围内,进行自己广告内容的

东莞疾控提醒:非必要近期不要前往中高风险地区及疫情发生地区

凤凰县来(返)莞人员:7月7日(含)以来,有南京旅居史、经南京禄口国际机场,与广东省珠海、中山以及辽宁大连、沈阳等省市阳性病例行程轨迹有交集以及健康码异常(黄码或红码)的来(返)莞的市民,请主动向所在社区报备相关情况,并配合做好核酸检测、医学隔离等健康管理工作。如出现发热、咳嗽、腹泻、乏力、味(嗅)觉减退等症状,要佩戴一次性医用口罩及以上级别口罩,及时到就近的发热门诊进行排查和诊疗,就医过程尽量避免乘坐公共交通工具。

接种新冠病毒疫苗是预防控制新冠肺炎传播的最经济、最有效的措施。市疾控中心称,尚未接种新冠病毒疫苗的市民,请根据安排,尽快按程序完成疫苗接种,携手共筑全民免疫屏障。此外,请市民密切关注疫情发展动态,如非必要近期不要前往中高风险地区及疫情发生地区。如必须前往,请务必做好个人防护;从上述地区返莞后,要按照东莞市的相关防控措施执行相应的健康管理。

优化作业设计落实“双减”

东莞举办义务教育“品质课堂”作业优化设计专题研训活动

羊城晚报讯 记者余晓玲、通讯员东教宣报道:为贯彻落实中共中央办公厅、国务院办公厅《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》以及教育部、省教育厅关于作业管理的相关要求,近日,东莞市教育局教研室主办的东莞市义务教育“品质课堂”作业优化设计专题研训活动在松山湖第二小学举行。

活动聚焦作业优化设计与管理,集中探讨东莞市义务教育“品质课堂”作业优化设计的策略方法,为提高作业设计能力,减轻学生作业负担,推进基础教育国家优秀教学成果推广应用示范区建设,奋力打造品质课堂和品质教育探索路径、开药方觅良策。

活动采用线上线下相结合的方式举行。现场参加活动的有上海市教委教研室副主任王月芬、东莞市教育局副局长王健以及市教研室全体教研员,松山湖片区教研中心教研负责人,教研员、学校领导教师代表,作业设计中心组成员等共240人;通过网络平台线上收听收看的全市各镇街、中小学校领导、教师等共14000多人。

王健表示,东莞教育系统要认真领会、严格执行国家相关文件要求,加强作业研究与设计,提升作业质量,减轻学生过重的课业负担,探索轻负担、高质量的“品质课堂”建设路径。将作业优化设计与优秀成果推广有机结合,将作业优化

设计与“品质课堂”建设有机结合,将作业优化设计与校本教研有机结合。王健还提出扭转学校作业数量过多、质量不高、功能异化等突出问题的五条路径:严控书面作业总量,要创新作业类型方式,提高作业设计质量,健全作业管理机制,纳入督导考核评价,把作业改革作为教学改革和质量提升的突破口,通过优化作业设计撬动课程、课程等全方位的教学改革,全面推进品质课堂建设,推进东莞市教育教学高质量高水平发展。

根据研训活动安排,由王月芬给全体参训人员作《指向核心素养的单元作业设计与实施》专题讲座。王月芬多年来致力于作业研究,主持的项目《提升中小学作业设计质量的实践研究》获2018年国家教学成果一等奖,全国60个国家教学成果推广应用示范区中有22个地区选择了该成果为推广项目,获得了广泛认可。

王月芬围绕作业与作业系统、作业现状与关系模型、核心素养与单元作业等三个方面展开讲解,系统回答了什么是作业、作业有何价值、如何理解作业系统、如何分析作业现状、作业有哪些主要问题、作业各要素关系模型是什么、什么是单元作业、单元作业设计有哪些关键要素、各个要素有哪些基本要求等关键问题,让参训人员对作业优化设计有了一个全面系统的认识。

聚焦群众“急难愁盼”

滨海湾新区城管分局以绣花功夫提升湾区品质内涵

羊城晚报讯 记者秦小辉、王隽杰,实习生胡蝶摄影报道:自党史学习教育开展以来,东莞市城市管理和综合执法局滨海湾分局把“我为群众办实事”实践活动作为学习教育成果转化的出发点和落脚点,结合城市综合治理主责,聚焦群众“急难愁盼”问题,多措并举,以绣花功夫提升湾区品质内涵。

强化执法整治,解决突出环境问题

近年来,随着周边地区开发建设力度增大,扬尘污染、泥头车违规运输造成路面污染、建筑垃圾非法处理等群众深恶痛绝的环境问题日益突出。滨海湾城管分局加强执法管理,联合有关部门开展扬尘污染防治和泥头车专项整治百日行动。通过规范城市管理秩序,加大联合执法力度,强化建筑工地源头管控等措施,今年上半年,滨海湾城管分局共查处泥头车未密闭运输、扬撒漏滴等行为12项,要求各人驻施工单位严格配备高压水枪、洗车槽等冲洗设备8处,规范新区泥头车行业管理秩序。

同时,滨海湾城管分局持续查处非法转移倾倒固废、非法设立建筑垃圾弃置场、非法处置建筑垃圾等行为,提升市容市貌。今年上半年,共查处擅自设立弃

置场受纳建筑垃圾、未经核准处置建筑垃圾等行为13宗,暂扣车辆累计16辆。

此外,城管分局还积极开展“路长制”“行走滨海湾”专项行动。其中,今年上半年通过开展“路长制”巡查发现问题147项,整改落实124项,整改率达84.4%;通过“行走滨海湾”共巡查发现问题298项,整改落实286项,整改率达97.6%。

增设公共配套设施 队伍宣传垃圾分类

“有些路需要设置人行道”“隔一段距离要有公共厕所”“东宝公园要有避荫纳凉的凉亭”……今年以来,针对不少群众的意见和诉求,滨海湾城管分局正逐步增设公厕、人行步道、智能餐厅、便利店等公共配套设施,完成了一批环境整治、绿化迁移、景观提升等重点项目,以绣花功夫提升推进城市精细化管理,做靓“高颜值”,提升“高品质”生态宜居环境。数据显示,截至3月底,新区东宝公园共新建公厕3座,厕位26个,今年上半年新区共增绿补绿面积约14295㎡,平整场地19057㎡,植树900余棵。

自推广垃圾分类以来,群众垃圾分类积极性不高、垃圾分类知识欠缺、生活习惯难改等问题仍然存在。今年,滨海湾城管分局组建咨询服务与宣传队伍,开展垃圾分类“五进”活动,开设宣传讲座,分发宣传册,全方位普及垃圾分类相关知识,并指导创建垃圾分类示范单位,大力推动生活垃圾分类示范区建设。数据显示,今年上半年以来,新区共新增2分类桶599个,厨余垃圾回收桶7个,有害垃圾回收桶2个,4分类桶22处,张贴分类指引230块,进一步提高市民垃圾分类的知晓率、参与率及投放准确率。



位于滨海湾新区的东宝公园

湾区新闻部主编/责编 张德钢/美编 温亮/校对 周勇