物业人积极投身疫情防控

当好管家成为业主贴心人

文/陈泽煌 彭丽韵 图/受访者供图

“02·24”疫情发生后，东莞各行各业群体全力投身疫情防控。战“疫”大军中，物业人的身影同样忙碌。作为服务市民日常生活的“贴心人”，他们一方面要安排好物管日常事务，统筹开展小区内防疫工作；另一方面，他们必须坚守岗位，担当业主的心理疏导员，保障业主日常生活正常进行。

疫情期间，广大物业人尽己所能为住户提供贴心服务，其间发生不少暖心事。

成卓琳（右）在小区核酸采样现场

A 东莞万科物业成卓琳：为“疫”线工作人员送点“甜蜜”

成卓琳是东莞万科物业的一名安防人力资源主管，服务于常平万科城物业服务中心。3月14日，她像往常一样结束一天工作，正准备返回黄江镇的家中，但不曾想当天18时左右，物业服务中心接到消息：“常平镇立刻实行交通管制，所有人、车只进不出。”

常平万科城位于黄江镇与常平镇的交界处，一旦实施封控管制就意味着跨镇通勤的物业员工无法回家以及返岗。成卓琳作为主管，熟知员工的居住分布情况，她迅速意识到如若无法返岗，小区的物业服务效率和质量必然会下降，影响业主的居家生活。于是，她当机立断联系公司讨论解决员工的后顾之忧，同时着手梳理跨镇居住员工的情况，计划下一步马上对宿舍床位进行分配。紧接着，她便和同事们制定应对多轮核酸检测的计划，忙个不停。

阳春三月，东莞虽然没有炎炎烈日，但是气温也逐渐攀升。“我们要赶紧把核酸筛查的帐篷搭起来，不能耽误了时间”“婆婆你不用担心，核酸码我来帮你处理”……忙里忙外的成卓琳没有给自己太多的休息时间，而是挑选出准备好的银耳、红枣、枸杞等，发挥厨艺熬成一碗碗清甜可口的糖水，火速送往防疫一线。

物业和医护人员在收到糖水时，防护服与口罩也难掩笑颜。成卓琳表示：“我做的都是力所能及的事情，前线的医护人员、同事比我辛苦，我希望大家在抗疫过程中能够得到更好、更甜的关怀，这样才有更充足的动力迎接每一轮的挑战。”

在成卓琳及万科物业团队的贴心服务下，3月15日至18日期间，常平万科城共4轮核酸筛检顺利举行。

B 东莞万科物业杨煌、伍怡菲：帮业主找回丢失的网购蔬菜

3月15日，厚街亿佳商业中心物业经理杨煌收到了一则业主的来电。来电业主告知杨煌，他给独自留守家中的孩子下单的蔬菜不翼而飞了，因为家长在外，而小区又处于封闭式管理，丢失了菜导致孩子用餐相当困难。

当时，杨煌先在电话中安慰了业主，随后她一边前往物业监控中心调取监控画面，一边安排人手分头寻找。为了提升搜索效率，杨煌和同事们在经历约40分钟的“聚精会神”后，顺利地辨认出一袋与业主描述的形状相似的蔬菜。通过查看监控画面，杨煌最终锁定了那袋菜的大概位置。

管家伍怡菲则接下搜寻任务。她随即前往锁定的楼层逐户敲门问询，最后成功确认是另一户业主的小孩错拿了袋子，不小心造成了一出小失误。在伍怡菲的努力之下，最终这袋蔬菜从“失踪”到“物归原主”仅用时约1小时。接到消息的业主说：“没想到菜真的还能回来，而且还这么快。”

据介绍，因为近期网购菜品的住户骤增，很难短时间内确认错拿人员的动向，一两袋蔬菜的价值虽然不高，但在特殊时期却也弥足珍贵。而东莞万科物业人尽己所能，为业主提供更安心贴心的服务，为业主的便利居家生活保驾护航，进一步增加了业主和物业人之间的温暖和信任。

C 金地智慧服务粤东公司小茴：用对家人一样的爱对待业主

金地物业小区采用的是管家制管理，用“26° ”表达“恰到好处的舒适”。长期下来，管家与业主就形成了密切的联系。在工作中，金地26° 管家小茴认识了一位特殊的业主老人，并给她送上家人般的关爱。

据介绍，老人的儿女在深圳上班，因为工作原因以及疫情期间流动不便，老人大多数时间都是独自一人在家，因此老人遇到困难总是第一时间想到管家小茴。“奶奶70大寿当天，她的儿女不能回家陪过生日，奶奶就做了一大桌好吃的饭菜，邀请我到家里陪她。”小茴说，奶奶在饭后分享人生故事，讲述工作时的趣事、分享与儿女的幸福，让她自己也感受到家人的温暖。

近期疫情防控形势严峻，小茴每天都到门前或通过电话与老人沟通，告诉奶奶深圳的最新防疫情况，询问是否需要购买物资。“深圳疫情很快就会消散，到时候您家孩子就能回来了。这段时间孩子不在您身边，您更要注意自身身体健康……”疫情期间，小茴总是不断给老人家送上鼓励和关怀。

在全员核酸检测中，小茴一如既往地将奶奶送到检测点。返程的路上下起了雨，小茴搀扶的同时为奶奶打伞，职业素养与对奶奶的疼爱使得小茴的伞往奶奶那边侧了许多，她自己被淋湿了大半也浑然不知。回到老人家中时，奶奶发现小茴被淋湿了，便立刻拿出纸巾为小茴擦拭，还由衷地说了一句“有你们管家真好。”

D 碧桂园服务莞深区域黄红娟：能为业主解决问题心里很踏实

这段时间以来，每天早上7点，碧桂园大朗首座的管家黄红娟就起床了，一大早开始忙着布置核酸采样现场。

当医护人员进场后，黄红娟按照指示协助着引导业主进行测温、排队、亮码，为社区核酸采样提速。除此之外，她还需要带着社区人员上门给隔离业主做核酸采样。若遇到业主对小区防疫的安排存在疑问，她便根据有关部门发布的通知，为业主耐心解答。

在此期间，一位患有哮喘的老人在家不慎摔倒，老伴联系到了管家，情况紧急，黄红娟马上拨打120电话，并且放下手头工作赶到老人家中陪护。“当时我心里一直默念老人千万不能有事，现在回想起来还有点紧张。”她介绍说，幸好老人经过救治没有生命危险，老人的女儿还特意找到物业表示感谢。

本轮疫情发生至今，黄红娟坚持在一线参与防疫工作，已经连续有20多天没有回家了。她有一个1岁多的孩子，每当有间隙，她就会和孩子通视频电话，视频中的小孩“喃喃”地喊着妈妈。黄红娟表示：“虽然防疫的工作很累、很想孩子，但面对疫情，身为物业人，我应该尽心尽责地先把工作做好，能为业主解决问题，心里就很踏实。”

莞城幼师投身志愿工作 悉心照顾抗疫家庭孩童

羊城晚报讯 记者余晓玲、通讯员莞城宣摄影报道：“祝你生日快乐，祝你生日快乐……”3月19日下午，东莞市莞香花青少年服务中心内响起了生日歌，一场“特殊”的生日会正在这里进行。来自关爱一线抗疫工作人员志愿服务队的志愿者们为小寿星妍妍送上了蛋糕和礼物，一起为她过生日。

莞城中心幼儿园的老师陈楚慧是志愿者之一。“幼儿园得知莞城有关爱一线抗疫人员家庭的行动，就主动联系莞城妇联，表达了安排老师过来做志愿服务的意愿。”陈楚慧表示，希望尽力为大家做一些力所能及的事，为抗疫出力。

据悉，妍妍的爸爸妈妈均为抗疫一线的工作人员，家里还有一个正在读初一的哥哥。由于夫妻二人都需要在抗疫前线工作，哥哥需要在家里上网课，妍妍的看护问题成了一个大难题。

“我们在3月15日接到妍妍父母的求助电话，刚开始他们希望我们送饭过去，后来得知我们有暂托服务后，就希望将妍妍送到服务中心。”莞城宣教文体旅办主任张玉婷表示，工作人员无意中发现3月19日是妍妍的生日后，莞城街道新时代文明实践中心就联合莞城党建办、莞城团委、莞城妇联一起为妍妍策划一场生日会。

生日会当天，志愿者们早早就来到中心，布置现场、准备礼物。下午三点半，生日会准时开始，小寿星妍妍穿着浅蓝色公主裙亮相，看到特别定制的生日蛋糕时，妍妍和其他小朋友都开心地笑了起来。伴随着祝福的歌声，妍妍许下了心愿，她说，希望疫情早点过去，病毒快点消失，大家都健健康康的……

为了给妍妍准备更多的生日惊喜，妍妍的妈妈还提前制作了一个妍妍成长的生日视频。此外，妍妍的哥哥得知志愿者们为妹妹准备了一个生日会，也专门赶过来。

据了解，双医护家庭在莞城还有不少。为了给这些抗疫家庭提供力所能及的后勤保障、替他们守好后方的“小家”阵地，近日由莞城街道新时代文明实践中心牵头，莞城团委、莞城妇联、莞城中心幼儿园等多家单位联合组建了一支关爱一线抗疫工作人员志愿服务队，只要抗疫家庭有照顾孩童、教育学习、心理关爱等实际需要，便可以线上“点单”，服务队核实情况后，随即联合各方力量开展线下“服务”。

据莞城街道新时代文明实践中心工作人员介绍，为了让服务更细致，根据医护人员工作时间浮动，志愿者们从早上7点至晚上9点提供服务，工作人员还特意准备了玩具等缓解小朋友的情绪。工作人员还不定时将小朋友的动态照片发给一线医护人员，让其及时了解孩子的情况，安心工作，解决医护人员的后顾之忧。

张玉婷表示，接下来，莞城将号召更多的志愿者加入到这个队伍中来，为一线抗疫工作人员送温暖，用行动关爱逆行者。

志愿者为妍妍（左一）送上礼物

汇景志愿者服务队 助力全员核酸检测

面对疫情形势，汇景控股始终关注着东莞地区的最新动态，主动作为，积极配合，发挥企业在抗疫行动中的重要职责。自2月26日开始，汇景志愿者服务队全员驰援万江、洪梅、望牛墩、茶山、企石、清溪、谢岗等镇街的核酸检测一线，累计派遣志愿者超150人次，工作时长超120个小时。汇景志愿者们一心战“疫”，细心做好每一次信息登记，热心引导每一位待检人员，耐心回应每一个疑问求助。

与此同时，汇景物业员工也凝聚成一股强大力量，守护业主们安心居家。在接到社区暂时封闭式管理的通知后，物业工作人员紧急制作出入通行证分发给业主，做好人员排查以及秩序维护工作，同时积极宣传防疫政策，利用扩音器、公告栏、宣传栏、微信群等线上线下渠道向业主们宣导。

为筑牢疫情防控“环卫线”，物业人员开展高频次的消杀工作。在暂时封管期间，为保障业主们的正常生活，汇景物业工作人员担负起转运垃圾、配送生活物资以及代送快递等服务；他们急业主之所急，想业主之所想，尽力做好“最后一百米”服务，由于学生需居家学习，物业服务中心贴心地提供免费打印学习资料及递送服务，用爱心筑起家园防疫堡垒，全力配合打赢疫情防控战。 （陈泽煌 杨文）

东莞物业企业严守社区防线不松懈

筑牢小区“防疫墙”

文/图 陈泽煌 彭丽韵

疫情期间，小区住户在物业公司的安排下有序进行核酸检测

疫情发生以来，东莞强化防控措施，大朗、虎门、松山湖等多个镇街（园区）一度进入临时封控状态。在此形势下，做好防疫工作不能丝毫松懈，特别是住宅小区作为防控的最前沿、第一线，物业服务能否尽职尽责显得尤为关键。

日前，笔者走访东莞多家物业公司了解到，疫情期间，广大物业企业均严格落实防疫措施，部分公司也与街道社区、项目公司、防疫部门形成联动，严守社区防线不松懈，全面保障业主的安全和健康。

落实防疫措施，加大宣传力度

小区人口密集，人员流动性较强，要全方位做好进出人员的监管工作并非易事。笔者了解到，小区防疫主要集中在进出人员监管、公共区域消杀、社区防疫宣传、便民服务等几个方面。

其中，万科、金地、汇景、光大、鸿泰、碧桂园、保利等物业公司根据规定对小区进行封闭管理，各物业小区门岗处设有快递、外卖存取点，并配置消毒物品。与此同时，物业公司也加大人力投入，安排小区门岗值守，对进出人员逐一落实健康码必扫、行程卡必看、体温必查、口罩必戴的“四件套”工作。

另外，为降低疫情传播风险，各物业加强落实小区卫生整治，加大消杀力度，组织保洁员按照每日多次的标准对大堂、地下车库、垃圾房等高危区域进行重点消毒，针对区域花园、电梯等密集接触的区域提高消毒频次，编织社区安全的防护网。

“我们深知，做好防控工作的关键在于提高住户对防疫知识的了解。目前在莞的保利物管小区，随处可见《奥密克戎四大特点》《全民防疫六大行为准则》等宣传海报。”保利物业东莞公司有关负责人告诉笔者，除了通过悬挂横幅、电子屏播报之外，他们各个物管项目也在业主群、朋友圈等随时更新、播报防控信息，时刻提醒业主做好个人防护，全方位地向业主普及防控知识。

金地智慧服务集团粤东公司则启动疫情防控应急预案，各东莞项目立即铺开内部防疫机制，守好小区出入口第一道防线。楼栋管家进行线上线下多渠道防疫宣传，通过线下公示宣传、机器人园区巡回广播，线上管家朋友圈、微信群发、想家社区APP等渠道的宣传，第一时间让每一位业户了解并执行最新防疫措施。

坚守岗位做好各项服务工作

本轮疫情发生后，有些镇街的小区也随即进入临时管控及后续封控状态，这对于所在物业公司与物业人而言都是一个巨大的挑战。但这些特殊的日子里，不少物业公司提前部署，坚守岗位，全力以赴抗击疫情。

疫情期间，位于松山湖的光大锦绣山河小区进入封控状态。光大物业除了继续落实防疫措施外，还与街道社区、公司总部、防疫部门形成联动，与业主齐心抗疫。公司总部在封控区外督导，配合需求调度口罩、防护服、生活用品等物资，为项目防疫管理提供坚实的物资支撑。

“我们与当地政府防疫部门保持信息畅通，一有最新动态则立即由管家拟出通知、张贴公告栏、群发业主、业主群及朋友圈等，通过线上、线下多途径，力求第一时间将疫情防控措施通知到位，同时也做好沟通解释工作，纾解业主紧张情绪。”金地智慧服务集团粤东区域公司总经理曾恒利表示，疫情期间业主出行不便，他们公司利用“想家社区”APP推出菜品团购活动，并通过管家护送到家，无接触配送，保障了业主的肉菜需求。

除了光大、金地等物业小区外，万科、碧桂园、汇景等物业公司旗下的多个小区的物业人也第一时间响应号召进行支援，确保服务好业主需求，保障防疫工作高质量开展。

三正地产党员志愿者 驰援社区疫情防控

疫情就是命令，防控就是责任。连日来，三正房地产党支部党员闻令而动，纷纷支援抗疫一线，在社区基层抗疫中践行初心和使命。

3月15日，塘厦镇开展大规模核酸检测工作，三正房地产党支部迅速与半山豪苑物业管理处对接联系，组织党员志愿服务者当先锋、作表率，协助社区做好核酸检测各环节工作，为疫情防控工作凝聚“红色力量”。

在核酸检测现场，三正地产的党员志愿者身穿“红马甲”，积极配合医务人员和社区工作人员，有条不紊地做好测温查码、信息采集、秩序维护等工作。当了解到一些老人家没有微信、手机、网络，党员志愿者就用自己的手机帮助他们填写资料。

“你们穿着这件红马甲就像一面旗，有问题你们都耐心给我们解决，感谢你们的帮忙！”“核酸检测比上次快很多，社区做得一次比一次好。”对于党员志愿者的热心服务，社区老人们连声称赞。

据介绍，连日来的防疫工作中，三正地产党员志愿者们舍弃陪伴家庭的时间，义无反顾地加入一线。他们迎难而上，既用实际行动发挥先锋模范作用，也彰显出三正地产的企业使命与担当。 （陈泽煌 杨文）

公告·声明·启事

减资公告
东莞莞心食品科技有限公司(统一社会信用代码:91441900MA55PNL03L)经公司股东决定,同意减少公司注册资本,由原来500万人民币减少至10万人民币,请债权人自本公告见报之日起45日内向本公司申报债权,本公司将依法向企业登记主管机关申请减资登记。特此公告。 2022年3月24日

减资声明
东莞市丽源科技有限公司(统一社会信用代码:91441900MA4UMUB62U)经公司股东会决议,同意减少公司注册资本,由原来100万元人民币减少为10万元人民币。请有关债务债权人自本声明见报之日起45日内,向本公司申报债权,本公司特此依法向企业登记主管机关申请减资登记,特此声明。2022年3月24日

遗失声明
广州桔子文化科技有限公司在2022年02月27日遗失公章一枚,编号:4401150225935,声明作废。

减资公告
广州宝力特密封技术有限公司(统一社会信用代码:91440116661819021K)经股东会决议,将注册资本从原1000万元减至700万元。自本公告发布之日起45天内,请债权人可以要求公司清偿或提供相应的担保,逾期未提出书面要求的视为没有要求。 特此公告。 广州宝力特密封技术有限公司 2022年3月24日

减资声明
东莞众创未来环保科技有限公司(统一社会信用代码:91441900MA4WEMNL8C)经公司股东会决议,同意减少公司注册资本,由原来人民币526.3158万元减少为人民币100万元,请有关债务债权人自本公司声明见报之日起45日内,向本公司申报债权,本公司特此依法向企业登记主管机关申请减资登记,特此声明。 2022年3月24日

遗失声明
茂名市电白区丰顺种养专业合作社(信用代码:93440904070265792E)遗失合作社支部委员会公章一枚,声明作废。

减资声明
东莞巨人汽车尾气净化系统有限公司(统一社会信用代码:91441900MA4X85DT1A)经公司股东会决议,同意减少公司注册资本,由原来人民币1000万元减少为人民币500万元,请有关债务债权人自本公司声明见报之日起45日内,向本公司申报债权,本公司特此依法向企业登记主管机关申请减资登记,特此声明。 2022年3月24日

减资公告
广东腾顺食品有限公司(统一社会信用代码:91441900MA53A4P62W)经公司股东决定,同意减少公司注册资本,由原来1000万人民币减少至500万人民币,请债权人自本公告见报之日起45日内向本公司申报债权,本公司将依法向企业登记主管机关申请减资登记。特此公告。 2022年3月24日

遗失声明
广州市易能皮具有限公司遗失备案公章一枚,声明作废。

遗失声明
广州市新蓝贸易有限公司遗失备案公章一枚,声明作废。

遗失声明
广州市聚御晨贸易有限公司遗失法人私章(洪建聪)一枚,声明作废。

遗失声明
四川普思瑞新材料有限公司,于2021年9月遗失一本四联出库送货单,编号:5242101～5242120,声明作废。

遗失声明
广州市阳辉装饰有限公司遗失公章一枚,声明作废。

遗失声明
珠海赏艺堂文化传播有限公司遗失法人章(李吉成)一枚,财务章一枚,声明作废。

遗失声明
东莞市仟活电子商务有限公司遗失公章、财务章各一枚,特此声明作废。

遗失声明
东莞市泰汇塑胶科技有限公司遗失公章一枚,特此声明作废。

遗失声明
东莞市黄江鸿道电器经营部遗失公章一枚,特此声明作废。

遗失声明
东莞桑荣机电设备有限公司遗失公章一枚,特此声明作废。

遗失声明
店小二(东莞)信息科技有限公司遗失公章、财务章各一枚,特此声明作废。

遗失声明
东莞博飞新材料有限公司遗失私章(王寅飞)一枚,特此声明作废。

遗失声明
东莞市煜光照明有限公司遗失财务章一枚,特此声明作废。

遗失声明
鸿坚水泥制品(东莞)有限公司遗失财务章一枚,特此声明作废。

遗失声明
东莞市淳康医药有限公司遗失公章财务章,声明作废。因未到公安局备案造成法律责任自行承担。

遗失声明
东莞市效丰贸易有限公司遗失公章、财务章各一枚,声明作废。因未到公安局备案造成法律责任自行承担。

遗失声明
东莞市大朗佰家建材店遗失公章、私章各一枚,特此声明作废。

遗失声明
广东港骏供应链管理有限公司遗失财务章、私章(罗永伟)各一枚,特此声明作废。

声 明
高鹏鹏遗失军人保障卡,证号:814401190606227302,如有捡到,请拨打电话15876187818。

遗失声明
珠海市吉莲丽家商店遗失营业执照正副本,注册号:440405600105147,核准日期2009-10-27,声明作废。

东莞市骏业纸业有限公司废渣能源化综合利用项目环境影响评价公众参与征求意见稿公示

一、项目的名称及概要
项目名称：东莞市骏业纸业有限公司废渣能源化综合利用项目
项目性质：技改
建设地点：东莞市道滘南阁开发区内
项目概况：东莞市骏业纸业有限公司拟投资15000万元建设1台75t/h循环流化床焚烧炉用于处置项目及周边企业产生的废渣和污泥，不焚烧生活垃圾和危险废物。
二、环境影响报告书提出的主要结论
从环境保护角度出发，本项目在拟选厂址建设是合理的、建设是可行的。
三、环境影响报告书征求意见稿全文的网络链接
链接：https://pan.baidu.com/s/1-eiP7V5ImYOSYBBNqXd-CQ
提取码：f7vv
纸质版报告：请联系建设单位获取
征求公众意见的范围：项目周围单位、专家、群众等
四、公众意见表的网络链接
http://www.mee.gov.cn/xxgk2018/xxgk/xxgk01/201810/t20181024_665329.html
五、公众提出意见的方式和途径
公众可通过电话或者邮寄方式反馈意见
建设单位名称：东莞市骏业纸业有限公司
通讯地址：东莞市道滘镇南丫村李洲角三路3号
联系人：李先生 联系电话：13434561368
六、本公告期限： 自2022年3月14日至2022年3月26日。
东莞市骏业纸业有限公司
2022年3月24日

东莞市鸿业造纸有限公司废渣能源化综合利用项目环境影响评价公众参与征求意见稿公示

一、项目的名称及概要
项目名称:东莞市鸿业造纸有限公司废渣能源化综合利用项目
项目性质:技改
建设地点:东莞市中堂镇下芦村大桥侧
项目概况:东莞市鸿业造纸有限公司拟投资18000万元建设1台75t/h循环流化床焚烧炉用于处置项目及周边企业产生的废渣和污泥，不焚烧生活垃圾和危险废物。同时对项目自备电厂进行煤改气技术改造。
二、环境影响报告书提出的主要结论
从环境保护角度出发，本项目在拟选厂址建设是合理的、建设是可行的。
三、环境影响报告书征求意见稿全文的网络链接
链接：https://pan.baidu.com/s/19HvEl0OI9XqfYy9q_5MXzA
提取码：rkxw
纸质版报告：请联系建设单位获取
征求公众意见的范围：项目周围单位、专家、群众等
四、公众意见表的网络链接
http://www.mee.gov.cn/xxgk2018/xxgk/xxgk01/201810/t20181024_665329.html
五、公众提出意见的方式和途径
公众可通过电话、邮箱或者邮寄方式反馈意见
建设单位名称：东莞市鸿业造纸有限公司
邮寄地址：东莞市中堂镇下芦村大桥侧
联系方式：15989922778李先生 邮箱：147208272@qq.com
六、本公告期限：自2022年3月14日至2022年3月26日。
东莞市鸿业造纸有限公司
2022年3月24日