

羊城晚报讯 记者王俊、通讯员深卫信报道：出差、到公共场所办事、参加大型活动……很多场合要求出具近期“核酸检测报告”，可是“打工仔”白天要上班，晚上采样点却大多已“收档”。日前，为了满足市民需求，深圳市共设38个“夜间核酸检测点”。其中，每个区（含深汕特别合作区）都设有固定核酸检测点，“24小时”可做核酸检测。

“夜间核酸检测点”面向哪些人群？深圳市卫健委介绍，所有市民都可以自行前去采样检测。检测人员需自费，收费标准按照各个检测点的相关规定收费。为了降低检测费用，鼓励这些“夜间核酸检测点”向市民提供“混采检测服务”，供市民自行选择。各个检测点力争6小时内出结果，最迟不超过24小时。

今后，各区将会根据实际情况，对这些“夜间核酸检测点”的名单和服务时间进行动态调整。因此，市民在去采样检测之前，可以先到“深圳卫健委”官方微信公众账号查询一下。查询方式：关注“深圳卫健委”微信公众号→点击“我要查询”→点击“医院核酸预约”或“社康”，筛选“夜间检测”即可查询到。

需要提醒的是：中高风险地区返深来深人员、重点专项人员、重点行业从业人员等（需工作证、政务短信和介绍函等凭证），可到政府设置的“免费核酸采样点”检测。查询方式：关注“深圳卫健委”微信公众号→点击“我要查询”→点击“免费核酸预约”即可查询到。

深圳作为全国最大的移民城市，外来人口多、流动性大，老人、儿童易因不熟悉城市环境而走失走失。深圳公安坚持“人民至上、生命至上”，建立了失联人员查找服务中心，不分失联原因、不分时间长短、不分男女老少、不分人员国籍，一律接报即查、有求必应，以最快响应、最急状态、最全资源一查到底，有效消除了群众走失走失、失联失散的烦恼；在机动车逐年递增情况下，深圳公安系统推进事故预防“六大战役”，交通事故死亡人数在去年大幅下降的基础上再降6.7%……以上都是深圳公安开展“我为群众办实事”实践活动的生动缩影。这一项项为群众排忧解难的实事，暖了人心，聚了民心，强了信心。

今年以来，深圳市公安局党委坚持把为群众办实事作为党史学习教育的具体行动抓实抓牢。副市长、市公安局党委书记、局长刘国周多次深入群众中走访调研、倾听诉求，切实将群众满意度作为工作的出发点和落脚点，以办实事的态度和举措办好群众的每一件小事、办实每一件实事，带领全警集中开展“反电诈”“局长信箱接诉即办”“失联人员查找”“压降交通事故”等系列攻坚行动，带动解决了一大批群众急难愁盼问题，历史上首次实现电诈警情、立案双下降，同比下降41%、26%；对群众的每一个诉求接诉即办、一办到底；对群众失联求助全量受理、分秒必争、全资源查找，高效找回失联群众2.1万人次；交通事故死亡人数在去年大幅下降22%的基础上再降6.7%，城市万车死亡率降至0.6以下，深圳已成为全球最安全的大城市之一，群众的安全感和对公安工作的满意度显著提升。

# 一切为了人民美好生活

文/图 郭起 徐文畅

## 争分夺秒与骗子赛跑，赶在转账前及时劝阻，为的是群众钱袋子的安全；局长信箱，一头连着“群众”，一头连着“局长”，群众与局长的距离，就在动动手指写一封邮件的长度之间，解决的都是实实在在的群众急难愁盼事；不分失联原因、不分时间长短、不分男女老少、不分人员国籍，一律接报即查、有求必应，以最快速度、最急状态、最全资源一查到底，有效消除了群众走失走失、失联失散的烦恼；在机动车逐年递增情况下，深圳公安系统推进事故预防“六大战役”，交通事故死亡人数在去年大幅下降的基础上再降6.7%……以上都是深圳公安开展“我为群众办实事”实践活动的生动缩影。这一项项为群众排忧解难的实事，暖了人心，聚了民心，强了信心。

今年以来，深圳市公安局党委坚持把为群众办实事作为党史学习教育的具体行动抓实抓牢。副市长、市公安局党委书记、局长刘国周多次深入群众中走访调研、倾听诉求，切实将群众满意度作为工作的出发点和落脚点，以办实事的态度和举措办好群众的每一件小事、办实每一件实事，带领全警集中开展“反电诈”“局长信箱接诉即办”“失联人员查找”“压降交通事故”等系列攻坚行动，带动解决了一大批群众急难愁盼问题，历史上首次实现电诈警情、立案双下降，同比下降41%、26%；对群众的每一个诉求接诉即办、一办到底；对群众失联求助全量受理、分秒必争、全资源查找，高效找回失联群众2.1万人次；交通事故死亡人数在去年大幅下降22%的基础上再降6.7%，城市万车死亡率降至0.6以下，深圳已成为全球最安全的大城市之一，群众的安全感和对公安工作的满意度显著提升。



深圳市公安局反诈中心

## A 守住群众钱袋子 让电信网络诈骗“全民免疫”

据了解，电信网络诈骗案件已占犯罪总量四成以上，已经成为严重影响人民群众生命财产安全的最突出问题。今年以来，深圳市公安局调整思路，坚持打防结合、预防为主、全警反诈，上门劝阻、精准宣传、重拳打击多措并举，重点破解“冻结止不了损、破案追不回钱、打击断不了链、宣传入不了心”等问题，走出了一条“劝在被骗之前、止在转账路上、宣在千家万户、打在关键环节”的反诈新路子。

上门劝阻——争分夺秒的时间较量。上门劝阻关键在于预警的准确性和劝阻的时效性。通过技术攻坚建立起更加快速高效的预警工作机制，组建了市区两级专业劝阻队伍，把电话劝阻力量扩增一倍，出台短信提醒、电话劝阻、民警上门等分级分类处置规范，对预警劝阻情况跟进监测、每日倒查，大幅压缩了劝阻时效，提升了成功率。在实时海量预警和精准高效劝阻的强力支撑下，及时帮助群众化解了一大批现实受骗风险，全市每日精准预警和落地劝阻量从去年2000余条激增到目前2.7万余条，精准劝阻预警748万余人次，劝阻反馈率从57%提升至99%，有效防止10亿余元群众财产被骗。

精准宣传——给群众打上“预防疫苗”。反诈工作，宣传系于一半，防范胜于破案，开展全民宣传，形成“群体免疫”，是反诈最经济、最有效的方式。深圳公安把“国家反诈中心APP”的安装作为赢取反诈战略主动的重要契机，社区民警走街入户，手把手指导市民群众安装使用，全市安装量突破1100多万，目前大部分深圳人都已接种了“预防疫苗”。聚焦常见诈骗类型，开展线上线下高频度、多途径精准宣传造势，并针对不同年龄段、不同行业群体特点，量身制作防范宣传视频开展“滴灌宣传”，推动反诈成为街头巷尾的热议话题、更加深入人心。

重拳打击——打出不敢行骗的“深圳声势”。打蛇打七寸，电诈犯罪的“七寸”就是上下游“黑灰产业”。深圳公安从打现案向打上下游“黑灰产业”扩展，联合行业主管部门发起“断卡”“拔钉”行动，坚决打击“卡商卡贩”和“行业内鬼”，每月新开涉诈银行卡从去年平均377张急剧下降至17张、涉诈手机卡从平均213张下降至45张，有效挤压了犯罪空间。全面发起反诈攻坚系列集群战役，摧毁电诈犯罪团伙窝点1138个，全链条打掉15个电诈犯罪链条，刑拘、逮捕涉电诈人员同比上升67%、23%。

“有案不立、压案不查、有罪不究”，信访举报回复慢，有的甚至石沉大海，人民群众反映强烈的执法问题就是改进公安执法工作的聚焦点。

舟楫相配，得水而行。为有效解决此类顽瘴痼疾，2021年5月1日，深圳市公安局正式启动“局长信箱接诉即办”工作。局长信箱，一头连着“局长”，一头连着“群众”，群众与局长的距离，就在动动手指写一封邮件的长度之间。30分钟内回应，无差别服务、限时办结，群众的诉求件件有回应、事事有着落，对待群众的操心事烦心事忧心事“零推诿、零塞责、零延误”。

接诉即办、一办到底——解决群众急难愁盼问题。“接诉即办”核心在于精准高效解决群众需要解决的问题；“一办到底”，体现了事不避难、义不逃责的责任担当。深圳公安把群众来信反映的每一件小事当作大事来办，在后台组建了市、区两级300余人24小时全天候为群众服务的专班团队，建立了限时响应、限时办理、限时反馈的高效运作闭环，设置了以响应率、办结率、解决率、满意率为指标的质效考评体系，市、区两级公安机关“一把手”亲自盯办，督促群众的诉求快办真办、办实办好。“局长信箱”上线以来，解决群众急难愁盼问题9000多件，收到群众感谢信723封。群众普遍表示管用好用，真正感受到自己的事“有人做主、有人撑腰”。



民警及时预警劝阻 被诈骗群众赠送锦旗

## B 重视群众每个诉求 让公平正义更加可感可触

民有所呼、我有所应——搭建警民连心桥。社会治安好不好、公安工作行不行，群众感受最直接、最有发言权。“局长信箱接诉即办”初衷在于发现问题、倾听民意，直接收集群众反映的社会治安问题，直接接受群众对行政执法的监督，直接吸纳群众对公安工作的意见建议，做到民有所呼、我有所应，真正搭建问政于民、问需于民的“连心桥”。如成立交警民意中心，扩充咨询专线专窗、简化户政办理手续、规范涉诈资金查冻等系列便民举措，均来自于群众诉求、汇聚了群众智慧，真正把人民当家作主具体地、现实地体现到公安工作上。

未诉先办、主动治理——用法治守护群众美好生活。上医治未病。“局长信箱接诉即办”既注重解决个案问题，更注重根治深层次问题，实现“未诉先办、主动治理”的良好效果。以“每周二一调”为抓手，通过“局长读来信”“曝光台”等环节，剖析一案、曝光一例，推动实现解决一类、警醒一片的效果。聚焦推诿扯皮、有案不立等群众反映突出问题，签发6条政令开展专项整治，出台规范性文件14个，在群众监督和制度约束的合力下，执法质量、效率和公信力大幅提升，行政案件办结率由23%上升至62.6%，群众反映突出的伤害案件办结率91.3%，来信总量持续下降，由5月份的1.1万件下降至10月份的1600件。

## C 保障万家团圆 让群众再无失联失散烦恼

失联个案背后都是一个鲜活的生命，牵动着一个个心急如焚的家庭。深圳作为全国最大的移民城市，外来人口多、流动性大，老人、儿童易因不熟悉城市环境而走失走失。深圳公安坚持“人民至上、生命至上”，建立了失联人员查找服务中心，不分失联原因、不分时间长短、不分男女老少、不分人员国籍，一律接报即查、有求必应，以最快响应、最急状态、最全资源一查到底，有效消除了群众走失走失、失联失散的烦恼；在机动车逐年递增情况下，深圳公安系统推进事故预防“六大战役”，交通事故死亡人数在去年大幅下降的基础上再降6.7%……以上都是深圳公安开展“我为群众办实事”实践活动的生动缩影。这一项项为群众排忧解难的实事，暖了人心，聚了民心，强了信心。

全面介入、全量受理——以行动彰显为民服务“本色”。以往，警方通常在人员失联24小时或接报疑似被侵害的失联报警才全面介入，具有一定的报警门槛，存在一定的安全隐患。深圳公安狠下决心，改变固有做法，一律“接报即查、有求必应”，宁可“十找九假”，决不“漏查一人”，彻底改变群众失联求助受理难、响应慢、找人效率低、周期长的问题，让“有危难找警察”这句老话切实转化为市民群众的安全感、获得感。

合成作战、合力查找——以效率衡量寻人服务“成色”。失联人员查找的效率是群众最在意的问题，也是公安机关必须不断提升的专业能力。深圳公安着眼传统找人过程中基层资源不足、各自为战、找人难等问题，充分利用公安大数据优势，将失联人员查找中心与市公安局合成作战中心捆绑作战，整合指挥、刑侦、网警、交警、法制等各部门资源力量全天候专人值守，以办案标准上人力、增资源，大幅提升了查找失联人员效率，响应时间从原来的30分钟左右压缩到秒级，找人平均时长从原来的4小时压缩至44分钟，1小时之内找回的成功率达85%，24小时之内找回的成功率达93%。

压实责任、闭环接力——以“找到”作为寻人服务“终点”。找得到人，是群众最朴素的期待。深圳公安对每一宗失联求助，不论立案跨度长短、不论失踪时间长短，不抛弃、不放弃，明确了“接警—盯办—查找—结案—反馈”闭环运行机制，拧紧了对每一宗“找人”警情全流程跟进的责任链条，重大敏感失联警情由主要领导盯办、全时过问，一般失联警情由分管领导盯办、实时跟进，对逾48小时未找到的，由刑侦部门专案介入侦查，真正做到“生命接力”，为市民群众的生命安全负责到底。全力攻坚失联儿童存量历史积案，推出就近采集DNA比对寻亲绿色通道，成功帮助117个失散家庭圆梦团聚。

城市交通是联系社会生产、增进经济流通、方便人民生活的“主动脉”，其安全问题一直是群众最关心的民生实事。深圳公安视群众生命安全为最大民生福祉，把压降亡人交通事故作为践行“人民至上、生命至上”的重要举措，系统化推进事故预防“六大战役”，改造全市事故易发路口72处、治理堵点417个，专项整治电动自行车驾驶隐患，施行《深圳市电动自行车管理规定》，查处电动自行车违章165.6万余宗，全市交通警情、交通事故起数分别同比下降22.3%、18.3%，交通事故死亡人数同比下降5.7%，城市道路安全持续保持高水平。

事故可防、亡人可降——把“可防可降”的理念转化为“严防严治”的行动。深圳机动车保有量375万辆，密度高居全国首位，随着当前疫情受控交通持续复苏，交通治理高位承压。深圳公安树牢“事故可防、亡人可降”的理念，聚焦“管住人、管住车、管住路、管住风险”，全面打响“严防严治”的攻坚战，重点聚焦交通事故多发对多发的宝安区，派驻干部攻坚、捆绑作战、全警上路，截至今年10月底，宝安区实现建区以来连续45天零亡人事故的最好水平，带动全市交通事故、亡人数量实现“双下降”。

攻坚治理，永不止步——以“永远在路上”的韧劲攻坚超



深圳交警在高峰期开展交通疏导工作



深圳交警铁骑路面开展巡逻执勤