

“企莞家”2.0版本全新上线，  
功能提升服务更便捷

## ◀“企莞家” 有效架起政企之 间互动的桥梁

“企莞家”集企业诉求、政策解读推送、全流程跟踪管理、专项资金申报、专业服务资源、金融政策指引与产品申请于一体，是东莞广大企业贴心的“娘家”。目前，“企莞家”已有超3万家企业、超5万企业高管注册使用，“企莞家”公众号近140万人关注，成为东莞惠企政策最全、政策申报最权威、政企沟通最便捷的公共服务平台。随着“企莞家”平台功能越来越丰富，还将惠及东莞市更多企业，给企业带来实实在在的获得感。接下来，东莞市工信局将进一步提升“企莞家”平台影响力，将其打造成为东莞营商环境的名片。

对接企业需求、积极解决

立足于加强对企服务的“企莞家”平台已经成为越来越多东莞企业开展政企沟通的公共平台。统计数据显示,目前东莞超过3万家企业注册使用“企莞家”平台,近140万人关注“企莞家”公众号。接下来,东莞市工信局将进一步加大“企莞家”平台影响力,将便捷服务惠及更多东莞企业,积极对接资源,助力东莞企业发展壮大。

目前,“企莞家”平台已经

“企冤家”2.0版本解锁掌上新功能,以后将在企业诉求对应上更便捷迅速。据介绍,2.0版本在保留“企冤家”平台原有网页端诉求功能的基础上,在微信公众号增设了企业诉求办理的功能,企业无需打开电脑、点点手机,即可关注企业公众号,提出的问题即一键直达市镇职能部门,体验“掌上提诉求”。

上线了多项功能,为广大企业  
提供“掌上查政策,协助随时  
领”的便捷服务。在政策一站  
享方面,东莞市工信局在原有  
全网版取国家、省上级部门  
政策基础上,打通了商务局等  
市直部门政策系统,推动由“政  
策一站知”向“政策一站享”  
转变,可以按照企业关注的标  
签以及营收、规模、主营资质等信  
息,精准地一键查政策,通过微信  
即可发起一键申报,体验“掌

在7月16日东莞市工信局举行的“企莞家”平台培训会上,东莞市工信局相关负责人首次对外介绍了“企莞家”2.0版本的全新功能和服务。“企莞家”2.0版本的主要核心是在手机微信公众号增加了“政策一站享”“问题诉求”“我的莞家”以及“项目全流程”等功能,通过手机微信,为企业和管理人员提供便捷性的服务。

强大的功能和便捷的服务,让“企莞家”成为越来越多企业的选择,更有效架起政企之间互动的桥梁。截至目前,已有超过20个部门和全市各镇(街)、园区进驻“企莞家”开展对外企服务。今年以来,东莞市工信局通过“企莞家”处理企业诉求152条,诉求办结率为79.6%,企业满意度达100%,服务水平大幅提升。

查政策,补助随时领”的功能。

此外,东莞市工信局还对36个专项资金项目进行了标准化改造,极大简化了企业填写信息项和需要准备的申报材料。今年以来,“政策一站享”已累计采集政策4773条,受理企业资金申请3260份,减少申报材料50%,减少填报信息70%,向企业拨付各类专项资金超3.5亿元,为企业发展提供了更大力度的政策支持。

## 刚需房源为主

[illegible]