



羊城晚报讯 记者郑达报道:8月25日,珠海市发展与改革局发布《关于2021年市重点项目1-7月建设进展情况的通报》(以下简称《通报》)。《通报》显示,珠海市重点项目建设整体进展顺利。2021年市重点项目计划安排建设项目591个,年度计划投资1462.22亿元,1-7月完成投资988.82亿元,为年度计划的67.6%,超过时间进度9.3个百分点。

据悉,2021年珠海市省重点项目56个,年度计划投资270.77亿元,其中省牵头推进重点项目7个,年度计划投资39.84亿元,珠海市牵头推进重点项目49个,年度计划投资230.93亿元。1-7月省重点项目完成投资185.66亿元,为年度计划的68.6%,超过时间进度10.3个百分点。

基础设施工程方面进展顺利,完成投资179.14亿元,为年度计划的62.1%。市政道路、能源、公路工程、城市建设投资量大,分别完成投资44.35亿元、38.07亿元、27.83亿元、27.13亿元,合计占全部基础设施重点项目完成投资总额的76.7%。能源工程进度较快,完成年度投资的81.8%,超过时间进度

23.5个百分点。

产业工程继续发挥重要带动作用,完成投资684.44亿元,为年度计划的67.0%,占全部重点项目完成投资总额的69.2%。新能源(75.9%)、现代服务业(69.4%)、新型城镇化(68.3%)工程建设进度较快,港澳智慧城市、香洲埠文化院街已竣工并超额完成年度投资计划。

民生保障工程方面整体进展较快,完成投资125.25亿元,为年度计划的82.1%,超过时间进度23.8个百分点。其中居民保障项目完成106.7%,已超额完成年度投资计划。

记者25日从江门市人民政府相关部门获悉,近日,江门市印发《关于扎实推进巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的实施方案》(以下简称《方案》)。《方案》提出,到2035年基本实现乡村振兴目标,缩小区域差距城乡差距,促进全市人民共同富裕。《方案》同时提出,将开展防贫防困综合保险试点,有效避免低收入人口因灾致贫、因病返贫。

根据《方案》,到2025年,江门市脱贫攻坚成果巩固拓展,城乡低收入人口分类帮扶机制逐步完善,乡村产业提质增效和竞争力明显提高,生态宜居美丽乡村取得重大进展,乡风文明水平显著提升,农村基层组织不断加强,城乡低收入人口收入增速高于全市居民平均水平,村集体经济总收入达到50万元以上。

到2035年,乡村振兴目标基本实现,城乡低收入人口生活水平显著提高,区域差距城乡差距明显缩小,在促进全市人民共同富裕上取得更为明显的实质性进展。

珠海在全省率先完成地方政务服务便民热线归并 打造政府智慧高效“总客服”

今日关注



揭牌仪式现场

实现市民诉求“一口进出”

据了解,2012年12月,珠海市在全省率先开通12345市民服务热线。近九年来,珠海12345陆续整合46条政务热线,对接79个企事业单位,实现珠海全市政务热线的全面归并,提供电话、人民网、广东省政务服务网、粤省中心、粤省事、珠海市长信箱等渠道,实现市民诉求“一口进出”,累计处理诉求1115万件,成为珠海特色社会治理的重要部分。

今年以来,12345热线不断推动民生服务“深扎根”,在1月发布

热便便利企十条措施,进一步满足企业群众新期待;4月底走访12家单位累计近20次,完成热线整合试运行;5月底,通过“整体并入、双号并行、设分中心”三种方式将本地政务服务便民热线归并到12345热线。

例如,在拱北海关、珠海出入境边防检查总站及珠海市税务局设立珠海12345政务服务便民热线分中心,建立电话转接、工单转派机制及知识库共建共享,珠海市12345政务服务便民热线可按知识库解答一般性事项直接解答办结,相对专业问题和需由部门办理的事项通过三方转接、派发工单等方式,转至分中心处理,畅

通政府与企业群众互动渠道。

珠海出入境边防检查总站边检处副处长何才根告诉记者,此前,市民拨打12345若解决不了问题,需要挂掉电话后再次拨打;设立分中心以后,市民无需再次拨打电话,提高了办事效率。

未来将融合AI人工智能及5G技术

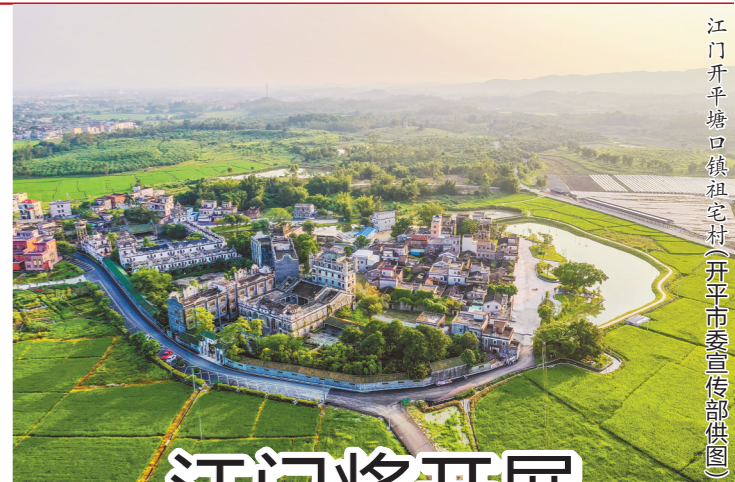
珠海12345政务服务便民热线业务主管卓冰介绍,目前,珠海开设了疫情防控专线,24小时接听群众疫情相关诉求,确保诉求随时响应、及时解决。快速启用AI智能客服,依托智能语音、多轮交互技术与智能外呼平台,精准外呼“黄码”市民,主动推送“黄转绿”相关政策。上线微信智能客服,优化IVR交互式语音导航,助力群众快速精准定位诉求类别,实现“指尖”自助政策咨询。

今年以来,12345热线为市民提供健康码转码、入境政策、隔离措施、核酸检测、疫苗接种等咨询解答服务11.9万次,联席会议专题解决疫情难点问题200多件,市民满意度达97%。同时,积极推进“珠海12345+”一网统管基层治理,发挥12345“指挥棒”和分中心“前哨哨”作用,打造纵向全联动、横向全覆盖的“一网统管”社会治理体系。数据显示,今年1-

7月,12345热线解决群众诉求115.72万件,日受理量达9574件。

“优化地方政务服务便民热线,是加快转变政府职能,持续优化营商环境的一项重要举措,更是全力践行党史学习教育、落实‘民生微实事’的具体要求。”珠海市市民服务热线管理中心主任况传远表示,下一步,12345热线将融合AI人工智能及5G技术,建设集智能坐席辅助、智能知识库、智能热线运营管理、社情民意分析、5G+热线应用等为一体的智能化热线平台,对民生诉求进行多维度、精细化研究分析,主动发现基层治理短板,超前解决共性问题,打造政府智慧高效“总客服”。

珠海市政府副秘书长赵适剑称,接下来,珠海将在更高层次、更广领域推动12345热线再上新台阶。一是跑出便民服务“加速度”,推动群众诉求从“有一办一”到“举一反三”、从“接诉即办”到“未诉先办”转变,确保企业群众反映的问题得到及时妥善解决;二是提升社会民生“满意度”,打通为人民服务的“最后一公里”,主动变政府端菜为群众点菜,让每一个声音都“到场”、每一件诉求都“落地”;三是强化智慧治理的“精准度”,形成适应新信息时代发展要求的综合管理平台,不断提升基层治理科学化、精细化、智能化水平。



江门将开展防贫防困保险试点 有效避免低收入人口因灾致贫、因病返贫

羊城晚报记者 陈卓栋 实习生 马干淳 通讯员 江讯 毕松杰 谭耀广

以及用于项目运营管护、巩固拓展脱贫攻坚成果、村级公益事业,建立健全到村、到项目、到人的收益分配机制。

促进劳动力向“技能型”转变

2018年,江门成为全省唯一一个开展扶贫线与低保线“两线合一”的试点市。根据《方案》,江门将在试点成果的基础上,建立常态化、全覆盖的城乡精准扶贫长效机制。其中的措施包括建立健全城乡低收入人口定期核查和动态调整机制,深入推进“粤菜师傅”“广东技工”“南粤家政”三项工程,促进劳动力由“苦力型”向“技能型”转变,积极组织开发一批托底安置就业特别困难人员的公益性岗位,健全帮扶项目与低收入群众参与挂钩机制等。

记者注意到,《方案》特别提出,江门市将开展防贫防困综合保险试点,充分利用保险功能化解低收入人口就医、灾害风险,统一为低收入人口购买商业医疗保险、人身意外险、健康险、家庭财产保险等商业保险,有效避免低收入人口因灾致贫、因病返贫。

“三社联动”提升乡村治理能力

在全面推进乡村振兴方面,江门将重视有效治理,按照“政府主导、多方唱戏”原则,建立“政府主导、社会参与、市场促进”的薄弱村振兴提升机制,优化提升乡村治理水平。根据《方案》,江门将以专业社工、社会组织、社区为载体,构建各级政府力量与多方社会力量共同参与的“三社联动”大帮扶格局,并把扶贫扶志(智)纳入“三社联动”工作内容。

据悉,江门将大力推广“春风计划”行动,发挥社工补位作用,帮助低收入人口精准对接政府帮扶资源,促进政策落地;充分发挥各类企业、行业协会、社会团体的帮扶力量,推广“百企兴百村”行动,鼓励各类企业等市场主体积极参与乡村振兴建设;完善企业参与乡村振兴的财政、金融等支持政策,落实乡村振兴相关税费优惠政策,支持符合条件的企业通过“政府购买服务”形式承担乡村建设服务项目。

《方案》从巩固脱贫攻坚成果,统筹推进城乡低收入人口帮扶,全面推进乡村振兴等方面提出一系列具体措施。

在巩固脱贫攻坚成果方面,《方案》指出,在“十四五”时期,江门将保持现行帮扶政策、资金支持、帮扶力量总体稳定;并稳定兜底救助政策,落实好教育、医疗、住房等“三保障”和饮水安全等民生保障普惠性政策;优化调整发展类政策,集中资金重点实施造血式的产业项目。

据悉,江门将进一步完善《江门市扶贫资产管理指引》,按照“谁主管、谁负责”的原则,稳妥推进脱贫攻坚时期形成的经营性扶贫资产和公益性扶贫资产确权登记,健全扶贫资产管理台账和制度体系。同时探索改革创新型、乡村旅游型、土地集约型等产业带动多层次、多样化运营管护机制,完善扶贫资产收益分配制度,经营性资产收益逐步转向支持易返贫易致贫人群

中山 民警11年前一句提醒 让失散母子25年后重聚



母子重聚

羊城晚报讯 记者林翎,通讯员赖海连、刘旭东摄影报道:只因民警11年前一句提醒,让失散母子25年后重聚。近日,市民李女士将一面印有“人民卫士,热心为民”的锦旗,送到了中山市公安局三乡分局谷都派出所副所长马海涛手中,感谢马警官助力她与儿子久违的团圆。

1996年,当时家住广州市白云区螺涌村的李女士有两个孩子,大儿子6岁,小儿子3岁。由于工作忙,孩子大部分时间由奶奶帮忙照顾。一天,家里亲戚过来串门,奶奶忙着招待亲戚,没有注意到两个孩子跑到家门外面去玩要。直到哥哥跑回来说“弟弟不知道去哪儿了!”奶奶这才回过神来,她赶紧冲出去寻找,一遍又一遍地呼喊着小孙子的名字,然而,小孙子却早已消失得无影无踪,更让人没想到的是,家人的这一别竟是25年之久。

李女士形容,当时感觉“天都塌了”。夫妻立马放下工作,同时发动亲朋好友和热心村民一起帮忙,却一直未果。无奈之下,他们到当地公安机关报警。

由于当时客观条件限制,警方能获取关于孩子走失的线索少之又少。小儿子的走失,让原本欢乐的家庭蒙上了一层阴影。对

珠海“红帆领航”海上党建研学航线起航 近距离观看港珠澳大桥 感受帆船运动独特魅力

羊城晚报讯 记者杨楚澄摄影报道:打捞港池垃圾、乘帆船出海看港珠澳大桥……8月25日,珠海“红帆领航”海上党建研学航线起航。通过该航线,参与者在帆船上近距离观看港珠澳大桥,领略珠海海岸线、经济特区建设和改革开放成果。

珠海拥有近6000平方公里的海域、146个海岛,宽阔的水域和丰富的内陆水道为发展海上旅游和海上运动产业奠定了基础。珠海九洲蓝色干线公司充分利用自身旅游文化资源优势,串联爱国主义教育红色资源和党史教育基地,打造海上党建研学航线,“红帆领航”就是其中一条。

8月25日,九洲蓝色干线公司组织党员开展“红帆领航·向幸福生活出发”主题共建活动,通过重温建党百年历史,近距离观赏港珠澳大桥,感受帆船运动,推动党史学习教育在党员内持续走深走实。

“红帆领航”共分为四个活动环节,包括重温入党誓词、观看党史视频、打捞港池垃圾和“红帆领航”出海。前两个环节在室内进行,第三个环节在室内移到了室外,参与者在珠海国际航海文化中心公共码头进行海面垃圾清理。珠海市九洲航海文化有限公司副总经理胡帝娟介绍:“珠海位于珠江口西岸,每年都有大量海洋垃圾流入港池。珠海国际航海文化中心是广东省环境教育基地,希望通过打捞港池垃圾行动,让参与者、亲历者行动起来,保护海洋生态环境。”

“乘坐帆船出海,一方面航线从九洲港起航,近距离观看港珠澳大桥,有利于提升我们的民族自豪感;另一方面让参与者感受帆船运动的魅力,领略航海的拼搏精神,符合建设体育强国的需求。”胡帝娟介绍,九洲航海积极培育珠海“帆船公民”,自2016年在珠海全市范围内推广“帆船计划”以来,通过帆船进学校、企业、社团,开展航海知识普及和帆船操作培训,目前已累计培训超过6万人次。



红帆出海

江门海关办理首票“陆转水”跨境电商出口业务

羊城晚报讯 记者陈卓栋,实习生马干淳,通讯员曾方亮、谭耀广报道:记者25日从江门海关获悉,日前,832件日用品在江门跨境电商快件分拣清关中心完成申报,经外海海关查验放行,运抵江门高新港通过水路出口。这是江门关区首票“陆转水”跨境电商零售出口(9610)业务,价值约96万元。

据悉,跨境电商零售出口业务是一种境内企业直接面向境外消费者在线销售产品和服务的新型贸易模式,在灵活便捷满足境外消费者需求的同时,有助于本地企业降低经营成本、提高经济效益,对于本地优势产品通过跨境电商平台销往世界各地、进一步拓展国外市场具有重要意义。

江门市跨境电商快件分拣清关中心场负责人罗广生介绍:“陆路转水”的运输方式可以减少港澳跨境运输车辆的

使用频率,缓解新冠肺炎疫情带来的运输压力,还可以增加电商企业物流选择。”

外海海关工作人员表示,跨境电商零售出口(9610)“陆路转水”业务将进一步拓展江门市跨境电商快件分拣清关中心服务功能,是江门海关支持促进江门融入粤港澳大湾区建设、实现本地特色产品“卖全球”、促进外贸高质量发展的重要举措。

江门海关完成首票跨境电商“陆转水”出口业务 曾方亮 林颖钦 摄

湾区新闻部主编/责编 黄铁安 / 美编 潘刚 / 校对 何绮云