

记者直击桃源街道封控管控区

# 工作人员化身“大白” 全力做好服务保障

文/图 羊城晚报记者 李天军  
通讯员 姚家玥

8日,俊峰丽舍发现1例新冠肺炎确诊病例。根据疫情防控工作需要,南山区在桃源街道划定封控区、管控区和防范区。9日下午,记者对该小区外围进行了走访。

俊峰丽舍是以双职工群体为主的居民小区,其中5栋4单元为封控区,其余楼栋为管控区。为了护航封控管控区居民平安,桃源街道连夜调配物资,提前将

水马、N95口罩、防护服、防护手套等物资运抵现场。社区工作人员一边筑起水马,一边发动网格员、楼栋长,迅速通知封控管控区居民留在小区,等待上门服务。

记者在俊峰丽舍门口了解到,目前,峰景社区党委在该小区门口设置“快递外卖存放区”,封控管控区居民的生活所需品都送至该区域。社区工作人员、志愿者化身贴心“大白”,除了上门为居民送快递和外卖,还帮他们倒生活垃圾。针对孕妇、小孩、独居老人、重疾居民等特殊群体,峰景社区工作人员主动与其对接,做好服务保障,全力解决他们的需求。8日当天,小区内一名小孩鼻腔进异物,其家长紧急求助送医。社区工作人员

立即联系医院,在做好防护的前提下,迅速护送小孩就医。此外,在桃源街道党工委的部署下,峰景社区党委还组织志愿者,向有需要的居民致电,提供心理辅导服务,舒缓他们的紧张焦虑情绪。

“疫”路同行,风雨同舟。爱心企业也纷纷行动,为抗击疫情贡献力量。中铁南方投资集团有限公司组建党员突击队,派出党员志愿者,来到桃源街道峰景社区支援疫情防控工作。

“接下来,我们将积极发动网格员、楼栋长、志愿者等力量,积极对接小区居民需求,全力以赴做好服务保障,让小区居民更安心。”桃源街道峰景社区党委负责人表示。

在现场,南山区知联会、新联会向桃源街道抗疫一线工作人员捐赠价值86400元的抗疫物资



## 南山区委统战部 率区知联会新联会成员 向桃源街道捐赠抗疫物资

羊城晚报讯 记者李天军  
报道:9日,南山区委统战部相关负责人率区知联会、新联会成员,前往南山区桃源街道捐赠抗疫物资,以实际行动支持疫情防控工作。

据了解,连日来,桃源街道各相关部门、各社区工作人员坚守在封控管控防范区、核酸检测采样点、集中隔离观察点、社(园)区卡口等抗疫一线。“我们将把社会各界的关怀化为工作动力,继续全力以赴做好疫情防控工作,全力守护辖区居民群众的健康安全。”桃源街道相关负责人表示。



## 多部门联动 送流浪者回家

近日,在社区和暖城计划团队的帮助下,流浪深圳两年多的江西人侯先生终于和母亲团聚。

据悉,自2019年年底开始,侯先生便开始在宝安区西乡街道固戍社区流浪,辗转于社区“公园新村、南昌路、海滨公园、康康路”多地。2020年初,社区工作人员发现侯先生后,除报备警方,还多次尝试与其沟通,但其一直拒绝且不定时更换流浪地点。多次沟通无果,社区人员只好持续关注侯先生动态:暖春之时,再见他时会为他添上充足的食物和水;寒冬之际,再见他时会给他送去厚实的大衣和棉被。流浪期间,也有好心群众不时给侯先生提供食物。

2月底,固戍社区工作人员在巡视社区工作中,再次发现侯先

生。这一次,工作人员除了为他送上食物、水以及保暖衣物之外,决定联系“暖城计划”社工,帮他回家。

“他不愿意和我们交流,多次询问后才知道他姓侯。”西乡暖城计划社工胡建国表示,该流浪汉没有身份证件,也没有手机,不想和人交流。最终,工作人员联系了派出所,通过人脸识别系统,确认男子身份。几经辗转,工作人员终于联系到其在江西赣州老家的母亲。3月6日上午,在工作人员引领下,见到儿子那一刻,这位苍老的母亲终于忍不住抱住儿子,激动地哭起来。边哭边念叨着“这几年,我们一直在找他,感谢社区工作人员、感谢暖城计划团队、感谢公安机关,真的感谢大家,让我找回了儿子。”

(朱文庆 王洪丹 彭赐该)

## 深化转型激发强大动能 平安银行2021年净利润363.36亿元

平安银行9日发布的2021年度业绩报告显示,该行深化转型激发出持续、强大的动能,2021年,该行营收保持双位数增长,实现营业收入1693.83亿元,同比增长10.3%;实现净利润363.36亿元,同比增幅25.6%。

2021年是中国共产党成立100周年,是我国“十四五”规划的开局之年,亦是平安银行零售转型的第一个五年收官之年。平安集团总经理兼联席CEO、平安银行董事长谢永林表示:在时代大潮中,金融作为实体经济运行的血脉,在不断寻找最合适的发展路径,既要符合国家大势,又能契合自身禀赋,还能实现商业价值,实现多方共赢。平安银行的选择是“零售转型”。通过五年来的转型,平安银行业务结构全面优化,发展基础全面夯实,队伍面貌全面改观,经营业绩稳健增长,可持续发展动力不断增强,实现了金融与实体经济、民生福祉的共生共荣。

据介绍,2021年平安银行零售业务升级提出以开放银行、AI银行、远程银行、线下银行、综合化银行相互衔接并有机融合的“五

位一体”新模式。在该模式的引领下,该行零售各项业务实现较好增长。零售业务实现营业收入982.37亿元,同比增长8.4%,在全行业营业收入中占比为58%;零售业务净利润214.98亿元,同比增长17.3%,在全行净利润中占比为59.2%。

为做好脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接,平安银行依托数字乡村生态圈,通过融资、融智、品牌和科技四大赋能,推动综合金融与三农场景两者结合,致力于打造集政府、农业龙头企业、银行、保险、农研院所于一体的产业振兴共建平台。2021年,该行投放在产业扶贫和乡村振兴支持力度资金108.67亿元,惠及农户13.6万人;自产业扶贫和乡村振兴项目启动以来,累计投放361.76亿元,惠及贫困人口和农户达95万人。

谢永林表示:“未来,在更加稳健扎实的基础上,我们充满信心且干劲十足,将继续坚持零售转型的战略定力,继续坚持综合金融、金融科技两大优势,继续坚持商业价值与社会价值的有机结合,全力以赴,与时代同频共振、与国家同向而行!”

(蒋佳元 张勇  
黄哲 谷远婷 王新竹)



采访整理  
于木子  
讲述者:  
包行  
光明区凤凰街道聚泉湾隔离酒店心理医生

## 隔离酒店心理医生的故事 隔离不隔爱 处处有真情

在深圳光明区凤凰街道聚泉湾隔离酒店,心理医生包行讲述了他在酒店专班600余天的故事。

(一)

在隔离酒店,不仅仅是和疫情较量,更是一场旷日持久的心理战。隔离不隔爱,处处有真情。在这里,我们深深感受到了“只要人人都献出一点爱,世界将变成美好的人间。”

我2013年毕业于韩国成均

馆大学心理系。2020年初,正值辞旧迎新、万家团圆之际,武汉地区突发新型冠状病毒疫情,一种莫名的使命感在内心深处生根发芽,我随即赶回深圳。当时,光明区外事办急需韩语翻译,我因为有留韩经历,便自告奋勇主动承担起接待韩国航班的翻译任务。我穿上厚厚的防护服,指引韩国旅客入住隔离酒店;工作间隙,还主动翻译大量防疫资料及有关法律条文,帮助韩国旅客及时了解中国防疫政

策。因为成绩突出,我被评选为“光明区十大杰出青年”。

(二)

2020年7月,我入驻凤凰街道雅乐轩酒店,成为一名驻点心理医生。从隔离人员办理入住、医学观察到心理疏导每一个环节,我都参与其中,帮助隔离人员顺利度过隔离期。2020年11月,一名在酒店隔离的女士得知父亲离世后情绪激动,突然冲出房间,执意回家,被酒店安保人员劝说在酒店大堂坐下。我经过长达3个小时的耐心劝导和安抚,该女士情绪终于稳定,安心配合隔离,并对自己的一时冲动表示歉意。

(三)

隔离酒店一位即将解除隔离的女士,因为被判定为密接人员,需要延长隔离时间。她不能接受需要延期隔离的事实,情绪激动。我及时宣讲有关防疫政策规定,疏导其情绪,协调酒店专班提供必要的人文关怀,为她提供生活上的帮助。最终,该女士情绪稳定下来,隔离期满后开心回家。

600个日夜夜,像上述这样的故事不胜枚举。在隔离酒店工作的这段时间中,我觉得最对不起的人是未婚妻。因为在隔离酒店工作的原因,聚少离多,但未婚妻一直理解和支持。我在的工作,奉献了自己的智慧和力量,多为他人做好事,也是在提升自己的思想境界,体现自己的美好人生价值。



## 龙岗多部门再次突查工地扬尘治理

## 全力守护“龙岗蓝”

3月2日检查之后,3月9日,龙岗区委常委、副区长陈列子带领市生态环境局龙岗管理局、区纪委监委、区督查室、区委组织部组成的专项督导组开展道路扬尘及泥头车专项整治督导,结合“走航监测+无人机航拍”的模式,重点对宝龙街道重点路段周边的在建工地、场站、裸露地块等扬尘污染防治情况进行检查,纵深推进督责工作。

根据走航监测预警及超标警示,督导组首先来到茅湖路的深圳市汇鑫混凝土有限公司,现场检查发现该企业存在未设置围挡和防尘网、裸露地块

及周边存在垃圾、泥

土、砂石等杂

物,路面破

损积尘。



随后,督导组对龙南路的南约万众砂石中转站采用无人机对该场地扬尘污染防治情况进行航拍检查,发现场内道路严重积尘、出入口冲洗不到位、车辆带泥上路、出入口100米道路严重积尘等问题。

最后,督导组检查了翠宝路的深圳市东部过境高速公路梧桐立交至终点段工程,现场发现该工地存在未设置围挡,未安装冲洗设施,易起尘作业面未湿法施工、裸土及易起尘物料未覆盖、出入口未安装TSP在线监测设备等问题。

接着,督导组来到吓坑路—同庆路检查道路扬尘污染防治情况,现场发现该道路受周边工地影响突出,有大量泥头车、混凝土车经过,

该道路及绿化带、路沿石及周边存在垃圾、泥

土、砂石等杂

物,路面破

损积尘。

据了解,去年开始,龙岗区开

展了全区范围的“美丽龙岗

精彩蝶变”三年攻坚行动,

道路扬尘污染防治工作是该行动的重要一环。

陈列子表示,此次督导行动发

现的问题要通报各主管部

门并跟进整改情况。

生态环境部门要继续采

用“走航、航拍一张图”

的方式做好统筹督办工作,

不断完善道路扬尘治

理机制,常抓不懈,全力守

护“龙岗蓝”。

(李薇 袁赛英)

在深圳市汇鑫混凝土有限公司,专项督导组开展道路扬尘及泥头车专项整治督导。

(李薇 袁赛英)

## 街道速递

### 坪山街道

和平社区打印检测核酸二维码并过塑,连同防疫

物资一并送到老人手中

### 以细微行动关怀老年人

“感谢社区工作人员,他们送来核酸检测二维码卡片,以后做核酸检测就方便多啦!”近日,坪山区坪山街道和平社区工作人员将打印好的核酸检测二维码卡片送到辖区老年人家中,以细微的行动关怀老年人,为老年人的健康保驾护航。

出示健康码、扫场所码、出示核酸码,对年轻人来说,只需要在手机上简单操作,但对于部分老年人来说,却不是易事。在核酸检测点现场,工作人员发现很多老人没有智能手机或者不会使用智能手机,他们因为无法出示核

(蔡鹏飞 毛霞)

## 凤凰街道 全方位宣传 增强全民防控意识

深圳“0131”疫情发生后,光明区凤凰街道全方位宣传增强全民疫情防控意识,辖区内随处可见各类防疫宣传标语、展板、展架等,向居民广泛宣传防疫法律法规和个人防护知识,倡导居民人人参与、全民防控,共同筑牢防疫屏障。

据悉,由街道疫情防控指挥部牵头,各部门各社区联动发力,多渠道、全方位加大防疫宣传力度。在辖区47块LED显示屏和2000余个门禁系统不间断播放视频,宣传防疫法律法规和个人防护知识。在辖区17个防疫卡口以及10个固定采样点(含4个专项采样点和6个便民采样点)、10个企业流动采样点和15个工地流动采样点,开展内容丰富、形式多样的防疫宣传,发放“已完成核酸检测”标识76万份。在塘家社区4号桥洞卡口人口处,居民们有序排队,拿着手机对准一台名为“电子哨兵”的设备进行扫码,随即显示“绿码”

凤街道多形式全方位宣传助力疫情防控

## 莲花街道 以巾帼之力将禁毒进行到底

3月8日,福田区莲花街道办利用“3·8”妇女节契机,携手禁毒社工、禁毒志愿者等开展以“禁毒战线巾帼女神最飒爽”为主题的禁毒宣传活动,走进福田外国语学校向一直坚守抗疫战线的“女神”教师们送上节日的祝福和问候。

活动中,禁毒工作人员通过给老师们观看禁毒小视频、发放宣传

单张等形式宣传禁毒相关法律法规和禁毒相关知识,动员老师积极投身到禁毒宣传队伍中去,带动学生以及身边亲朋好友,为禁毒防毒、社会和谐,贡献力量。

此次禁毒宣传教育活动紧扣“3·8”妇女节主题,旨在强化宣传引导,鼓励老师们积极参与校园禁毒宣教工作,为创建“无毒校园”发挥积极作用。(郭起)

## 龙华街道 宣传活动进公园 防疫禁毒两手抓

当前,新冠疫情防控形势依然复杂严峻,为落实疫情防控同时兼顾毒品预防教育工作,做到防疫与禁毒教育两不误,进一步扩大禁毒宣传覆盖面,2022年3月10日,龙华区龙华街道禁毒办在龙华公园防疫工作站给过往的群众进行禁毒宣传,呼吁大家远离毒品,确保做到防疫禁毒两手抓。

在活动现场,工作人员一边向群众发放禁毒宣传资料,一边给群众介绍毒品的种类、形状、成分以及对个人、家庭、社会的危害,还宣讲了禁毒的法律法规,通

过禁毒学习册讲解了禁毒的基本知识和种类,让广大群众更加了解毒品、识别毒品、拒绝毒品,提升禁毒工作知晓率。同时,工作人员还积极提醒群众要勤洗手、多通风、少聚集、出门戴口罩,注重做好防护病毒的各种措施。

工作人员呼吁大家要将两“毒”预防的观念传达给身边的亲人朋友们,动员大家积极参与到疫情防控和禁毒宣传工作中,让两“毒”宣传弥漫在我们的生活中,覆盖辖区的每一个角落。

(王志钰 邹晓丹)

## 龙田街道 大工业区多形式服务园区企业

近日,坪山区龙田街道大工业区不断丰富服务内容,创新服务机制,力争实现企业服务全覆盖、全过程,真正成为园区职工群众服务的贴心“店小二”。

3月9日下午,格兰达党支部书记胡杨作为微课党课主讲人,在大工业区党群服务中心“直播间”里分享自己成为一名合格党员的体会。而在视频另一端,园区的党员群众聚精会神地聆听,不时响起热烈的掌声。

据悉,龙田街道是坪山区两新党组织、两新党员人数最多的一个街道。鉴于当前疫情防控形势,导致园区开展党员集中学习教育和主题实践活动不便,龙田街道专门设置一个直播党课平台,在手机上开启了“直播间”,组织党员在“直播间”里开展“微党课”等主题党日活动。

“我们将通过线上组织党员唱红歌、诵读党章、学习贯彻‘两

精神’等形式,增强党员党性意识,发挥党员在工作中的带头作用。”大工业区党群服务中心负责人表示,“这种方式上专题党课,不仅形式新颖,深受党员欢迎,还有效解决了党员集中不便的难题。”

为进一步关爱园区职工群众的心理健康,帮助他们找到适合自己的心理调适方法。3月8日上午,龙田街道大工业区开展“关注心理健康,学会自我保护”心理健康户外宣传活动。活动以“现场心理咨询+有奖问答”的方式进行,现场设置了专业心理咨询师“一对一”咨询台,心理咨询师现场回答园区职工群众的心理困惑。

另外,为进一步激发园区职工群众的求知欲,加深他们对于心理健康的理解,巩固心理解压方法的学习,活动设置了有奖问答环节。在该环节,职工群众正