

# 东莞建行石龙支行妙手解难题

兑换烧坏残损币近两千元,减少客户财产损失



日前,建行石龙支行营业厅大堂出现了一位客户宋先生,手里提着个大大的黑色袋子,焦急地跟客户经理说:“我要兑换被火烧坏的钱币。”随后,客户打开黑色袋子,理财经理一看,满满的一袋纸币,部分被火烧得已无法辨认。

原来,宋先生在惠州市石湾镇农贸市场经营水果商铺,特意兑换了5000元全新的一元纸币用于店铺找零使用,日前家里电线老化引起火灾,幸好无人员伤亡,但家里证件及纸币均受到不同程度的烧伤损坏。情急之下他赶紧致电附近银行咨询,但均被委婉拒绝,想起以前在东莞居住时经常来办业务的网点,抱着试一试的心理打电话来问问,没想到得到了可以办理的答复。

开心过后,宋先生当即驱车从惠州赶来办理残钞兑换。

数量如此多的残损币需要兑换,而网点现场等候客户也较多,网点立即增开机动窗口,抽调一名理财经理专窗为客户办理兑换业务。这批1元纸币被火烧前都是成捆成把封好的,大概2000多张,火烧后造成纸币大面积碳化,与此同时因为火灾时被泼上大量的水后纸币全部湿透,已经碳化的纸币被湿水浸透后,轻轻一碰就掉渣并且极难分离,复原纸币操作难度非常大。网点从没有收缴过如此多的烧坏残损币,面对如此多的残损币,如何鉴别、如何上缴是一大难题。网点迅速致电分行渠道与运营管理部金库业务中心寻求指导和帮助,很快收到金库业务中心给出的明确收缴指引:一是将纸币碳化部分进行剥离;二是将湿透的纸币进行分离和晾干;三是逐张清点和辨真伪,50张一叠放入特殊残缺污损人民币专用袋上缴。

专窗理财经理立即行动,用镊子及针尖将成捆成把的残损币小心翼翼地揭开、摊平、晾干,手工去掉碳化部分,人工辨别钞币真伪,借助残缺损人民币兑换仪核定可兑换金额。兑换工作难度及工作量都十分巨大,经过专人专窗两天的努力,终于完成烧坏残损币的整理和清点,最终网点员工用自己的妙手共为客户兑换1910元,最大限度减少了客户的财产损失。

(文/图 周晓玲 廖君莹 黄莹瑜)

## 招行成功劝阻一宗电信诈骗案

识破“贼喊捉贼”伎俩,使客户8000元免受损失

近日,客户李女士到招商银行网点表示要更新个人账户信息并申请调高手机银行转账限额。工作人员在协助其更新账户信息的同时进一步核实客户的用款需求。经询问后,该行工作人员了解到客户此前遭遇过电信网络诈骗,现有一名自称是“北京市反诈骗中心”的工作人员通过QQ主动联系李女士并表示可以帮助她找回丢失的资金,但前提是将招商卡里的余额全部转至建设银行的某账户上。

工作人员立马意识到李女士可能再次遇到电信诈骗。于是建议她拨打对方的QQ通话现场确认,然而对方却以更强硬的态度催促李女士转账,否则就“取消”她的这次找回申请。

由于李女士非常着急且心

存疑虑,招行工作人员迅速联系当地的民警协助核查。当民警赶到现场后,明确告知公安机关不存在“网上客服”,并劝阻李女士的“再次”上当受骗,使客户8000元免受损失。

招商银行东莞分行温馨提醒广大市民:新型电信网络诈骗案例层出不穷,其中以“电话卡”和“银行卡”进行诈骗的案件尤其突出。请妥善保护好个人账户信息,提高防骗意识。

2020年10月,国务院联席办在全国范围内部署开展“断卡”行动,严厉打击整治非法买卖银行卡、电话卡违法犯罪活动。

一旦被公安机关认定为

“两卡”违法失信人员,5年内暂停银行账户非柜面业务,不得新开立账户;只能保留1张电话卡,5年内不得办理手机卡入网

业务。

今年以来,招商银行东莞分行积极配合市公安机关开展非法贩卖“两卡”全面整治工作。一方面严把开户审核关口,从源头上杜绝异常开户。另一方面对存量账户加强风险排查,提炼涉案账户特征形成数据模型,实时开展数据监测预警,主动发现并管控可疑账户。截至目前,招商银行东莞分行累计拦截可疑交易笔数10830笔,拦截可疑交易金额合计17121.73万元;累计劝阻疑似涉诈交易人数631人,挽回损失10226.64万元。

招商银行东莞分行表示,如果市民朋友遇到储蓄卡无法正常使用,请不要着急,可持有有效证件、银行卡等资料到对应银行网点查询原因并按照银行指引完成信息核实工作。待完



成信息核实时,账户将恢复正常使用。

最后招商银行东莞分行呼吁广大市民朋友:合理合法使用本人银行账号,提高个人信息保护意识、防范意

识。如因出租、出借、出售自己的银行卡涉嫌诈骗等违法犯罪行为,有可能要承担相应的法律责任或者有可能面临惩戒。

(文/图 周晓玲 杨广)

## 工银瑞信“固收+”赢得市场芳心

“资管新规”过渡期即将收官,理财产品面临全面净值化转型,加上市场利率持续走低以及结构性分化行情明显等多重因素叠加影响,具有净值化管理及专业投资优势的公募基金,逐渐成为居民财富配置的主流选择之一。其中,契合稳健理财需求的“固收+”产品关注度更是持续走高。截至12月6日,今年以来新成立的“固收+”基金数量已达到353只,总募集规模5057亿元,“固收+”基金规模整体创下历史新高,达1.91万亿元。

通过对比可以发现,工银瑞信基金旗下“固收+”产品稳定性优于同类。其中,工银双利债券和工银产业债作为工银瑞信基金较早成立的“固收+”精品,风险控制和超额回报能力已成为“固收+”的典范。

其中,工银双利债券成立于2010年8月,在逾11年的运作中展现了强大的稳健运作能力,成立以来最大回撤仅为5.05%,

Sharpe(年化)达1.54%,均在同期可比的二级债基中居第一,年化波动率为3.71%,居同类前五,三项指标均显著优于同类平均表现;工银产业债成立于2013年3月,至今运作超8年,其间最大回撤仅7.36%,年化波动率为4.04%,Sharpe(年化)为1.46%,同样远远优于同类平均水平,投资稳定性和风险收益性价比优越。

海通证券数据显示,截至9月30日,工银瑞信固收类基金近三年收益率为17.65%,在固收类大型基金公司中排名前五,近十年收益率达111.51%,在固收类大型基金公司中排名前三,连续12年均有固定收益类基金获得“金牛奖”。良好的业绩回报,让工银瑞信固收产品进一步赢得投资者认可,今年以来,工银瑞信固收规模稳步增加。截至9月末,工银瑞信固收类基金规模为5271亿元,稳居行业前十。

(陶丽容 杨广)

## 特别报道

# 东莞“绿电”

东莞供电局努力当好绿色发展排头兵,助力服务国家“双碳”目标要求



### 电网更智能接入更高效

湖面碧波荡漾,路网四通八达,绿树红花掩映着座座楼宇厂房。广东东莞松山湖国家级高新技术产业开发区,生态宜居与现代产业交相融汇。

为助力建设低碳发展的松山湖园区,去年广东电网公司已经将东莞松山湖园区作为低碳示范区,打造园区“绿色高效、柔性开放、数字赋能”的新型电力系统。在此基础上,今年8月4日,在东莞松山湖智慧能源论坛上,东莞供电局与松山湖管委会正式签订《打造东莞松山湖碳达峰、碳中和示范区合作协议》,政企携手,共同构建园区低碳发展新格局。

科技引领,示范先行。在松山湖园区,东莞供电局引入交直流混合电网、全域物联网等新科技,已经建成了巷尾多站合一等多个微电网示范项目。其中巷尾多站合一基

原110千伏变电站,经过扩建改造,今年4月建成了集变电站、充电站、光伏站、储能站、5G基站、数据中心站于一体的直流微电网项目,该项目实现了分布式新能源、电动充电、储能、交直流负荷等的灵活友好接入,建成交直流配用电系统,组成绿色低碳的“微生态圈”,综合能源转换效率达95%。

除了巷尾站多站合一示范项目,东莞供电局还承接国家重点研究计划4.1项目——交直流混合的分布式可再生能源技术示范工程,在松山湖易事特园区、东莞理工学院、麻涌安华(东莞)数据中

心实现燃气机组余热利用,满足用户“供冷”和“供热”的需求。

东莞供电局在加强电网新技术研发应用的同时,还联合产业链上下游合作伙伴,规划了松山湖综合能源微网等示范项目,通过多种多路能源电源互补、源荷互动等形式,提升能效水平。

无论是在东莞供电局电力调度大厅,还是在松山湖的智慧能源体验中心,大屏幕上,从500千伏直至0.4千伏输变配电网络,以及分布式资源接入的拓扑图和各项采集数据一目了然。东莞供电局构建的全景数字电网模型,为电网运行监控、大数据开发应用提供了有力支撑。目前,东莞全市6000多个居民光伏发电和74个非居民光伏发电项目已经全部实现数据接入,不但实现了光伏发电全额消纳,而且实现运行情况实时监测。

### 用能更高效生产更低碳

低碳发展,企业大有可为。松山湖园区易事特工业园,厂房建筑物屋顶几乎实现了光伏全覆盖。不仅如此,在厂区门前的绿化草坪上,也搭建起了大片的光伏板。据工业园相关负责人介绍,整个工业园光伏发电总容量达2.3兆瓦,他们与东莞供电局合作建设了园区的储能以及蓄冷等系统,大大提升了用能用电效率。

位于松山湖的蓝思科技是一家以科技创新为先导的高科技公司,研发生产的视窗防护玻璃、触摸屏模组等产品畅销全球。今年7月,东莞南区供电局在走访过程中了解到蓝思科技企业能源转型的需求,便主动送服务上门,提出对高能耗设备,特别是空调、空压机、车间新风系统等辅助设施进行节能改造,并制定综合能源解决方案。蓝思科技与南方电网产业投资集团有限责任公司已签约的储能项目,是目前东莞用户侧最大的储能项目,预计2021年

年底建成。

“项目建成后通过错峰充放电,实现电力负负荷的削峰填谷,有效降低客户用电成本,预计每年可节约电费3371万元。”企业的综合能源专员“定制师”——松山湖供电服务中心营销专责尹健锋为蓝思科技改造的效益做了一个测算。

在一些计算机数据中心机房,冰水蓄冷系统的应用成效更为显著。位于沙田镇的一家云计算公司,新建的冰蓄冷工程已经于近期投运,预计每年可为企业节省电费达380多万元,大大降低了机房运行成本。

数据显示,2020年松山湖园区国内生产总值GDP达661亿元,平均每千瓦时用电创造产值20.16元,高于东莞市及广东全省平均水平。随着园区低碳生产生活模式的强化,社区、企业综合能源管理的推进应用,园区单位能耗产值可望得到进一步提升。

### 增值服务创造更多价值

转型发展催生服务变革。东莞供电局以建设现代供电服务体系为契机,朝向能源生态化系统服务商迈进,推动综合能源业务发展,为低碳社区的规划建设、为各类企业用能用电提供诊断咨询及建设运维等一揽子服务,延伸能源产业链价值链。

东莞西区供电局厚街供电服务中心组建了敏捷前台服务团队,在企业项目规划前期,开展咨询和上门服务,为企业量身订制增值服务产品,提供服务套餐,为企业办电提供便利,缩短办电时间,同时携手企业提升用能用电综合效率。

东莞供电局在致力打造安全、可靠、绿色、高效的智能电网的同时,积极推动和参与充电桩基础设施建设维护,推进港口岸电、电磁厨房等领域电气化替代。今年以来,东莞供电局促成全市新增电能替代项目累计共390个,其中电窑炉项目118个,充电桩项目

69个,电磁厨房项目43个。截至目前已有148个项目建成投产,预计年替代电量可达4亿千瓦时。

东莞供电局还通过与政府相关部门合作,推动能耗“双控”落地。在松山湖园区,当地有3家企业因能耗水平高而受到了“黄牌”警告,东莞南区供电局迅速跟进,为企业开具包括建设厂区光伏发电系统、实施冰蓄冷、储能等项目的节能节电“药方”,得到了企业方面的认可。同时,供电部门还积极为松山湖科学城打造零碳社区出谋划策,提供技术等方面支持。

让电更绿、碳更低,东莞供电局深化综合能源服务,助力提升社区、企业的用能用电效能,加强与政府、企业等各方的沟通合作,政企携手,打造一批又一批从园区到社区的深度脱碳减排示范样板。