

聚焦“急难愁盼” 增强群众幸福感

大鹏新区推动“我为群众办实事”落地见效

文/蒋佳元 杨建超 吴妮妮

自开展党史学习教育以来,大鹏新区坚持将“我为群众办实事”实践活动贯穿党史学习教育全过程,下大力气解决群众“急难愁盼”,接连上马“大项目”、做好“微实事”,聚焦“更优质的教育”“更安心的医疗”“更舒适的生活”,让群众的获得感、幸福感和安全感大幅提升,高质量建设“幸福大鹏”。

充满童趣的大鹏自然童书馆
林宏松 摄



1

“望闻问切”探民情解民忧

“施工道路和村里的生活道路是同一条,项目动工后,巨型渣土车、泥头车在村里的狭窄单行道上进进出出太不安全了!”王母社区的林先生和七八位居民向社区说出了他们的担忧。大鹏办事处入户走访发现,因项目建设规划和施工车辆进出等原因,大鹏山庄范围内道路循环不畅,给居民生活出行带来不便。现场的部门负责人随即提出解决方案,将从山庄西区路口再开一条道路供施工使用。大鹏新区设置专项留言板、开通交通安全热线,及时反馈问题到相关部门,为交通安全治理

“把脉”。

“我们60岁以上的老人,不分户籍都可以享受政府补贴用餐,解决了我的困难。”南澳办事处南渔社区的郭大叔,在社区开办的长者饭堂吃饭,感到特别放心。推进“老有所依”“老有所养”服务是为民办实事的重点工程,大鹏新区积极探索社会化养老发展新机制,让老年人高效地享受专业化、标准化、方便可及的“家门口一站式”服务,构建由街道长者服务中心、社区长者服务站、小区服务点、家庭养老床位构成的“四级养老服务网络”,形成片区网格化布局,智

慧平台对接服务居家长者数据,专业医疗人员驻点常态服务,多样功能布局匹配长者个性化需求。

难事当面说,对策共商议。这是大鹏新区深入开展党史学习教育,“望闻问切”探民情、解民忧的一个生动写照。

3月12日,大鹏新区2021年度“学史力行——党建先锋任务”挂牌揭榜。12项重点项目作为2021年度“学史力行——党建先锋任务”,由大鹏新区党工委张榜公布,新区各牵头党组织揭榜认领、挂牌攻坚。8月12日,大鹏新区召开

党工委(扩大)会议,研究《关于解决大鹏新区建设发展历史遗留问题的工作方案》,梳理出8大类、47项影响城市发展质量、产业发展空间拓展、城市公共配套等方面的历史遗留问题,实行“包案制”,明确牵头新区分管领导和牵头单位,提出具体工作步骤,做到件件有落实、事事有回音,确保历史遗留问题得以妥善解决。

把党史学习教育同解决实际问题结合起来,大鹏新区不断攻坚克难,通过深入调研、深入基层,关注群众“急难愁盼”,拿出了全面助推高质量发展的一个又一个实招。

3

要“安居乐业”也要“诗意栖居”

大鹏办事处坪西路上,新区最大的在建人才住房项目大鹏中心区08-13地块正在抓紧建设中,这个占地面积约12.66万平方米的地块,建成后预计可提供3050套人才住房,同时配建有文体设施、九年一贯制学校、两处九班幼儿园及其他完善的配套设施。

住有宜居,民有所依。今年以来,大鹏新区不断完善多主体供给、多渠道保障、租购并举的住房保障建设和供应体系,连续两年在全市年度安居工程任务落实绩效考核中排名第一。

除此之外,3月27日,大鹏新区启动2021年首批人才住房配租选房工作,最终选房530套,创下单次集中选房数量创新区成立以来新高。

4月25日,大鹏新区2021年度第一批新区户籍在册轮候人公共租赁住房选房签约完成,实际认租率高达78.9%,创历史新高。

今年以来,大鹏新区已陆续推出了近2000套公租房及人才住房,租金低至10.9元/月/平方米,低收入家庭还可以按照相关规定享受一定的优惠。据了解,未来3至5年,新区还将提供人才住房6500余套。不仅要“安居乐业”,更要“诗意

栖居”。新区党工委2021年工作会议提出,未来5年高质量建设“五个大鹏”,吹响奋进“十四五”新征程的号角,其中便指出要高质量建设城区环境更美的“品质大鹏”。

作为深圳的“生态特区”,森林覆盖率77.58%的新区近年来将公园建设作为提高新区城市环境品质和增加市民休闲活动空间的抓手,绿上添绿,让生态家底更丰厚。2021年,位于葵涌高速路口附近的葵涌河景观提升工程完成建设,与旁边葵涌生态公园形成新区新的景观门户;坝光水生态公园打造科技小城中的城市氧吧……以夜色闻名的荷塘月色公园,以粉黛乱子草吸引众多市民前来观赏的禾塘湿地园,依山傍水、竹林静谧的“禾塘山水”……这些不断涌现出来的品质公园正不断带市民解锁大鹏“惊喜”。

此外,“十四五”期间,大鹏新区将新建公园15个,改造提升10个,实现“一社区、一公园”,同时,以生态环境导向的开发模式(EOD)为导向,全面开展山海公园带规划研究,推动新区山海资源的科学开发和合理利用,让城市更“生态”,实现“生态让生活更美好”。

4

“不见面”“零跑腿”省时省事

在今年的义务教育阶段学位申报期间,广大学生家长忙着到社区窗口打印居住信息登记证明作为申请材料,存在“跑腿”的烦心事。对此,大鹏新区政法办公室主动谋划,积极协调新区教育和卫生健康局、政务服务数据管理局,探索以部门间的数据共享查询替代群众提供纸质证明材料。最终成功解决该问题,群众再也不用忙着打印证明了。

为方便群众办理食品经营许可证,深圳市市场监督管理局大鹏监管局与大鹏新区政务服务数据管理局聚焦需求,开展食品经营许可证远程视频核查试点,实现了食品经营许可证办理“不见面”“零跑腿”,并将原先8个工作日的办结时限压缩至1天以内。

为满足居民群众在遗嘱、财产

等公证服务上的需求,大鹏新区日前将公证服务延伸到基层,在新区公共法律服务中心、各办事处公共法律服务工作站设立“公证便民咨询点”,形成微信咨询+热线电话+现场咨询解答的全方位服务。

让数据多走路、群众少跑腿,是群众的呼声,更是大鹏新区努力的方向。5月25日,大鹏新区政务服务大厅新址启用仪式在深圳国际生物谷生命科学产业园举行。新大厅在原本可办理886项业务的基础上,不断完善业务链条,在可一站式办理商事登记、保障性住房、人才引进、人才补贴、社保医保、水气公证、税务等970余项业务中,800多项业务实现综合窗口“一窗办”,109个事项实现秒批,108个事项实现秒报,41项高频事项实现“云窗口+专人办”服务,政务服务效能全面提升。

5

“古书房”变身自然童书馆

9月17日上午,全国首个以自然童书为主题的少年儿童自然阅读和生态教育空间——大鹏自然童书馆开馆仪式在大鹏所城怡文楼举行。

这座建在“古书房”里的现代“童书馆”有什么特别呢?怡文楼是深圳第一个全国重点文物保护单位——大鹏所城的21处不可移动国保文物建筑之一。了解怡文楼历史的人,都会暗暗赞叹:这个选择太妙了!建于清道光二十六年(公元1846年)的怡文楼与赖恩爵将军第仅隔着数米宽的赖府巷,这里原是赖氏家族的书房,也是赖氏家族儿童读书的地方。

大鹏自然童书馆作为文物活化和民生实事的双赢范例,积极探索文物活化利用新模式,在落实文物古迹保护基础上,充分挖潜空间利用,将古建筑与自然教育阵地有机结合。童书馆整体设计以大鹏新区幽远浩瀚的海湾和苍翠葱郁的山林为灵感,划分为“海洋”“森林”“陆地”三大主题空间。

海洋主题空间以清官图府为灵感,通过立体的体验场景设计,展现自然流畅的海浪、灵动的海洋生

物。空间留有互动区域,设置互动白板墙、《海错图》活动坐垫,通过严谨又生动的记录,带来沉浸式的科普互动体验;森林主题空间,提取自然元素,为小朋友提供舒适的学习、阅览环境;陆地主题空间提取原有传统建筑结构形式,结合展板设计坡屋顶建筑框架,靠中厅环绕围栏做半通透隔断,活动软包墙印有清官鸟谱图,同时可作座椅使用。让小朋友在“悦读”的同时也能普及生态知识。在这里,参观者可以浏览到大鹏自然童书奖的发展历程和获奖作品等介绍。

作为“我为群众办实事”实践活动全市125项重点项目之一,大鹏自然童书馆将推动品牌活动“大鹏自然童书奖”实体落地,并充分发挥以作为大鹏新区儿童活动中心、自然教育中心为首的三大功能,成为大鹏对外宣传的窗口。该馆已纳入全市少儿图书馆借阅系统,建立便捷的网上预约管理平台,免费对公众开放,市民家长及小朋友可以免费借阅馆内自然图书,学习自然知识,探索大自然的奥秘,打造大鹏所城又一靓丽名片。

大鹏自然童书馆
林宏松 摄



2

教育医疗项目集中开工

南澳医养结合中心 赖思为 摄

南澳医养结合中心可开展“个性化”“专业化”“人性化”的康养服务 赖思为 摄

教育卫生健康事业是群众最关心、最直接、最现实的利益问题,也是大鹏新区党工委、管委会优先保障和发展的重点事业。

在4月9日召开的大鹏新区基础教育改革发展工作专题会议指出,到2025年新区将新增基础教育学位15600个,包括公办义务教育学位12540个,幼儿园学位3060个。

说干就干,4月13日上午,大鹏新区在红岭教育集团(大鹏校区)建设项目现场举行教育卫生项目建设集中启动仪式(包括新大社康中心和王母社康中心的装修改造工程等),15个项目总投资额超76亿元。

据悉,这是大鹏新区成立以来规模最大的一次教育卫生项目集中启动。本次集中启动

的教育卫生建设项目,既是新区开展“我为群众办实事”实践活动的具体举措,也是切实解决新区发展短板、大力改善民生,让群众分享新区高质量发展成果,共享高品质幸福生活的重大举措。

除此之外,5月13日,大鹏新区教育和卫生健康局与大鹏新区医疗健康集团还联合在溪涌社区党群服务中心启动了“学史力行·我为群众办实事”一名医专家进社区宣教义诊活动“首场活动”。据悉,该活动以流动社康车为载体,组织市、区两级包括神经内科、心血管内科、中医科等专家义诊队伍,深入偏远社区举行4场义诊活动。

为减免患者经济负担,增加居民基本公共卫生服务获得感,大鹏新区今年以来还开展了妇女“两癌”免费筛查;免费提供治疗高血压药、糖尿病药等服务。

为切实解决群众对心理健康服务的需求,打通居民群众

心理健康服务的“最后一公里”。6月,大鹏新区葵涌、南澳办事处的“安心驿站”相继启用,为群众提供心理咨询、沙盘治疗等心理健康服务。

7月6日下午,全市首家“医养康护”四位一体综合体——南澳医养结合中心(街道长者服务中心、职康中心)项目在南澳医养结合中心(街道长者服务中心、职康中心)由南澳敬老院和综合(职业)康复服务中心改扩建而成,占地面积4000平方米,建筑面积2929平方米。中心设置养老床位45张、医养床位40张,秉承“尊老、爱老、扶老”的服务理念,开展“个性化”“专业化”“人性化”的康养服务。据了解,这是大鹏新区结合自身实际,按照“政府主导、机构合作、社会参与”的总体思路,以“双向对接”机制和“融合服务”模式,持续推进社区居家养老设施建设,全面构建“街道—社区—小区—家庭”全面覆

盖、便捷高效的“四级养老服务体系”。

据了解,除南澳医养结合中心外,新区还依托葵涌敬老院、大鹏保利香槟苑公寓物业打造街道级长者服务中心,全面满足老年人群体生活照料、保健康复、文体娱乐、智慧科技、老年教育的全方位高品质养老服务,让老年人高效地享受专业化、标准化、方便可及的“家门口一站式”服务。

其中,葵涌办事处长者服务中心位于高源社区葵坝路8号,占地面积7758平方米,建筑面积约2230平方米,可提供64张护理型养老床位。中心临近葵涌公园,空气清新新鲜优质,可融入园艺治疗训练等特色服务,打造园林式花园康养中心。

而大鹏办事处长者服务中心位于鹏飞路8号保利香槟苑,总建筑面积1007平方米,将设置30张托养床位,提供短期托养、日间照料、护理康复等普惠性、多样化养老服务。