

1957年10月1日创刊

东莞交警曝光68辆乱鸣喇叭违法车辆

羊城晚报讯 记者文晓报道：近期，随着东莞市市区交通日趋繁忙，机动车乱鸣喇叭的现象有所反弹。连日来，东莞交警全面整治机动车乱鸣喇叭交通违法行为，并公开曝光了68辆乱鸣喇叭违法车辆。

据交警部门介绍，68辆违法车辆都是在禁鸣路段鸣喇叭，违法日期主要集

中在8月1日至18日。交警部门有关负责人表示，乱鸣喇叭主要有两大危害：一是扰民。长时间鸣喇叭，会对周围的居民和工作场所的正常工作带来严重的噪音污染；二是容易引发“路怒”。经常鸣喇叭导致“路怒症”的其中一个因素。试想一下，如果在平时堵车的时候，后方的车辆一直鸣喇叭催促，

那么本身就烦躁的心情会更加烦躁，在愤怒的心情下，很容易出现事故。”

交警部门表示，对于危害群众生产生活的交通违法行为，交警部门将常抓不懈。下一步，东莞交警部门将继续保持对机动车乱鸣喇叭的整治力度，不断提升交通参与者的文明守法意识，努力确保东莞市交通安全、有序、畅通。



东莞新闻

2021年8月

31

星期二 < 辛丑年七月廿四 >

A13

东莞聚焦金融推动乡村振兴专项工作，努力实现政策性农业保险进一步覆盖全省种养业品种

上半年两项指标“双增长”

羊城晚报讯 记者秦小辉报道：30日，记者从东莞市农业农村局获悉，今年以来，东莞农户投保积极性进一步增强，全市总投保面积以及投保总保费出现快速增长。据统计，今年上半年，全市总投保面积达2.85万亩，超过去年全年总投保面积（2.3万亩），其中荔枝险种投保面积增长较多，达1.72万亩，是去年全年总投保面积（0.43万亩）的4倍。全市投保总保费达

663.52万元，是去年全年投保总保费（224.7万元）的2.95倍。

2021年，东莞市农业农村局在全面推进乡村振兴的基础上，大力实施“九大攻坚战”行动，重点聚焦金融推动乡村振兴专项工作。今年以来，东莞市农业农村局先后与人民银行东莞中心支行、中国银保监局东莞分局、市金融工作局、农业银行、太平洋保险等多个金融监管职能部门和金融机构签订合作备忘录和合作协

议，进一步强化沟通合作，推动金融服务和创新、涉农贷款稳定增长和保险扩面、增品、提标，努力实现政策性农业保险进一步覆盖全省种养业品种。

根据省的文件精神，为推动全市政策性农业保险高质量发展，东莞市今年出台了相关政策，提出进一步扩大保险投保覆盖面，险种数量达26个（新增9个），范围涵盖粮食作物、特色水果、生猪、蔬菜、花卉、水产、

农业设施等。保险保费除农户按规定承担的部分外，继续实施中央、市、镇三级财政补贴，其中粮食作物险种（水稻、水稻制种、玉米、马铃薯）保费由中央、市、镇三级财政全额补贴，农户无需缴纳保费。同时，原有投保险种的保险金额均比上一轮政策有所提高，保险费率均有不同程度下降，有效保障了农民权益和减轻农民负担。此外，通过公开招标方式，选定人保财险东莞

市分公司、太平洋财险东莞分公司、平安财险东莞分公司3家保险公司作为全市新一轮政策性农业保险承保机构，由每家公司负责一个片区全部险种的政策性农业保险业务。

东莞市农业农村局表示，下半年，随着香蕉、水稻（晚造）等传统险种以及蔬菜、花卉、水产等新增险种的陆续投保，预计全年总投保面积达4.1万亩，投保总保费达800万元。

《赏石大家荟》精品奇石展东莞开展

羊城晚报讯 记者余晓玲、通讯员祁素萍摄影报道：8月30日是第十个全国赏石日。为弘扬中华赏石文化，发挥森晖自然博物馆——中国观赏石综合基地的平台作用，由东莞市森晖自然博物馆主办的《赏石大家荟》精品奇石展活动在森晖古玩城三楼开幕，本次展览共展出120多件精品奇石。

据悉，《赏石大家荟》精品奇石展活动今年是第二年举办，是由奇石收藏家们抱团自发组织的赏石交流活动。石友不分地域，不论资历、资格，只要是奇石爱好者，热爱赏石文化事业，藏有精品奇石且有意愿参展的，送展作品经本次活动聘请的赏石鉴评师及专家小组的评估、筛选把关，选定就可

以参展。

本次活动不但得到了各地奇石协会广大奇石收藏家们的广泛参与支持，而且也有不少非协会会员的赏石大家携带多年来珍藏的精品首次参展。同时令人欣喜的是，大批年轻的赏石爱好者也正在茁壮成长，成为新一代赏石生力军。

据悉，经过筛选，《赏石大家荟》精品奇石展共展出120多件精品奇石，石种多样，造型各异。与往届参展的藏品有所区别，此次不少石友将民间故事和科普知识结合为一体的小精品组合，其中百分之九十五以上的藏品首次在展览上亮相，如女娲补天、后羿射日、愚公移山、日月星辰、九龙戏珠、春耕图、天行健

飞马、八音灵璧、荧光矿物等主题……展览精品荟萃，异彩纷呈，有些奇石价值不菲，参观者赞不绝口。

展览过程中，就如何欣赏鉴赏奇石艺术品，专业鉴评师从传统赏石标准的“瘦、皱、漏、透”，以及现代赏石标准“质、型、色、纹、韵”等不同的角度，给予了深入浅出的解说。同时通过互动交流学习，资源共享，艺术共享，提高大家的观赏石鉴赏水平。

据悉，本次《赏石大家荟》活动，由东莞市森晖自然博物馆与广大石友发起，着力打造本土赏石文化交流品牌，彰显东莞赏石文化传统底蕴。本次展览将持续到9月5日，其间主办方将举办座谈会、科普讲座等。



东城：政务服务“走一线” 窗口服务优化提升

文/图 余宝珠 东城宣



窗口服务不断优化

提效率，一窗通办优化服务

今年以来，为深入政务服务第一线查实情、找问题，切实解决企业和群众办事过程中遇到的堵点、难点，东莞市东城政务服务中心结合“我为群众办实事”实践活动，积极开展政务服务“走一线”工作，全面提升政务服务水平，用实际行动优化窗口服务、解决群众实际困难，大大增强了群众获得感和满意度。

地处中心城区的东城街道，每天各类政务服务业务集中，时刻挑战着东城街道政务服务大厅的办事效率。“中心受理的业务量在东莞全市排名前列。”东城政务服务中心主任钱锡平介绍，业务量集中，群众预约难办事效率低曾一度困扰着中心的工作，但现在，该中心通过不断优化自身流程和窗口服务，大大提升了业务办理效率，群众好评率不断提升。据统计，今年以来，东城街道政务服务大厅均办件量2450件，群众好评率高达99.9%。

据介绍，为用好现有资源，提升窗口业务办理效率，东城政务服务中心对辖区20多个部门

所属800多项业务推行“一窗通办”，有效减少了群众的等待时间，也让中心的业务办理效率得到大幅提升。“之前不同的窗口办理不同的业务，容易出现忙闲不均的情况。”钱锡平称，“一窗通办”让所有的业务窗口都高效运转起来，避免了“部分业务办理等待时间过长，而有些业务窗口则无人问津”的情况，目前受理业务的能力也提升了不少。

除此之外，东城街道还突破地域限制，减少群众奔波，实现“就近办事”。今年3月开始，东城政务服务大厅积极推动“全市通办”业务落地，目前实现102项高频业务在市

民服务中心及各镇街政务大厅之间通办。据介绍，为更好地承接全市通办业务落地，该中心专门设置“全市通办”物料流转岗，指定专人作为物料流转员，明确流转员的相关职责；同时做好“全市通办”物料流转登记工作，根据工作实际设计物料流转交接登记表，确保与邮政物料交接工作每单都有记录；并加强“全市通办”业务培训，对全部综窗人员进行统一培训，让综窗人员对“全市通办”流程均有了解。目前，东城政务服务大厅“全市通办”业务非常成熟，未来将继续加大这项便民服务的知晓度，惠及更多市民群众。



东城政务服务中心

优服务，直面群众实际需求

走进东城政务服务中心，工作人员友善的笑容和清楚的办事指引让广大群众倍感舒心。据介绍，东城政务服务中心推行“零距离”服务，工作人员各项操作有标准化的文明服务指引，让群众更有获得感。

该中心开展“无前台”布局改造，将原有传统咨询台改为开放式低台，拉近与群众的距离。中心提供移动式服务，咨询台及大厅管理人员被联动服务，在大厅走动服务，做好精准分流指引，协助群众操作自助终端，解答咨询，解决问题，提供构建“零距离、肩并肩”的贴心服务。

群众预约错了怎么办？不会办理线上预约服务的老人该如何办理业务？该中心对有实际需求的办事人开辟绿色通道、特事特办，尽量让群众少跑腿，不白跑。“在群众开口之前，工作人

员要提前开口询问。”钱锡平称，尽量不以“不知道”来回应群众，要让主动服务更暖人心。现在，东城政务服务中心各工作人员都是“百度”小能手，不属于该中心办理的业务范畴，如公积金业务、征信报告等，因为咨询的群众多了，工作人员都自行做好业务办理攻略，回应广大群众的咨询需求，让他们不会继续跑错。

针对老弱病残孕等特殊群体，该中心用心打造最具“温情”的政务大厅。在硬件上专门增设温馨舒适的母婴室、无障碍卫生间、无障碍停车位、免费手机充电桩等便民设施，提供便民轮椅、药品、老花镜、婴儿纸尿裤等便民用品供群众取用或借用；在“软”服务上提供一对一的帮办或代办服务，使政务服务更加个性化、人性化，用“温情”为群众提供更好的政务服务体验。