

启动疫情防控应急通信保障，保障通信“生命线”安全畅通

高科技构筑防疫“智慧防线”

5G无人机助力防疫、电子哨兵保障健康码核验……针对用户通信服务需求，深圳电信近日推出多项举措保障通信安全，全力构筑深圳防疫“智慧防线”。

5G无人机硬核抗疫

“各位居民朋友，请记得足不出区，在规定时间错峰取物、核酸检查，请大家配合社区管理，共同守护无疫家园……”连日来，挂载播音扩音设备的深圳电信5G无人机，定期盘旋在福田区莲花街道上空，持续提醒居民及时进行核酸检测，不断劝导人流少聚集降低风险，向市民科普防疫知识，为大家抗击疫情加油打气。

3月初，深圳电信在了解福田区莲花街道加大防疫宣导需求后，立即行动，配合街道一天时间内完成紧急规划、设备到位、协调起飞点、制订飞行路线、实地勘测、准备宣传内容等工作，让5G无人机顺利升空。

深圳电信5G无人机在莲花街道开展飞行宣导以来，及时将抗疫

进展、社区防控要求等最新信息不断传递给封控区、管控区的大量居民，同时协助各级政府部门实时观察路面群众聚集情况、动态掌握核酸检测点人流排队情况，科技防疫助力降低交叉感染风险，为各界齐心抗疫增添多点位、全天候、立体化的防控支撑。

全力保障通信畅通

5G无人机助力防疫只是全战疫的一个缩影，面对疫情防控严峻形势，深圳电信积极启动疫情防控应急通信保障，对核酸检测点无线信号、重保区域网络和重要客户业务进行重点保障，切实保障通信“生命线”安全畅通。截至目前，跟进落实全市超1500个核酸检测点无线信号的检测和保障；对深圳等政府重要政务网及千余条政务、卫健客

户的重要电路进行保障；向全市有网上授课需求的在校教师，提供宽带免费提速至千兆服务；为防疫重点区域提供实时监控服务，及时远程掌握相关人员动态，累计安装交付防疫用天翼看家和门磁超1万个……

此外，深圳电信针对基层推出的电子哨兵健康码核验通行服务，可快速识别核酸检测、疫苗接种、体温等信息，有效提高写字楼、社区、城中村防控服务效率，为精准流调提供数据支持。通过智能云呼代替人工拨号，支撑全市流调，快速实现核酸检测通知、居家隔离情况调查等疫情防控功能，助力政府部门防疫高效便捷。

疫情期间，深圳电信多渠道保障服务不断档，开通7×24小时线上服务通道，有业务办理需求的用户可通过深圳电信微信公众号和电信营业厅APP，足不出户办理业务查询、充值缴费、宽带报装等业务；10000号热线全员坚持值守，并为市民开启通信服务绿色通道，针对欠费用户延迟停机；在严格执行防疫防护措施前提下，主城区多家营业厅坚持为市民服务，保障线下服务不中断。(朱文庆 陈少浩 刘莎莎)



深圳电信全力保障疫情期间通信安全

大鹏公共法律服务不打烊

“您好，我想咨询一下申请法律援助需要哪些材料？”“这需要根据你申请事项才能判断，大鹏办事处有公共法律服务‘菜单’，您可以‘点单’，我们安排时间去为您提供法律服务……”近日，大鹏新区大鹏办事处辖区居民桂桂红，通过大鹏办事处法律微信在线服务完成法律服务“点单”。

据了解，为提高辖区公共法律服务质量，大鹏办事处创新社区法律顾问服务形式，根据辖区居民反馈意见制订《大鹏办事处公共法律服务清单》，服务清单囊括法律咨询、合同审查、协助申请法律援助、申请人民调解、普法讲座等五项内容，辖区居民可在“菜单”中勾选法律服务事项，大鹏办事处公共法律服务站将及时为辖区居民提供公共法律服务，包括线上、线下咨询，入户普法解答咨询等。此外，社区法律顾问还根据社区群众的法律需求，定期整理社区居民遇到的法律问题，不断更新“法律菜单”。据了解，实施一年来，大鹏办事处线上共计接单50余宗，解答群众各类法律疑问200余次，受理法律援助案件45起，群众满意率100%。

疫情期间，百姓关心的法律问题和法律援助的需求也随之增多，该项服务全面升级，快速转战为线上服务，大鹏办事处不断扩大法律援助覆盖面，受援对象从低保群体扩大到低收入群体。降低门槛，健全法律援助服务网络，切实做到“应援尽援”“应援优援”，不仅保障更多人群“用得起”法律，还实现了为民服务线上互动不打烊、法治宣传不脱线。

除此之外，大鹏办事处还开展了“你点我讲，按需授课”的方式，为有法律服务需求的群众定制课程，甚至登门送课，精准服务群众。(蒋佳元 李若石 陈晓辉)

南澳组织人大代表进社区接访

件件有回音 事事有回应

日前，大鹏新区南澳办事处新大人大代表社区联络站开展群众接访活动，听民声、解民忧，及时回应群众关切与诉求。大鹏新区人大代表、南澳党工委副书记、人大工委主任窦菊琴驻站接访。

南澳办事处城市更新发展服务中心、综合治理办、人大工委办、新大社区等相关负责人参加本次接访活动。

据悉，近期，新大人大代表社区联络站收到6名新大下横岗居民联名提交的《寻求人大解决情况说明》。居民反映，希望通过人大代表或人大督办帮助他们解决4处历史遗留房屋有关问题。南澳高度重视，为及时回应群众诉求，切实做好解释答复工作，南澳人大委会同相关部门对该4户业主亲属代表进行专门接访。

在接访交流过程中，城市更新部门详细了解了最新进展情况，宣讲了相关政策，解答了居民有关疑问。驻站区人大代表及人大工委主任窦菊琴要求办事处城市更新部门要指导业主做好确权工作，推动问题尽快解决，并及时向群众代表反馈。(蒋佳元 周华安 湿丽娟)

深圳推出便民办税服务 纳税服务实现不延时

羊城晚报讯 记者李天军，通讯员钟飙、郑振抄、林建荣摄影报道：参与一线疫情防控志愿工作、推出多项便民办税服务、落实减税降费政策、开展问计问需辅导……近日，深圳疫情防控正处于关键时期，深圳税务部门迅速集结精锐力量投身抗疫一线、多措并举调整优化纳税服务，以实际行动诠释“守土有责、守土担责、守土尽责”的忠诚与担当。

如何在降低疫情传播风险的同时为纳税人提供通畅的办税渠道，保障纳税人的合法权益？由于疫情多点散发，深圳市税务局党委迅速制订新冠肺炎疫情应急处置预案，建立快速反应和应急处置机制，处于管控区的市局机关实施领导干部最小化入驻，开辟第二办公区等有效措施，确保运转通畅，居中指挥全系统打好疫情防控攻坚战，确保纳税服务质量不降、征期工作平稳有序。

深圳税务各部门因地制宜创新纳税服务举措，推出“导税咨询前移”“一次取号、一厅通办”“疫情防控专线”等多项便民办税服务，打好“线上线下”组合拳，做到疫情防控不放松、办税服务不延时，有效保障纳税人缴费人



税务人员奋战在抗疫一线

在特殊时期好办税、办好税。

“真的非常感谢，我还以为要白跑一趟了，辛苦你来帮我跑了好几趟！”在不进厅办理涉税业务后，李小姐对深汕特别合作区税务局导税员周奕奕感谢道。

为保持办税通道顺畅，深汕特别合作区税务局推出“导税咨询前移”服务，纳税人未能提供48小时核酸检测阴性报告时，在征得纳税人同意后，由税务人员收取资料，帮助纳税人不进厅完成

办税业务。

宝安区税务局制定《办税服务厅疫情防控应急预案》，推动63项业务套餐的“一次取号、一厅通办”，切实缩短办税时间，减少进厅办税次数，降低疫情传播风险。

“本以为无法办理业务了，税务干部远程指导，解决了公司的燃眉之急。”深圳市优百芬科技有限公司办税员邓玉芬表示，因疫情防控无法到现场办理增值税最高开票限额申请。坪

山区税务局“疫情专线”成员肖旭主动通过视频连线耐心指导纳税人进行申请，全流程跟踪审批，直到当天最终文书出具。

“疫情面前，服务不缺位，女性要顶半边天。”被授予“最美巾帼志愿者”称号的冯程铿铿表示。她作为坪山区税务局巾帼志愿者服务队的一员，研究开辟疫情期间的“厅外服务专区”和“线上服务专线”，帮助纳税人实现“不进厅也能办成事”。

深信院1454名“云助教”助力云端课堂

2400个教学班实现全覆盖

文/图 羊城晚报记者 沈婷婷 通讯员 陈鸿英 黄翔宇

教师与学生之间 搭建沟通桥梁

云助教志愿者们积极认真地工作态度和乐于奉献的精神，得到助教班级师生的充分肯定。主讲《高等数学II》课程的蒋钰老师表示，她的助教都特别给力，当在课堂上遇到网络故障等意外时，往往都是“云助教”第一时间冲出来帮忙解决问题。“‘云助教’的学习成绩都不错，有些本身就是班里的学习委员，他们会带头参与教学互动，活跃课堂气氛，让我在疫情特殊时期更有信心上好每节线上课！”蒋钰满意地说道。

线上教学、云端授课难免遇到各种意想不到的突发状况和问题，“云助教”的组建是应对特殊环境、解决疑难问题的创新探索。据悉，“云助教”助学机制是深信院“五朵祥云助学教学，青春深信创一流”之“云志愿专项服务”工作的主要内容，在保障线上教学质量



正在去上网课的学生

方面起到提质增效的作用。学校质量管理中心的教学督导员李老师认为，建立“云助教”这支队伍非常有必要，助教们担任着教师与学生之间沟通的桥梁，协助授课老师做好线上教学管理，提高了教师的教学效率，使云端课堂生动鲜活起来。

“××同学，你正在听课吗？是不是掉线了？”翰林同学，不好意思，我刚去了趟洗手间，现在回来好好上课。”深圳信息职业技术学院(以下简称“深信院”)2021级自动化专业4-1班的胡翰林，在线上上课时，发现班上有位同学被老师点名回答问题没反应，便立马私信联系他，询问该同学情况。原来，胡翰林正担任着该课程的“云助教”。

启动“云助教” 助学机制

记者了解到，当前疫情形势下，深信院春季学期803门课程全面开启线上教学模式，为保障线上教学有序有效开展，学校第一时间启动“云助

街道速递

民治街道

社区法律顾问“卡点”开展防疫普法

“拒不配合管理人员的劝导佩戴口罩，引起新冠病毒传播者或者有传播严重危险者……情节严重的将涉嫌犯罪！”3月12日下午，龙华区民治街道司法所组织社区法律顾问支援上芬社区核酸检测工作，并在核酸检测点开展防疫普法宣传活动，增强居民对于疫情防控法律法规的了解和认识，为疫情防控营造良好法治环境。



“请市民戴好口罩乘坐公共交通工具，出入小区、超市、菜市场、酒店等公共场所，拒不配合管理人员的劝导佩戴口罩的涉嫌违反治安管理处罚法第二十二条，处警告或者200元以下罚款；情节严重的，处以5日以上10日以下拘留，可以并处500元以上罚款。引起新冠病毒传播者或者有传播严重危险的，可能涉嫌违反刑法第三百三十条，构成妨害传染病防治罪，处三年以下有期徒刑或者拘役……”在各核酸检测点循环播放着疫情防控普法音频，民治司法所希望通过音频给群众传递与疫情防控相关的法律法规，引导群众依法配合疫情防控检测。

此外，在核酸检测点还张贴了依法防疫为主题，重点宣传刑法、治安管理处罚法、突发事件应对法等法律法规的海报，向群众普及疫情防控期间违法违纪行为的处置方式、被隔离与管控需要遵守的规定等法律知识；组织社区法律顾问在卡口处为群众发放“疫情防控常见违法违纪行为处置的法律法规摘录”宣

传单，引导群众有序接受核酸采样、绑管等工作。“虽然有点累，但能够为深圳疫情防控贡献一份力量，让群众了解与疫情防控相关的法律法规，又能协助群众开展核酸检测，觉得很值得。”一位已经连续工作几个小时的社区法律顾问说道。

据统计，自今年1月深圳市本轮疫情发生后，民治司法所组织工作人员下沉一线支援社区防疫744人次；为民治封控区管控区居民提供法律专线服务解答法律咨询50人次；组织社区法律顾问支援社区核酸检测13场，共152人次；线上开展防疫普法宣传12次，派发普法防疫宣传折页1200多份，张贴海报800多张。下一步，民治司法所将继续响应疫情防控工作号召，积极发挥自身职能，提供法律服务，组织工作人员投身防疫工作；集结律师团队力量开展疫情普法宣传，为疫情防控营造平稳有序的法治环境。

(王志钰 张燕玲)

福海街道

桥头青少年耕种体验基地落成

近日，深圳市宝安区福海街道桥头社区青少年耕种体验基地落成，为辖区青少年、幼儿提供一处亲近自然、体验农事乐趣的欢快场所。

该耕种体验基地是桥头社区党委“民生微实事”项目之一。项目位于桥头幼儿园南侧，占地面积300平方米，整体呈“L”形。基地内设置蔬菜种植区、玉米种植区、瓜果种植区、水稻种植区、爬藤种植区5个种植区域，配备农用铲子、独轮推车、洒水壶等种植工具，准备让青少年、幼儿在实地观察农作物生长

(朱文庆 林完宽 李海臣)

马峦街道

“吸睛”展板助力居民提升防范水平

3月8日，坪山区马峦街道在机关单位办公场所、江岭社区文化广场等区域放置禁毒、反诈、反邪、反恐等宣传展板，加强安全宣传提升居民防范意识。

此次宣传活动，马峦街道通过展板为居民们普及新型毒品的种类和危害、网络诈骗的常见手段、邪教诱骗手段、恐怖袭击手段等知识。展板上生动形象的照片、漫画和真实的案例吸引过路居民驻足观看。居民胡女

士说：“这些展板特别‘吸睛’，上面提供的预防方法也很实用，我要把学习到的内容分享给家人朋友，让大家一起加强防范，保护自身安全。”

接下来，马峦街道将继续加强禁毒、反诈、反邪、反恐的宣传力度，丰富宣传形式，进一步提高居民群众的认同度和参与度，引导他们提高防范意识和能力，营造文明健康的社会氛围。

(胡振华 卢振芬)

福田街道

防疫禁毒齐宣传
“两毒”并禁守平安

为确保人民生命健康，福田区福田街道禁毒委全员上岗，全力支援疫情防控，在当好疫情防控卫士的同时，不忘宣传禁毒知识，做到防疫禁毒“两手抓”，两手都很硬。3月9日，福田街道办联合各社区充分利用辖区内居民楼、写字楼等安装的12块LED显示屏，播放禁毒防疫视

频，向居民群众宣传毒品危害和禁毒防疫知识。

同时，在21个社区居民群中同步投放宣传视频，便于隔离在家的群众观看，号召群众配合防控疫情的同时，也参与到禁毒斗争中。此次视频投放覆盖居民2万余人，获得良好宣传效

益。(胡振华 王红志)

松岗街道

松岗网格员救助一急性发作病人

3月14日，宝安区松岗街道网格员在人口信息核采专项工作中接到居民廖先生的求助电话，称突然肚子阵痛难受。“我马上联系！”放下电话，两名网格员紧急联系上辖区网格员和楼栋长将其送往医院就医后，身体已无大碍。

“我突发疾病，肚子痛得倒在地上站不起来，麻煩帮忙……”当日上午9时许，电话挂断后，网格员罗玉琴和王丽珍通过电话里记录下来的地址，马上在市社区综合管理信息系统上查询到沙浦社区沙朗路某号的网格员和楼栋长联系方式，并请

楼栋长尽快拨打120联系医院进行医治。后经诊治，廖先生患有急性阑尾炎。一次小小的善举，彰显出网格员乐于助人的好风尚，传递了社会正能量。目前，廖先生已得到妥善救治，网格员和楼栋长热心救助的举动让其感动不已。

(陈云强 袁伟伦 文建清)