

人民银行深圳中支组织辖内银行和支付机构严格落实降低支付手续费政策 执行半月减费让利超1.5亿元

羊城晚报讯 记者郭起报道：“支票不收费了吗？”“今天的转账不收手续费了吗？”9月30日以来，面对多家公司财务人员的疑问，深圳工行的员工小莫耐心介绍本次降低支付手续费涉及的业务和新的收费标准。新的优惠政策得到了客户们的好评：“那我们一年可以省下不少支出了！”“这确实是利好我们小企业的好消息呀！”

自降费政策9月30日全面落地以来，中国人民银行深圳市中心支行（以下简称“人民银行深圳中支”）靠前指挥，全力组织辖内银行和支付机构积极贯彻、严格落实降低支付手续费政策，半月以来累计为322.49万户小微企业、个体工商户累计减费让利1.53亿元。

积极落实降费措施 帮助企业降本增效

人民银行深圳中支指导辖内77家银行、52家支付机构扎实推进降费工作，切实帮助小微企业降低经营成本。头部支付机构财付通公司积极响应《中国支付清算协会 中国银行业协会关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的倡议书》号召，除小微企业和个体工商户外，对有经营行为的个人也提供微信支付服务费九折优惠，同时免收支付账户提现手续费，已累计为168万个小微企业、个体工商户和有经营行为的个人累计减费让利1.3亿元。

深圳工行等多家银行对支票工本费、挂失费直接全免，对小微企业和个体工商户的全部账户管理费、本行对公转账手续费免收，账户开户费、网上银行

年费低至五折。

多家银行相关负责人表示，金融业积极响应和落实国家减税降费政策，主动让利实体经济，对于落实“六稳”“六保”政策措施、助力构建新发展格局具有重要意义。“小微企业和个体工商户是经济社会发展的重要基础，我行将在人民银行深圳中支的指导下，不折不扣把降低支付手续费政策执行到位，在各项金融服务中全面落实减费让利措施，确保降费不降服务，让广大客户切实感受到政府对实体经济、小微企业和个体工商户的支持，积极展现深圳金融业助企纾困的责任担当。”深圳工行相关负责人表示。

降费宣传多样化 减费让利进乡村

为确保深圳小微市场主体尽快享受到本次降费优惠，人民

银行深圳中支指导辖内银行、支付机构广泛运用多种全天候触达、客户易于感知的形式，全面宣传降费政策。招商银行深圳分行发挥金融科技力量，强化数字化渠道宣传。通过企业网银、企业手机银行、微信公众号及小程序对客户进行全面提醒，对未开通网上企业银行或手机银行的客户，通过机器人AI外呼、人工电话、短信通知等方式主动告知。深圳农商银行打通政策传导最后“一公里”，将降费措施普及进深汕特别合作区。10月8日，深圳农商银行深汕特别合作区正布实业有限公司财务人员赵女士来办理业务时，该行柜员主动向其详细讲解降费政策。赵女士非常高兴：“原来身处深汕特别合作区也可以享受这个优惠，这真是将对小微企业的帮助落到了实处。”

人民银行深圳中支指导辖内银行、支付机构建立健全客户答疑及退费机制，及时处理客户对误收费、多收费及企业划型不准确等情形引发的投诉，并主动退还相关费用。深圳中行在全辖范围内建立了“减费让利”微信交流群，实时解答基层网点大堂人员、对公柜台收集到的客户疑问。线下渠道已累计接待近千个客户，就支付手续费的减免优惠时限、不动户管理费的减免等问题进行答疑，线上渠道共处理近百条咨询。

小微企业和个体工商户吸纳带动了大量就业，蕴藏着巨大的创新创业活动。下一步，人民银行深圳中支在人民银行总行的指导下，将继续督导银行、支付机构降低支付手续费，切实降低小微企业、个体工商户的经营成本，有效助力深圳小微市场主体纾困发展，进而为深圳金融业带来连绵不断的“活水来源”。

走进龙华区福城街道“最美家庭” 弘扬家庭美德 传承良好家风

“好家风，能用心呵护幼苗长成参天大树；好家风，能如明镜般映射民族美德的传承。好家风，不仅是一个家庭的财富，更是社会文明的密码。”近日，龙华区福城街道妇联联合纪工委组织开展“好家风引领好家庭”之“最美家庭”故事分享活动，通过一个个好家庭向社会传递出文明密码。今天，让我们走进“寻找最美家庭”之绿色环保家庭篇的两个家庭，看看他们的故事。

赵静家庭：言传身教树榜样，社区环境同改善

赵静是一位全职妈妈，一次机缘巧合参加了社区活动，感受到社区活动的意义与魅力，从此就带着孩子投身社区活动，参与到社区环境保护的工作中。

“对于孩子的成长，我很看重孩子的习惯和品行，也一直

身体力行去影响孩子。得知社区准备建立义工队伍，我主动报名成为了义工，并出谋划策，参与了不少活动。参与夜巡活动时我会带上6岁的儿子，我的爱人则在家里照顾3岁的女儿。”赵静表示。

作为一名社区义工，赵静

印象最深刻的是夜巡。义工们通过夜巡的走访与监督，一点点改善了社区环境。对此，赵静心里感慨万千：“夜巡让我感受到自己在社区环境保护中发挥的作用，在这个过程中，儿子也更加积极主动和认真负责，更加爱护环境。”

吴书丽家庭：义务巡河忙环保，号召群体力量大

吴书丽和丈夫从事家具建材服务行业，来深已逾十年。夫妻俩对深圳有着极深的感情，认为深圳是一个年轻，有活力，有包容心的城市，愿意为它付出自己的精力和时间。“参与志愿服务就是我热爱深圳的行动之一！”作为志愿者，每次穿上红马甲她都感到无比骄傲，觉得把自己空闲的时间用在有需要的地方，非常开心。丈夫、儿子也都在她的感染下，

积极地参与到志愿活动中。

在志愿工作中，吴书丽的志愿服务时长已达400小时。她现在是环保组大水坑河巡河领队，组织小区志愿队成员义务巡河，这也是让她最高兴的事情。每次巡河过程中，一旦发现河段公共设施设备被损坏等情况，她们都会及时处理。

目前，“寻找最美家庭”活动还在继续进行，“最美家庭”宣讲会、“家庭文化节”暨“最

美家庭”展演等主体活动也在如火如荼地开展中。福城街道纪工委以此为抓手，在不断弘扬家庭美德、传承良好家风的同时，让好家风、好家训成为城市的新风尚，通过一个个家的单元，把传统、文明、廉洁文化扎根在社会的最深处，并以好家风带动好社风、好民风，共建文明、和谐、友善的幸福福城。

（文/图 王志钰 张美如）

深圳中英街： 律师送法进校园

以案释法 深化禁毒教育

羊城晚报讯 记者林园、通讯员何国利报道：近日，一场以“以案释法讲禁毒”为主题的禁毒教育讲座在深圳市盐田区外国语学校东和分校开展，约100名师生参与此次讲座。

本次讲座邀请了盐田中英街社区法律顾问宋律师主讲。宋律师结合国际国内毒品形势，从毒品的类型、毒品对人体的危害与机理等几个方面进行了讲解，并针对禁毒相关法律法规进行了要点解说，课程中还结合日常生活中青少年涉毒违法犯罪事件，就学生应如何辨别毒品违法犯罪行为进行详细讲解，以案释法，用铁的事实、血的教训告诫师生们认清毒品危害，树立自我保护意识。

引导青少年远离毒品危害，保护未成年人健康成长，已逐步成为全社会的共识。中英街管理局通过禁毒与司法携手开展普法知识进校园活动，助力毒品预防教育工作的开展，增强了学生自觉抵制毒品的能力，提升了学生遵法守法用法、用法律保障自身权益的意识，营造了“学生集体参与禁毒、争做懂法守法好少年”的良好氛围。



全市首创！横岗街道打造亲清政商关系“N空间”

近日，龙岗区横岗街道纪工委在总结“亲清驿站”项目成效的基础上，继续整合涉企职能部门、商会、企业和社会各界力量，打造全市首个集宣传教育、监督管理、贴心服务、智创交流、共建共治于一体的“政府+企业+产业”融合发展示范平台，通过强化廉洁从政、廉洁从业教育，促进街道涉企职能部门改进作风，为企业提供全方位、高效率的政策政务、资源对接等服务，持续优化营商环境，让企业真正从正风肃纪中增强获得感，全力构建“亲而有矩、清而有为”新型政商关系，促进街道经济高质量发展。

去年9月，横岗街道纪工委牵头在横岗街道工商联（商会）“会员之家”设立“亲清驿站”，推动政府与企业既“亲”又“清”关系的建设。今年，横岗街道纪工委进一步做深做实“亲清驿站”品牌项目，选定横岗2013文化创客园，并按照该园区现有的空间资源，依托“1+12+N”的工作思路，打造1个“8小时内+8小时外”亲清政商关系“N空间”，设立纪、润、阅、智、俭、惠、和、政、创、议、绿、乐12大常设展陈和功能空间（阵地、平台），开展N项亲清政商主题项目及主题活动。

“亲清政商关系‘N空间’

建在产业园区，不仅辐射了园区109家非公经济企业，也可以通过园区充足的空间资源开展形式多样的活动，辐射全街道。”横岗街道纪工委书记熊思介绍，共建共享是打造亲清政商关系“N空间”的核心理念。

据介绍，亲清政商关系“N空间”对比其他廉政教育基地，有一个较为突出的特点，那就是在参观教育之外，更注重空间的使用功能。目前该空间集宣传教育、监督管理、贴心服务、智创交流、共建共治5项功能于一体，全年面向企业商户、市民群众以及街道各部门、各社区、驻街道各单位开放不少于300天。

自今年7月建成投入使用以来，街道各职能部门围绕“N空间”的五大功能定位，首批制定了54个工作项目。例如围绕宣传教育，举办“清风徐来 红棉花开”廉洁街区建设项目展、《百年茂盛》家风廉政主题话剧观影等；围绕监督管理，开展亲清政商关系观察员长期招募活动以及涉企联合执法、劳动用工核查、安全隐患排查整治等；围绕贴心服务，设置了涵盖195项政务服务事项的24小时自助政务服务机，实施政策宣讲、阳光调解等20余项惠企项目；围绕智创交



“N空间”独具创意和设计感的立体装置造型

流，开展创新创业讲堂、创客沙龙以及各类文体、亲子等活动；围绕共建共治，深入推动园区党建，建设“枫桥式”园区，动员商会、企业、商户广泛参与基层治理以及廉洁

街区建设。

为了保障“N空间”顺畅运行，横岗街道逐步完善日常工作管理机制、多方联动工作机制、“亲清驿站”工作机制、涉企部门与非公有制企业家

直联工作机制等。以日常管理工作机制为例，目前已组建专、兼职讲解队伍与智能机器人“小纪”相结合的讲解员队伍。

（文/图 李薇 彭东伊）

平安银行数字乡村发布会在紫金县举行 多措并举 平安银行助力乡村振兴

10月18日，平安银行“金融助力乡村振兴 科技促进共同富裕”数字乡村发布会在广东省河源市紫金县举行。会上发布了“乡村振兴蓝皮书”“乡村振兴借记卡”“十大精品数字文旅路线”以及“数字乡村小程序”。中国平安集团总经理、联席CEO、平安银行董事长谢永林，农业农村部农村经济研究中心原主任宋洪远等出席了活动。

仪式上，宋洪远表示，金融机构在脱贫攻坚战中发挥了重要作用，平安在该项工作中有很多特色模式和亮点。进入乡村振兴阶段，国家层面的部署已日趋完善，关键在行动、抓落实，这也是此次活动的意义所在。谢永林表示，平安集团作为一家有担当的企业，将持之以恒发挥专业优势、资源优势、生态优势，与地方政府探讨出一套行之有效的数字经济发展模式，持续打造有温度的金融。据了解，平安集团在紫金县举办主题活动，充分发挥专业优势，进一步推动紫金县三农场景与综合金融融合，打造

“金融+科技”服务乡村振兴有效模式。

当天，谢永林和客户文旅团共同走进平安银行在当地的茶产业基地，该基地是通过星云物联计划，联合物联网、AI、云计算、区块链等技术和现代化的生产资源要素建设的智慧茶园。作为一家科技引领的公司，平安银行充分发挥金融科技的平台优势，推进乡村产业智慧化、数字化，利用良好的金融服务支持与全新的科技应用实践为乡村振兴提供新动能。

据悉，秉承“用高质量的金融服务促进乡村振兴”的自我要求，平安银行绘制乡村振兴金融“421”路线图，即以“金融+产业”为核心，通过融资、融智、品牌、科技四大赋能，推动三农场景与综合金融融合，打造一个政府领导下，企、农、银、保、研于一体的产业振兴共建平台。目前该模式已在包括内蒙古乌兰察布、四川大凉山悬崖村、湖南十八洞村等多地落地，激活了当地乡村振兴的活水源头。（蒋佳元 张勇 黄哲 谷远婷 王新竹）

坪山 坑梓街道开展禁毒知识讲座

10月18日下午，坪山区坑梓街道综合治理办在坑梓社区开展“学禁毒知识，做禁毒卫士”禁毒知识讲座。

讲座中，社工详细介绍了什么是毒品、毒品的种类、毒品的危害以及如何宣传禁毒知识，并组织居民观看禁毒宣传视频。现场15名居民扫码加入禁毒志

愿服务队，表示今后将积极协助开展禁毒宣传，提升辖区居民群众的毒品防范意识。

据悉，接下来坑梓街道将组织禁毒志愿者到商场、公园、家庭、企业、娱乐场所等开展禁毒知识宣传，为“活力坑梓·新兴之城”贡献志愿服务力量。（胡振华 黄义妹）

坪山 马峦街道禁毒宣传进校园

为进一步加强校园安全教育，增强青少年防毒、拒毒的意识，提高自我保护能力，10月19日，坪山区马峦街道综治办在博明学校开展“禁毒宣传进校园，筑牢校园安全墙”宣传讲座。

讲座中，工作人员通过讲解PPT课件、播放“4分钟看懂毒品”视频，详细介绍了什么是毒

品、毒品的种类、毒品犯罪等，让学生深刻感受到毒品对个人及家庭的危害，从而做到远离毒品，抵制毒品。

工作人员还结合具体的吸毒案例，告诫学生必须认清毒品的危害，树立自我保护意识，谨慎交友，切勿盲目从众。（胡振华 叶碧芳）

龙华 福城街道禁毒宣传进社区

为了进一步加大禁毒宣传教育力度，10月19日下午，龙华区福城街道禁毒办到桔岭老村开展禁毒宣传活动。

活动中，工作人员通过发放禁毒宣传册和禁毒宣传小礼品、讲解禁毒知识、禁毒互动小游戏

等多种方式进行宣传，结合实际为群众讲解“如何拒绝毒品”“禁毒的法律法规”等多方面知识。

此次活动让当地居民进一步了解毒品的危害，提高了人们的识毒、拒毒、防毒意识和能力。（于木子 罗杰文）

深圳航空亮相本届广交会

羊城晚报讯 记者李天军报道：近日，第130届中国进出口商品交易会（广交会）在广州开幕。深圳航空与广州白云国际机场强强联手，亮相本届广交会。

展会现场，深圳航空凭借吉祥物鹏鹏、优质的服务介绍，吸引了广大客商驻足咨询和互

动。作为多年参加广交会服务广交会的企业，深圳航空见证了广交会的发展历程。在本届广交会上，深圳航空一如既往以专业的服务向客商展示深航形象，以优质的产品诠释湾区特色，开辟会议会展在航空业中的新景象。

新桥街道“432”工作法 筑牢廉政风险防控堤坝

今年以来，新桥街道纪工委扎实推进廉政风险防控机制建设，通过提高思想意识、完善防控措施、建立长效机制等方面持续深化廉政风险防控工作，多措并举筑牢廉政风险防控堤坝。目前已优化排查出廉政风险点631个，逐项厘清出风险防控措施644条，绘制廉政风险防控图125张，及时堵塞廉政风险漏洞。

新桥街道纪工委坚持“四个到位”，增强防控工作的主动性。一是组织领导到位。及时调整党风廉政建设领导小组成员，健全党风廉政建设领导体制和工作机制。二是责任明确到位。印发街道领导班子及其成员、部门和社区党委三级党风廉政建设主体责任清单，每年组织定期排查廉政风险清单。三是宣传发动到位。及时对廉政风险的重要性、风险防控的主要措施、如何开展风险防控工作等方面进行详细的动员和宣讲。四是风险排查到位。组织实施风险查找、等级评定、措施制定等工作的开展，真正做到工作有计划、推进有步骤、实施有落实。

同时，新桥街道纪工委严把“三个环节”，增强防控工作的针对性。一是严把风险排查环

节。紧扣政府采购、工程建设和行政执法等重点领域和关键环节，重点查找岗位职责、权力行使和制度机制等方面存在的廉政风险，确保廉政风险“找得准”。二是严把措施制定环节。针对查找出的风险点，按照“高、中、低”的等级标准实行分级分类防控，制定切实可行的防控措施，确保廉政风险“防得住”。三是严把防控流程环节。绘制“权力运行流程图”，明确权力事项行使的条件、运行程序、办理时限、监督渠道途径等等，使权力行使有固定的路径，确保廉政风险“守得牢”。

此外，新桥街道纪工委落实“两道保险”，增强防控工作的有效性。一是构建防控长效机制。结合风险排查，认真梳理街道9个重点领域方面的议事规则、工作程序和规章制度，建立街道“1+3+9+N”的廉政风险防控机制。二是落实防控保障措施。将廉政风险防控工作成效纳入街道绩效考核和评价体系，同时将廉政风险责任清单和廉政风险防控图在街道政府门户网站上及时公开，确保权力在阳光下公开透明运行。（陈云强 王镇宇）