

羊城晚报讯 记者刘欣宇、通讯员刘伟乐报道:10月28日上午,东莞市金融纠纷调解中心驻中信银行信用卡中心工作站正式揭牌成立,系全市第一个金融纠纷调解工作站,致力为东莞市金融纠纷多元化化解打开一扇窗。该金融纠纷调解中心工作站的工作流程是:当事人先向法院提交材料,法院接收、审查、登记、录入案件;法院委派特邀调解员驻金融机构直接开展调解工作;调解员引导当事人进行调解,凡是能够达成调解协议的纠纷,调解员立即线上连法院审查立案和司法确认。此举一定程度上意味

着不少纠纷在该站可实现当天立案、当天调解、当天出具法律文书。据记者了解,今年1月28日,东莞市金融纠纷调解中心已在东莞市第一法院松山湖法庭挂牌成立,时隔九个月后才正式从松山湖法庭前移至中信银行信用卡中心东莞分中心。东莞市第一人民法院副院长周金亮介绍:“金融纠纷调解中心驻点工作站是将金融纠纷调解工作原有的‘特邀调解+司法确认’模式升级为‘金融机构驻点特邀调解+在线司法确认审查’,这种创新的诉前调解模式能够大大节约双方当事人化解纠纷

的时间成本、金钱成本,也是法院和银行互惠双赢的一种模式。”据统计,金融纠纷调解中心自成立至今,受案12416宗,结案11707宗,调解撤诉案件9123宗,调解率达到77.93%。人民银行东莞市中心支行副行长赵玉旭表示,将继续深入贯彻《关于全面推进金融纠纷多元化化解机制建设的意见》精神,结合东莞实际,协同当地司法部门及其他金融管理部门推进金融纠纷多元化化解机制建设,共同打造新时期金融纠纷多元化化解的“东莞样本”。

东莞举办发布会对“双减”工作相关政策文件进行详细解读

将系统推进校内减负工作精细化管理

羊城晚报记者 余晓玲

今年暑假,国家、省、市陆续推出校内“减负增效”、校外培训治理等文件,东莞的各镇街(园区)、学校也纷纷结合实际和学生、家长的需求向内改革。数据显示,目前全市各项作业指标达成率均达到99%以上,全市非寄宿制学校100%开展课后服务,服务学生总人数达到44.5万。

10月28日,为回应社会关切,通报东莞“双减”工作的新政策、新进展、新成效、新亮点,东莞市教育局举办“双减”工作首场新闻发布会。会上详细解读了最新发布的《东莞市教育局关于进一步加强中小校内减负工作的指导意见》(以下简称《指导意见》)两份文件。其中,《指导意见》从作息、课程、作业、教学、考试、课后服务六方面提出20条指导意见,便于学校清晰开展工作,提升减负工作成效。

20条指导意见贯穿学习生活全过程

自“双减”行动开展以来,东莞陆续在提供课后服务、规范作业管理等方面出台有力举措,几个月的实践也有了一定的成效和经验。但校内减负仍是一项系统工程,《指导意见》的推出旨在系统推进校内减负工作的精细化管理。

合理的作息时间安排是学生健康成长的重要保障,也是减负工作的重要一环。根据《指导意见》,小学上午正式上课时间不早于8:20,中学一般不早于8:00,学校不得要求学生在提前到校参加统一的教育教学活动。义务教育学校走读学生到校时间一般不早于7:30。对于因家庭特殊情况提前到校学生,学校应提前开门、妥善安置,引导学生自主学习、观看新闻、读报、体育锻炼或每周

一歌等。另外,小学原则上不得统一组织学生开展晚自习;初中晚自习起始时间原则上不早于19:00。学校和家长要保障小学生就寝时间一般不晚于21:20,初中生一般不晚于22:00;小学、初中生每天睡眠时间分别不少于10小时、9小时。

《指导意见》提出,学校要严格执行国家课程方案和课程标准,开齐开足开好各类课程。学校和教师不得随意增减课程课时,不准挤占体育与健康、信息技术、艺术(或音乐、美术)、综合实践活动等课程课时。优化义务教育综合实践活动课程结构,确保劳动教育课时不少于1/3。学校要开设专门的心理健康教育课,每班每两周至少安排1课时,课时在地方课程或学校课程中统筹安排。

严禁滥派、滥订、滥发和搭车各种教辅材料,在中小学教科书中,不得搭售中小学教辅材料。严格执行教辅资料“自愿征订、一教一辅、规范使用”的要求,禁止强制或变相强制学生购买教辅材料。建立课外读物进校园管理制度,明确推荐程序、审核、公示、报备等要求。值得注意的是,《指导意见》要求义务教育学校不得引进境外课程,严肃查处义务教育学校使用境外教材行为。

减轻义务教育学生过重作



学校开展课后服务东教供图

湾区新闻部主编/责编 张德钢/美编 关彩玉/校对 林霄

东莞能否取消转诊手续?

主管部门回应:取消社区首诊将加剧“看病难”,并出现新的“看病贵”问题

今日关注

羊城晚报记者 文聪

转诊流程不清晰、转诊开单效率慢……10月以来,东莞市阳光热线问政平台上涉及“转诊”的问政多达14条。27日下午,在市十六届人大常委会第五十二次会议公共卫生体系建设专题询问会上,相关部门负责人回应称,“基层首诊、双向转诊”的分级诊疗模式,是国家医药卫生体制改革的要求。东莞正在通过优化转诊流程、延长慢性处方用药时间等措施,方便群众就医。

据统计,按照2021年东莞医保就医结算平均数据,一名患者在社区首诊门诊的费用只需自付31元,转诊到医院自付费用上升到266元,而直接就医自付则高达408元。

社卫中心不能做“二传手”

本月16日,家住黄江镇的陈女士在东莞阳光热线问政平台上留言称:“小朋友耳朵出血来社区看医生,护士说看不开要开转诊单,可是这一等就是半个小时。明明看不开还要等这么久,能不能提高办事效率,快一点?”

“当前,东莞越来越多市民到社区卫生服务机构就诊,但部分群众反映转诊手续不方便,建议取消转诊手续。也有群众反映,转诊有效期短,一个病有时要多次转诊,多次收费。”在专题询问会上,东莞市人大常委会委员冉红宇发问:“能否取消转诊手续或作进一步优化?”

东莞市卫生健康局局长叶向阳回应称,针对群众反映较多的转诊问题,该局一直积极加强与市医保局等部门联系沟通,在坚持社区首诊和双向转

诊制度的前提下,以方便群众就医为出发点,优化转诊流程,延长慢性处方用药时间,方便群众就医。

“一是优化转诊流程,市民到任何站点看病,根据病情需要转诊去医院的,社卫中心(站点)不能做‘二传手’。若发生要由社区卫生服务站转社区卫生服务中心后再转医院此种情况,欢迎群众及时反映,将严肃查处,确保参保人就医便利措施落到实处。”叶向阳称,二是明确转诊时限,根据疾病诊治需要确定,原则上非慢性疾病的转诊有效时间为三天,慢性疾病的转诊有效时间为七天。“也就是说,开出转诊单一周以内,患者去哪个医院都是可以的。但也要提醒市民,要及时签约家庭医生,签约后转诊这些事情都不用管,家庭医生会协助处理。”

加强信息化建设,可以减少候诊时间。据了解,近年来市卫生健康局全力攻坚全民健康信息化建设,通过全市预约服务统

一平台建设(包括社区卫生服务机构),实现了全市统一预约挂号号源共享。市民可以通过“健康东莞”APP、“健康东莞”官方公众号在线进行预约诊疗、精准就诊,减少候诊时间。

特殊就医将调整报销规定

为何不能取消转诊手续?东莞市医疗保障局局长林岚表示,“基层首诊、双向转诊”的分级诊疗模式,是国家医药卫生体制改革的要求。从2008年起,东莞市建立了社区门诊统筹制度,通过较低水平的缴费,在社区解决参保人常见病及最基本的医疗需求。分级诊疗就医制度是解决“看病难、看病贵”的根本制度安排,就近就医的同时减轻就医经济负担。

“如果取消社区首诊的门诊保障制度,参保人自由就医,大部分参保人会聚集到高级医疗资源集中的大医院,一是会造成



“基层首诊、双向转诊”减轻就医经济负担 (资料图)

人满为患的局面,加剧‘看病难’的问题;二是大医院是针对疑难杂症配置医疗资源的,治疗普通疾病发生的医疗费用远高于社区卫生机构的水平,又会出现新的‘看病贵’问题。”林岚说,按照2021年东莞医保就医结算平均数据,一名患者在社区首诊门诊的费用只需自付31元,转诊到医院自付费用上升到266元,而直接就医自付甚至高达408元,经济负担差距十分明显。

林岚直言,转诊是诊疗行为而非非办手续,医疗机构按照提供的诊疗服务收取一般诊疗费10元,是符合规定的,不是个人自费。经过医保报销后,个人

仅负担3元(签约家庭医生的仅2.5元)。是否办理转诊以及转诊时间是医生根据病人病情判断的,由于病人病情变化不断,医生需要根据每次病情状况重新评估患者,判断是否需要再次转诊到上级医院治疗。也正因为如此,转诊的时间长短和次数,是医生根据病情判断的结果。

林岚还透露了一个好消息:“下一步,市医保局会针对紧急救治等特殊就医情况,调整相应的报销规定。参保人在定点社区卫生服务机构就医,可按转诊的支付比例报销。”

桥头将新建一所完全中学

羊城晚报讯 记者秦小辉报道:10月28日,记者从东莞公共资源交易网获悉,东莞市自然资源局、塘厦镇先后以底价出让两宗商住地块。值得一提的是,该商住地块是东莞首批出让的两宗三限房(共有产权住房)项目。最终,均被东莞市东实旗云投资有限公司以底价斩获。据悉,东莞购买三限房的购房者,可按总价的50%出资购买50%产权,另50%产权由政府指定代持机构持有,也就意味着购房者可半价购房。

10月26日上午10时,位于东莞市长安镇建安路新民社区的商住地块进入挂牌截止时间。据了解,这宗编号为网挂2021WR031号的商住地块占地

16871.4平方米,容积率为3.2,总计建面53988.48平方米,起始总价5.8769亿元,起始楼面价10885元/平方米。出让文件显示,该宗地为三限房(共有产权住房)项目,其有关建设和销售等要求按《东莞市三限房(共有产权住房)建设和分配试点方案》执行。三限房(共有产权住房)销售时,承购人按总价的50%出资购买50%产权(此部分销售均价不能高于41791元/平方米),另50%产权由政府指定代持机构持有,也就意味着购房者可半价购房。

会上,桥头镇教育管理中心负责人首先向专家组汇报了桥头完全中学目前在规划设计、用地征收、用地交付等方面的筹备情况以及下阶段的工作计划,并向市专家组征求学校办学模式、办学思路等方面的工作建议。而市专家组各代表结合自身专业领域,分别提出了相应的意见与建议。

赵东园表示,桥头镇委镇政府高度重视本次合作建设完全中学相关事宜,将进一步压实相关部门工作职责,加强与市教育局、城建局等相关部门的沟通,真诚合作,全力做好相关保障工作,以高水平高标准推进桥头新建完全中学项目落地,不断满足人民群众对优质教育的需求。

当天会议开始前,全体参会人员还去到桥头完全中学建设地块进行实地考察,听取了有关情况汇报。



羊城晚报讯 记者余宝珠,通讯员谢文洁、何泳报道:“感谢你们帮我们员工解决了大问题。”近日,东莞市谢岗人社分局大厅出现温馨的一幕:谢岗镇某企业职工亲手将一面印有“尽心服务,热情服务”的锦旗赠予人社分局信访工作人员朱润河,向他妥善解决其信访难题表达了真挚的谢意。

记者10月28日获悉,原来,该企业员工4月5日因外出

意外受伤,向谢岗人社分局提出工伤认定申请,经分局核查,其受到的伤害不符合《广东省工伤保险条例》有关工伤认定的情形,无法享受工伤待遇补偿。劳资双方因此对受伤期间工资待遇发放问题出现较大分歧,多次自行沟通协商未果,双方遂于9月下旬到人社分局寻求帮助。

朱润河接到此信访案件后,主动深入了解情况并与信访群众沟通调解,准确把握双方的核

心诉求,认真解释相关法律法规,寻求“双赢”解决办法。后经耐心专业的调解,双方最终达成一致协议,并对调解结果表示非常满意,事情得到了妥善解决。

朱润河开展信访服务20年来,长期工作在劳动仲裁和劳动纠纷调解一线,始终坚持“以民为本、为民解困”的工作理念,充分发挥劳动调解在社会管理和公共服务中的“第一道防线”作用,成功调解了大量的劳动争议和劳资纠纷,确保了各类矛盾纠纷及时化解在基层,得到了来访群众的一致肯定和赞誉。

“群众的事无小事,送来的锦旗,对我们既是鼓励,更是鞭策。”朱润河表示,只有把群众的“急难愁盼”解决好,疏通社会中各个渠道的拥堵和阻塞,才能营造更加和谐健康的社会环境。

东莞两宗三限房地块成功出让

积不少于3759平方米,办学规模为12个班的幼儿园无偿配建面积。据此,除无偿配建面积,折合可售楼面价11700元/平方米。

根据《东莞市三限房(共有产权住房)建设和分配试点方案》,三限房将采用定向分配和公开抽签的方式实施分配,其房源销售对象需要满足无自有产权住房以及缴纳养老保险等条件的条件。方案还称,交付一定年限后,经市政府同意,可获得完全产权。购买“三限房”享有与普通商品房同等的教育、医疗、户籍、养老、住房公积金等公共服务权益。

记者注意到,该地块采用“最高限价+终次报价”方式竞

拍,即当地块达到最高限价67583万元,地块将转为“终次报价”方式,终次报价区间为67583万元至67584万元。由于该地块属于三限房项目,加上东莞土地出让市场降温明显,该地块于10月8日开始挂牌,直到10月26日成功出让,全程只吸引了一家房企参与报价。最终,东莞市东实旗云投资有限公司以底价斩获该地块。

当天下午,位于塘厦镇石鼓社区的另两宗三限房地块也成功出让。该商住地块占地22545.4平方米,容积率为3.3,起始价81133万元,起始楼面价11061元/平方米。最终,同样被东莞市东实旗云投资有限公司以底价竞得。

妥善处理群众诉求

谢岗人社分局信访工作人员获赠锦旗

心诉求,认真解释相关法律法规,寻求“双赢”解决办法。后经耐心专业的调解,双方最终达成一致协议,并对调解结果表示非常满意,事情得到了妥善解决。

朱润河开展信访服务20年来,长期工作在劳动仲裁和劳动纠纷调解一线,始终坚持“以民为本、为民解困”的工作理念,充分发挥劳动调解在社会管理和公共服务中的“第一道防线”作用,成功调解了大量的劳动争议和劳资纠纷,确保了各类矛盾纠纷及时化解在基层,得到了来访群众的一致肯定和赞誉。

“群众的事无小事,送来的锦旗,对我们既是鼓励,更是鞭策。”朱润河表示,只有把群众的“急难愁盼”解决好,疏通社会中各个渠道的拥堵和阻塞,才能营造更加和谐健康的社会环境。

谢岗人社分局执法股股长

黄春阳介绍,因信访工作纷繁复杂,谢岗人社分局推行“线上+线下”信访受理机制,确保“有访必应、有诉必处”,并在各村(社区)都设有人力资源服务站,群众可以就近向企业所属的村(社区)反映情况,寻求调解。

今年截至10月20日,谢岗人社分局共线上受理12345民生热线、阳光热线等诉求165宗,同比增长180%,已办结163宗;线下调解中心受理案件415宗,达成调解协议及和解的388宗,帮助劳动者追讨各项薪资金额183.48万元,成功调解率达93.5%,充分发挥了调解机制在化解劳动争议案件中的前置作用,最大化提高矛盾化解效率。同时,处理欠薪企业347家次,涉及劳动者3597人次,追回工资约1891.9万元,依法严肃查处辖区内欠薪违法行为。