

# 表彰突出成绩 点赞创新服务

## 第十一届羊城晚报金融新锐榜(东莞地区)评选活动正式启动

文/周晓玲

# “践行新金融 为民办实事”系列报道—— 东莞金融机构聚力普惠金融 为小微企业纾困解难

文/周晓玲

今年以来,宏观政策聚焦为市场主体纾困解难,加强小微企业、个体工商户发展支持,助力市场主体恢复元气进而蓬勃发展。2021年9月,人民银行新增3000亿元支小再贷款额度,重点支持地方金融监管机构向小微企业和个体工商户发放贷款。各银行企业聚力普惠金融,为小微企业注入金融活水。

## 东莞银行 想客户所想 急客户所需

东莞银行是东莞当地具有法人资格的银行,坚持“服务地方经济、服务中小企业、服务市民”的定位,以服务小微企业为己任,将服务小微企业、发展普惠金融提高到总行战略层面,充分发挥地方法人银行体制灵活、决策高效、熟悉本地市场等“快而灵”优势,着力回归金融工作本源,践行发展普惠金融的社会责任。

东莞银行设置主营小微企业业务的经营团队,为小微企业融资提供专业化服务,建立普惠客户经理团队,组织推动普惠业务营销拓展。通过定期走访企业,基层网点定期拜访小微企业,为企业提供业务咨询服务,宣传普及普惠金融贷款产品及优惠政策,响应东莞市“三融合”“中小企业风险补偿政策”及“政府小额创业贷款政策”,开展“稳企业、保就业”宣讲、科技企业家沙龙活动、创业贷款宣传讲座等,做好普惠金融政策宣传,支持普惠金融发展。

通过对接“粤信融”、人民银行征信中心应收账款融资服务平台,该行在平台上挂出普惠金融标准化小微产品,通过数据分析能力,为小微企业高效精准“画像”,持续提升金融服务适配性、便利度。疫情期间,该行及时推出疫情防控专项贷款产品,并将疫情防控的产品投入粤信融、广东省中小企业融资平台,助力小微企业复工复产,共克时艰。截至9月,该行累计引导6429个企业在“粤信融”平台注册,完成对接融资991笔,合计金额29.26亿元。

该行加速业务创新,满足客户多样化需求。针对不同行业、不同场景的小微企业,开发银税快贷、投标贷、倍增贷、房易贷、e贷、政采贷、小微企业主创业贷款、小微企业主优抵贷等特色信贷产品。东莞银行充分运用支小再贷款、转贷款、两个工具激励资金等低成本资金,结合降低内部转移定价等方式,降低外部贷款利率,解决小微企业融资难融资贵的难题。截至9月末,当年累放普惠贷款利率为4.90%,较2020年下降了56BP,较2019年下降173BP。

## 东莞中行 持续提升服务质效

一直以来,东莞工行全面落实人行、银监及上级行强化中小微金融服务工作部署,致力于支持当地实体经济,从加强业务创新、降低融资成本、提高业务办理效率等,全力落实普惠金融于民。截至2021年9月末,该行服务小微企业客户超14万户,小微企业贷款余额超400亿元,其中人行口径普惠贷款余额约360亿元,较年初新增140亿元,共计支持个体工商户3400余户,融资余额达55亿元,较去年同期增幅近90%,户数增幅约40%。

为持续拓宽本地小微企业的融资渠道,东莞中行通过线上线下协同,不断拓展服务广度和深度,该行在充分用好总行省行融资产品的同时,结合本地小微企业、个体工商户特点,加大特色产品创新,先后推出“毛纺贷”“东莞倍增贷”“科技贷”“政采贷”等融资产品。

同时,该行秉承普惠性和适应性原则,坚持把降低小微企业、个体工商户等市场主体的支付结算成本作为着力点,出台多项专项减费让利措施。截至2021年9月末,东莞工行已累计为近十万户小微企业、个体工商户及个人客户减免支付结算费用。

## 东莞中行 注入金融活水 赋能乡村振兴

东莞中行始终坚持贴近市场、贴近用户、贴近需求,将普惠金融产品与政府政策规划的落地实施机制相结合,小微企

业既可通过“中银E贷”享受“零接触”式在线申请、在线提还款服务,也可依托该行小微企业特色审批模式“信贷工厂”获得定制化随借随还服务。截至今年9月末,该行普惠金融贷款余额超141亿元,较年初新增48亿元,增幅近58%,持续为小微企业发展提供有温度、有速度、有深度的普惠金融服务。

为切实巩固脱贫攻坚成效,为乡村振兴注入金融活水,东莞中行从加大信贷支持、精准金融服务、推广专属产品等多方面精准发力。“中银惠农通宝”专属产品支持农业范畴企业做大做强;“惠如愿·新农通”专属融资服务助力农户扩大经营生产;“粤供园区贷”专项行经营携手供销社服务农业主体……东莞中行持续构建多维县域金融服务场景,全力支持乡村振兴。截至2021年9月末,该行涉农贷款余额近73亿元,当年新增15亿元,增幅超25%。

为持续建立健全金融支持小微企业及乡村振兴工作机制,进一步凝聚发展合力,东莞中行近日成立普惠金融事业部(乡村振兴金融部)工作领导小组。该行统筹推进普惠及县域金融发展,以普惠金融事业部(乡村振兴金融部)为主力构建多部门、多线条联动协同作战机制,切实将信贷投放、资源投入、服务创新等政策措施高效执行落地。

为持续建立健全金融支持小微企业及乡村振兴工作机制,进一步凝聚发展合力,东莞中行近日成立普惠金融事业部(乡村振兴金融部)工作领导小组。该行统筹推进普惠及县域金融发展,以普惠金融事业部(乡村振兴金融部)为主力构建多部门、多线条联动协同作战机制,切实将信贷投放、资源投入、服务创新等政策措施高效执行落地。

为持续建立健全金融支持小微企业及乡村振兴工作机制,进一步凝聚发展合力,东莞中行近日成立普惠金融事业部(乡村振兴金融部)工作领导小组。该行统筹推进普惠及县域金融发展,以普惠金融事业部(乡村振兴金融部)为主力构建多部门、多线条联动协同作战机制,切实将信贷投放、资源投入、服务创新等政策措施高效执行落地。

为持续建立健全金融支持小微企业及乡村振兴工作机制,进一步凝聚发展合力,东莞中行近日成立普惠金融事业部(乡村振兴金融部)工作领导小组。该行统筹推进普惠及县域金融发展,以普惠金融事业部(乡村振兴金融部)为主力构建多部门、多线条联动协同作战机制,切实将信贷投放、资源投入、服务创新等政策措施高效执行落地。

为持续建立健全金融支持小微企业及乡村振兴工作机制,进一步凝聚发展合力,东莞中行近日成立普惠金融事业部(乡村振兴金融部)工作领导小组。该行统筹推进普惠及县域金融发展,以普惠金融事业部(乡村振兴金融部)为主力构建多部门、多线条联动协同作战机制,切实将信贷投放、资源投入、服务创新等政策措施高效执行落地。

为持续建立健全金融支持小微企业及乡村振兴工作机制,进一步凝聚发展合力,东莞中行近日成立普惠金融事业部(乡村振兴金融部)工作领导小组。该行统筹推进普惠及县域金融发展,以普惠金融事业部(乡村振兴金融部)为主力构建多部门、多线条联动协同作战机制,切实将信贷投放、资源投入、服务创新等政策措施高效执行落地。

为持续建立健全金融支持小微企业及乡村振兴工作机制,进一步凝聚发展合力,东莞中行近日成立普惠金融事业部(乡村振兴金融部)工作领导小组。该行统筹推进普惠及县域金融发展,以普惠金融事业部(乡村振兴金融部)为主力构建多部门、多线条联动协同作战机制,切实将信贷投放、资源投入、服务创新等政策措施高效执行落地。

为持续建立健全金融支持小微企业及乡村振兴工作机制,进一步凝聚发展合力,东莞中行近日成立普惠金融事业部(乡村振兴金融部)工作领导小组。该行统筹推进普惠及县域金融发展,以普惠金融事业部(乡村振兴金融部)为主力构建多部门、多线条联动协同作战机制,切实将信贷投放、资源投入、服务创新等政策措施高效执行落地。

为持续建立健全金融支持小微企业及乡村振兴工作机制,进一步凝聚发展合力,东莞中行近日成立普惠金融事业部(乡村振兴金融部)工作领导小组。该行统筹推进普惠及县域金融发展,以普惠金融事业部(乡村振兴金融部)为主力构建多部门、多线条联动协同作战机制,切实将信贷投放、资源投入、服务创新等政策措施高效执行落地。

为持续建立健全金融支持小微企业及乡村振兴工作机制,进一步凝聚发展合力,东莞中行近日成立普惠金融事业部(乡村振兴金融部)工作领导小组。该行统筹推进普惠及县域金融发展,以普惠金融事业部(乡村振兴金融部)为主力构建多部门、多线条联动协同作战机制,切实将信贷投放、资源投入、服务创新等政策措施高效执行落地。

为持续建立健全金融支持小微企业及乡村振兴工作机制,进一步凝聚发展合力,东莞中行近日成立普惠金融事业部(乡村振兴金融部)工作领导小组。该行统筹推进普惠及县域金融发展,以普惠金融事业部(乡村振兴金融部)为主力构建多部门、多线条联动协同作战机制,切实将信贷投放、资源投入、服务创新等政策措施高效执行落地。

为持续建立健全金融支持小微企业及乡村振兴工作机制,进一步凝聚发展合力,东莞中行近日成立普惠金融事业部(乡村振兴金融部)工作领导小组。该行统筹推进普惠及县域金融发展,以普惠金融事业部(乡村振兴金融部)为主力构建多部门、多线条联动协同作战机制,切实将信贷投放、资源投入、服务创新等政策措施高效执行落地。

为持续建立健全金融支持小微企业及乡村振兴工作机制,进一步凝聚发展合力,东莞中行近日成立普惠金融事业部(乡村振兴金融部)工作领导小组。该行统筹推进普惠及县域金融发展,以普惠金融事业部(乡村振兴金融部)为主力构建多部门、多线条联动协同作战机制,切实将信贷投放、资源投入、服务创新等政策措施高效执行落地。

## 表彰金融机构突出成绩

新锐,意味着新思维、新创举,意味着勇于革新、不断进取的精神。羊城晚报金融新锐榜今年已是第十一届,作为羊城晚报的品牌活动,旨在表彰具有创新精神的企业。今年以来,东莞各金融机构“践行新金融,为民办实事”,与金融新锐榜的精神高度契合。从本周开始,本报将对东莞各金融机构“为群众办实事”的创新服务举措进行展示,呈现一年来金融机构的成绩。

“事”实践活动紧密结合,为群众解难题、办实事。围绕服务社会、服务群众,有效纾解社会痛点难点问题。本次金融新锐榜评选将围绕“践行新金融,为民办实事”的主题,对金融机构的创新服务进行展示与表彰。今年以来,国内外环境复杂严峻。东莞金融企业以服务小微企业为己任,持续提升小微企业支持力度,持续增强服务实体经济能力,践行发展普惠金融的社会责任。各金融企业聚焦小微企业融资难、融资贵、融资慢难题,做强做实普惠金融,深入

落实减费让利和延期还本付息政策,帮助企业发展,巩固脱贫攻坚成果,助力推进乡村振兴。金融机构聚集科技赋能、数据赋能,优化业务流程,为群众办事带来更多便利。银行网点通过新增多项便民设施和应急服务设施,为广大劳动者和群众提供暖心的公益便民服务。今年以来,各大金融机构重视金融宣教工作,积极开展反诈知识进社区活动,开展“国家反诈中心”APP宣传和下载活动,助力守护群众“钱袋子”,切实保障广大人民群众财产安全。

主办方介绍,今年的奖项设置有年度普惠金融创新奖、年度科技金融创新奖、年度消费金融创新奖、年度财富管理创新奖、年度信用卡创新奖、年度客户服务创新奖、年度中小企业金融服务创新奖、年度社会责任贡献奖。主办方将邀请金融企业报名参选奖项,参选企业提供与参选奖项相关的信息,展示自身优势。羊城晚报·东莞新闻将利用每周二理财版对金融企业突出的业绩进行持续展示,展示自身优势。羊城晚报·东莞新闻将利用每周二理财版对金融企业突出的业绩进行持续展示,展示自身优势。

## 展示金融机构创新服务

金融服务与民生息息相关。2021年,东莞各金融机构把开展党史学习教育与“我为群众办实事

## 羊城晚报文化大篷车 走进南城江南世家

文/周晓玲 图/胡蝶

11月7日,羊城晚报文化大篷车联合南城公安分局以及各大金融机构进入南城江南世家宣传金融反诈知识。活动中,反诈民警走上台,面对面向市民群众解读各种典型诈骗手法,助力群众守护“钱袋子”。各金融展位上,有奖问答、平安转盘抽奖等活动丰富多彩,吸引了众多业主现场互动,真正做到了宣传生动有趣、入心入脑。

## A 全民参与宣传互动

活动当天,南城公安分局工作人员一大早就搭好了反诈宣传展架,将“冒充领导诈骗”“冒充客服诈骗”“冒充熟人诈骗”等多种诈骗手法通过漫画的形式生动展示,吸引了小区居民前来参观。活动受到了宏远社区居民的广泛关注,社区少年儿童积极参与到舞台节目表演当中。开场舞《乖乖吃饭》音乐一响起,小区业主们慢慢往活动现场集中,架子鼓《pipeline》、小提琴《小毛驴》、歌曲《桥边姑娘》等节目轮番上阵,赢得阵阵掌声。

中国银行、中国农业银行、中国工商银行、中国邮政储蓄银行、华夏保险、东莞证券等金融机构以及东莞市保险行业协会,在各自展位上摆出了宣传

## B 民警解读诈骗手法

活动中,南城公安反诈民警“宝哥”在台上生动解读各类典型诈骗手段,吸引了广大居民热情互动。“2021年元月以来,在南城范围内接到关于电信网络诈骗案件的总金额是多少?”面对“宝哥”抛出的问题,现场市民积极互动给出预估数据,但真实数据公布后,大家还是备受震惊。

据“宝哥”介绍,2021年元月以来,在南城范围内接到关于电信网络诈骗案件的总金额约1.1亿元,诈骗报案数约1700宗,平均每宗案件中事主

资料以及互动小礼品,羊城晚报展位上也摆满了各种流行儿童玩具,家长带着孩子到各个展位答题集赞盖章便可领取。笔者在现场看到,各金融展位上的宣传紧扣普及金融反诈知识主题,宣传资料覆盖防范电信诈骗、断卡行动、反诈钱、识别第五套人民币、合理用卡、防范非法证券期货等。与此同时,各机构还带来了最新信用卡优惠、最新理财产品等实用信息。

活动中,南城公安分局指挥中心、提升办、刑侦反诈中队、街道禁毒办、分局户籍、篁村派出所等部门齐上阵,反诈、禁毒、户籍等展位人头攒动,反诈“蛋”、扫码送水、毒后模拟、户籍咨询等受到热烈欢迎。

损失6.5万元,平均每天发生5宗,电信网络诈骗案件频率高、损失大,应引起广大居民的关注和重视。“宝哥”还结合真实诈骗案件为市民敲响反诈警钟,被事主到派出所报案做完笔录后转身又被骗、刷单骗局、杀猪盘、投资类诈骗案等,现场居民听得津津有味。“宝哥”提醒,女性、老年人易被骗人群,应重点防范,广大居民应提升法律知识和自我管理水、注重心理建设、提醒身边人共同构筑反诈堡垒。

## 民警走进小区为反诈支招



南城公安平安转盘抽奖活动

## C 多元传播金融知识

在中国银行展位上,一位阿姨津津有味地学习如何分辨真假人民币。笔者看到,第五套人民币的宣传折页上,将防伪标识在图片上全部标出来,一目了然。银行工作人员表示,现在市民多习惯扫码支付,但不少老年人和小孩仍然使用纸

币,纸币的宣传仍然很有必要。在工商银行的展位上,工作人员正在告诉居民如何办理加油卡业务。据了解,只要办理加油卡,到加油站不需要下车便可自动支付,还有满减活动。“工作人员直接指导我在手机上进行设置操作,非常方便,要是平时让我自己设置,我会觉得麻烦。”居民周女士表示。



反诈知识互动

## 道滘多部门联合开展泥头车专项整治

多部门不定期、不定点联合执法,已查扣违法违规泥头车50辆。泥头车绕行线路、错峰运输、偷倒偷排等方式,给执法部门查处带来了一定困难,同时存在较大的道路交通安全隐患和生态环境污染风险。针对违法违规泥头车的惯用“伎

俩”,道滘镇城管委协调城管、交警、交通等部门,通过在重点路段设卡和机动巡查执法等方式,不定期、不定点开展泥头车专项整治行动,让违法违规泥头车摸不着“套路”。据统计,自今年3月23日开展泥头车专项整治行动以来,道

滘城管、交警、交通等部门累计开展联合执法136次,出动执法人员1237人次、执法车辆426辆次,检查泥头车1812辆,依法查扣违法违规泥头车50辆,立案28宗,罚款89675元,有效打击泥头车违法违规行为。

## 公告·声明·启事

清泰公告 东莞市清泰物业管理有限公司... 减资公告 广东中交环境工程有限公司... 减资公告 东莞市星瀚网络科技有限公司... 减资公告 广州市天河区东圃街... 减资公告 东莞市星瀚网络科技有限公司... 减资公告 广州市天河区东圃街... 减资公告 东莞市星瀚网络科技有限公司... 减资公告 广州市天河区东圃街...

减资公告 东莞市星瀚网络科技有限公司... 减资公告 广州市天河区东圃街... 减资公告 东莞市星瀚网络科技有限公司... 减资公告 广州市天河区东圃街... 减资公告 东莞市星瀚网络科技有限公司... 减资公告 广州市天河区东圃街... 减资公告 东莞市星瀚网络科技有限公司... 减资公告 广州市天河区东圃街...

减资公告 广州市天河区东圃街... 减资公告 东莞市星瀚网络科技有限公司... 减资公告 广州市天河区东圃街... 减资公告 东莞市星瀚网络科技有限公司... 减资公告 广州市天河区东圃街... 减资公告 东莞市星瀚网络科技有限公司... 减资公告 广州市天河区东圃街... 减资公告 东莞市星瀚网络科技有限公司...

减资公告 东莞市星瀚网络科技有限公司... 减资公告 广州市天河区东圃街... 减资公告 东莞市星瀚网络科技有限公司... 减资公告 广州市天河区东圃街... 减资公告 东莞市星瀚网络科技有限公司... 减资公告 广州市天河区东圃街... 减资公告 东莞市星瀚网络科技有限公司... 减资公告 广州市天河区东圃街...

减资公告 广州市天河区东圃街... 减资公告 东莞市星瀚网络科技有限公司... 减资公告 广州市天河区东圃街... 减资公告 东莞市星瀚网络科技有限公司... 减资公告 广州市天河区东圃街... 减资公告 东莞市星瀚网络科技有限公司... 减资公告 广州市天河区东圃街... 减资公告 东莞市星瀚网络科技有限公司...

减资公告 东莞市星瀚网络科技有限公司... 减资公告 广州市天河区东圃街... 减资公告 东莞市星瀚网络科技有限公司... 减资公告 广州市天河区东圃街... 减资公告 东莞市星瀚网络科技有限公司... 减资公告 广州市天河区东圃街... 减资公告 东莞市星瀚网络科技有限公司... 减资公告 广州市天河区东圃街...

减资公告 广州市天河区东圃街... 减资公告 东莞市星瀚网络科技有限公司... 减资公告 广州市天河区东圃街... 减资公告 东莞市星瀚网络科技有限公司... 减资公告 广州市天河区东圃街... 减资公告 东莞市星瀚网络科技有限公司... 减资公告 广州市天河区东圃街... 减资公告 东莞市星瀚网络科技有限公司...

减资公告 东莞市星瀚网络科技有限公司... 减资公告 广州市天河区东圃街... 减资公告 东莞市星瀚网络科技有限公司... 减资公告 广州市天河区东圃街... 减资公告 东莞市星瀚网络科技有限公司... 减资公告 广州市天河区东圃街... 减资公告 东莞市星瀚网络科技有限公司... 减资公告 广州市天河区东圃街...



陈先生送锦旗给建行东莞北栅支行以示感谢

10月19日,“铃铃铃”的急切声音响起,一个电话打进建行北栅支行营业内厅。“我转账输错账号,把3万元转到别的公司账户了!能不能帮我,把钱追回来?”客户迫不及地地问道。建行工作人员小苏安托客户稍等后,迅速向营运主管周文欣说明情况。周文欣听后马上过来接电话,详细询问了双方的身份和事件经过。原来,对方陈先生是某企业的财务,在转账时输错账号,导致款项转到了其他企业的建行账户上。营运主管随后核实了该笔交易,也查到了收款方信息。基于不得泄露客户信息的原则,周文欣向陈先生表示十分理解他着急的心情,但不能向他提供收款方的联系方式,同时答应会帮忙联系收款方说明情况,尽力追回错转款项。

在结束与陈先生的通话后,周文欣很快联系上了收款方的财务王小姐,王小姐很快联系了收款方的财务王小姐说明情况,并陈述了陈先生经办企业的信息,希望可以退还该笔错转款。“你真的是银行的人吗?为什么我要转账给一个不认识的账户?”王小姐充满了怀疑,并没有同意周文欣的请求便挂断了电话。周文欣一方面为客户王小姐的警惕性感到欣慰,另一方面又为陈先生感到着急。周文欣想再给王小姐打电话,但是又想到无论如何解释,可能王小姐都会有所顾虑。

“既然王小姐是企业的财务,不如找她熟悉的客户经理来协助沟通?”周文欣灵机一动。在行内系统查找到了维护这家企业的客户经理后,周文欣迅速致电向其说明了相关情况,请求协助与王小姐说明一下情况,并帮忙证实周文欣的身份。随后,在上述客户经理的协助下,周文欣顺利取得了王小姐,王小姐在了解详情后爽快配合原路退回了款项。陈先生收到退款后,对支行的热情高效的帮助非常感动。10月25日,陈先生制作了一面锦旗送给支行以示感谢和表扬。(周晓玲 李建 林丽珠)