

1957年10月1日创刊



深圳新闻

2021年8月

5

星期四 < 辛丑年六月廿七 >

A13

福田形成900余项公共服务标准,25项纳入省市地方标准

推动基本公共服务标准化 打造综合试点“深圳样本”

羊城晚报讯 记者李天军报道:民生幸福怎样定义,首善指标怎样量化,更多“春天的故事”如何续写?8月3日,福田区举行创建国家基本公共服务标准化综合试点成果发布会,并在会上给出了福田答卷。

记者了解到,作为国家首批、深圳唯一的基本公共服务标准化综合试点地区,福田坚持“广覆盖、可持续、高质量、有特色”的创建路径,率先将“民生七有”融入基本公共服务标准化清单,梳理145项基本公共服务事项,形成900余项基本公共服务标准,其中25项纳入省市地方标准,还设计发布了独具特色的“福田基本公共服务标准化”Logo标识,实行“亮标惠民”,全力打造深圳先行示范区的“福田样本”。

“为‘十四五’国家基本公共服务体系建设提供精彩的‘深圳样本’。”

打造基本公共服务 管理闭环

基本公共服务标准,是政府与百姓之间的一份“隐性”契约,有利于规范服务流程、明确权责关系、提升服务质量,让责任能落实、承诺能兑现、质量可评估,让老百姓得到更大实惠。

一年多来,在省、市市场监管局指导下,在市标准技术研究院支持和参与下,福田区将综合试点工作纳入区重点改革项目,举全区之力推进试点工作开展,取得阶段性成果。

一张“服务清单”。经广泛

征求意见和审查评估,发布实施福田区基本公共服务清单,梳理145项基本公共服务事项,涵盖“幼有善育、学有优教、劳有厚得、病有良医、老有颐养、住有宜居、弱有共扶、优军服务保障、文化体育保障”等9大领域。

一个“标准体系”。针对145项基本公共服务事项,从国家、行业、地方、基层服务机构4个层面,构建了一套以福田区基本公共服务事项清单为基础单元,涵盖服务基础、服务提供、服务保障等领域,涉及基本公共服务全流程、全链条的综合试点标准体系架构,绘制基本公共服务标准化工作发展蓝图。

一个“数据库”。投资建设基本公共服务数据库,收集量化关键指标、指标要求、计算规则

等内容,打造智慧型服务城区。一批“特色项目”。福田挖掘服务潜力,形成了“儿童友好服务”“家长学校服务”“福田区中小学生研学实践教育课程体系服务”“长者饭堂助餐服务”“退役军人档案管理服务”“社会体育场馆惠民开放服务”等41项具有福田特色的服务项目。

推动民生供给 再上新台阶

据介绍,综合试点以来,福田坚持高标准履行基本公共服务职责,高质量构建标准体系,为市民提供优质服务,不断为“首善之区幸福福田”注入新内涵。

标准制定“示范引领”。积极主导、参与省市地方标准研制工

作,精心打造标准示范项目。目前,福田共主导、参与省、市地方标准25项,征集上报了20项市地方标准制定修订计划项目建议。

广度深度“拓展提升”。与国家标准相比,福田16个服务事项的标准更高、内容更多、对象更广。在孕产期保健服务、免疫接种、0-6岁儿童健康管理服务等事项中,拓展了基本公共服务的内容,包括扩充保健服务项目、增加接种疫苗类型、提升健康管理要求等服务,提高基本公共服务的可及性和便利性。在学前教育资助服务、高中生伙食资助服务、发放高龄老人补(津)贴服务等事项中,扩大了享受基本公共服务的对象范围,增加了服务覆盖的人群和服务类别,着力提升市民幸福指数。

8月5日起——

广深城际进站口调至 东广场一楼长途进站口

羊城晚报讯 记者李天军、通讯员张茜茜报道:记者4日从深圳站获悉,为方便旅客出行,提升候乘体验,自8月5日起,深圳站进一步优化客运组织流线,将广深城际进站口调整至东广场一楼长途进站口,广深城际列车和长途列车共用二层候车室,候车室内的5区和6区作为广深城际的专用候车区。

据介绍,车站对长途进站口

的9号和10号自助实名制核验闸机和候车室内5区和6区的部分自助检票闸机进行了升级,旅客可通过铁路12306网站、手机客户端、人工售票窗口等渠道购票乘车,同时,仍然可使用微信、支付宝扫码乘坐广深城际动车组。

此外,铁路部门温馨提示,乘坐地铁出行的旅客,选择地铁C出口乘车最方便、快捷。

深圳市市场监管局突查121家“奈雪的茶”
发出责令改正通知书10份



消毒设施不完善、裱花间存放杂物等问题,共发出责令改正通知书10份,警告2家。

执法人员表示,此次“星期三查餐厅”行动是深圳市市场监管局针对奶茶饮品安全检查的延续。行动中,执法人员在检查疫情防控措施落实、食品安全管理制度落实、人员健康管理、索证索票、经营场所卫生状况、食品添加剂使用的同时,还重点检查了“奈雪的茶”盐田区大梅沙店是否存在媒体曝光的蟑螂乱爬、水果腐烂、抹布不洗、标签不详等问题。

据介绍,深圳市市场监管局8月3日关注到“奈雪的茶”相关情况后,在第一时间紧急部署采取了一系列措施:一是和广东省市场监管局约谈深圳市奈雪餐饮管理有限公司,督促公司落实食品安全主体责任,防范食品安全风险;二是组织执法力量对“奈雪的茶”所有门店开展突击检查,对检查发现的问题,一律从严从快查处,并责令经营单位限期整改。截至8月3日晚,深圳市市场监管局共出动执法人员236人次,检查门店121家。检查发现部分门店存在标签标识不规范、

醉酒后引起重症肺炎 ICU抢救20天才脱险

深圳一男子因工作应酬险丢性命

羊城晚报讯 记者王俊报道:人们常说小饮怡情,大饮伤身,殊不知饮酒过量都是从小饮怡情开始的。近日,深圳的王先生就是因为一场醉酒引起重症肺炎,在ICU抢救20天才脱离生命危险。7月初,39岁的王先生因为工作应酬喝得酩酊大醉、不省人事,凌晨酒醒后,王先生感觉恶心、呕吐、胸闷,并很快出现大汗淋漓、气促,家人将他送到了深圳龙华区人民医院急诊科。到达急诊科时,王先生有右肺的炎症,且已呈现休克状态,病情十分危重,转入ICU治疗。

进入ICU之后,王先生病情持续进展,出现呼吸衰竭、循环衰竭加重,急性肾功能衰竭,急性肝损伤等多器官功能障碍,同时酒精性脑病导致的反复癫痫发作,也为疾病的治疗增加了许多难度。ICU医生抢救,检查中证实王先生是因为醉酒导致呕吐后误吸引起的重症肺炎。胃液本身强烈的腐蚀性和其中包含的大量细菌,引起了这一次危及生命的肺部感染。

经过积极抢救治疗,王先生的生命体征慢慢稳定了下来,但是经过为期一周左右的卧床治疗,醒过来的王先生四肢却不能动了,自主呼吸也没那么有力。于是ICU积极联合康复科对王先生进行早期康复治疗,幸运的是,王先生四肢的力气和呼吸功能开始恢复。并成功脱离了呼吸机,拔除了气管插管,目前已转到呼吸内科继续治疗。

据了解,近年来王先生因为工作原因应酬频繁,渐渐养成了饮酒的爱好,饮酒量也从最初的小酌一杯变成了每日1斤白酒,并于今年出现了酒精性脑病导致的癫痫症状。

深圳市龙华区人民医院重症医学科医生杨可表示,长期酗酒容易导致消化道溃疡、酒精性肝硬化、酒精性脑病等疾病,严重威胁人民群众生活健康。醉酒后的恶心、呕吐液容易导致吸入性肺炎和窒息,近年来因为饮酒过度而住进ICU的案例屡见不鲜。为了自己和家人,一定要注意不饮酒,少饮酒,拒绝劝酒文化。

深圳发布第二季度公共文明指数 福田排名全市第一

羊城晚报讯 记者李天军报道:记者4日从福田区委宣传部获悉,2021年第二季度深圳公共文明指数已于近日发布,涉及公共环境、公共秩序、人际交往、公益行动4个项目,福田区以95.12分在全市10个区中排名第一。

记者了解到,近年来,文明城市建设领域的探索与实践,为福田积累了诸多成果,也让辖区居民群众的获得感成色更足、幸福感更可持续,安全感更有保障。

“仅仅用了十来分钟时间,我办的卫生许可证业务就办好了。排队取号有专人引导,服务也很热情,让我感到办起事来很是安

心。”日前,在福田区行政服务大厅综合业务办理窗口前,前来办理卫生许可证手续的董先生享受到了“即来即办”的办事效率。

行政服务大厅是为民服务的重要窗口,也是文明创建的前沿阵地。区政务局有关负责人表示,该局通过把握市、区文明创建工作标准,逐项落实,坚持创文工作与业务工作相融合,着力抓好有针对性的打基础、促提升工作,聚焦“一次打破”“一次融合”“一次给予”“一次信任”四项服务,加快推进“互联网+政务服务”建设,打通“便民服务最后一公里”。

“街上很少看到烟头、纸屑,向人问路,也都会得到礼貌地回应。斑马线前一排车都停着,等我先过,我都有些不好意思……”

出差深来的小吴女士刚踏上华强北,就在路口遇到了暖心一幕。

文明创建不是简单的口号和标准,更攸关实实在在的获得感。

记者了解到,为提升文明交通工作水平,福田交警大队今年联合福田驻区有关单位的党员志愿者们,在各主要交通路口的交通高峰时段开展一系列交通文明引导活动。各基层党组织组建党员交通文明志愿服务队,定期开展交通文明志愿活动,壮大志愿者队伍。

上街头为群众提供交通疏导、咨询解释、道路引导等服务。

此外,福田在中心区5.3平方公里范围内,打造国内首个宜居、宜业、宜游、宜行的智慧无障碍城市“现实样板”;新增停车位供给5700余个,新增非机动车道14.5公里;打造全国首座线上线下交互式“文明学院”,创新教学体系、师资建设、传播形式,常态化开设志愿服务、垃圾分类、公益广告宣传等实操性主题课程;开展各种形式的公益行动,组织各项志愿服务活动,完善和提升社区志愿服务站功能,壮大志愿者队伍。