

# “粤菜师傅”培训助力群众创业就业

## 深汕合作区擦亮名片提高群众竞争力

朱华俊在鹅埠镇上北村经营一间粤菜餐厅。现在,他准备开分店了。他透露的创业“秘笈”是在深圳市深汕特别合作区(简称“深汕合作区”)“粤菜师傅”技能培训班学习了更多知识、技能,打开了对美食世界的想象。据悉,“粤菜师傅”培训班结业几个月来,有的学员走上了工作岗位,有的学员开启了自己的创业路,用技术劳动致富。



培训现场

朱华俊是一名忠实的餐饮爱好者,连续参加了两届“粤菜师傅”技能培训。目前,他在上北村经营着一间粤菜餐厅,餐厅坐落在村口明显位置,为一栋四层白色建筑,主打客家白切鸡、沙姜鸡煲、沙姜卤鸭等特色菜。周末的晚餐高峰走进店里,不一会客人就坐满了。“周边的村落正在加紧开发旅游景

### 学有所成激发自主创业

区,相信以后生意会更好。”朱华俊笑着说。

为什么要参加两次培训?朱华俊告诉笔者,首次学习的内容丰富,打开了他对美食界的想象,第二届的授课内容和首届不同,再次报名是为了掌握更多的菜式和技术。毕业前的技能大赛上,他就地取材,来到培训地旁的湖边,钓起小鱼,以一碗新鲜熬制的

“孟婆汤”赢得了奖项。“食材要新鲜”,这是笔者在采访时,他常挂在嘴边的一句话。正因为这份坚持,他的餐厅吸引了众多慕名前来的消费者。朱华俊说:“很感激深汕合作区提供了这样的平台,三位导师让我学到了很多关键的烹饪知识,来自五湖四海的学员相互交流厨艺,我进步很大,还打算开多一家分店。”

### 名厨上阵助力技能提升

据深汕合作区统战社会建设局工作人员介绍,目前共举办了两届3期“粤菜师傅”技能培训,每期培训为期5天,吸引了深汕合作区四镇贫困户、退役军人、未就业年轻人等共140人次参加。培训邀请了粤港澳大湾区名师名厨,采用“课堂讲解+实践操作”的教学方式,传授粤菜制作的精湛技艺。

“粤菜师傅”工程不仅教技术,区统战社会建设局还积极

# “百日接访”为民排忧解难

龙岗人力资源局党员干部接访群众130批次,办结率100%

5月1日至8月10日,龙岗区人力资源局结合党史学习教育,以党建引领推动业务工作,组织开展了2021年党员干部“百日接访”活动。活动积极为群众和辖区企业排忧解难,实现了窗口服务满意度提升、为民办事“案结事了”绝对数提升和工作机制的完善。

### 倾听诉求接访“有态度”

龙岗区人力资源局组成14个接访小组,由处级干部带领党员同志轮流到局信访大厅接访群众,面对面耐心倾听群众诉求,点对点热心帮扶困难群众,详细解释相关法规政策,合理合法解决群众诉求。

“百日接访”期间,共接访群众130批次,投诉转办57批次,并建立接访专项台账,对每一宗群众诉求都做到来访必登、当日转办、限期办结和回复,办结率达到100%。

### 跟进处理回访“有温度”

该局的信访部门为提高群众满意度,对每一宗信访事项及时跟进处理,并开展群众满意度回访工作,如实记录群众对处理结果是否满意,充分听取群众意见。在工作回访中,工作人员除询问信访事项的处理情况外,还注重与信访人拉家常、问冷暖,尤其询问信访人的就业需求情况,并及时反映给局就业部门重点解决,群众对服务的满意度得到进一步提升。

活动期间来访投诉转办共



局主要领导干部与党员干部一起接访信访群众

57批次,回访信访人57人,除一人电话一直未接听外,其余56人全部为有效回访,基本满意以上54人,满意率达96.43%。

### 深入基层解难“有力度”

龙岗区劳动监察大队结合开展“百日接访”活动,深入基层一线接访,现场快速解决了来访群众的工资诉求。近期该名群众给区人力资源局送上锦旗,并对工作人员的服务态度给予高度的赞扬。

据了解,此次活动,党员干部将解决问题贯穿始终。根据日常接访掌握的情况,结合业务领域的信访热点问题,将上访与下访相结合,主动深入街道、企业和园区,主动为辖区企业、群众提供帮扶,切实为困难企业和群众解决问题。

“百日接访”期间,在窗口接访解决问题的基础上,每名处级干部至少1次带队到街道、社区和企业去接访和解决问题,为辖区企业和群众提供咨询和帮扶,得到广大群众的欢迎和赞扬。

(文/图 李薇 郝月珍 万郁)

## 街道速递

### 宝安燕罗街道开展市容环境整治行动

为了有效改善市容环境,提升辖区市容环境卫生品质,自8月10日起,宝安区燕罗街道综合行政执法办联合辖区各社区工作站及城管等多部门,针对辖区“六乱一超”市容违法及门前三包工作落实到位等情况,持续开展市容环境秩序专项整治行动。截至目前,已开展专项整治行动20次,共整治违门线经营268宗、乱堆放67宗,暂扣杂物一批,各社区查封门店10间。

据悉,为了使行动达到预期效果,燕罗街道周密部署,严格落实,采取了一系列整治措施。一方面,派出执法人员不断加大对外商的相关普法宣传教育,对各类市容违法行为进行劝导,力争使城市管理市容环境卫生有关规定深入人心;另一方面,针对存在市容违法行为及门前三包工作落实到位现象的商家,采取警告教育,责令整改等方式进行整治,对部分屡教不改,整改不及时商家则及时进行依法处罚。多措并举之下,整治行动取得了卓越成效。

相关负责人表示,下一步,燕罗街道将继续严格按照上级部署,加强日常执法巡查管理,常态化组织开展市容环境秩序整治行动,坚持动态巡查与重点路段专人值守、日常管理与集中整治相结合的管理方式,全力提升燕罗街道市容秩序水平,为广市民创造一个秩序井然、安全卫生、宜居宜业的城市环境。

(陈云强 田晓煜)

### 光明凤凰街道入户宣传禁毒知识

13日下午,光明区凤凰街道由机关第五党支部牵头,组织禁毒委员社工、禁毒党员义工和党员网格员走街串巷,主动上门入户对儿童青少年、居民家长开展禁毒、扫黑除恶、反诈骗、心理关爱等平安知识宣传,动员辖区居民参与到禁毒斗争中来,营造全民禁毒的舆论氛围,共同创建“平安街道”“无毒社区”。

活动当天,禁毒社工深入辖区工业园宿舍和居民楼栋发放禁毒宣传手册,并展示仿真毒品,现场讲解禁毒知识。通过解读案例,引导青少年掌握应当具备的自我保护能力,不要出入娱乐场所,看见他人吸毒时,要在确保自身安全的情况下,积极向公安机关举报。禁毒社工还与居民分享了一些禁毒的历史知识,进行互动式提问,倡导家长居民以身作则。辖区居民对入户走访给予广泛好评。

据了解,凤凰街道在此次活动中,共入户走访80户家庭,发放禁毒宣传品和禁毒宣传资料200余份。

(于木子 余勇 彭广成)

# 深圳启动创建首个“无讼园区”

## 政府部门五级联动就地解决矛盾

8月13日,深圳首个“无讼园区”创建活动启动仪式在坪地高桥社区东维丰新材料产业园举行。“无讼园区”创建工作是市、区、街道、社区、园区五级联动,将诉源治理触角延伸到最前端,推动矛盾纠纷就地化解,有效维护园区和谐稳定,对建设“枫桥式园区”、践行法治理念、创新基层社会治理模式具有重要意义。

仪式上,龙岗区人民法院与坪地街道办事处共同签订了《关于创建无讼园区的合作框架协议》,根据协议内容,双方共同遵守“充分协商、稳步推进、持续改进”的原则,在东维丰新材料产业园试点创建“无讼园区”,开展人民调解、诉调对接、司法确认非诉讼方式解决矛盾纠纷工作,切实做到把矛盾隐患消除在萌芽状态。

坪地街道党工委副书记、办事处主任隋超表示,

坪地街道各有关单位和各社区将高标准高定位打造样板,高层次整合调解员队伍,高规格落实“无讼园区”创建任务,全力配合人民法院的工作,做细做实矛盾摸排、人民调解、诉调对接、司法确认等工作,做到及时发现、跟踪研判、主动介入、全力化解、消除矛盾,切实做到把矛盾纠纷消除在萌芽状态。

龙岗区委副书记、政法委书记孙仲勇指出,区法院和各街道要借这次创建契机,以“无讼园区”的创建为契机,探索可复制、可推广的“无讼园区”创建模式,大力推广“无讼社区”“无讼园区”经验,积累更多社会治理的“龙岗探索”“龙岗经验”,努力让龙岗居民的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

接下来,坪地街道将进一步完善司法、劳动、信访、社区、园区等各单位分工负



参会领导共同为“无讼园区”创建工作室揭牌

责、相互协助、相互配合的矛盾化解工作机制。在龙岗区人民法院的支持和指导下,坪地街道努力打造“源头治理、诉调融合”的无讼园区模式,让人民群众诉求表达渠道更加通畅,矛盾纠纷多元

化解更加有效,诉讼案件逐年稳步下降,最终实现“小事不出园区,大事不出街道”的零诉讼目标,深化法治政府建设,推动基层社会治理体系和治理能力现代化。

(文/图 李薇 吴洪林)

# 全市首创“无讼社区”试点实现零诉讼



启动仪式

据介绍,通过社区人民调解组织的主动排查及法官的及时介入,“无诉社区”成功化解了某业委会与物业公司共用房产产权纠纷、某超市欠薪群体性纠纷等多宗疑难复杂纠纷。用最低成本投入,最高效率运转的调解介入和司法确认,最终使得纠纷各方平息矛盾,彰显了社会公义,维护了社会稳定。

“无讼社区”创建至今,吉华街道中海怡翠、光华两个试点社区,积极统筹行政、司法、社会、公众等多方力量,试点创建工作取得阶段性成果。截至7月底,两个

分落实亮绿码、测体温、查验核酸结果等相关疫情防控措施,参加活动的人员均全程佩戴口罩。庭审结束后,凤凰街道进行现场普法宣传,仲裁员与观摩人员就法律风险问题进行讨论,对企业负责人提出的诸多疑惑予以专业解答。最后,仲裁员提出规范企业劳动用工管理的工作建议,并提醒企业应该承担起依法、规范管理员工的责任和义务,同时强调企业继续落实好常态化疫

情防控措施,引导和督促符合疫苗接种条件的员工及时接种疫苗,在全面筑牢防疫屏障的同时,促进企业安全和谐发展。

(于木子 余勇 庄曼青)

# 20家企业零距离观摩仲裁庭审

今年4月,深圳市首创的“无讼社区”试点在龙岗区吉华街道中海怡翠、光华两个社区落地,以“自治为基础、法治为保障、德治为支撑”,构建社区“诉源治理”新机制,打通司法服务“最后一公里”。龙岗区人民法院联合吉华街道,携手探索基层治理新路径,为社区治理法治化做出了有益实践。

据介绍,通过社区人民调解组织的主动排查及法官的及时介入,“无诉社区”成功化解了某业委会与物业公司共用房产产权纠纷、某超市欠薪群体性纠纷等多宗疑难复杂纠纷。用最低成本投入,最高效率运转的调解介入和司法确认,最终使得纠纷各方平息矛盾,彰显了社会公义,维护了社会稳定。

(于木子 余勇 庄曼青)

# 大鹏新区文旅产业实现新跨越

## 佳兆业水世界、佳兆业儿童世界均于9月2日开业

8月16日,位于大鹏新区金沙湾的佳兆业国际乐园宣布,明星场馆佳兆业水世界、佳兆业儿童世界将于9月2日正式开业。目前,门票已在官网、小程序、OTA线上平台、旅行社等各渠道上线销售。此外,佳兆业火星世界、佳兆业海洋世界、佳兆业冰雪世界等其他主题场馆也将陆续登场。

据介绍,作为深圳近年投资最大的文旅项目之一,佳兆业国际乐园由佳兆业集团联合富德生命人寿集团耗资近300亿元倾力打造。其中包含5大主题场馆,5家国际豪华度假酒店、休闲公园群、滨海顶豪公寓、购物、演艺、餐饮、康养健身、海上运动等20个项目,集众多沉浸纵情体验于一体。

其中,即将开业的佳兆业水世界是一座大型综合水上互动娱乐中心,集激爽游乐和精彩演艺于一体,游乐设施由全球顶级的加拿大白水公司设计生产,拥有多项首创游乐项目,如中国首台进口裂口大喇叭“挑战龙卷风”、国内滑道最丰富的超级大水寨“海湾水寨”、超级造浪池“决战海啸”、体验丰富的滑道组合“玄武大滑梯”等王牌项目,将为游客带来酣畅淋漓的激爽酷玩体验。首次与大众见面的佳兆业儿童世界集娱乐、科普、餐饮、表演于一体,打造充满奇迹与魔幻的大型室内儿童游乐天地,通过奇趣缤纷的多媒体与科普游乐互动,为游客们带来耳目一新的度假奇遇。

值得一提的是,备受瞩目的



佳兆业水世界

5大主题场馆共引进了100多项高规格游乐设施,包括全球首创的1638航空探险观光塔、世界唯一360度地下观光剧场、全球首创的火光7号火星虚拟现实挑战、中国最大海底全亚克力穹顶等,开创了众多全球首创和中国第一。

与此同时,佳兆业国际乐园融合《山海经》和大鹏当地文化特色,通过原创IP《寻鲲记》,以一个世界观串联整个度假区,藉由原创IP故事打造个性鲜明的海滩度假品牌与沉浸式度假体验。目前,《寻鲲记》已荣获中国原创IP大奖——玉猴奖、灵狮IP伴客奖。

据了解,坚持“生态立区、经济强区”的大鹏新区近年来抢抓“双区驱动”重大历史机遇,不断加快世界级滨海生态旅游度假区建设步伐。随着佳兆业国际乐园这一扛鼎之作陆续开门接客,大鹏新区的文旅产业将实现新跨越。根据初步测算,佳兆业国际乐园全面开业后,预计年游客容量可达500万人次,带动逾百亿GDP总值,提供逾3万个就业岗位。

(文/图 蒋佳元)

# 坪山推广全民健身首个室外智能“健身房”免费开放

近日,坪山首个室外智能“健身房”在坪山中心公园安装调试完毕,面向广大坪山市民免费开放。

据悉,这套智能健身器材由坪山区文化广电旅游体育局引进,包括智能五方位体测亭、自发电立式健身车、智能竞赛车等设备,覆盖市民日常涉及的力量训练、有氧、体能辅助等各环节。与以往的户外健身器材不同的是,这些器材头顶都“戴”着一块智能板,不仅能贴心地遮阳,还可以为健身器材提供夜间照明。同时,器材上的智能面板还有语音播报等功能。

据坪山区文化广电旅游体育局工作人员介绍,该智能健身器材的供电采用太阳能和运动阻力转化电能两种模式,绿色环保而且节能。健身的市民通过扫码连接小程序,就可进行身高、体重、体成分、心率恢复等13项体质测试,还可以通过手机实时查看运动报告与处方,科技感十足。

室外智能“健身房”倡导科学健身,通过智能化、数字化手段,在锻炼的同时实时反馈体质测试



“体育+科技”相融合的室外智能“健身房”

数据、运动数据等信息,以科学数据给市民提供一份身体素质报告,根据报告给出“运动处方”,达到指导群众科学健身的目的。

这个将“体育+科技”相融合的室外智能“健身房”,也是坪山区全民健身与全民健康深度融合先行示范点。接下来,坪山区将继续推进公共体育设施建设,广泛开展群众喜闻乐见的全民健身活动,加强群众健身指导服务,打造“品质体育、活力坪山”,为高质量可持续发展的创新坪山注入体育动力。

(文/图 胡振华)