

羊城晚报 记者钱瑜报道:3月22日,珠海市水务局、珠海市河长办联合珠海水务集团在珠海市城市排水有限公司前山水质净化厂(以下简称“前山水厂”)举办“世界水日”“中国水周”系列宣传活动,邀请市民代表参观全地埋式污水处理厂水处理流程和地面湿地公园。

每年的3月22日为“世界水日”,今年的主题是“珍惜地下水,珍视隐藏的资源”,此后的一周为中国水周。为倡导市民朋友节约用水、珍惜水资源,本次活动来到了珠海市第一家全地埋式污水处理厂——前山水厂参观。

在做好疫情防护措施后,参观人员在工作人员带领下参观前山水厂立体模型,并观看了安全教育视频,前山水厂相关负责人为大家讲解了水资源构成、污水分类和水质净化厂污水处理工艺。做好安全防护措施后,工作人员带领大家来到前山水厂地下箱体参观。

据悉,前山水厂作为珠海市首个全地埋式污水处理厂,生产车间建在地下箱体,地面部分建成湿地公园,既有效避免了对周边环境的影响,又美化了城市景观,厂区采用先进的A<sup>2</sup>O+MBR膜处理工艺,出水达到国家一级

A标准。出水可以循环再利用,如用作绿化喷淋、道路洒水等。

3月22日至3月28日的“中国水周”期间,珠海将举行线上及广播有奖答题活动。珠海水务局相关负责人称,有奖答题活动题目涵盖了地下水管理、防汛排涝应急等七大主题,以此普及饮用水源地保护等涉水科普小知识和用水常识。对答题挑战成功的市民,奖品将快递包邮到家,努力营造全民爱水、惜水、节水、护水的良好氛围。

### 看病不排队,还能用医保

# 珠海进入医保移动支付“新时代”

### 珠海人社信息化发展深调研

文/羊城晚报记者 郑深月

从“淹没”在海量收费工作中,到现在能抬头从容解答患者咨询,珠海市人民医院门诊收费小组长罗敏见证了医保移动支付带来的便利性。

什么是医保移动支付?简单来说,就是用手机直接结算医保医疗费用,包括实现手机移动端的就诊预约、就诊缴费、预约检查、手机终端提示取药窗口等。珠海市民完成社保卡实名认证和绑定后,可以通过各大医院的微信公众号使用医保挂号,享受珠海医保诊金减免10元政策,并可使用医保个人账户支付。

看病十分钟,排队半小时?这样的就医“痛点”随着珠海医保移动支付的改革创新正成为过去。据悉,目前,珠海全市17家二级以上医疗机构全部接入上线此项便民服务。

### 探索社保卡“线上跑”

“以前一上班就忙得不行,上洗手间都跑得着急,也没时间细致回答病人疑问,因为怕其他患者都等着缴费。”罗敏说,“以前排队的患者经常从窗口排得老远,整个大厅密密麻麻的都是人,一到三楼每层都很多人排队。”

线上支付虽推行已久,但由于没法用医保卡进行结算,许多患者若使用医保卡则必须去窗口排队。根据罗敏的判断,持社保卡结算

的患者比例约占八成。这也造成了患者排队时间居高不下。

在岗时,罗敏要根据患者提供的单据,按正确的通道计价收费,打印收款收据和费用清单,在处方笺、治疗单或检查单上盖相应的收费章,再将所有的处方笺、治疗单或检查单、医疗卡一并交还给患者。在过去,她每天都得处理400张-500张票据。这也是珠海其他大医院收费员的

工作常态。

问题随之而来:怎样解决“堵”点,让医保卡在“线上”跑得通?珠海市人力资源和社会保障局高度重视,局主要领导亲自协调统筹部署,把这项民生大事列入优先解决日程,要求珠海市社会保障(市民)卡管理中心(以下简称“卡中心”)组织核心技术力量,全力以赴,攻坚克难,按期完成任务。

### 创新轻量级接入模式

“医保移动支付”看似简单,实现不易:参保人线上身份如何认证?医保个账通过什么渠道支付?消费记录如何做到实时可查?……从千头万绪中一一梳理,各个击破,卡中心最终决定搭建公共平台,与医院进行试点对接。卡中心负责同志直言,珠海人口基数小,市民素质高,在创新方面具有天然优势。

“技术并非难题,模式是

关键。”这是卡中心在实践中获得的宝贵经验。不少城市都曾“试水”医保移动支付却鲜有成功案例,例如,某城市特意推出APP,市民用医保卡支付时需要通过该APP,结果医院和市民都不大热心。

多次组织讨论研究,卡中心选择了轻量级接入模式,即卡中心搭建医保移动支付平台,通过电子社保卡为医院提供线上身份认证和医保个账

支付接口。珠海市民可直接通过各大医院的微信公众号进行移动支付。为保障资金安全和用户隐私,该平台通过HTTPS传输通道加密、接口交互数字签名双向验证的技术完成用户身份认证,打通线上个账支付渠道并完成消费数据的记录。经过一系列的建设及完善,该平台目前具备在线身份认证、个账支付和对账等多种核心功能。



中大五院内,在收费窗口排队的人并不多

### 排长队缴费成历史

医保移动支付实现后,就医的各个环节如流水般畅通起来。日前,羊城晚报记者走访了珠海市人民医院、中山大学附属第五医院和珠海市妇幼保健院三家医院。这几家医院的接诊量位于珠海前列。

记者在多个时段前往上述医院均发现,各窗口排队人数寥寥无几,与过去“大排长队”的现象形成了鲜明的对比。此外,医院的门诊大厅均设置患者自助服务机,只需10多秒就可以实现挂号、缴费等。家住拱北的胡小姐说,原先医院看病每个环节都得排队,至少得耗费半天,现在在挂号、付费均在手机完成,“手指一点,轻松完成。还能用社保卡里的钱,不用掏腰包,特别方便。”

珠海市妇幼保健院医保管理科科长鲍焯说:“推行医保移动支付后,最直观的变化是窗口排队明显减少,老百姓的投诉率大幅下降,病人因排队而起摩擦的情况也随之消失。医保移动支付的普及,还提高了医院的接诊能力。”

中山大学附属第五医院医保科相关负责人称,病人就医基本不存在排队缴费现象,有助于疫情防控,也提升了患者就医体验。数据显示,截至2022年2月底,通过医保移动支付平台,累计服务群众看病就医217.6万人次,成功支付医保个账1.17亿元。

## 珠海将实施基础建设扩容攻坚工程等“六项工程”

# 努力解决“有书读、读好书”问题

文/羊城晚报记者 钱瑜  
图/羊城晚报记者 郑达

2022年,珠海全市将新建(改扩建)公办幼儿园12所、学位4500个,新建(改扩建)公办小学校17所、学位1.59万个,在工业园区启动建设公办幼儿园8所、公办小学校5所,满足企业职工子女就读需求。3月22日,在珠海市教育局系统媒体监督员座谈会上,珠海市委教育工委委员,珠海市教育局党组成员、副局长谢芳公布上述消息。

据介绍,今年,珠海市教育局将紧紧围绕“产业第一、交通提升、城市跨越、民生为要”的工作总抓手,在“导向引领、基础提升、融合服务、改革落地、党建保障”五个方面持续发力,推进实施好基础建设扩容攻坚工程、基础教育资源覆盖工程、新强师工程、教育改革创新工程、教育服务能力提升工程、教育安全保障工程“六项工程”,加快建设高水平区域教育中心,努力解决“有书读、读好书”的问题。



珠海去年新增中小学校16所,新增学位2.5万个

### 扩大优质教育资源覆盖面

珠海将编制印发“十四五”期间中小学幼儿园办学学位建设专项规划和分年度实施计划,扩大基础教育办学学位供给。建立健全学位建设联合审查制度,配套教育设施与居住项目同步规划、设计、建设、验收、交付使用。切实把增加中小学幼儿园公办学位作为未来5年的重点工作,压实各区主体责任,强力推进,特事特办、急事急办,

确保实效。

在实施基础教育优质发展工程方面,珠海将通过多校协同、区域组团、委托管理等多种办学模式,发挥优质品牌学校的示范带动作用,扩大优质教育资源覆盖面。实施《珠海市拟出土地优质教育资源布局建设方案(2021—2025年)》,布局建设一批优质中小学校。落实好与北师大合作提升基础教育质量框架协议,开展“基础教育教师育人能力提升工程”,着力提升西部地区学校师资水平。推进普通高中优质特色多样化发展,

开展卓越高中和优质特色高中创建,尽快培育3-5所差异发展、各具特色的高中。

高水平师资队伍备受家长关注。在实施新强师工程方面,珠海将推动校长队伍专业化发展,快速提升校长专业化水平。实施中小学校“领航”工程,分层培养一批“种子”校长,提升校长办学治校能力。加大教育人才培养力度,珠海市本级每年培养卓越教师、班主任不少于50名,各区平均每年培养骨干教师、班主任不少于100名。推进“珠海市基础教育高层次人才计划”,引进一批国内知名校长、知名教师,以名师驱动名校建设。建立健全市内校长、教师定期合理流动机制,稳步推进市内教师相互交流。

### 加大投入提升课后服务质量

珠海还将扎实落实“双减”任务,一方面,坚持校内减负增效,打造校内课后服务2.0版,投入专项经费,进一步提升义务教育阶段学校课后服务质量。健全作业管理机制,系统设计符合年龄特点和学习规律、体现素质教育导向的基础性作业,加强作业完成指导。另一方面,坚持校外培训全链条治理,从严审批校

外培训机构,对现有学科类培训机构重新审核登记,强化常态运营监管,统筹做好校外培训机构治理工作。深化中小学教师职称制度改革,加强临聘教师管理。此外,珠海将实施教育服务能力提升工程,助推“产业第一”;实施教育安全保障工程,凝聚推进教育高质量发展正能量。

羊城晚报记者了解到,去年,珠海新增公办幼儿园22所,新增学位8940个。完成教育类16所,新增学位2.5万个,为全市中小学安装空调8456台。开展“万师进万家”实地家访全覆盖活动,累计家访学生27万名。2021年新增省名校长工作室主持人8人、名师工作室主持人11人、名班主任工作室主持人1人,新增省中小学“百千万人才培养工程”省级培养学员23人,省第一批特级教师15人。新增“南粤优秀教师”19人,“教育工作者”3人。2021年暑期托管服务在“2021年‘智慧识珠’珠海市民最期待十项政务服务举措”中排名第一。严格加强校外培训机构管理,义务教育阶段学科类校外培训机构压减203家,压减率为98.07%(现存学科类校外培训机构4家,均属非营利性学科类培训机构),压减率排在全省前列。

## 江门蓬江纳税服务运营中心投入使用

羊城晚报 记者陈卓栋,通讯员陆素贞、谭耀广报道:3月22日,国家税务总局江门市蓬江区税务局搭建的纳税服务运营中心全面投入使用。记者了解到,该中心将全区非接触式办税业务申请和咨询归集处理,推动了“云端办税”的提速。

据介绍,该纳税服务运营中心是按照“线上线下场景全覆盖”“100%业务覆盖”“多种远程交互方式”“跨区域服务资源调度”“一站式全方位服务”“智能化支撑”等六大亮点来打造的集约化、智能化的纳税服务中枢。其服务节点延伸至智慧办税服务厅、各大工业园区、核心商圈、银行网点、一门式公共服务中心的“税智智办一窗通”网点以及村居镇街内的税务驿站,乃至全国各地(包含港澳地区)等。

据悉,蓬江区纳税人、缴费人通过非接触式网上、远程可视化办税渠道提交的业务申请和服务咨询都会统一归集到纳税服务运营中心处理。中心利用智慧赋能推动云端办税的提速,借助远程交互扩大“非接触式”税费服务的辐射。纳税人、缴费人不管身

在何处,都可以快速获取纳税服务“通行证”,感受全方位、一站式的便民办税服务。

记者了解到,该纳税服务运营中心目前配置40名业务骨干,成立运营管理组、咨询辅导组、V-Tax业务组、集约审核组、运维调度组、后勤综合组六大工作团队;同时配置15条纳税缴费服务热线,利用V-Tax远程可视化平台的“征纳互动”功能提供线上咨询服务,纳税人缴费人还可以获取一体化、规范化、标准化解答,咨询需求有响应、有跟踪、有反馈。

“线上办税真是越来越方便了,线上办税的等候时间很短,早上9点提交的业务,差不多10点的时候就收到业务办理成功的反馈。遇到疑难问题时,税务机关的咨询服务还很贴心,我既可以拨打热线咨询,还可以通过V-Tax远程可视化办税平台进行在线问答甚至视讯通话,不得不说,现在的办税服务真是越来越先进、越来越人性化。”广东恒生会计师事务所有限公司的会计人员陈小姐通过V-Tax远程可视化办税平台办理社保费业务时发出感慨。



纳税服务运营中心(蓬江)举行投入使用仪式

## 中山减税降费政策支持企业发展 老牌办公家具企业实现智能化转型

羊城晚报 记者林翎,通讯员杜颖颖、黄海聪报道:日前,国家税务总局中山市税务局小微税务分局走访了中山市华盛家具制造有限公司(以下简称“华盛家具”),从这家中山老牌办公家具企业的转型升级中,可以窥见税收一路伴随企业智能化转型的历程。

据了解,为了把握先机,华盛家具早就启动了“机器换人”的智能化生产尝试,投入大量资金用于研发升级,企业2018年至2020年研发费用加计扣除金额已达2110万元,在2021年加计扣除比例提高后,其当年加计扣除额更是达到了1950万元。中山市人大代表、华盛家具财务总监王雨表示:“大量的技术改造与创新需要庞大的资金支撑,而减税降费政策则为企业蓄足创新动力。”自2018年获得广东省高新技术企业资格后,企业已享受到企业所得税税率减免共1904万元。在税费政策的扶持与引导下,华盛家具智能制造升级改造成效凸显,企业2021年销售额突破11亿元,实现增收45%。

智能化改造之路并非一帆风顺。中山市政协委员、华盛家具董事长姚永红回忆道,2020年初的疫情打乱了企业的发展步伐,当时华盛家具面临基建工程暂停、市场需求下降、货款回收滞等困难。关键时刻,国家一系列

“六保”“六稳”政策的出台,为企业提供了坚强“后盾”,让企业专心修炼“内功”,化危为机。

“税务部门第一时间送上‘中山税务16条’等税费优惠‘小锦囊’,精准辅导我们享受公益性捐赠企业所得税税前全额扣除、阶段性社保费减免等优惠政策,为我们省下了178万元的税费,实实在在的税费减免及时缓解了企业的资金压力。”姚永红说道。

智能改造带来新一轮销售增长,并且由于家具行业客户特点,一笔业务往往涉及多个客户,需要开具多张发票,企业的增值税发票需求比较大。

“税务人员给我们支招,可以在网上申请增加增值税发票用量。”王雨说,“同时作为纳税信用等级A级的增值税一般纳税人,可单次领取3个月的增值税发票用量。”华盛家具在电子税务局提交的发票增量申请,不到半小时就通过审批,企业的销售开票更有保障。

“随着经营规模的逐步扩大,增资扩产成为企业发展的迫切需求。”中山市党代表、华盛家具总裁特聘运营总监范鹏表示,村镇低效工业园改造升级的有序推进,将有效破解老旧家具产业发展用地之困。目前华盛家具计划投入7.5亿元建设的智能制造示范基地项目,该项目已于2021年底开工,投产后年产值预计可达18亿元。



华盛家具车间

湾区新闻部主编/责编 黄铁安/美编 黄绮文/校对 余燕红