

横琴中行

发扬“百年老店”优良传统 助力中小微企业扬帆起航

江门中石化： 深化“123”工作机制 带动服务水平稳步提升

今年以来，江门中石化按照服务提升百日竞赛活动的统一部署，通过深化“123”工作机制，以一个强化服务月主题活动为主线，“一长一短”优化交接班和夜间营业两个小时，构建宣传、培训、特色服务三个维度，不断提升客户满意度和市场竞争力。服务持续提升的同时带动了销售业务的稳步增长。

以服务强化月活动为主线，持续提升员工服务

江门中石化牢固树立“以客户为中心”的服务理念，开展“百日竞赛服务强化月”主题活动。站长亲自组织员工开展交接班仪式、落实巡检、操练、鼓励等9个环节内容，坚持练习“加油六步法”“收款五步法”，规范进站、停车、出站服务用语和手势；结合视频抽查、市公司暗查和经营部巡查三个维度，督导通报在交接班仪式、现场管理和客户服务存在问题；通过运营督导系统闭环落实，重点帮扶，由经营部管理员、服务示范队成员驻点指导提升；站长每天至少2小时在加油现场示范督导及时纠正陋习；经营部管理员网格化分组，每周参加一次挂点油站的交接班仪式；机关员工通过“周二清洁日”和“周三培训日”，参与油站卫生清洁和培训强化专项工作，有效联动提升服务水平。

“一长一短”优化两个小时，提升现场效率

在恢复29座24小时营站的基础上，今年新增禾谷、平汉等4个国道站点恢复24小时营业。结合“一站一策”诊断清单，专项提升夜间可视度，更换LED罩棚灯15站次，维修檐口标识10站次，修复品牌柱灯光5站次，解决夜间加油难问题，提升客户进站率。

缩短交班停放油客户等候时间。根据营业时长、销量规

模和车流高峰，分类推行一班制班结改革，实行“030”快速交班法，对辖区138座中小站班组结账由原来两班或三班制调整为一班制，在零点前后日结，避开早高峰时段日结；大站沿用两班或三班制的基础上，日结时间提前至清晨五六点，班结时间控制在30秒内，优化消费体验，提升车辆通过率。

构建宣传培训服务三个维度，不断提升活动成效

构建宣传维度树立榜样推广经验。成立公司内部创客团队，围绕服务提升百日竞赛进行宣传报道，一季度在总部刊登视频1期，内部公众号推送推文10期、短视频13期。在各大宣传平台分享优秀经验做法，树立先进典型，加强油站对服务百日竞赛的理解，让样板打造和服务提升观念深入人心。

构建培训维度强化意识提高技能。加强“8小时”内的培训，每周挑选管理指标不合格站点，充分利用服务示范队标准统一、要求严格、开展灵活的特点送培训到站，合计组织开展了74站次、738人次的服务培训；加强“8小时”外的学习，把百日竞赛活动方案、十大服务触点、保命法则20条及油站管理禁令等现场服务提升要点印制成“口袋小册子”，有效地将服务竞赛内容传递到每位员工，让员工在班后充分学习吸收，提升员工对百日竞赛活动的认知。

江门中石化以“一站一清单”定制差异化服务，根据加油站人员情况、周边客户需求和硬件设备条件，各加油站自行制定特色服务清单，如爱心驿站、免费洗车、免费热水、货车加水、车内垃圾清理等增值服务，达到“你无我有，你有我优”的服务比拼效果，提升百日竞赛成效。

（陈永泽）

高端酒店品牌进驻珠海

浓浓海洋元素环绕 宾客体验与众不同

日前，在珠海的前山河畔又迎来了一大高端酒店品牌进驻，拥有316间客房的珠海中海万丽酒店正式营业。笔者打卡时发现，珠海的这所酒店延续了万丽品牌别具风格的戏剧化设计理念，并巧妙融入珠海本地深厚的航海文化和海洋元素，以及受当地灵感启发的餐饮体验和与众不同的宾客体验。

据了解，珠海中海万丽酒店是万丽品牌的首次入驻珠海，项目位于环宇城综合体，集高端购物中心、甲级写字楼、河景住宅为一体的商业综合体，无缝连接前山轻轨站。酒店距离拱北口岸约4公里，距离澳门国际机场12公里，约7公里车程可轻松抵达去往香港的轮渡码头。约55公里长的港珠澳大桥，将大湾区的香港、珠海和澳门三地紧密联系在一起。

酒店的全设计由知名的思联建筑设计有限公司担纲，灵感来源于珠海渔女的传奇爱情故事以及海洋元素。迈入酒店，悬挂于天花的立体波浪形吊灯亦如潮涌，并与接待台闪烁着22600片鱼鳞形状的抛光铜材质的浪形背景墙相互呼应，令人感到潮汐的气势涌动。

316间时尚舒适的客房及套房巧妙地将海洋元素从公共区域引入室内呼应了整体设计理念，客房拥有全景落地窗，室内采光充足，视野开阔，可欣赏前山河畔迷人的滨水风景，又可远眺澳门地标性建筑澳门塔。自然色调的客房均配备了美国舒达床垫，大理石浴室、德国唯宝卫浴、汉斯格雅花洒及霍尼韦尔智能房间控制系统，宾客可根据个人喜好调节室内温度和照明。

餐饮方面，酒店拥有两间风格各异的餐厅和一间酒吧，

为宾客提供丰富地道的本地及国际美食。其中，日月台全日制餐厅，为宾客呈现世界各国的佳肴及主题特色餐食，包括风格多样化的早餐、午餐、下午茶、东南亚创新料理、周末早午餐，入夜时分，餐厅变身活力涌动的酒吧供应创意鸡尾酒；山河楼中餐厅，主理地道粤菜和创新融合意境菜，主厨选用珠海当地新鲜海产为宾客烹制一道道特色美食。中餐厅以古铜色金属渔网、木船、水流的弧线设计，特色木天花上点缀着鱼篓造型吊灯，令人联想到满载而归的“渔获”；R吧则为宾客提供一处独特的活力社交空间，日间供应精致手冲咖啡、健康轻食及新鲜烘焙的西点，日落时分宾客还可体验品牌标志性的特调鸡尾酒，现场音乐表演，开启“晚五晚九”的活力夜晚。

笔者发现，酒店提供24小时健身中心，配备美国力健有氧及力量训练健身器材，并配备250平米的室内恒温泳池以及特色儿童泳池。泳池区域色调以深灰和米白为主题色，灵感源自沙滩，搭配双层挑高全景落地玻璃，将河畔美景尽收眼底。为了丰富亲子家庭的欢愉居停时光，酒店更设有室内外儿童游乐场，孩子们可尽情在室内和室外的空间中趣意探索，收获不同寻常的童趣体验。

此外，酒店拥有4000平方米的灵活宴会空间，配备了高级视听设备，适宜举办不同规模的会议及宴会，专业的宴会团队及品牌标志性的R.E.N. Meetings为宾客提供一站式全方位服务，凭借创新的多感官会议设计、社交活动及为客人量身定制的当地探索之旅，为会议团体提供有别于传统会议的崭新体验。

（文/图 杨雪薇）

珠海机场T2航站楼主楼钢结构网架完成整体提升

“湾区之翼”露出俊美“骨骼”



T2航站楼主楼钢结构网架完成整体提升

4月20日，在珠海机场改扩建工程项目工地现场，随着中建二局施工人员对对讲机传来“提升高度14米到位！”的报告声传出，意味着T2航站楼主楼工程20500平方米，重达2360吨的屋面钢结构网架顺利完成整体提升，标志着航站楼主楼整个钢结构屋面全部单元提升到位，是T2航站楼屋面网架整体提升完成的关键一环，“湾区之翼”网架基本定位成型，露出俊美“骨骼”。

“此次提升是T2航站楼网架提升难度最大的一个片区，整个主楼屋面网架是双曲面造型，这个特点在本次提升区段最为明显，双曲面的最大矢高达4.2米，整体走向是中部高东西两侧低，若采用传统的网架拼装工艺，施工难度大且不利于工期。因此，项目采用分区累计提升的施工工艺，这种工艺就避免了搭设操作

平台，极大地减少了支撑架梁的用量，加快了施工进度。”中建二局珠海机场改扩建工程项目副经理高全龙介绍说。

据介绍，T2航站楼屋面工程总体分为四大区域，分别是主航站楼区、东指廊区、西指廊区及南指廊区，总体屋面积超6.5万平方米，网架总体用钢量为6120吨，屋面工程采用空间网架结构。其中，东、西指廊屋面网架采用吊装技术，主楼和南指廊屋面网架采用提升技术，提升过程通过电脑程序自动化控制，以每小时4米的速度精确提升。

高全龙表示，主楼屋面网架施工划分提升一区和提升二区两个施工区，今年2月，提升一区首块单元正式启动提升并顺利完成，主楼异形空间造型钢结构正式进入全面拼装阶段，截至4月20日，提升一区完成提升重量1870吨，提升二



海关监管人员对出口货物进行监装 王锋 摄

高栏港澳“天天班” 外贸驳船航线正式运营

4月18日20时09分，在高栏海关监管下，“兴航328”驳船从高栏国际货柜码头启航驶往香港，这是高栏港澳“天天班”外贸驳船航线正式投入运营的首个航班。这一新航线的开通将为珠海本地企业货物出口提供更加高效便捷的物流通道。

珠海世锡金属有限公司是一家从事金属塑胶桌椅及相关五金配件生产销售的外向型企业，当天该公司出口的7个标箱货物就顺利搭乘“兴航328”驳船赶往香港国际码头。“我们公司每周都有近120个标箱的货物需要出口，原来

高栏港驳船班期不固定，出货计划受影响，需要辗转其他口岸，‘天天班’航线开通以后，不仅提高了我们的货物周转效率，也节省额外物流成本。”该公司业务部经理陈礼琴介绍说。

据悉，高栏港澳“天天班”航线由3家驳船公司各投入1条120标箱运力的驳船交叉运营，每日可保证有1条驳船由香港往返高栏国码，定时定班靠泊，并在当日装载出口货物后返回香港。高栏国码有限公司副总经理黄鑫介绍说：“在海关等部门的大力支持下，高栏港澳‘天天班’航线顺

利开通，将有效解决原船期与部分客户出货时间不匹配的难题，提高出货效率及驳船舱位利用率，对进一步增强港口经营效能、提高竞争力具有重要作用。”

高栏海关在支持航线顺利开通的同时，还积极引导企业用好高栏港澳“天天班”运营模式，提前了解企业出货计划、船期安排等物流信息，引导企业用好“提前申报”等海关通关便利措施，最大限度保障货物及时装运发往香港，确保货物通关“零等待”。

（何叶舟 钱瑜 徐媛媛 樊诗如）

公 告

由我司承建的珠海市广江高墅苑商住小区工程、北京师范大学珠海分校工程技术学院二期3#、4#楼施工工程、珠海市平沙第二中学科技综合大楼·体育馆工程、珠海市港华花园项目桩基工程、珠海市海滨北路及石花路立面改造工程、珠海市香洲区第十一小学校舍拆除重建工程、珠海洪湾红东互通立交市政道路衔接工程、珠海航特装备制造有限公司轻合金零部件及航空装备制造工程、珠海翠湖香山国际花园地块二及地块一旗工总承包工程（标段一）即地块二一期、二期施工总承包工程、斗门区白蕉镇新环中心小学教学楼工程、斗门区消防三中队营房·战勤保障仓库等建设工程、珠海横琴新区长湾隧道剩余工程，以上工程均已竣工结算，现把项目章作废处理，请以上项目相关人员如有疑问可与我司联系。

特此公告！

联系人：陈辉藩

联系电话：15889879523

江西建工第一建筑有限责任公司法务部

联系电话：0791-85211043

江西建工第一建筑有限责任公司

2022年4月21日