

宝龙街道

工业园区党员变身一线“铁军”

为抗疫注入红色力量

近期，深圳市疫情防控警报再次拉响，龙岗区宝龙街道迅速响应，坚持“外防输入、内防反弹”的总体防控策略，全力以赴抓实抓细各项防控工作。随着工作量的不断增大，除了街道和社区的工作人员外，越来越多党员也主动加入核酸检测的志愿队伍。

组建一支“党员志愿者铁军”

“街道需要，我们就来了。”3月初，得知宝龙街道同德社区招募志愿者的消息后，同德联合工



党员志愿者帮助居民填写个人信息

业园区下辖泓利达党支部书记朱健飞、瑞晶党支部书记姚磊、恒利工业园区党支部书记杨桂芝作为党员志愿者领队，带领所在支部党员们共同组建了一支“党员志愿者铁军”，为社区核酸检测工作送去了“红色”助力。

据了解，恒利核酸检测点是宝龙街道同德社区除了党群工作人员外唯一一个由党员志愿者“全包干”负责的核酸检测点。自3月2日下午起，朱健飞、姚磊、杨桂芝便开始带头每日协助恒利核酸检测工作，准点交接

班，确保核酸检测点每个岗位不打烊，服务不停歇。

“您好，请出示健康码”“您好，请配合测量体温”“您好，请往那边排队”……这是执勤在核酸检测点上的党员志愿者们每天与群众的对话。这样的对话看似简单，做起来却不省力，每次值勤下来，每人需要重复说两百多遍。他们始终坚守岗位，为辖区居民筑起疫情防控的“铜墙铁壁”。

贴心服务让群众感受党的温暖

“铁军”担当朱健飞，现深圳市泓利达物业管理有限公司经理，深圳市泓利达物业管理有限公司党支部书记。自疫情发生以来，朱建飞动员企业为同德社区捐赠了折合人民币近15万元的物资，同时以身作则，以党员志愿者身份支援抗疫一线，志愿服务时长达100余小时。同德社区工作站向其赠送了“疫情无情，为民站岗暖人心”锦旗，对他的热心奉献表示感谢。

深圳市瑞晶实业有限公司副总经理、深圳市瑞晶实业有限公司党支部书记姚磊已有14年党龄。在疫情防控依然严峻的情况下，他积极主动投身社区志愿服务，奔赴一线，协助社区开展核酸检测等疫情防控工作，前后为社区疫情志愿服务了80多个小时。他用温暖贴心的志愿服务，让居民群众感受到党组织的关怀和温暖。

杨桂芝是深圳市泓利达物业管理有限公司采购员、深圳市龙岗区恒利工业园联合党支部书记。作为一名党员，她时刻铭记初心，主动参加各种志愿服务活动，特别在疫情期期间，更是作为党支部的带头人，带领支部党员同志进社区抗疫奋战在一线。据悉，自参加志愿服务以来，杨桂芝的总服务时长已达100多个小时。由于其突出的志愿表现，2022年被评为宝龙街道“防疫巾帼先锋”。（蔡鹏飞 程彩敏 李天云）

街道 速递

马田街道

全面实行“白名单制”管理

“请各社区按照防疫工作要求，做好各项服务工作，严格控制人员流动，发动群众安心居家，做到足不出户……”3月15日，光明区马田街道疫情防控指挥部根据深圳市、光明区统一部署，安排街道班子成员分别前往各驻点社区，督促指导疫情防控工作的开展，群策群力，共同筑牢疫情防控墙。

3月14日，马田街道迅速响应，第一时间召开防疫工作视频会议，对街道疫情防控工作进行部署，要求各部门单位和各社区严格按照上级要求，在科学设置便民核酸采集点，多方式发动群众完成核酸检测的基础上，社区物业小区、城中村、工业园区全面实行“白名单制”管理，卡口严格执行测温、扫“场所码”并亮码等防控措施，坚决杜绝非本小区、城中村、工业园区人员自由出入。

目前，街道通过发挥好楼栋长、网格长和志愿者的作用，实行了以楼栋为单元对居民登记造册，形成白名单，再对照名单开展核酸检测的“白名单制”管理，千方百计抓牢抓实核酸筛查，做到不漏一户、不漏一人。

同时，马田街道还根据实际，对辖区企业实行人性化管理，一方面督促企业配备防疫专人，全面掌握本单位内部工作人员核酸检测情况。另一方面，要求各社区发挥属地管理的优势，做好企业服务工作，提醒企业做好应急预案，保障企业员工的生活物资需要。

马田街道相关负责人表示，接下来将督促各社区进一步严格卡口管理，贴心做好各项服务，确保群众居家期间的物资配备，做到核酸检测人人积极参与，防疫工作个个配合。（于木子 余巍巍）

凤凰街道

防疫暖心服务热线开通

首日高效回应居民诉求逾800宗

“请大家按照《关于做好全市三轮全员核酸检测的通告》要求，落实好相关防疫措施，及时回应居民诉求，取得居民的支持理解和配合，共同做好防疫工作。”

3月14日上午9时，光明区凤凰街道分管负责人召开暖心服务工作视频会议，就3月14日至3月20日全市三轮全员核酸检测期间暖心服务工作进行安排部署，为居民提供24小时咨询服务。至当日20时，凤凰街道及时接通热线并回应居民诉求816宗。在昨日抽查中，市抽查组评价凤凰街道暖心服务热线“态度温和，熟悉政策。”

凤凰街道采取“1+5”暖心服务工作模式，即由1个街道暖心服务组和5个社区暖心服务小组（设在社区值班室）组成。

街道暖心服务组由分管负责人担任组长，党政综合办（党政办）主要负责人担任副组长，一名公务员负责日常工作，从街道党政综合办、综合治理办、公共服务中心抽调10名工作人员，统一在街道第三办公区二楼活动室办公。每天分8:00至15:00、15:00至23:00、23:00至次日8:00三个时间段，轮流值守，及时回应居民关切，并按要求向区相关工作群汇报工作情况。

另外，特别安排4名专业性强、沟通能力强的心理社工，做好居民情绪安抚及心理疏导工作。建立街道暖心服务热线微信群，邀请街道相关负责人及职能部门负责人、街道及社区暖心服务组工作人员入群，传达上级最新防疫政策和规定，上传居民诉求接报及处置情况，就居民共同关心的共性诉求及个性案例进行分析研判、及时处置、精准回复。

暖心服务热线开通后，居民反映最多的是社区小区卡口出入、企业复工、交通出行等方面，占整个诉求的七成。工作人员均按照相关政策耐心进行宣传解释，第一时间答疑解惑，热心提供相关指引，安抚居民情绪。塘家社区居民张先生说：“凤凰街道及社区暖心服务热线的工作人员十分热情，态度诚恳，工作效率高，我咨询的关于出入小区的2个问题及时答复并解决，真的太给力了。”

凤凰街道分管负责人表示，疫情防控，众志成城。凤凰街道将继续做好暖心服务工作，增强居民疫情防控意识，引导居民群众及时参加核酸检测，做好个人防护，积极支持配合全市疫情防控大局，在辖区筑牢坚固的防疫屏障。（于木子 余勇）

观澜街道

线上线下齐宣传防邪反邪

近日，深圳市宝安区观澜街道反邪社工在疫情防控期间，在一线支援抗疫的同时，向防疫卡口及核酸检测点内外围社区居民及流动人口派发反邪教宣传资料，并线上线下同步开展宣传工作。

街道反邪社工在一线支援抗疫时，又在防疫卡点叮嘱居民“戴好口罩，注意防护，间隔一米间隔排队”。有的走进商户，给社区商户普及反邪教知识，并在空旷地方向前来做核酸检测的居民介绍了什么是邪教、邪教欺骗群众的手段以及邪教的危害等知识。并对群众提出的反邪教相关问题进行答疑，耐心教育引导居民远离邪教、防范邪教、自觉抵制邪教的传播，对邪教言论做到不听、不看、不传，积极检举揭发邪教的违法犯罪活动。同时，在社区LED屏播放反邪教宣传片，在社区营造了浓厚的反邪教氛围。

此外，街道相关部门开展了“让防邪教育走进家庭”的反邪教教育宣传线上活动，组织辖区内因疫情停学在家的在校小学生们观看反邪教警示教育宣传动画及微电影。联合社区反邪社工，组织因疫情停课在家的的小学生们，线上观看中国反邪教网的反邪动画《驱邪无影脚》和《赵大姐反邪记之寻回难得的团圆》，让小学生们提高学习反邪教知识的兴趣和积极性，也在无形中让他们了解了邪教组织的危害性，增强了学生们防邪辨邪的能力，普及了防邪知识。同时，还利用手机短信平台向辖区内居民发送反邪教宣传，进一步强化群众防范和抵制邪教的意识，拓宽了反邪教警示教育渠道，为反邪教宣传工作营造了良好的社会氛围。（王志钰 林子童）

燕罗街道

线上禁毒课堂开课

为进一步加强电子烟行业禁毒宣传教育工作力度，提高电子烟从业人员对“上头电子烟”危害的认识。3月10日，宝安区燕罗街道禁毒办结合防疫要求，通过线上直播的方式组织辖区电子烟行业从业人员开展禁毒线上知识课堂之电子烟企业从业人员禁毒主题教育宣传活动。

活动中，禁毒讲师通过PPT、播放视频、案例互动等形式进行，培训内容主要围绕“上头电子烟”对个人、家庭、社会的危害，新型毒品的种类及危害，

引导大家积极学习禁毒相关知识。同时，向从业人员重点宣传了电子烟及烟油成分中含有合成大麻素整类列管所带来的法律责任和政策要求。

据统计，此次直播观看人数达600余人，直播间观众热情洋溢，互动频繁，取得了良好的宣传效果。下一步，燕罗街道将加大禁毒巡查及宣传教育力度，多措并举开展禁毒宣传培训，提高电子烟行业从业人员的识毒、拒毒、防毒意识，营造辖区齐抓共管的良好原因。（陈云强 赖紫珊）

龙城街道

24小时服务热线暖人心

“你好，我是开餐饮店的，有员工跟我反映盛平社区封了，出不来，请问是真的吗？”3月14日凌晨3点15分，刚刚在“文明龙城”微信公众号推送完暖心服务热线，工作人员就接到了第一个电话，并及时作了回复。

按照深圳市疫情防控指挥部《关于做好全市三轮全员核酸检测的通告》精神，3月13日晚，龙岗区龙城街道第一时间成立暖心服务热线专项工作小组，

连夜开通5部热线电话24小时接听居民电话，及时响应居民诉求，同时11个社区依托党群服务中心同步开通服务热线。

根据上级工作指引，专项工作小组结合街道实际情况整理了《龙城街道居民热点问题回复指引》，对街道及社区接线工作人员进行紧急培训，确保能及时、正确、有效解答居民关于疫情防控、返工返岗、生活物资等方面疑问。对于不能电话解决

的问题，专项工作小组记录居民需求，填写热线汇总表，及时向社区或街道相关部门反馈，并在专项工作群中跟进，落实情况，告知居民处理结果，做到事事有回应，件件抓落实。

此外，龙城街道妇联还牵头开展了安心行动，通过安心驿站线上录播、微信传播，安排心理咨询师接受居民咨询，开展健康指导、心理疏导、情绪安抚等服务。（李薇 刘飞）



为居民提供安心服务

公明街道

违反疫情防控规定一企业被关停

3月14日，光明区公明街道在排查中发现一企业未按照深圳市疫情防控工作要求，违规开展生产经营活动，目前企业已被关停处理。

14日上午10时许，公明街道应急管理办工作人员正在上村社区开展疫情防控检查，巡至莲塘东边头工业区时发现某设备有限公司内员工正在进行零配件生产。经核查，该企业不属于城市保障型企业，其生产经营活动为违反了深圳市新型冠状病毒肺炎疫情防控指挥部《关于做好全市三轮全员核酸检测的通告》（以下简称《通告》）相关规定。工作人员当即向企业负责人及员工详细宣讲了《通告》有关政策内容，要求其按照深圳市疫情防控工作要求立即停止生产经营活动，但对态度恶劣，仍拒不配合落实疫情防控要求。经研究决定，应急管理办对该企业作出临时暂停处理。

据了解，自《通告》发布以来，公明应急管理办连夜部署，挑灯夜战，第一时间将相关政策传达至辖区企业，不断引导辖区企业落实疫情防控举措，全员下沉社区摸排疫情防控措施落实情况，在讲解政策的同时督促企业加强主体责任落实，严格按照疫情防控要求组织生产、开展工作，对拒不配合的企业采取临停措施，切实保障疫情防控举措扎实落地。截至目前，公明应急管理办共劝停企业55家次，临停企业5家。

当下，疫情防控正处于关键时期，各企业要严格遵守疫情防控相关规定，共同筑牢疫情防控防线。公明街道将进一步加大查处力度，对检查发现的违法违规行为，一律严肃处理。对于不落实政府防疫工作要求，涉嫌违反《中华人民共和国治安管理处罚法》《刑法》等法律法规的行为，将重拳出击，坚决移交公安机关处置，大力推动疫情防控主体责任落实。（于木子 王乐 彭翠玲）



违规开展生产活动



和兴白花油
宣窍醒神

OTC

【制造商】：和兴白花油药厂有限公司

【药品批准文号】：国药准字 ZC20140006、 国药准字 ZC20140007、 国药准字 ZC20140008、 国药准字 ZC20140009。

【注意事项】：详见说明书，请按药品说明书或者在药师指导下购买和使用。

【不良反应】：监测数据显示，本品有皮肤瘙痒的个例报告。

【禁忌】：婴幼儿及孕妇忌用。粤药广审(文)第250831-03031号

【功能主治】：疏风散热，止痛，宣窍醒神。用于头晕头痛，伤风鼻塞，肌肉酸痛，蚊叮虫咬。



和興® 顏玉莹® 为本公司注册商标。顏玉莹先生是本公司始创人。

广告