

惠州文脉

新闻为眼·文化为脉

<第101期>

2022年4月1日
农历三月初一

羊城晚报报业集团 中共惠州市委宣传部
联合出品

【文脉导览】

露营成户外
游玩新热潮

详见A10版

百年惠州桃园
韵味犹存

详见A11版

张家历代
人才辈出

详见A11版

文脉“西湖”
惠州人的文艺高地

详见A12版

清明节特别策划

守护在“生命的终点”

梨花风起清明时,探访惠州市殡仪馆,聆听特殊职业工作者心声,关注殡葬事业发展

统筹策划/羊城晚报记者 马勇 陈晓鹏
文/羊城晚报记者 陈丽媛 通讯员 黄学恒
图/黄学恒

希望殡葬从业者得到更多理解



惠州市殡仪馆树葬区

又是一年青草绿,梨花风起清明时。

临近清明,人们在追忆逝者、悼念先人之际,不免思考关于死亡的话题。有这么一个特殊的群体,他们低调踏实、耐心严谨,守护在“生命的终点”,撑起了生离死别的沉重——殡葬人。

在传统文化观念里,死亡向来是人们忌讳谈论的话题。殡葬从业者因长期与死亡打交道,难免受到外界的偏见。随着殡葬事业发展,人们更多关注到殡葬从业者的方方面面。

清明将至,羊城晚报《惠州文脉》实地探访惠州市殡仪馆,对话殡葬从业者,倾听他们的故事,探讨死之尊重,生之价值。

从业20多年送别成千上万位逝者

清明时节,烟雨朦胧。日前,记者来到位于惠州市惠城区下角片区梅湖路的惠州市殡仪馆。清明节前后办丧家属甚少,不远处的长青墓园笼罩在雨雾中,静谧无声;偌大的树葬区种满小叶榕,经雨水浸润显得郁郁葱葱。在工作人员的引导下,记者见到了两位资深殡葬工作者——邹叔与郑师傅。屋外细雨飘摇,他们从容地向记者讲述特殊的职业故事。

“我第一次参与运送遗体时,还是靠人工抬运,天黑路窄,一个趔趄没走稳,便一脚踩到泥泞的田里摔了一跤……”邹叔今年59岁,是惠州市殡仪馆火化车间的资深职工。回想起最初入行的经历,邹叔笑称实属误打误撞。“当时朋友介绍我到殡仪馆当电工,谁知馆里缺人,我就开始帮忙处理遗体收运、火化等殡葬工作,一来二去也就习惯了,没想到这一干就是20多年。”在邹叔漫长的职业生涯里,已经送别成千上万位逝者。几个月后,他将从奉献了大半青春年华的岗位上退休。

记者了解到,惠州市殡仪馆火化车间目前共有十余名职工,平均每天需收殓火化遗体约20具。由于人手不足、工作性质特殊等原因,火化车间的工作并没有细化

的分工,职工们往往身兼多职——既要前往一线收运遗体,也要负责遗体化妆入殓,还要处理遗体火化、安抚亲属等工作。

每天清晨时分,天蒙蒙亮,在大多数人刚起床准备开始一天的忙碌之际,火化车间职工的夜间值守工作才刚刚落幕。然而,紧接着又要投入新一天的火化工作中。

邹叔说,从早上8时到次日下午4时,一个值班周期长达32个小时,遇上遗体较多的忙碌期,休息时间可能还不到2小时。“不过就算再疲惫,工作也不能耽搁。”邹叔说。

接收遗体后,为防止腐化须尽快入殓冰柜。但是随着现代人们生活水平提高,人的体重趋于上升,在殡仪馆里接收的遗体中,超过200斤的不在少数,这给职工们带来不小的挑战。

“遗体有明显的垂重感,冰柜离地2米高,往往需要几个人合力抬起、小心翼翼举高,再缓缓放入冰柜。”邹叔说。

一套遗体收殓入柜流程下来,一同配合的新老职工们都累得气喘吁吁。邹叔年纪最大,更加倍感吃力。但他并没有怨言,反而常劝导年轻职工:“遗体入殓冰柜不能急,急促下蹲起立容易扭伤筋骨。”

骨。”

遗体入殓工作一般在防腐间进行,这里常年充斥着消毒水掩盖不住的特殊气味。邹叔常常在此进行遗体化妆整容、协助配合法医取证等工作。然而与遗体火化工作相比,这些已经算是相对“轻松”了。

火化工作并不简单,每个环节都有讲究。邹叔介绍,火化工作需要根据逝者的年龄、身高、骨骼、遗体状况等调整时间和流程。如果是患传染病的逝者,还需要严格消毒。

在火化炉1200℃的运作下,车间温度也随之飙升,职工们常常顶着高温大汗淋漓,依旧坚持工作。邹叔说,等火化完成还要清理炉灰,炉膛温度很高,一不小心还可能被烫伤。

火化车间里,弥漫着遗体焚烧后产生的特殊气味。正因如此,火化车间是殡仪馆最为特殊的工作场所之一。记者在现场看到,数个并列排开的火化炉后方,安放着一大批净化过滤设备,据工作人员介绍,这些设备用于过滤遗体焚烧后产生的气体。



殡仪馆职工邹叔在火化车间工作

入殓师让逝者有尊严地离去

坏严重的遗体。

今年年初,一名家属声泪俱下来到殡仪馆,向郑师傅述说着逝去亲属的不幸,希望通过遗体修复让至亲走得体面一些。据郑师傅回忆,逝者遗体因车祸导致损坏严重,整容工作现场让人目不忍睹。

“遗体毁坏严重对亲属带来的心理冲击很大,我们能做的就是尽量满足他们的诉求。”郑师傅表示,对待悲痛的亲属,要给予耐心和理解,慢慢劝导。作为入殓师,不仅要有精湛的整容化妆技巧,还需要有细腻的情感,体恤逝者家属的意愿,让逝者有尊严地离去。

耐心安抚好家属情绪后,郑师傅便开始了高难度的遗体整容工作。事死者,如事生——用毛巾、棉絮轻轻地将逝者头部的血污洗去,用特殊材料填充缺失部位,继而细心地包扎、缝针、整容、化妆……为不给遗体带来二次伤害,每一个动作都必须小心翼翼。经过长达6个小时的修整,逝者的面容仪容,终于符合预期的恢复。

“遗体整容工作需要长时间站立,聚精会神投入,常常一忙起来就忘记休息喝水。”郑师傅说,一般的遗体整容至少需要5个小时,遇上业务量大的特殊情况,甚至连续站着工作9个小时。

所幸付出是有意义的,入殓师在修复遗体创伤部位的同时,也在一定程度上平复了家属的悲痛。长期接触遗体,尤其是受损严重的遗体,是否会产生恐惧、不适应等心理压力? “一般而言,刚入行起码要经过大半年,才能适应接触遗体的恐惧和心理压力。我们也曾遇到因不适应而离开这个行业的年轻人。”郑师傅说,他最初入行确实也经历过不适应的阶段,但现在更多是秉承专业、严谨的态度开展工作。

“面对受损的遗体,我们要充分评估,按目前的技术有没有把握修复好,大概能修复到几成,再好好向逝者家属解释。”郑师傅表示,殡葬行业是特殊的,但也是非常强调专业精神的行业,严谨认真对待遗体,是对逝者的尊重。

文脉访谈

惠州市殡仪馆党支部书记潘松:警惕不法中介机构冒充殡仪馆敛财牟利

文/羊城晚报记者 陈丽媛

羊城晚报:惠州殡葬服务市场存在哪些需要注意的地方?

潘松:长期以来,随着惠州殡葬服务行业走向市场化,社会上出现了大量殡葬服务中介机构。其中一些不法中介机构利用逝者家属对死亡的禁忌、厚葬攀比心理等,在其受悲伤情绪困扰、缺乏理性之时,大肆推销所谓殡葬“一条龙”服务,从中赚取差价。这些不法中介机构通过虚假宣传,以次充好的手段,在服务价格质量上欺骗消费者,赚取不义之财。我们发现,不少家属报丧时通过网络查询惠州市殡仪馆电话,却误入中介冒充殡仪馆的诱导页面。

此外,不法中介机构往往利用政府减免或者免费项目进行重复收费,并冒充殡仪馆工作人员参与丧事处理。很多时候惠州市殡仪馆实际收费3000—5000元的服务,经过一些不法中介之手费用却达上万元甚至更高。不法中介行为严重扰乱了殡葬服务市场秩序,更损害了家属的利益,广大群众需要加强警惕。

羊城晚报:通过哪些举措打击中介乱象规范市场秩序?

潘松:惠州市殡仪馆重点通过以下举措减少不法中介的渗透。一是推出殡仪服务热线。为防止中介冒充市殡仪馆代理殡仪服务,2021年11月起,惠州市殡仪馆推出殡仪服务热线29801111,24小时接听群众来电。

二是进一步加强惠民政策宣传。为打击不法中介恶意抬高服务价格的行为,2020年5月起推出2980元“一站式”惠民殡仪

服务套餐,每单业务可以减免1028元。

三是强化内部治理。惠州市殡仪馆与卫健部门配合,协助加强医院太平间管理,减少遗体在医院停留环节,减少不法中介的介入。具体来看,要求工作人员出勤全部要穿带有殡仪馆标识的工作“黄马甲”,便于家属辨认,并加强工作纪律。此外,工作人员到场后第一时间向家属亮明身份,告知服务流程和相关惠民政策,让办丧家属明白白白消费。

近期,惠州市殡仪馆还印发了《警惕不法中介十大欺诈行为》的公告,通过各类媒体宣传不法中介的欺诈行为,并公布举报电话。此外,大力推行殡葬服务中介机构备案登记,要求中介机构持证入馆,挂牌上岗。同时,还建立失信惩戒和“红黑榜”制度,定期公布失信中介机构 and 人员名单,让其接受社会监督。

羊城晚报:惠州市殡仪馆如何提升服务质量?

潘松:近来,惠州市殡仪馆引入了殡仪服务专员,为办丧家属提供全程陪同服务,满足办丧家属的个性化需求。此外,为了进一步提升服务质量,殡仪馆对市民办理丧事的每单业务情况进行跟踪回访,在是否索要红包、是否了解惠民套餐、是否有中介参与、是否满意工作人员的服务等方面进行回访,对殡葬服务质量进行监督评估。

接下来,我们计划用1年时间集中开展殡葬服务质量提升活动,着力整治殡葬服务方面存在的突出问题,树立殡葬服务良好形象,营造一个风清气正的殡葬服务环境。

(陈丽媛)

【文脉一周】

记者获悉,自3月29日起,惠州市殡仪馆开通了“追思云祭”网络祭祀服务。市民可以通过“惠州市殡仪馆”公众号,点击公众号下方导航栏“小程序”进入“追思云祭”,输入逝者姓名,便可创建属于逝者的纪念馆,展示“献花”“点烛”“上香”“敬酒”等祭奠内容,也可分享给亲友,增强祭祀参与感。

近日,由惠州市社会科学界联合会与惠州市各院校、单位和研究机构共建的“惠州市社会科学研究基地”新鲜出炉。据介绍,第一批共设立28个基地,其中惠州市社会科学“新闻+文化”普及基地揭牌仪式已顺利举办,揭牌后羊城晚报《惠州文脉》创刊两周年“新闻+文化”成果展将对外公益展出,进一步提升惠州社科普及水平。

3月30日晚,惠州发布最新疫情防控通知。通知要求加强重点场所防控,其中,全市电影院、剧院、图书馆、博物馆、科技馆、室内体育场馆等场所有序开放,按照接待能力50%实施限流,对黄码、红码和行程码带“*”以及近14天有中高风险地区旅居史的人员谢绝进入。同时,酒吧、网吧、歌舞娱乐场所(KTV)、棋牌室、麻将馆、密室逃脱、剧本杀、按摩店和洗浴中心(足浴)等非生活必需密闭场所继续暂停开放。

近日,广东省第一批南粤森林人家名单公布,全省共有74个单位入选。其中,惠州有龙门县南昆山茗雅别墅山庄、龙门县南昆山翠兰谷生态度假村、龙门县南昆山花田雨野奢度假酒店有限公司和惠州市上良乡村旅游有限公司4个单位上榜,将对提升全市森林旅游服务水平和接待能力、促进森林旅游业高质量发展产生积极影响。



报料请扫码

设计统筹 杜卉