

1957年10月1日创刊



东莞新闻

2021年9月

8

星期三 < 辛丑年八月初二 >

A13

滨海湾新区加速打造智慧城市

逐步推动城市发展、政府服务、产业培育及人民生活与数字化的“数字共生”

文/图 羊城晚报记者 王俊伟 通讯员 滨海宣

近年来,东莞滨海湾新区不断对标学习国内一流城市社会治理经验,先行先试,探索镇街(园区)城市管理现代化的新场景、新应用,开发智慧道路管理平台,逐步推进道路管理的精细化、智能化、可视化,加快建立“一网统管”的综合治理机制。

目前,交椅湾板块市政道路已基本实现智慧化。七月,滨海湾新区智慧城市管理中心建设完成,标志着滨海湾“一网统管”治理机制建设又迈出了一大步。

“一网统管” 城市治理更高效

走进滨海湾新区智慧城市管理中心,一面弧形落地大屏映入眼帘,两侧的互动屏与中央大屏联动,环形的空间设计构造出实时协作的办公环境。

智慧城市管理中心大厅共设有28个操作席,周围设有应急调度中心、值班室、办公室等辅助空间,可承接公安、城管、交通、应急、市场监管等业务人员入驻,针对社会治理事件进行集中协同办公。

《广东省数字政府改革建设“十四五”规划》提出加快推动省域治理“一网统管”。滨海湾新区积极响应,建设东莞市镇街(园区)首个智慧城市管理中心,提出“1个委员会+1个中心+1支队伍+1个平台”的“四个一”城市管理“一网统管”新模式。

当前,不同领域的社会治理事件报告机制不一致、工单平台不互通,易出现重复巡查、工单处置“踢皮球”、反馈不畅等治理问题,也会导致群众的诉求难以尽快解决。

如今,通过兼容数字城管、网格化管理、12345热线平台等社会治理职能,滨海湾智慧城市管理中心将不同领域社会事件的汇集、受理、交派、监督落实整合在一个平台,初步设计一站式综合事件处置机制,将有效解决上述难题。

“打个比方,当城管在巡查时发现工地附近有建筑垃圾阻碍道路,将事件信息输入到智慧城市管理中心的统一平台。平台分析后,将事件交派至工程建设中心,督促有关主体整改。”新区政务服务数据管理局局长孙小平表示,目前该机制正在建设中,未来将实现一网统管、全闭环综合治理、多部门联合办公,



破除在数字化转型过程中跨部门、跨层级的协作障碍,全面提升城市的精细化管理,还可为其他镇街(园区)提供经验借鉴。

智慧道路 交通出行更无忧

实现各领域城市管理“一网统管”应用场景智能化是一个逐步迭代的过程,现阶段,滨海湾围绕交椅湾“市政道路”开展应用场景研究。智慧灯杆的建设和智慧道路管理平台的开发,将逐步实现城市道路治理智能化、可视化。

视频AI自动识别,主动监测发现治安安全、交通违法、道路卫生、人流拥堵等道路突发事件,智能派单至对应职能部门处理;交椅湾主干道区域绿波带协调控制继续交叉路口的交通信号,让车辆在行驶过程中不遇或少遇红灯,通行更顺畅……

目前,滨海湾已在交椅湾板块建设了1268根智慧灯杆,挂载了公安一类视频、井盖和水位感知、气象及环境监测、电子警察等智联网终端设备约8000件。

智慧道路管理平台的算法分析,还将为职能部门管理决策提供数据参考。“比如,我们可以通过对以往节假日景点人流量数据进行预测,分区域、分时段设置安保巡检。”新区智慧城市项目IT工程师刘辉雄介绍,智慧道路管理平台的功能开发已完成60%。

开发完善后,智慧道路管理平台将拥有120个子项功能,实现交通出行、公共安防、道路管理一体化、精细化,有效提升道路公共服务与城市治理现代化能力。

数据驱动 城市运行更精准

随着数字基建集约化建设加速,智慧城市管理机制不断成熟,数据治理、共享与应用正成为智慧城市建设的重要方向。

目前,滨海湾正加快数据中心容量扩建,接下来还将以东莞市“云、网、数”为基础,构建起本地化数据汇聚、管理及应用平台,实现与其他市、镇平台数据的对接、共享与应用,加快实现政务服务更便民,城市运行更精准、政府协同更高效。

与此同时,滨海湾将同步推进物理城市与数字城市的规划建设,加快构建高精度数字孪生城市信息模型。刘辉雄举例说,未来,相关部门可以利用“孪生城市”进行洪灾、地震、城市建设等各类事件模拟,为城市决策赋能。

以“数字滨海湾,智慧未来城”为建设目标,滨海湾将逐步推动城市发展、政府服务、产业培育及人民生活与数字化的“数字共生”,建设成粤港澳大湾区一流、全国有影响力的智慧城市标杆。



东莞玉兰100故事

文/图 羊城晚报记者 余宝珠

和市民互加微信当朋友、设身处地为群众服务……今年以来,东莞玉兰女子

城市执法服务队寮步中队(以下简称寮步女子中队)以“管理+服务”的理念,承担城管巡查、便民服务和宣传教育三大职能,成为寮步一道新的风景线。

据了解,寮步女子中队于今年4月份正式成立,目前队员数量已达15人。寮步女子中队负责人表示,将继续以“柔性执法、暖心服务”为宗旨,以女性特有的柔与细为切入点,于“润物细无声”中解民忧、纾民困、暖民心,用真诚和温情赢得尊重与支持,锻造家喻户晓、有口皆碑的城管新名片,为今后寮步城市管理执法打开新局面。

走上街头 与市民拉近距离交朋友

尹倩兰是寮步女子中队的一员,大家都亲切地称呼她“阿兰”。形象气质俱佳的尹倩兰是队里的“人气担当”,每次外出执勤,她的热情可亲总能得到不少市民的赞许。一些市民甚至主动要求加尹倩兰的微信,并跟她交朋友,遇到城市管理方面的问题则第一时间联系她想办法解决。

尹倩兰的高人气和好人缘是她今年成为寮步女子中队成员后的收获。一直以来,尹倩兰在各项执勤行动中始终践行“柔性执法、文明劝导”这一宗旨,加上她良好的形象和温柔热情的服务,在不经意间拉近了与群众之间的距离,使得群众更乐意接受与倾听。

在今年高考护航行动中,尹倩兰所在的寮步女子中队联合公安部门共同参与,携带矿泉水、文具、雨伞等物资为考生提供服务。城管小姐姐们的默默付出,学生、家长都看在眼里,有家长把队员们热情服务的工作实况拍摄后发在社交平台上,还把她们誉为“最美城管小姐姐”,让队员们倍感暖心。高考结束后,还有学生组团上前找城管小姐姐要签名合影。看到大家的热情,队员们都很开心,并一一给考生们写下祝福留言。“有学生还跑来加我微信,他们想咨询城管与公安部门都有哪些区别?”尹倩兰

说,她跟学生们在微信上交流解惑,还主动跟他们讲解城市管理相关知识。尹倩兰说,市民之前都没什么耐心听城管宣传讲解,现在都愿意主动联系自己学习城市管理知识,说明之前的努力没有白费,自己十分开心。

善于倾听 在沟通中做好城市管理

尹倩兰进入寮步城管分局已经3年,主要担任燃气股内务一职,没有成为女子中队队员之前,她在日常工作中少有机会可以与群众面对面接触。现在,尹倩兰多了“走出去”的机会,更好地了解群众对城管的看法,倾听更多来自群众的声音,从而更好地解决群众的诉求。在尹倩兰看来,通过及时沟通或解释可以解决绝大部分的矛盾。

在一次燃气安全管理巡查中,女子中队发现一家小型餐饮店正在使用来历不明的燃气。队员们尝试与商家沟通,但该店主始终非常抗拒。尹倩兰没有因此气馁,一番耐心的沟通后,尹倩兰了解到了店主的真实想法:“可以用低价钱买到的燃气,为什么非要求我去买高价燃气?”

“很多群众只关注燃气的价格,却忽视它的安全性,我们首先要理解他们然后再次宣传劝导。”尹倩兰称,换个角度再向店家解释燃气安全知识,店家从抗拒变成了接受,最后签订了协议书,承诺后续都从正规渠道购买燃气。

“我们要不断积累执法经验,在力所能及的范围内多为群众提供便民服务。”这是寮步女子中队长吴少芝常挂在嘴边的一句话。作为队长,她身兼数职,除了负责女子中队,还负责分局执法、宣教、材料室及城管委办的相关工作,她带领一班可爱的队员们参加各类培训,走上一线开展巡查服务工作,深入街头巷尾进行入户宣传教育工作。微笑执法、文明执法,穿上一身“城管蓝”,就应该自觉承担起城市管理的责任和义务,看到街面干净整洁、百姓脸上洋溢的笑容,她们心里也会感到很高兴、很自豪。

钟爱轩是寮步女子中队的一名小组长,在女子中队成立之后,她同样是“足不出户”的,主要负责内务材料。女子中队成立之后,每周几次的日常执法巡查、每月几次的垃圾分类“五进”活动、参加全镇城市精细化管理交叉检查行动……这些构成了她现在的工作日常。

对她说来,改变的不仅仅是她的常态工作模式,更多的是她心态上的变化。刚开始外出巡查,小贩们看到“城管蓝”的身影转身就跑,商户们对教育劝导冷漠无视。经过队员几个月的努力,现在有的商户会主动打招呼嘘寒问暖,有时也会主动咨询城市管理以外的问题,市民对城管的印象正在悄然改变着。

东莞多镇街开展学校周边道路拥堵治理

羊城晚报讯 记者余宝珠报道:学校周边道路拥堵,是不少学生和家长们心目中的“痛点”。记者9月7日从东莞市交通局获悉,为解决这一问题,东莞采取在试点学校周边实施交通管制、开通学生专线巴士等方式应对。近段时间以来,东莞不少镇街也为解决学校周边道路“堵”和“乱”,实施有针对性的对策。

寮步镇在前期排查辖区内的交通拥堵点中,发现寮步横塘路外国语学校门前路段存在早晚高峰期车流量大、道路标线设置不合理、车辆乱停

放严重、交通秩序混乱等情况,该镇按照“一点一方案”,对寮步横塘路外国语学校门前路段采取“短平快”的微改造方式进行整改。

外国语学校北门路面道路原状为透水砖及植草砖铺装的停车场。近期,该镇投入约120万元,按城市支路的道路等级标准,对学校北面人行道路进行建设,改为单向二车道的学生接送专用车道,改造道路长约233米,并重新设置该路段的标线。改造完成后,校车进出学校更加规范,也减少了主干道车辆与进出学校校车之间的相互干扰,有效

保障了师生的交通安全出行。

为提高校园周边道路安全水平,提升学生和家长的安全感,在新学期开学前,企石镇在辖区内33所中小学、幼儿园周边启动道路安全整治工程,进一步保障学生出行安全。截至目前,该镇已完成第七高级中学、东升学校、盛龙学校等多所学校周边道路的完善整治工作。重点完善了校园周边交通基础设施,包括施画标线、安装禁停牌、安装机动车及非机动车指引牌、新增减速带、修复学校路段标志牌、修复部分破损人行道地砖等。

东莞对消防执法领域全面深化简政放权

现行公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查时限压缩至5个工作日内

羊城晚报讯 记者文聪报道:

全面推行先行承诺就审批、逐步实现许可文书“一网通办”……记者7日从东莞市政府获悉,根据最新下发的《东莞市关于贯彻消防执法改革的实施意见》(以下简

逐步实现许可文书“一网通办”

记者了解到,“推进消防执法领域简政放权”是《意见》的核心思想之一,具体内容包括规范消防技术服务机构监管、简化公众聚集场所行政许可方式、加强消防产品市场监管。

在规范消防技术服务机构监管方面,将落实国家关于取消消防技术服务机构资质许可的相关规定,对社会进行公告宣贯,消防设施维护保养检测、消防安全评估机构的技术服务结论不再作为消防审批前置条件,企业办理营业执照后符合从业条件的即可投入使用、营业,按照规定落实事后监管要求,强化失信惩戒;最大限度压缩行政审批时限,将现有公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查时限压缩至5个工作日内;逐步实现许可文书“一网通办”,依托一体化政务服务平台,提供在线制发消防行政许可电子证照、法律文书,逐步实现电子证照代替传统纸质材料,支持电子证照跨地区、跨部门共享使用。

推行消防办事结果“掌上查”

“优化便民利企服务”也是消防执法改革的重点内容。《意见》提出,创新政务服务的方式,探索推行容缺办理、预约办理、智能导办、一对一专办等服务方式,住房和城乡建设主管部门、消防救援机构按照各自职权创新消防设计审查、消防验收、备案抽查和公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查工作服务的方式。

此外,还要优化便民利企措施。依托政府“互联网+政务服务”,推行消防办事结果“掌上查”、网上缴纳消防行政处罚罚款、线上申请解除临时查封

等便民利企措施,全面清理于法无据的证明材料,能够通过部门交互获取的信息不再要求单位和个人提供。对遗失消防行政许可文件的,作出消防行政许可的单位经核实确认后复印核发。

消防救援部门要合理确定火灾现场封闭范围,减少火灾现场封闭对单位生产经营的影响,及时作出起火原因的认定。将消防设施操作人员培训和继续教育工作纳入政府“安全技能提升工程”,确保消防控制室值班人员培训覆盖率达到100%,技能得到全面提升。

东莞严抓疫情防控医疗器械质量监管工作 立案查处6家经营企业

羊城晚报讯 记者余宝珠报道:

核酸检验试剂、呼吸机等医疗器械质量关乎生命安全,监管工作尤为重要。9月7日,记者从东莞市市场监督管理局了解到,今年以来,该局共检查疫情防控医疗器械生产企业129家次,经营企业3500家次,定点救治医院、疫苗接种点等使用单位20家次,立案查处经营企业6家,对10家涉嫌违法违规的生产企业形成案件线索移交省药监局查处。该局以“四个最严”

监管要求,从严从紧抓好疫情防控医疗器械质量监管工作,全力保障疫情防控用械质量安全,筑牢疫情防控防线。

据了解,东莞市市场监督管理局以保障疫情防控医疗器械全链条质量安全作为全年监管主线和重心,先后印发全市医疗器械生产、经营和使用环节等全链条监督检查计划。今年以来,该局已统筹开展医疗器械质量安全风险隐患排查治理、新冠病毒检测试剂专项检查等专项行动,抓牢质量监管底线,压实属地监管责任,为强化疫情防控医疗器械监管工作提供有力的组织保障。

今年以来,东莞市市场监督管理局开展了全市疫情防控医疗器械质量安全风险隐患全覆盖现场排查,重点检查企业生产条件、原材料采购、生产过程、质量控制等关键环节。突出抓好新型冠状病毒核酸检测试剂、呼吸机、疫苗接种用一次性使用无菌注射器等重点产品经营使用监管,严格规范医疗

器械企业经营行为,及时消除质量隐患。

该局对同一年多批次及多年同品种抽检不合格、投诉举报频发等的产品和企业实施严格全过程监管,筑牢高风险产品和企业监管底部,切实堵塞监管漏洞。

数据显示,今年以来,该局共出动执法人员10947人次,检查疫情防控医疗器械生产企业129家次,经营企业3500家次,定点救治医院、疫苗接种点等使用单位20家次,立案查处经营企业6家,对10家涉嫌违法违规的生产企业形成案件线索移交省药监局查处。

据了解,东莞市市场监督管理局以保障疫情防控医疗器械全链条质量安全作为全年监管主线和重心,先后印发全市医疗器械生产、经营和使用环节等全链条监督检查计划。今年以来,该局已统筹开展医疗器械质量安全风险隐患排查治理、新冠病毒检测试剂专项检查等专项行动,抓牢质量监管底线,压实属地监管责任,为强化疫情防控医疗器械监管工作提供有力的组织保障。

今年以来,东莞市市场监督管理局开展了全市疫情防控医疗器械质量安全风险隐患全覆盖现场排查,重点检查企业生产条件、原材料采购、生产过程、质量控制等关键环节。突出抓好新型冠状病毒核酸检测试剂、呼吸机、疫苗接种用一次性使用无菌注射器等重点产品经营使用监管,严格规范医疗

器械企业履行主体责任,召回质量缺陷产品,消除产品风险,积极落实预防纠正措施,并对监督抽检不合格的生产企业开展靶向性检查,确保整改到位,预防措施有效。

今年以来,该局已完成疫情防控医疗器械监督抽样64批次,发现的不合格产品3批次、靶向检查企业6家次。

湾区新闻部主编/责编 张德钢 / 美编 张江 / 校对 杜文杰