羊城晚报
1957年10月1日创刊
A13
东莞新闻 2021年12月14 星期二〈辛丑年十一月十一〉

东莞入选中国城市国际传播特色案例

羊城晚报讯 记者余宝珠、通讯员莞宣报道：日前，由参考消息报社与新华社新闻信息中心联合主办的首届“中国城市国际传播论坛”上，发布了《中国城市海外影响力分析报告（2021）》。东莞凭借在海外媒体平台推出《这就是东莞》系列城市宣传片，并在传播推广中开展《画出你心中的东莞》欧洲青少年绘画竞赛等活动，入选“中国城市国际传播特色案例”。与东莞一起入选的还有贵阳、连云港、珠海和无锡。

《报告》称，《这就是东莞》系列宣传推广活动，让东莞主张的“工业发展可以和生态保护和谐发展”的可持续发展理念被外媒持续引用报道，对东莞城市形象有正向提升作用。

记者获悉，《这就是东莞》系列宣传短片包括4条一分钟短片和1条三分钟综合片，以西方社会惯用的个体化话语体系，采取以小见大的表现形式，用国际视角和创意讲述一个中西结合的东莞家庭故事，以生动叙事呈现东莞的新形象和新机遇。从2021年4月“世界地球日”起，新华社海外社交媒体账号、法国24电视台、意大利电视7台、英国泰晤士报旗下新媒体及德国全球视频推介网站Unruly Media等主流媒体平台先后发布《这就是东莞》系列短片。截至2021年10月，《这就是东莞》在有关国家电视台和互联网观看人次超过1050万；新华社New China境外社交媒体账号、英国泰晤士报网站关于短片及相关报道浏览量达到1100万人次。

东莞12345热线首届公众开放周活动12月17日开启

部门“一把手”接电话听民声

羊城晚报记者 胡彦 通讯员 莞宣

如今，不少东莞市民遇上麻烦事，第一反应就是拨打“12345”政务服务热线。然而，市民不一定清楚这样的机构到底如何运作、市民投诉电话如何分类转达。12月17日，“东莞市12345政务服务便民热线”（以下简称“12345热线”）开通7周年之际，将开启以“从心出发，与城市共成长”为主题的首届公众开放周活动，诚邀市民走进热线，近距离了解热线背后的故事。

该活动通过“一把手”听民声活动、服务体验官体验活动、主题党日活动、“东莞文明使者”直播、送服务进社区等系列宣传活动，让领导干部及社会各界走进12345热线倾听民声，推动构建服务型、响应型政府，助力东莞在“双万”新赛道上跑出高质量发展加速度。

据了解，2014年12月，东莞12345热线正式开通。7年来，12345热线情系两头，搭建起人民群众与政府沟通的桥梁，市民投诉和建议征集工作从少到多，从小到大，与时俱进，创新发展。如今，坐席规模更是从原来的120席扩容至300席、话务团队从180人扩容至450人，累计受理群众诉求1395万宗，服务市民560万人，接听满意率99.2%，基本实现市民诉求“一呼即应”。

12345热线实行“7×24”小时工作制，全天候接听群众来电，只要是与人民生活息息相关的民生问题，都可以拨打12345。12345热线对每一个已经立案的案件都会进行回访，实时进行监督，若市民投诉未得到有效处理，案件将会打回职能部门继续处理，务必做到“事事有着落，件件有回复”。

12345热线始终坚持“群众利益无小事”的原则，在听民声、解民忧、暖民心的路上脚踏实地前行。

12345热线实行“7×24”小时工作制，全天候接听群众来电（资料图片） 受访者供图

开放周系列活动亮点纷呈

亮点1 “一把手”听民声活动

聚焦市民关切，东莞市有关部门“一把手”亲自到热线现场接听解答市民诉求，东莞市有关领导“零距离”旁听，共同解答群众生活、基层治理、公共服务方面的事项，推动解决人民群众“急难愁盼”的突出问题，积极构建政府与人民群众沟通交流的“连心桥”。

亮点2 全国首个政民互动驿站揭幕

以科技、创新政务服务理念，结合虚拟客服互动、交互式多媒体大屏等融合热线文化元素打造全国首个政民互动驿站，全面展示热线建设历程、创新举措及亮点成效，让更多市民了解热线、理解热线、信任热线和支持热线。

亮点3 首届服务体验官体验活动

活动将邀请人大代表、政协委员、专家学者、新闻媒体和社会公众代表走进热线，现场核查群众诉求办理情况，研究改进12345热线服务相关措施，向市民宣布12345热线“十项服务承诺”。现场与话务人员面对面交流，参观话务人员接听电话、审核工单、秒派单、热线大数据分析等工作场景。

同时，招募10名服务体验官，服务体验官可通过拨打12345热线、登录网站、“东莞12345”微信公众号、小程序等方式，对热线受理渠道开展体验式检查，发现并反馈意见建议，现场还将向热线服务体验官颁发聘书，赠送精美奖品。

东莞市政务服务数据管理局提醒，参加活动的市民须携带有效身份证件，遵守防疫规定、安全检查规定和现场活动秩序，建议选择公共交通出行。

亮点4 送服务进社区活动

由东莞边检站、12345热线党支部党员代表及志愿者联合开展“我为群众办实事”送服务进社区活动，现场为市民提供政策宣传、业务指导、问政解答等服务，积极为民解难题，减少群众办事跑动次数，切实提升群众的获得感和满意度，进一步提升12345热线社会知晓度。

“莞邑调解”线上解纷平台为民解忧

跨省医疗纠纷成功远程化解

羊城晚报讯 记者文聪、通讯员林丹霞报道：患者家属远在一千多公里外的安徽，来回奔波不便，东莞市医调委通过“莞邑调解”线上解纷平台，成功化解跨省医疗纠纷。记者13日从东莞市调解协会获悉，全市已有1241个调解组织的6199名调解员入驻该平台，及时化解群众反映的矛盾纠纷。

今年年初，患者林某因摔伤到东莞市某医院住院治疗，其间病情加重，经抢救治疗无效宣告死亡。林某家属认为，医院对林某的病情不够重视才造成林某最终死亡，要求院方承担责任。院方则认为诊疗行为符合规范，对患方家属的诉求无法满足。患者家属与院方因此产生纠纷，向东莞市医调委申请调解。

调解员在介入调解时了解到，林某家属远在安徽省，离东莞一千多公里，考虑到当前疫情防控要求以及减少患方家属来回奔波，节省其时间成本和经济成本，在积极争取双方当事人同意后，调解员使用“莞邑调解”线上解纷平台，组织双方进行了远程视频调解。

在调解员的引导下，医患双方登录“莞邑调解”在线解纷平台，通过实名验证及人脸识别进入视频调解，经过调解员细心分析纠纷，向双方当事人释法析理，分析利害关系，最终患方家属表示理解院方的诊疗行为，双方达成一致意见，并在线上签署调解协议。

据了解，为加强东莞市调解工作信息化、智能化，助力市域治理现代化建设，在市委、市政府大力支持下，市司法局于2020年年初启动了“莞邑调解”线上解纷平台建设，秉持“让数据多跑路、群众少跑腿”的理念，有效整合全市优质调解资源，为 全市广大调解组织、调解工作人员及纠纷当事人，提供集在线咨询、在线调解、在线申请司法确认、在线立案等功能模块的智能化、一体化解纷平台。

该平台由东莞市司法局委托东莞市调解协会运营，已于今年5月初正式全面上线试运行。目前，全市已有包括镇街调委会、村（社区）调委会、个人调解室、行业性专业性调委会、商会调委会共1241个调解组织，6199名调解员入驻平台。

东莞市调解协会有关负责人表示，在当前“外防输入、内防反弹”疫情防控常态化的背景下，东莞各级各类调解组织充分利用“莞邑调解”线上解纷平台，积极引导当事人采取线上方式开展纠纷调解工作，成功化解了多宗涉及北京、内蒙古、江苏、安徽等外省份的矛盾纠纷，在保障当事人合法权益的同时，切实做到疫情防控与矛盾纠纷化解两不误。接下来，东莞将以全面推广“莞邑调解”线上解纷平台为“小切口”，进一步提升化解矛盾纠纷能力，更好地满足群众多元化的调解需求。

2021年东莞市“广东技工”职业技能电视大赛初赛举办，百余位参赛选手显身手

27名选手入围决赛 今天展开终极较量

羊城晚报讯 记者余晓玲摄影报道：12月12日，由东莞市人力资源和社会保障局主办，广东智通职业培训学院等承办的2021年东莞市“广东技工”职业技能电视大赛初赛举行。本次初赛共有124名选手参赛，主赛场设于智通人才总部大厦，分赛场设于长安镇霄边社区笔架山长安书苑，分别进行工业机器人技术应用技能竞赛初赛、移动机器人（无人叉车）技能竞赛初赛。经过角逐，27名选手入围决赛，将在14日一逐高下。

当日，在工业机器人应用技术技能竞赛初赛现场，来自华为、拓斯达、伯朗特、超业精密、李群自动化等行业内知名企业的选手参与了理论知识竞赛。经过理论赛选拔，56名选手脱颖而出，进入到“工业机器人压铸取件及搬运应用项目”实操竞赛项目。选手需要完成工业机器人工具装配及安装、配置可编程按键、工业机器人压铸案例编程等操作，实现机器人程序控制压铸机合模、开模、机器人取件、搬运放置等工业工序。

同一时间，移动机器人（无人叉车）技能竞赛初赛也如火如荼地进行。来自长盈精密、翠峰机器人、中铭谷智能机器人等知名企业的职工选手共44人参加了实操竞赛。选手需要完成对移动机器人AGV的调试和任务执行，包括操纵AGV从起跑位出发，前往满库位叉取货物，到搬运货物直行至空库位卸载货物，再返回，最终完成整个操作流程。对于大多数选手来说具有相当的挑战性，为此竞赛组委会专门安排了为期两天的赛前培训，让选手在比赛中更得心应手。

经过一天紧张的角逐，工业机器人竞赛项目共诞生18名决赛入围选手、移动机器人项目共诞生9名决赛入围选手，他们将于今日赴东莞广播电视台进行最终对决，争夺“东莞市技术能手”荣誉称号和万元现金大奖。

工业机器人选手进行实操

2021·岭南开腊日系列活动在东莞启动

30个岭南腊味品牌齐聚 东莞腊味地图同步上线

市民选购腊味

东莞腊味地图 受访者供图

羊城晚报讯 记者余晓玲、通讯员利民摄影报道：秉承非遗保护“见人见物见生活”的主旨，12月11日，2021·岭南开腊日系列活动在东莞市文化馆拉开帷幕，来自东莞、佛山、深圳、中山等城市的30个著名腊味品牌齐聚东莞市文化馆非遗墟市，市民品腊味、买腊味、做腊味，喜庆欢腾。东莞腊味地图也正式对外发布，今后市民在东莞买腊味可实现“按图索骥”。

本次活动由东莞市文化广电旅游体育局指导，东莞市文化馆、东莞市非物质文化遗产保护中心主办，莞城文化服务中心、东莞市腊味行业协会协办，将进一步扩大东莞腊味节的品牌影响力，传承东莞腊味文化，促进非遗保护工作发展，助力东莞腊味品牌升级。

今年的“岭南开腊日”，深化非遗项目区域合作，整合了文化、旅游、餐饮等资源，联动广州、深圳、珠海、中山、佛山等城市，一站式展销30个品牌，推动广式腊味品牌从单打独斗走向联合发展。通过开腊日系列活动，搭建腊味文化交流平台，建立非遗项目跨界融合发展的新机制，促进腊味行业高质量发展，以岭南优秀传统文化，助推魅力人文湾区建设。

当天的粤港澳（东莞）非遗墟市腊味专场腊香四溢，东莞白沙油鸭、矮仔祥、鑫源、旗峰、黄官球，佛山得心斋，深圳蔡氏腊味，中山荣华腊味等多个城市的30个著名腊味品牌线上线下同步展销，大力度的折扣优惠吸引市民纷纷下单。

开腊日活动进一步强化非遗活态传承，打造品味非遗的文化盛宴，推出开腊仪式、东莞腊味地图、粤港澳非遗墟市腊味专场、线上非遗购物节、“寻味直播团”、非遗腊味制作技艺课堂、非遗展演等丰富多彩的9大主题活动。

现场还免费为市民提供美味腊味饭试吃体验和抽奖，市民纷纷寻“味”而来，感受腊味节的欢庆。不仅能吃，还能动手做，当天特设非遗课堂，让市民跟着腊味制作传承人动手制作腊肠，了解腊味制作技艺。市民李小姐说：“平时很少有机会亲手制作腊肠，今天前来体验和学习制作腊肠，亲身感受到了腊味文化的魅力。”市民黄先生也表示，自己是腊肠的忠实粉，每年都会买来给家里人吃，因为这是传统的味道，是老东莞的味道。

首次出道的东莞市文化馆“非遗天团”带领市民打卡拍照和直播分享腊味现场，为东莞腊味节点赞、打CALL，来合影留念的市民络绎不绝。

东莞是岭南地区著名的腊味之乡，东莞人吃腊味的历史可上溯至宋代。东莞腊味地图是由东莞市文化馆（东莞市非物质文化遗产保护中心）、莞城文化服务中心和东莞市腊味行业协会联合打造的本土美食文旅地图，遴选48家代表性东莞腊味企业，以东莞市地图为设计背景，呈现东莞腊味分布广、口味多元等特色，让“东莞味道”有迹可循。

“这48家腊味企业，遍布东莞各个镇街，不仅有传统广式口味的腊味，也有湘味、川味的腊味，迎合市场的全方位需求。”东莞腊味行业协会相关负责人介绍，东莞腊味年产值约8亿元，在全国占有重要地位，颇具品牌影响力。

湾区新闻部主编/责编 张德钢 / 美编 夏学群 / 校对 林霄

公告·声明·启事

减资公告
惠州市福耀兴实业有限公司，统一社会信用代码：91441302MA4UWFFF5J，经股东会决议，拟向公司登记机关申请减少注册资本，注册资本由人民币500万元减少为人民币50万元。请债权人自公告之日起45日内，向本公司申报其债权，逾期不报，视为自动放弃权利。本公司将依法向企业登记主管机关申请减资登记。

减资声明
东莞市钰宏电线有限公司经公司股东决定，同意减少公司注册资本，由原来人民币600万元减少为300万元，请债务债权人自本公司声明见报起45日内，向本公司申报债权，本公司特此依法向企业登记主管机关申请减资登记，特此声明。2021年12月14日

遗失声明
臻岛科技（广东）有限公司（统一社会信用代码：91441900MA51K3RM6D）遗失财务章、法人私章及银行开户许可证，核准号：J6020090937901，声明作废。因未备案造成法律责任自行承担。

减资声明
碧云天（东莞）环保材料有限公司经公司股东决定，同意减少公司注册资本，由原来人民币200万元减少为人民币20万元，请有关债务债权人自本公司声明见报之日起45日内，向本公司申报债权，本公司特此依法向企业登记主管机关申请减资登记，特此声明。2021年12月14日

减资声明
广东省长鸿贸易有限公司经公司股东决定，同意减少公司注册资本，由原来人民币500万元减少为129万元，请债务债权人自本公司声明见报起45日内，向本公司申报债权，本公司特此依法向企业登记主管机关申请减资登记，特此声明。2021年12月14日

减资声明
东莞市虎门尚儿乐艺术培训中心有限公司经公司股东决定，同意减少公司注册资本，由原来人民币100万元减少为20万元，请债务债权人自本公司声明见报起45日内，向本公司申报债权，本公司特此依法向企业登记主管机关申请减资登记，特此声明。 2021年12月14日

减资公告
湛江市国邦景观石材有限公司，拟向登记机关申请减资，将注册资本由人民币388万元减少到10万元，请债权人自公告之日起45日内向本公司申报债权或提出相应的担保请求，特此公告。

遗失声明
东莞市健朗企业管理有限公司遗失公章，财务章及私章（安静）各一枚，特此声明作废。

遗失声明
汕头市金平区新格装饰材料商行遗失公章一枚，声明作废。

遗失声明
东莞市铸磊金属制品有限公司遗失公章一枚，特此声明作废。

遗失声明
东莞华骏吊装搬运有限公司遗失公章一枚，特此声明作废。

遗失声明
东莞市万森祥表业有限公司遗失公章一枚，特此声明作废。

减资公告
广东澳德精密机械有限公司，统一社会信用代码：91441302MA533C4Q6H，经股东会决议，拟向公司登记机关申请减少注册资本，注册资本由人民币1000万元减少为人民币50万元。请债权人自公告之日起45日内，向本公司申报其债权，逾期不报，视为自动放弃权利。本公司将依法向企业登记主管机关申请减资登记。

清算公告
东莞震林吸塑制品有限公司经公司股东决定解散，成立清算组清理公司债权债务，请债权人自本公告发布之日起45日内向我公司清算组申报债权。清算组联系人：廖洛，联系电话：15322401551，地址：东莞市长安镇乌沙蔡屋第四工业区。2021年12月14日

遗失声明
东莞震林吸塑制品有限公司遗失营业执照正副本，注册号：企独粤莞总字第200932号，编号：1087830，特此声明作废。

遗失声明
广州百植生物科技有限公司遗失公章一枚，声明作废。

清算公告
经广东省创业工贸技工学校董事会决定，拟向学校业务主管部门申请变更举办者，现对学校的债权债务进行清理，请债权人自本公告见报之日起45天内，向本董事会清算组申报债权，逾期不申报，视为放弃权利。特此公告。

清算公告
东莞市彬煌实业投资有限公司经公司股东会决议解散，成立清算组清理公司债权债务，请债权人自本公告发布之日起45日内向我公司清算组申报债权。清算组成员：黄洪静、欧阳辉民，负责人：欧阳辉民，联系电话：13929233928，地址：东莞市厚街镇寮厦新村五巷2号之四。 2021年12月14日

清算公告
东莞市信达房地产经纪服务有限公司遗失公章一枚，特此声明作废。

遗失声明
佛山市科特辉电器有限公司遗失营业执照正副本，统一社会信用代码：91440605MA53LT5C2M；公章，编号：4406051199655，财务专用章，法人章（张家宏），声明作废。

清算公告
东莞市聚缘汽车贸易有限公司经公司股东决定解散，成立清算组清理公司债权债务，请债权人自本公告发布之日起四十五日内向我公司清算组申报债权。清算组联系人：卢骏荣，联系电话：15016819155，地址：广东省东莞市茶山镇卢边二队九巷1号。 2021年12月14日

减资声明
东莞市鑫辉塑料模具有限公司经公司股东决定，同意减少公司注册资本，由原来人民币50万元减少为1万元，请债务债权人自本公司声明见报起45日内，向本公司申报债权，本公司特此依法向企业登记主管机关申请减资登记，特此声明。2021年12月14日

遗失声明
东莞市楚中金属制品有限公司遗失东莞银行塘厦支行未使用的2010版清分机普通支票26张，支票号码：3130443018253326-3130443020937203，声明作废。

遗失声明
东莞市彬煌实业投资有限公司遗失营业执照正副本，注册号：441900001208859，编号：0264546，特此声明作废。

遗失声明
姓名唐彪，本人不慎遗失执业医师执业证原件一本，编码：210440106000781，声明作废。

遗失声明
东莞市石碣凯华日用品店遗失组织机构代码证正本。代码：L59152242-3，特此声明作废。

遗失声明
东莞市喜猫餐饮有限公司遗失公章、财务章及法人私章各一枚，特此声明作废。

遗失声明
东莞州豪创新科技有限公司遗失公章、财务章、发票章、法人（李光荣）私章各一枚，特此声明作废。

遗失声明
东莞市百优电子科技有限公司遗失私章（夏侯丽君）一枚，特此声明作废。

遗失声明
东莞市良友运动制品有限公司遗失公章、财务章各一枚，特此声明作废。

遗失声明
汕头市澄海区沙米猴饮品店遗失食品经营许可证正、副本，编号：JY24405150107800，声明作废。

遗失声明
汕头市澄海区江爱凤果汁店遗失食品经营许可证正、副本，编号：JY24405150040828，声明作废。

遗失声明
惠州市惠阳区良井镇北联村松二经济合作社遗失印鉴卡一张，声明作废。

遗失声明
东莞市常平汇鑫奶茶店遗失食品经营许可证副本，编号：JY24419122277262，声明作废。

遗失声明
乐推（广东）数字科技有限公司遗失财务章一枚，特此声明作废。

遗失声明
本人邓婉媚遗失《华康激励股份认购权授予通知书》一份，认购权证编号：N2011-00019，特此声明作废。

遗失声明
东莞市翔龙建筑机械租赁有限公司遗失营业执照正副本，统一信用代码：91441900MA53EL23XQ，编号：440275085；遗失公章财务章，声明作废。

遗失声明
东莞市鸿扬实业有限公司遗失营业执照正副本（0327663），注册号：441900001540677，及公章，财务章，法人（刘华荣）私章，声明作废。

遗失声明
阳江市阳东区海艺塑胶五金制品厂有限公司遗失财务专用章、黎海（私人章）、李群（私人章）各一枚，声明作废。

遗失声明
张健，李伟芳遗失惠州惠城铂汇公馆（72亩）二期3#住宅3803房款红联收据，收据编号：01906327，金额794218.00元，声明作废。

遗失声明
广东同进建设工程有限公司于2021年11月22日变更为广东景福生态建设工程有限公司，原公司公章、财务章已遗失，现声明作废。

遗失声明
普宁市船埔镇红足村村民委员会遗失2015年领取普宁市农村财务专用收据，编号普财（15）0111091-0111120票据一本，声明作废。

遗失声明
碧有味餐饮服务（惠州）有限公司隆生金山湖粉面店遗失食品经营许可证，编号：JY24413020530858，声明作废。

遗失声明
碧有味餐饮服务（东莞）有限公司凤岗分公司遗失食品经营许可证正副本，编号：JY24419113060812，声明作废。

遗失声明
东莞市万江美东货运服务部遗失公章一枚，特此声明作废。

遗失声明
东莞市德逸精密机械有限公司遗失财务章一枚，特此声明作废。

遗失声明
广东彩易供应链管理有限公司东莞分公司遗失财务章一枚，声明作废。