

羊城晚报讯 记者景瑾瑾、通讯员禅城综宣报道：11月15日，“致敬百年征程 共赏高品质禅城”2021年禅城绿城市优质影像展开幕暨大赛颁奖仪式在禅城岭南天地举行。

活动由禅城区城市管理和综合执法局主办。影像展分为“党旗飘扬 奋斗百年路”“城市变迁 迈向高质量发展”“禅城绿名片 擦亮城市形象”三个主要板块，不仅多维度展示岭南文脉与现代都市共融的中心城区新风采，还集中展出从2016年到2021年六届禅城绿城市优质影像大赛的获奖作品，生动展现中心城区建设发展进阶之路。影像展在佛山岭南天地市集广场开展，将持续七天，展览至11月21日。

今年5月起，2021年禅城绿城市优质影像大赛主办方全面征集优质城市影像作品。经层层筛选，最终，12件作品从1200多个投稿作品中脱颖而出，分别获评摄影、视频类别奖项。在11月15日活动现场，大赛主办方对获得2021年禅城绿城市优质影像大赛各大奖项的创作者进行了颁奖。

胡钿当选佛山市人大常委会主任

白涛当选佛山市人民政府市长

羊城晚报讯 记者欧阳志强、通讯员佛任宣报道：11月15日，佛山市第十五届人民代表大会第八次会议召开。经大会依法选举，胡钿当选佛山市第十五届人大常委会主任，白涛当选佛山市人民政府市长，胡志超当选佛山市中级人民法院院长，郭玉当选佛山市人民检察院检察长。

按照有关法律规定，选出

新华保险完成首例质子重离子治疗垫付服务

近期，新华保险完成首例质子重离子治疗垫付服务，助力重庆客户X先生抗击癌症，使其病情得到有效控制，重返工作岗位。

质子重离子治疗技术是通过质子或重离子射线的使用杀伤癌细胞，是国际公认的放疗尖端技术。它在治疗鼻窦癌方面效果较传统放疗更加显著，其穿透性更强，对病灶定位更准确，肿瘤局部控制率较高，且可有效保护正常组织，副作用更低。根据国外一项研究数据显示，经过该治疗后，IV期鼻咽癌、鼻窦癌的5年局部控制率可达到72%，有效提升了鼻窦癌患者的治愈率。

X先生就在医生推荐下前往上海市质子重离子医院入院治疗。据悉，2020年11月，年仅40岁的X先生因身体不适在重庆被确诊为鼻窦恶性肿瘤。然而，经过手术、化疗等一系列治疗，2021年6月他的恶性肿瘤被确认为转移复发，第二次手术后复查仍发现残留肿瘤。医生的推荐让X先生一家看到了希望，树立了治愈癌症的信心，但质子重离子治疗费用高昂，也让他们感到前所未有的压力与无助。

X先生的配偶于2018年为他投保了新华保险《多倍保障重大疾病保险》与《康健华贵B款医疗保险》，之后在保单服务人员的推荐下将后者转投为《康健华尊医疗保险》。首次确诊恶性肿瘤后，新华保险已向客户赔付重大疾病保险金30万元，但不足一年的治疗已将家庭积蓄及理赔款消耗得所剩无几。

新华保险理赔人员向X先生表示，其投保的《康健华尊医疗保险》已配套医疗垫付服务，可在正式理赔前为客户垫付住院押金及治疗费用，解决客户筹措入院医疗费用的燃眉之急。在理赔人员的热心与专业指导下，X先生准备好相关资料申请医疗垫付服务。

结合客户的实际情况，在入院后的第三天，21万元垫付款即一次性打到客户的住院账户中，确保X先生安心治疗。出院后，理赔人员也快速为X先生剩余医疗费用办理理赔。最终，本次治疗合计花费33万余元，全部由《康健华尊医疗保险》保险责任覆盖。

普通的百万医疗产品虽然可以报销医疗费用，但通常是在出院结算后，凭借发票申请理赔。而当客户遭遇大病时，一旦需要短期内缴纳数万元的住院费用则很可能因经济紧张而耽误治疗。

为解决客户就医难题，新华保险自2020年9月起面向特定产品（当前为《康健华尊医疗保险》）客户开展住院垫付服务，服务由公司委托第三方服务商向符合条件的客户提供住院押金及治疗费用垫付，待客户正式提交索赔申请并获得赔款后偿还所垫付费用。目前已覆盖境内全部二级以上公立医院。

（文/佛新）

争创一流营商环境

功夫佛山彰显精神

羊城晚报社佛山记者站成立33周年

策划/统筹 谢红 佛山全媒体传播中心出品

2021年11月16日/星期二/湾区新闻部主编/责编 朱光宇/美编 刘苗/校对 林霄

这一晚，

万科与24.5万佛山业主

一同畅想新生活

文/欧阳志强 林润祺 图/万科佛山供图

“家是身心依靠的港湾，承载着我们对美好生活的想象，诠释着我们对生活的理解与热爱，是最平凡的拥有，更是最珍贵的存在。”

11月12日晚上7时30分，一年一度的万科佛山业主晚会如期而至，24.5万佛山万科业主通过线上观看的方式，相聚在晚会的直播间。来自佛山万科多才多艺的业主们为大家展现了《新生活派对》未来业主秀、《Hi，在万科新生活》情景剧、《业主生活秀场》舞蹈走秀，诠释美好新生活的故事，传递美好新生活的期待。

值得一提的是，今年万科佛山业主大晚会首次实现户外裸眼3D大屏同步转播的全新“玩法”，为大家开启一场视听狂欢盛宴。



在线上晚会中，来自万科不同岗位的代表组成了一支“万科服务天团”，他们有一直被客户误认为机器人的房产咨询师“万小二”、为客户匹配合适物业的置业顾问、冲锋在前的客户工程师、无微不至被业主主称为百科全书的“管家”、为业主安全保驾护航的安全员。从日常的业主活动，到房屋的维修服务，再到台风天气的社区安保，服务天团的每一名代表都从不同的角度讲述自己背后的故事，体现万科对业主的长期坚持的社区服务精神。

据佛山万科相关负责人介绍，今年万科在对客户的服务上进行了一系列的标准化升级。在客户购房阶段，万科所有销售厅均按市场统一标准，在现场设置交付样板间以及实景展示区，保持沙盘、区位图、家具尺寸等按同比例进行展示，都是按照实际真实情况来展示，从而保证销售与交付时房屋的一致性。

2021年，万科推出“美好家园共建官”机制，通过公开招募，选出业主“代言人”，参加每月常态化的共建家园行动。美好家园共建官可在工作人员的陪同下走进工地，参与到全生命周期建设当中，反馈业主的意见与建议，从而帮助万科更好地提升产品和服务质量，共同建设心中的美好家园。

在交付阶段，万科实行“先验房，再交付，现场取证”这一套流程。“常规的交付需要客户先办理资料，交完物业费才能验房，如今是直接到现场查验房屋，查验合格再交付，而且现场会有专业的队伍，可以当场解决客户的问题。”万科相关负责人介绍。此外，万科还主动与政府部门协同推进产证办理流程改革，逐步试点推行“交房即交证”的模式，即业主仅需结清税款、备齐资料，便可以在收房的同时拿到《不动产权证书》，大幅缩短产权证办理的时间，保障购房人的合法权益。

过去，业主需完成交付入住之后才可以享受管家服务，导致在常规的服务周期内出现问题却找不到服务人员。为解决这一问题，万科升级管家服务，将管家服务前置，即客户从买房那一刻起就可以享受万科物业服务，为业主答疑解惑、定制节日关怀，补充了传统签约与交付两个阶段间的空白。

未来万科佛山仍将继续不断探索和创新，通过对“我们的新生活”全方位打造，持续不断地优化客户居住体验，创造更多新生活的可能，让业主感受到一个更具活力、更加充满期待的万科佛山。

今年的万科佛山业主大晚会以“新生活”为主题，为万千业主们带来一场精彩纷呈的狂欢派对。此次晚会不仅邀请了搞笑视频达人“咩啊”——蔡嘉诚来到直播现场，搭档主持人斯斯、新生活主理人王老师共同讲述“新生活”故事，还有在线抽奖、优质特价房源、一折好货秒杀，更有100名幸运业主获得了清空购物车的锦鲤大奖。

一支《新生活派对》的舞蹈正式拉开了晚会的帷幕，会场上洋溢着青春、阳光、活力的氛围。随后《Hi，在万科新生活》情景剧接力，通过“我们做邻居吧”“期待新生活”“万科管家我的万能服务者”“万科卫你周全”四个小篇章，展现万科温馨和睦的邻里关系、“交房即交证”的高效模式、无微不至的贴心管家服务，以及疫情期间万科物业人在防疫前端，进行门岗测温、社区消毒，守护万千业主的暖心举措。此外还有六名女性业主代表组成的表演团队，带来了一支温婉娴静的《业主生活秀场》舞蹈走秀，为业主大晚会上画上了圆满美丽的句号。

万科佛山通过业主大晚会，加深万科与业主之间美好的情感链接，用温暖点亮生活，让业主更有“社区认同感”。

2019年，来自万科佛山的约6000位业主齐聚在佛山潭洲国际会展中心，举办了第一届万科佛山业主大晚会，与歌手老狼等明星共度难忘之夜；2020年，业主大晚会首次采用直播方式，让36.5万业主家人们在线上温暖相聚；2021年万科佛山将这份美好延续下来。三年间，变化的是晚会的形式、内容，不变的是佛山万科社区邻里之间友好和睦、业主与物业之间彼此信任的氛围。

2019年万科举行“童梦季”活动，带领业主的孩子们参观各种文化设施，让孩子们写下自己心目中的爸爸妈妈与社区生活。2020年，“童梦季”活动在“小小梦想家”的带领下，话剧团走进了11个社区，表演了18场话剧，让5000多名大小业主走进话剧世界。

在佛山万科的社区，被陪伴的不仅是小朋友们，还有每一名大朋友。社区业主婚礼，让结婚多年的夫妇再次重温当初的浪漫，守护真诚的爱情；社区电子竞技大赛，让16支来自佛山万科的业主组成的精英战队踏上荣耀舞台。

除了策划一些大型的社区活动，万科佛山在节日时也不忘为业主准备小福利——端午为业主送粽子，冬至为业主送汤圆。万科佛山的目标只有一个，即对每个人的关怀，对每一个业主的挚爱。万科的业主们也十分积极，自发组织万科社区参与活动，为社区活动的举办出谋划策。

“一切以客户为中心，不断满足客户需求”。2021年万科全新升级“美好+V”好服务体系，从置业、建造、交付、生活四大板块，打造全生命周期、全维度生活细节的服务体验。

据佛山万科相关负责人介绍，今年万科在对客户的服务上进行了一系列的标准化升级。在客户购房阶段，万科所有销售厅均按市场统一标准，在现场设置交付样板间以及实景展示区，保持沙盘、区位图、家具尺寸等按同比例进行展示，都是按照实际真实情况来展示，从而保证销售与交付时房屋的一致性。

2021年，万科推出“美好家园共建官”机制，通过公开招募，选出业主“代言人”，参加每月常态化的共建家园行动。美好家园共建官可在工作人员的陪同下走进工地，参与到全生命周期建设当中，反馈业主的意见与建议，从而帮助万科更好地提升产品和服务质量，共同建设心中的美好家园。

在交付阶段，万科实行“先验房，再交付，现场取证”这一套流程。“常规的交付需要客户先办理资料，交完物业费才能验房，如今是直接到现场查验房屋，查验合格再交付，而且现场会有专业的队伍，可以当场解决客户的问题。”万科相关负责人介绍。此外，万科还主动与政府部门协同推进产证办理流程改革，逐步试点推行“交房即交证”的模式，即业主仅需结清税款、备齐资料，便可以在收房的同时拿到《不动产权证书》，大幅缩短产权证办理的时间，保障购房人的合法权益。

过去，业主需完成交付入住之后才可以享受管家服务，导致在常规的服务周期内出现问题却找不到服务人员。为解决这一问题，万科升级管家服务，将管家服务前置，即客户从买房那一刻起就可以享受万科物业服务，为业主答疑解惑、定制节日关怀，补充了传统签约与交付两个阶段间的空白。

未来万科佛山仍将继续不断探索和创新，通过对“我们的新生活”全方位打造，持续不断地优化客户居住体验，创造更多新生活的可能，让业主感受到一个更具活力、更加充满期待的万科佛山。