

线上服务不打烊 助企纾困渡难关

东莞金融行业多举措助力企业应对疫情影响



文/周晓玲
图/受访者提供

面对严峻复杂的疫情形势，东莞银行业按照疫情防控有关要求，自3月15日12时起至18日中午暂停对外营业。其间，各银行立即启动应急机制，充分保障特殊时期客户金融服务，并组织员工积极参与抗疫志愿服务，以实际行动助力疫情防控。

A 开通绿色通道，金融服务不间断

网点可以停业，但是服务从未停止。

“我的网银盾锁住了，货款汇不出去，赶快帮帮我！”3月16日，建设银行牛墩支行接到某公司财务人员仓促来电。她正准备汇划一笔紧急的货款，由于输入密码错误次数过多，导致网银盾被锁住，然而由于企业法定代表人的证件不在本地，只能在柜台办理转账业务。在做好防疫工作的前提下，牛墩支行相关人员即刻到位，并迅速为客户办理了转账业务。

就在同一天，建行石碣支行也接到了TD公司外汇汇款的紧急需求。该支行立即响应，兵分几路——柜面员工将客户送来的汇款申请书紧急上送系统，客户经理立即联系分行运行中心为大额外汇汇出做资金审批放行。最终，支行

成功为客户办理了1300万美元汇出，解了客户及时支付货款的燃眉之急。

受疫情影响，2月25日起，东莞市大朗镇开始实施封控管理，广发银行东莞大朗支行暂停营业。3月15日下午，广发银行东莞大朗支行员工接到大朗镇慈善会的紧急业务需求。客户表示，严峻的疫情导致多名群众发起救助申请，为及时解决群众的“急难愁盼”问题，多笔救助款需紧急发放，但受限于账户未开通网上银行，发放工作受阻，急需尽快解决。该支行行长立即向分行领导汇报情况，分行领导班子高度重视，第一时间组织分支联动研讨可行性对策。3月16日上午，大朗支行及时协调安排员工回行，成功为客户办理开通网上银行业务，帮助客户顺利完成救助款发放。



东莞农商行“无还本续贷”服务解决企业资金周转难题

B 线上普惠解企忧，助力小微齐抗疫

疫情期间，各行积极推行线上服务，帮助客户实现业务办理“免出门、不见面、零跑腿”。

东莞市某塑胶原料有限公司是一家销售高分子材料、塑胶制品等的小微企业。为应对疫情期间运输受限等突发情况，企业计划增加原材料储备保障企业生产运转，东莞中行了解企业快速用款的资金需求后，立即通过“中银企E贷”线上产品协助企业线上申请、自助提款，申请当天企业即迅速获批300万元，高效解决了企业疫情期间的用款需求。

该行还充分发挥外汇业务特色优势，通过线上渠道帮助企业抓住有利时机锁定汇率成本，提供便利高效的金融服务。

2月24日—3月16日期间，共为企业线上办理远期结售汇业务155笔，金额合计4324万美元；为1553家进出口企业通过网银端办理在线结汇业务5.45亿美元；为227家客户办理票e贴业务2.29亿元。

依托全流程、智能化的线上产品体系，中信银行东莞分行保证金融服务不间断，为小微企业提供高效、便捷的综合融资服务。据了解，中信银行东莞分行重点营销政采e贷、商票e贷、银票e贷、订单e贷、经销e贷等普惠线上化业务，既能快速盘活小微企业信贷资产，又能“无接触”满足小微企业的多元化融资需求。3月17日，东莞某有限公司就通过线上商票e贷线上渠道解决了资金周转

难题。中信银行东莞分行介绍，该行结合企业的经营实际，为其发放了全线上化贷款，企业可通过网上银行随借随还，最大限度降低了企业的融资成本。

为保障疫情期间业务办理不受影响，东莞各行还引导客户通过网上银行、手机银行等线上渠道办理业务。如建行东莞分行将手机银行功能汇编成集锦，借助公众号、朋友圈等渠道对外宣传，帮助客户办理查询、转账、缴费等金融业务，增强市民线上金融服务体验。东莞工行主动提供包括网上银行、手机银行和“工银i普惠”等多个“无接触”渠道，让数字普惠金融服务精准触达小微企业。

C 加大产品创新力度，携手小微渡难关

不少企业在复工复产过程中面临融资难题，承受较大的资金周转压力。各银行机构及时出手，推出创新产品帮助企业渡过难关。

据了解，东莞农商银行及时推出“无还本续贷”服务，让广大借款企业在流动资金贷款到期后，若因正常生产经营需要继续使用原贷款额度，经审批可重新发放贷款用于归还部分或全部原贷款，切实解决临时资金周转困难，极大节约了企业融资成本。

针对今年“2.24”疫情至今即将到期的企业贷款业务，东莞农商银行进一步

加大纾困力度，针对疫情影响较为严重的企业，灵活采用延长还款期限、调整还款计划、贷款展期等方式，在保障安全性的基础上最大程度减轻企业供款压力，助企渡过难关。自“2.24”疫情发生以来短短三周，东莞农商银行已为企业客户办理“无还本续贷”7.03亿元。

结合本地小微企业特点，东莞工行持续加大特色产品创新力度，先后推出“经营快贷”“政采贷”“科技贷”“助保贷”等线上融资产品。同时，在“e抵快贷”的基础上优化推出“e企快贷”新产品，进一步拓宽了抵押物种类，并将融

资额度提高至3000万元，更好地满足小微企业的多元融资需求。

值得一提的是，东莞工行主动对接辖内小微贷款客户金融服务需求，重点关注制造业、服务业、零售业等客户受疫情影响情况，对于因疫情影响导致暂时性还本付息困难的客户，精准帮扶，全面落实“应延尽延”要求，主动提供延期还本付息服务，持续助力东莞市疫情防控和社会经济发展工作。2月25日至3月14日期间，工行东莞分行累计为小微企业客户办理续贷近1500笔，金额合计超14亿元。



建行石碣支行紧急处理客户业务需求

中国人民银行东莞市中心支行专家提醒：

“征信修复”不可信 发生逾期莫“恐慌”

身份证件、银行卡号、联系方式等重要敏感信息，不法分子通过泄露、买卖个人信息从中渔利，甚至利用这些信息冒名网贷，骗取高额贷款利息，危害信息主体人身及财产安全。

人民银行东莞市中心支行有关专家提醒，征信领域不存在“修复”、“洗白”等说法，凡是声称合法的、收费的“征信修复”都是骗局，任何人都无权随意删除、修改征信记录。

专家提醒，即便有了逾期记录，也不要过于恐慌。一方面，个人信用报告上的逾期记录自欠款和欠息还清后保留5年，不会伴随终生；另一方面，银行在做贷款审批时会进行综合研判，不会将信用报告作为唯一参考依据。此外，也可通过发表个人声明的方式，阐述对逾期的解释和说明，个人信用报告会如实记载。

出现逾期后，要及时足额还款，终止不良行为，日常要注意量入为出、合理借贷，按时还款，避免逾期，保持良好的信用记录。如果市民认为信用报告上的个人信息存在错误、遗漏，可以向金融机构或东莞市征信服务中心提出异议，机构办理该类业务不收取费用。如果市民认为自己的征信合法权益被侵害，也可以到本地的人民银行分支机构进行投诉，投诉也是免费的。（周晓玲 李娟）

一是收取高额费用后跑路。这类骗局利用公众急于消除不良信用记录的迫切心理以及对“征信修复”概念的误解，以“征信修复、洗白、铲单”“代理、咨询”等名义发布广告，办理业务，教唆信息主体用“非恶意逾期”“不可抗力”等理由或伪造证据材料进行投诉，借机收取高额代理费用，通常不良信息修改失败后不予退款或直接跑路失联。

二是征信培训、加盟诈骗。这类骗局以征信市场需求量大、有前景为由，谎称教授“征信修复”技巧开办培训班，通过招收学员、加盟代理等形式，广泛发展下线，实则为骗取加盟代理费。所谓培训的核心内容就是教人通过伪造证据欺骗金融机

构，试图达到删除逾期记录的目的。

三是骗取个人敏感信息。这类骗局在办

理“征信修复”过程中，要求信息主体提供身

份证件、银行卡号、联系方式等重要敏感信息，不法分子通过泄露、买卖个人信息从中渔利，甚至利用这些信息冒名网贷，骗取高额贷款利息，危害信息主体人身及财产安全。

人民银行东莞市中心支行有关专家提醒，征信领域不存在“修复”、“洗白”等说法，凡是声称合法的、收费的“征信修复”都是骗局，任何人都无权随意删除、修改征信记录。

专家提醒，即便有了逾期记录，也不要过于恐慌。一方面，个人信用报告上的逾期记录自欠款和欠息还清后保留5年，不会伴随终生；另一方面，银行在做贷款审批时会进行综合研判，不会将信用报告作为唯一参考依据。此外，也可通过发表个人声明的方式，阐述对逾期的解释和说明，个人信用报告会如实记载。

出现逾期后，要及时足额还款，终止不良行为，日常要注意量入为出、合理借贷，按时还款，避免逾期，保持良好的信用记录。如果市民认为信用报告上的个人信息存在错误、遗漏，可以向金融机构或东莞市征信服务中心提出异议，机构办理该类业务不收取费用。如果市民认为自己的征信合法权益被侵害，也可以到本地的人民银行分支机构进行投诉，投诉也是免费的。（周晓玲 李娟）

一是收取高额费用后跑路。这类骗局利用公众急于消除不良信用记录的迫切心理以及对“征信修复”概念的误解，以“征信修复、洗白、铲单”“代理、咨询”等名义发布广告，办理业务，教唆信息主体用“非恶意逾期”“不可抗力”等理由或伪造证据材料进行投诉，借机收取高额代理费用，通常不良信息修改失败后不予退款或直接跑路失联。

二是征信培训、加盟诈骗。这类骗局以征信市场需求量大、有前景为由，谎称教授“征信修复”技巧开办培训班，通过招收学员、加盟代理等形式，广泛发展下线，实则为骗取加盟代理费。所谓培训的核心内容就是教人通过伪造证据欺骗金融机

构，试图达到删除逾期记录的目的。

三是骗取个人敏感信息。这类骗局在办

理“征信修复”过程中，要求信息主体提供身

理财 知多点

面对股市极端行情 投资者该如何应对？

文/周晓玲

3月15日，上证指数下跌近5%，A股不安情绪弥漫。在3月16日国务院金融委召开专题会议后，股市连续两天极力反弹。面对股市极端行情，投资者应如何应对？东莞证券专家认为，投资者应提升投资专业能力，科学看待系统性风险，做理性投资者。

提升投资专业能力，科 学看待系统性风险

延续3月14日的调整，3月15日，上证指数下跌近5%。一直坚持价值投资的黄女士也有些慌了：“我一直认为股票只要不卖就没有亏，只是数字的变化而已。一般买了股票、基金就很少动，但最近真的跌到心发慌，差点在反弹的前一天割肉。”

面对普通投资者的不安情绪，东莞证券专家表示，我国投资群体庞大，散户缺乏一定的金融知识及防范风险意识。所以，在面对极端行情下，投资者更应充分了解证券投资的系统性风险，提升自己的投资专业能力，投资者既要读懂上市公司报告，也要甄别市场错误信息，科学看待系统性风险，做理性投资者。

延续3月14日的调整，3月15日，上