

羊城晚报讯 记者郭起报道：3月8日，深圳召开疫情防控新闻发布会，向市民通报防控工作最新进展。

深圳市卫生健康委二级巡视员、市疫情防控指挥部新闻发言人林汉斌介绍，目前，深圳市封控区实行“区域封闭、足不出户、服务上门”；管控区前4天参照封控区要求提级管理，实行“足不出户、服务上门”，经风险评估后，第5天起至管控结束，实行“

“定格管理、足不出户、错峰取物”；防范区实行“强化社会面管控、严格限制人员聚集”。

封控区、管控区解除须同时满足三个条件，包括近14天区域内无新增病例或无症状感染者；区域内最后一名密切接触者未次暴露已超过14天，或转运集中隔离超过4天且核酸检测为阴性；解除前2天区域内所有人员完成一轮核酸筛查，且均为阴

性。封控区、管控区全部解除后，与之相对应的防范区也同步解除管理措施。

林汉斌说，封控区、管控区解除后，一周内继续实行围合管理，设置卡口和“电子哨兵”，居民进出实施“白名单”管理。防范区解除后，一周内要继续避免各类人员聚集活动，居民要严格落实好自我健康监测，医疗机构、药店等哨点加强监测。

“电子保姆” 老人“一键呼叫”，工作人员马上上门 24小时守护“空巢老人”

羊城晚报讯 记者林园报道：“喂，呼叫中心吗？我老伴身体不舒服，喘不上气了，需要帮助！”近日，深圳盐田区智能养老服务呼叫中心平台接到一位空巢老人使用智能居家设备“一键呼叫”的电话，智能养老服务项目工作人员了解老人具体情况后，立即为其拨打呼叫120，并详细告知医护人员老人所在地址、健康

情况、既往病史等。随后，智能养老服务项目工作人员立即赶往现场支援，半小时内，老人被安全送上救护车，获得医院及时救治。

此次救助，从呼叫到安全送上救护车用时共23分钟，充分证明了智能养老服务提供的智能居家设备的重要性。

据悉，智能养老服务项目是盐

田区民政局为探索智能综合养老服务，推动智能居家设备进家庭，引进运营商为辖区老人配备智能手表、智能感应终端、智能健康监测等智能居家设备，依托24小时运营的智能养老服务监测平台，提供健康监测、紧急救助、主动关怀、走失定位等多项服务。只需轻按智能手表3秒，老人即可与智能养

老服务呼叫中心取得联系，智能养老服务呼叫中心会为老年人提供24小时全程响应服务，让老人第一时间获得救助。

目前，智能养老服务项目已为盐田辖区老人配备智能居家设备1000多台。结合近期疫情防控情况，截至3月6日，盐田区民政局通过智能养老服务项目对盐

田封控区、管控区和防范区内的独居、空巢、失独、孤寡老人与智能养老服务对象进行问候与回访，累计回访371人次。接下来，盐田区民政局将进一步优化提升智能养老服务，保障居家特殊困难长者的基本养老服务需求，切实提高服务长者的幸福感、安全感，让长者老有所养，老有所依。

福田连发两则疫情通告

福保街道划定封控区、管控区，香蜜湖街道管控区调整

羊城晚报讯 记者王俊报道：3月8日，深圳市福田区新型冠状病毒肺炎疫情防控指挥部发布两则通告。根据疫情防控工作需要，自3月7日起，福田区在福保街道划定封控区、管控区。

其中，封控区为石厦花园A栋。实行“区域封闭、足不出户、服务上门”。管控区为石厦花园B栋。前4天实行“足不出户、核酸上门、服务上门”。经风险评估后，第5天起实行“定格管理、足不出户、错峰取物”。

以上区域管控措施按相关防疫规定执行，居民如遇到生活、就医等困难，可拨打暖心服务热线：福田区28813300，福保街道83447663。

以上措施自3月8日0时起执行，后续将根据疫情防控形势变化及时调整。

另外，根据疫情防控工作进展，自3月7日起，福田区对香蜜湖街道的管控区进行调整。香蜜湖街道原有管控区“香梅路—侨香路—特发文创广场西侧无名路—深圳巴士集团公共汽车分公司南侧无名路”调整为防范区。防范区实行“强化社会面管控、严格限制人员聚集、非必要不离开”管控措施，设置卡口和“电子哨兵”，实施居民白名单管理。

以上措施自3月8日0时起执行，后续将根据疫情防控形势变化及时调整。

福田区在沙头街道划定封控区、管控区

这个防范区范围调整

羊城晚报讯 记者王俊报道：3月8日，深圳市福田区新型冠状病毒肺炎疫情防控指挥部发布通告（第29、30号）。通告称，根据疫情防控工作需要，自3月7日起，福田区在沙头街道划定封控区、管控区。

其中，封控区为中城天邑1栋1单元。实行“区域封闭、足不出户、服务上门”。管控区为中城天邑小区（封控区除外）。前4天实行“足不出户、核酸上门、服务上门”。经风险评估后，第5天起实行“定格管理、足不出户、错峰取物”。

以上区域管控措施按相关防疫规定执行，居民如遇到生活、就医等困难，可拨打暖心服务热线：福田区28813300，沙头街道82889813。

以上措施自3月7日12时起执行，后续将根据疫情防控形势变化及时调整。

另外，根据疫情防控工作

需要，自3月7日起，福田区对深圳市福田区新型冠状病毒肺炎疫情防控指挥部通告（第27号）所公告的防范区范围进行调整，由原有区域“虹湾花园整个小区（封控区、防范区除外）”调整为“梅林路—梅丽路—梅华路—北环大道辅道围合区域（封控区、管控区除外）”。防范区实行“强化社会面管控、严格限制人员聚集、非必要不离开”管控措施，设置卡口和“电子哨兵”，实施居民白名单管理。

以上区域管控措施按相关防疫规定执行，居民如遇到生活、就医等困难，可拨打暖心服务热线：福田区28813300、梅林街道82854652、梅林街道下梅社区83114704。

以上措施自3月7日12时起执行，后续将根据疫情防控形势变化及时调整。



近期，疫情波动对深圳企业正常生产带来一定影响。为帮助企业排忧解难，减少疫情防控风险，市交通运输局会同各公交企业，在全力做好公共交通行业疫情防控基础上，积极响应企业员工出行需求，3月7日，再新增开通一批服务企业定制巴士线路，主要覆盖南山科技园、龙岗坂田科技园等片区，为企业集聚的园区（片区）员工提供“无忧通勤”，新增线路开通后，服务企业的定制巴士每日开行207班次，保障万余名企业员工通勤。

“点对点”通勤，降低疫情交叉感染风险

定制巴士作为一种“点对点”的集约化公交服务，实现从市民的居住就近地址直达企业或商业园区，乘客相对固定，并且能在乘客预约人数较多时及时增派运力，能有效控制车厢内乘客间距，减少不必要的外界接触，降低交叉感染风险，极大保障了疫情下企业员工的通勤需求。

乘客在上车前，同样需要严格落实上车扫码、亮码、测体温、戴口罩、48小时核酸阴性

“点对点”定制巴士 企业员工“无忧通勤”

文/图 羊城晚报记者 李天军 通讯员 李宇 司徒嘉玲

证明、严禁红黄码人员上车等防疫规定。同时，各公交运营企业均在车上配备一定量的口罩等防疫物资，还制定了专门的疫情应急预案，确保乘客能够安心、舒心乘车。

为确保定制线路运营安全有序，深圳巴士集团、东部公交等运营企业均对驾驶员进行严格岗前培训，提前安排驾驶员熟悉线路情况，并持续对营运车辆进行细致全面的消杀工作，做到“一趟一消杀”，严格落实驾驶员、乘务员佩戴口罩上岗，严格实施岗前体温检测制度，定期核酸检测等各项防疫要求。

此外，运营企业还可以通过大数据分析和车辆实时视频监控，科学安排调配运力，以便及时降低车厢内的人数，尽量确保乘客乘车时分散乘坐，减少互相接触。

量身定制线路，为企业提供精准交通服务

为及时了解企业的交通出

行的困难需求，深圳巴士集团、东部公交等公交运营企业定期前往各大商业、工业园区开展需求调研工作，线下收集出行需求，主动为企业员工出行提供解决方案。

TCL 科技园国际 E 城位于南山区同乐村附近，由于周边交通资源较少，员工上下班通勤非常不便。了解到通勤不便的情况后，巴士集团主动对接 TCL 车管部门提供解决方案，在去年开行 14 条线路的基础上，近期又增开了 2 条线路。目前已为其开通了 16 条商务定制线路，共 24 个班次，日均运送乘客约 900 人次，极大地方便了企业员工通勤。

位于宝安区福永街道的合元科技有限公司，分为星航华府总部和建安路工厂两个区域。东部公交了解到该公司员工出行不方便，主动为其提供出行解决方案，随后短短一个多月，便为其开通了 4 条直达总部及工厂的定制线路，每日平均为 250 人提供优质、安全的通勤服务。

优点巴士与 e 巴士均有专门的 APP 平台软件（“优点出行”“e 巴士”），直接收集企业乘车需求，并与用户企业直接对接。

高品质线路满足市民多元化需求

今年 2 月份以来，面对疫情对市民交通出行带来的影响，市交通运输局及时启动应急预案，组织各公共交通企业采取有效措施，一方面积极严格落实疫情防控各项部署要求，另一方面充分调动公共交通运力，有力保障市民出行需求。

近年来，全市公交企业积极提升精准化服务水平，推出系列高品质公交服务，除了优化常规公交外，推出了企业“点对点”定制巴士、预约巴士、校园通学巴士、旅游观光巴士等高品质服务线路。后续，还将陆续为京东智谷、中科谷、美好创亿等企业开行员工上下班通勤线路，为深圳第三职业高中、建文学校等学校开行学生通学线路等。

抗疫故事 老奶奶每次见面都举牌点赞

羊城晚报记者 沈婷婷 通讯员 周炳锟 张群苑

“致敬奋斗在抗疫一线的所有工作人员，点赞在抗疫战斗中无怨无悔、工作认真、无私奉献的崇高精神”，当一个年近七旬的老奶奶每次看到防疫工作人员，都颤巍巍地举起一张写满大字的 A4 纸时，现场的防疫人员都泪崩了，仿佛几天来的紧张和劳累一扫而空……这就是发生在福田新洲社区抗疫前线的一幕。

“外卖哥”为逾万人服务

面对这场疫情，每个人都毫不例外地恐惧。然而，更多的人在国家和人民需要他们的时候，选择了挺身而出。“三区”的服务管理需要大量的人力物力，大批的志愿者在“三区”里挥洒着自己的汗水。其中，一大部分是来自政府机关单位里的人员。近日，羊城晚报记者在现场看到，来自深圳市福田区国库支付中心（以下简称“国库中心”）的抗疫志愿者们连日来转战在福田区抗疫一线。他们把自己的全部努力和汗水投入到了为社区居民服务之中，当然也收获了居民们满满的感谢和敬意。

在此次疫情影响最严重的地区之一的沙头街道沙上社区，国库中心已抽调 34 人前来支援。国库中心志愿者小组组长罗俊琼负责上万份餐饮配送，他告诉记者，自上沙片区实行静态管理，人员足不出户、商店停止营业以来，为村里上万人配送餐饮，就成了国库中心抗疫人员的任务之一。物资运输组也是国库中心抗疫志愿者忙碌的战场，他们克服了长时间身穿防护服闷热的工作条件，不停歇地多次往返在逼仄的小巷之中，不间断地拨打着被面罩雾气模糊得快看不清的电话，送物资、清垃圾、维持秩序，成了社区最忙碌的一群“白细胞”。

宁鹏和彭晓因是这群“白细胞”中的

一员，最让他们印象深刻的是帮一位老人运一只猫回家。两人帮助老人对接封控区外的骑手，点对点把猫接回了封控区中的爱巢。“对于大多数人来说，宠物可能是可有可无的东西，但对于那位独居老人来说，那是他的精神寄托，就是他的全部了。所以能让居民生活得更好一点，哪怕只是好一点点，也让我们无比的荣耀。”宁鹏说道。

老人感谢写上贴心话

在新洲社区管控区里，国库中心有 6 人在这里当起了抗疫志愿者。“有国才有家，在疫情大考面前，‘冲’是我的第一反应。”抗疫志愿者罗俊琼表示。

在新洲南村，由医护人员、扫码人员以及信息核对人员组成了三人小组，每组承包楼栋楼，确保每家每户每人都进行了核酸检测，真正做到“应检尽检”。志愿者朱可、刘深深、王冰峰总是尽量把繁杂的工作做细做实。

文章开头的一幕就发生在入户排查中，一位年近七旬的老奶奶高举着一张纸条，上面写道“致敬奋斗在抗疫一线的所有工作人员，点赞在抗疫战斗中无怨无悔、工作认真、无私奉献的崇高精神”。只要每一次有防疫工作人员上门，老奶奶都会颤巍巍地举起这个牌子，她要用自己的方式向志愿者们表达着谢意。

“这个朴实的奶奶说，实在不知道怎么感谢我们工作人员，只要我们每上门一次，她就为我们举一次感谢牌，我们的内心真的很有成就感，这仿佛给我们打了一针‘强心剂’，正是他们真情流露的举动，令原本疲惫不堪的我们变得动力十足。我们只希望能够早日战胜疫情，恢复这座城市原本朝气蓬勃的生命力。”志愿者朱可这样告诉记者。

抗疫故事

深铁“铿锵玫瑰”绽放在抗疫最前线

文/图 羊城晚报记者 李天军 通讯员 顾瑾

3月的深圳，春花在枝头绽放。此时，在福田区沙头街道上沙村，一群“大白”日夜奔走。他们是支援深圳战疫一线的深铁集团抗疫先锋队志愿者。在百余人的团队成员中，女性志愿者共17人。她们穿上防护服，戴上护目镜，连续1个多星期日夜坚守，和医护人员、社区工作者一起，化身温暖家园的守护者。

在“三八”节来临之际，深铁抗疫先锋队的铿锵玫瑰正以战斗姿态全力投入福田区沙头街道社区的疫情防控工作。



“主心骨”大姐毅然投身抗疫第一线

3月1日晚上8点，顾娥和深铁抗疫先锋队其他100余名志愿者一起，抵达福田区沙头街道上沙村。此时，按照市防控要求，上沙村已划为封控区。社区街道上，到处是医护人员和社区工作者的忙碌身影。

顾娥是深铁教育培训中心的员工，也是接到集团党委征召令后最早报名参加的志愿者之一。“70”后的她也是一名同龄19年的老深铁人，资历深、经验足，平时是部门的“主

心骨”，更是这次参与福田区抗疫服务队里的“老大姐”。

接到集结通知后，顾娥匆匆赶回家收拾了简单个人物品，对丈夫说“等完成支援任务的时候再见”，告诉孩子“妈妈支援疫情防控去了”，安抚老人“防护好就不用怕”……而这样的对话，在深铁抗疫先锋队的女志愿者身上同样上演。这些在家里的贤妻、良母、孝女，义无反顾地踏上了支援抗疫的第一线。

倔强“女汉子”为爱出发

上沙村，是福田区战“疫”的主战场之一。这对在深圳地铁运营管理部门办公室的陈彦慧来说，也是她今年遇到的最大挑战。

3月1日晚，万家灯火之际，陈彦慧来不及吃一口已摆上桌的晚饭，收拾好衣物就紧急出发。出门前，5岁的儿子紧紧搂着妈妈的脖子不肯松手。

1988年出生的陈彦慧，如今是深铁运营办的员工。约莫1.6米出头的个子，身材娇小匀称，说话温柔但性子倔强。作为运营办派出的女性志愿者，陈彦慧平时总是一身制服亮

相，英姿飒爽的样子让她常被朋友唤作“叶子”。

由于上沙村封控人数较多，同时为了确保防疫安全，陈彦慧身穿密不透风的防护服，和其他数百名志愿者一起24小时待命，近距离给封控居民派发物资，同时引导大家做核酸检测。

晚上忙完后，陈彦慧抽空给家里打个电话，细细过问着孩子一天的情况。有时赶在宝宝睡觉前，还能和孩子简单说上几句。虽然牵挂挂肚，但因为心里埋着对家园更深沉的爱，陈彦慧选择义无反顾站上抗疫第一线，把自己站成柔弱却坚强的堡垒。

95后女孩用自己的方式传递温暖

郭青青是深铁市政设计院的一名给排水设计工程师，几次请战后被批准，从工作岗位上直接赶到社区集结地点。身为一名“95”后，郭青青绑着马尾，清秀的脸庞仍透着一股稚气。支援期间，其他志愿者都尽量照顾她。但在郭青青心中，抗疫志愿者不分年龄，更不分性别。

“大家经常会跟我说：‘你退后，让我来’，给了我满满的正能量。”郭青青说：“大家的这种精神一直鼓舞着我，让我坚守到现在。”巾帼不让须眉。经历一个多星期后，郭青青已适应了身着防护服的工作环境，在上沙村里挨家挨户为封控的居民送物资。

执行支援任务期间，这名98年出生的女孩用自己的方式纾解着居民的

焦虑情绪——在派发物资的时候，她会用微笑和手势传达问候，还会在防护服上画笑脸，对着抗疫“战友”比心。

距离上沙村抗疫志愿服务开始已经过去8天，封控区内，来自深铁集团的所有女志愿者们发挥女性优势参与各项任务——深铁抗疫先锋队临时指挥部里，来自党群办公室的王若冰带领志愿者们落实细各项防疫措施；居民楼里，来自深铁投的胡瑜雯用微笑送上生活物资；核酸检测点，来自深铁置业的叶任干、姚婷婷柔声做好引导和提醒；来自深铁义工联的叶丽芬，不断提醒大家做好个人防护……在上沙村的各个角落，17位深铁女志愿者在一点一滴中传递着战胜疫情的决心和希望……