

## 群众利益无小事 直面“急难愁盼”办实事

文/羊城晚报记者 刘欣宇  
图/羊城晚报记者 王俊伟

今年6月，位于厚街与虎门交会处、与周边工业园一墙之隔的“世纪绿洲”居民区在东莞市生态环境局的积极介入下一举攻破废气和噪声两大“顽疾”，至此，困扰当地居民多年悬而未决的“臭鸡蛋味”问题得以解决，执法人员第五次回访业主时得到了积极反馈，“现在没有怪味，也没有噪音，大家睡得香，非常感谢你们用心办实事。”

连续多天蹲点，只为解决困扰小区业主多年的废气和噪声扰民问题，这是东莞市生态环境局聚焦市民群众普遍关注的人居生态环境问题的生动实践，更是东莞把党史学习教育落实到“我为群众办实事”上的一个缩影。自党史学习教育开展以来，东莞各级各部门始终把党史学习教育同解决实际问题结合起来，俯下身听民声、察民情、访民意，在实际工作中直面群众“急难愁盼”问题，提出工作项目，深入基层、生产一线，开展实地走访倾听群众诉求、收集群众意见，制订实施方案，全力推进惠民生、解民忧、暖民心，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

### A 善抓症结主动出击 事无巨细纾解困难

群众事无小事，直面“急难愁盼”考验政府智慧。“现在闻不到怪味了，谢谢你们。”今年6月，东莞市生态环境局执法人员电话回访环境信访人时，世纪绿洲业主洪先生连连致谢。一项困扰居民十多年的“臭鸡蛋味”经前后排查半个月才确定污染源是一墙之隔的一家涉气企业，但难就难在经第三方多次检测后，该企业排放的废气符合“工业标准”。

执法人员一边安抚业主，及时通报事情处理进展；一边做企业的工作，邀请企业代表到楼盘体验业主的生活。同时召开座谈会，听取属地生态环境部门、小区业主代表、企业负责人的意见和建议。经过一个星期现场体验，企业负责人对废气扰民也感同身受，愿意增加污染防治设施，减少废气和噪声污染。东莞市生态环境局趁热打铁，邀请专家帮扶团队到企业进行“诊断”，提出整改清单。企业照单“抓药”，堵住污染环境的漏洞。经过一个月

的整治，加装废气收集处理设施，并调整喷漆及印刷工序作业时间，一举攻破了废气和噪声两大“顽疾”。

“以前，天一黑九里潭休闲公园周边就看不清路，现在装了路灯，晚上我能自己走去广场跳舞。”水源社区60多岁的陈女士连连称赞。这是东莞市南城城管分局对辖区内存在照明“盲区”部分(城市道路、社区道路、社区休闲公园和停车场等)进行整治，切实优化人居环境的生动实践。南城城管分局在日常排查中，发现南城莞太路广深高速桥下由于周边树木生长遮挡，高杆灯灯光无法满足照明需求，桥下黑乎乎一片，存在一定的交通安全隐患，于是“主动出击”多次实地勘察促成问题解决。截至目前，南城通过新敷设电缆及新安装路灯226套，消除了莞太路广深高速桥下、余庆路、九里潭休闲公园等8处照明“盲区”，为过路的车辆和行人提供良好的视觉环境，确保市民出行安全。



东莞市委教育工委、市教育局着力推动教育扩容提质，提供更多优质公办学位

### B 守护群众“微心愿” 专项办理彰显大民生

2019年，东莞市政府工作报告提出了“打造‘民生大莞家’品牌项目”的工作部署，要求对民生热点难点问题做到第一时间摸底调研、拿出解决措施、反馈处理结果，进一步建立完善民生诉求收集、处理、反馈工作机制。2020年被纳入政府“一号文”中部署安排的重点民生项目之一，2021年列入市政府十件民生实事项目。具体服务内容以满足公众利益诉求为目标，以“民生微实事”项目(便民工程和公益服务项目)和以“民生微心愿”项目(特殊群体帮扶和普惠型项目)。

道滘镇昌平村村民孔秀珍得知村里开展“民生大莞家”项

目，向村民征集“微心愿”，她先抱着试一试的心态，向村里反映了自家里的电线线路老化严重，导致家里经常断电，摸黑下楼梯总是不小心摔跤等情况，表达了翻新家里老化线路的诉求。让孔秀珍没想到的是，她的“微心愿”很快得到了落实。村干部得知情况后，帮孔秀珍申请了民生大莞家项目，迅速安排人员帮她家里安装了新的电线。据了解，道滘镇深入开展“我为群众办实事”实践活动，通过民生“微心愿”“微实事”等方式，截至目前共为916名市民实现了“微心愿”。

今年11月，塘厦镇公共服务办联合镇妇联开展了“莞家献

爱 情暖母亲”——“民生大莞家”关爱特困母亲活动，给刘艳芳家庭送上一张轻便易折叠的老人轮椅，这是他们家的“民生微心愿”，据介绍，刘艳芳一家3口，夫妇两人残疾，只生育了一个女儿，但女儿也是孱弱多病，一家三口每月都要领药治疗。有了这张轮椅，刘艳芳出入就方便了。同时为其家庭申请最低生活保障补贴，每月按时发放，社区也会及时给予慰问金以及慰问品。11月初，茶山镇开展“莞家送温暖·双百暖人心”暨志愿服务队进社区“三送”活动，专门为全镇245名90岁以上的户籍长者和评估失能程度为重度失能的长者完成“微心愿”。

### 持续解决“老生常谈” 公共服务兜底民生

民生保障工作没有终点，东莞以党史学习教育为主线，以“我为群众办实事”为出发点，完善为民惠民便民的教育、医疗、就业、交通等民生实事，强化民生保障，优化公共服务。针对广大群众关注的公办学位问题，东莞市委教育工委、市教育局着力推动教育扩容提质，提供更多优质公办学位。据介绍，东莞确定2021年要完成新改扩建公办中小学45所，新增公办中小学学位4.68万个，新改扩建公办幼儿园18所，新增公办园学位7000个。截至10月，全市新增公办中小学学位3.77万个、公办幼儿园学位5520个。预计年底还将完成一批公办中小学新改扩建工程，超额完成今年工作任务，有望实现全市中小学学位供需总体平衡，招生入学工作平稳有序。

记者了解到，今年9月，虎门镇印象幼儿园已投入使用，开设大、中、小3个年级共12个班，可提供360个学位，以满足周边适龄儿童的就读需求；博涌小学新校、怀德小学扩建两个项目已投用，共新增小学学位1890个。此外虎门镇白沙小学扩建工程正紧锣密鼓推进中，预计2022年6月交付使用，届

时将新增29个课室共计1305个学位；麻涌中学改扩建项目顺利完成，今年9月投用后，学校增设27个班级，增加了学位1350个，充分满足麻涌镇学位需求；塘厦镇第二实验小学今年秋季开学，提供3240个小学学位，有效解决了周边社区居民的子女入学问题。

对于群众聚焦的看病和医疗床位问题，今年以来，东莞全市共新增床位905个，其中新增公立医院病床364个，新增民营医院病床541个。医疗保障方面，截至目前，已节约患者药品费用9.92亿元。医疗服务能力基本满足群众总体就医需求，医疗机构床位公平可及度不断提升。

党史学习教育开展以来，东莞市委、市政府高度重视“我为群众办实事”实践活动，征集、确立市重点民生项目10项，市镇两级实事项目2000多项，全面覆盖“民生五位”等群众关切的急难愁盼领域。其中，新增停车位4.86万个，城镇新增就业8万多人，及时响应了群众的迫切需求。截至10月15日，2000多项“我为群众办实事”实践活动民生项目已办结1058项。



东莞医疗服务能力基本满足群众总体就医需求

广发银行  
CHINA GUANGFA BANK 东莞分行  
中国人寿集团成员单位

# 广发市民卡 6分钟领取

可快至

生活缴费

搭乘  
公交地铁

医保  
线上付

待遇  
领取

不带卡也能用  
升级电子市民卡

就是这么6  
分钟领市民卡



广告



一卡多用，开启多场景服务

客服热线：400-830-8003

www.cgbchina.com.cn

\*办卡客户手续齐全，线下申请办卡可快至6分钟快速发卡换卡，详询客服热线400-830-8003；其他情况以实际办理时间为准。线下申请办卡请留意当地分行通知领卡时间。  
\*在符合监管规定的前提下，广发银行有权根据业务发展及市场情况调整上述产品政策内容。



请搜索微信公众号  
“广发银行东莞分行”