

## 纾困解难 金融为民

交通银行中山分行发布疫情期间便民惠民利民金融服务方案

主题金融惠民活动，聚焦外卖生鲜、影音娱乐、线上支付等生活场景，推出线上消费为主的优惠权益和营销活动。

四、加强线上金融服务支持力度，确保金融服务不间断。

优化手机银行服务功能。

对全量手机银行客户推出手机银行“金融惠民·携手抗疫”主题抗疫服务专区，该专区包括“慧金融”、“惠生活”、“会投资”、“汇科普”板块，为客户提供疫情相关的金融功能、挂号问诊、抗疫保和疫情相关的资讯等。提供汇汇报单申报功能，支持客户通过线上渠道完成国际收支申报。为疫情严重地区UKETY到期客户提供UKETY宽限期服务。

优化买单吧APP服务功能。

对全量信用卡客户提供居家防疫专区，整合优惠活动、保供支持及疫情资讯和知识分享等栏目。在信用卡官网、APP公告栏等渠道宣传介绍各项抗疫和保障民生的举措。增加信用卡积分兑换专区中米面、粮油基础民生食品的全积分兑换额度和商品供给数量。

提供消费信贷服务和利率优惠。

对申请消费贷客户发挥线上信用消费贷款（“惠民贷”）应急备用金作用，支持自助线上申请、随借随还，对于疫情期间申请客户给予7-9折利率折扣；针对抗疫人员和居民消费场最客户，提供先息后本还款方式、利率优惠等更多线上贷款权益。

五、持续加强消保服务，畅通消费者投诉渠道。

畅通消费投诉受理渠道。

对全体零售客户提供7x24小时全年无休服务，95559、400服务热线24小时在线解决客户投诉，手机银行、“买单吧”APP智能客服、官网、微银行、95559电子邮箱随时接受客户在线投诉，正常营业网点现场解决客户投诉问题。处理客户投诉时，做到流程规范，事实调查清晰、出具意见合理。针对复杂疑难投诉，充分运用第三方调解、中立评估等方式方法妥善化解。

(刘其)

## 聚焦企业“心头事” 提升政策精准度

横琴粤澳深度合作区召开首期“琴商交流会”

日前，“琴商交流会”第一期活动在横琴·澳门青年创意谷成功举办。活动由横琴粤澳深度合作区（以下简称“合作区”）经济发展局和大横琴发展有限公司联合主办，主题为“琴澳同心，共创未来”，共有二十六个澳门用地项目代表应邀参加。

在致辞中，合作区经济发展局代理局长李子蔚表示，合作区揭牌后，经济发展局从规划编制、政策制定、营商环境提升、投资促进等方面开展了各项工作。本次活动的目的是为了介绍合作区最新进展、协调解决项目建设和发展过程中遇到的问题，更好地为企业提供优质服务。

交流会现场，经济发展局代理副局长张戈围绕合作区投资营商环境、产业发展情况、优惠政策及未来工作计划作了详细介绍。张戈指出，合作区正在紧锣密鼓地制定引领型企业政策、惠澳政策、集成电路产业政策、医药和大健康产业政策及人才政策等文件，加紧完善优惠政策体系并适时推出惠企措施，为企业创造良好的营商环境，降低企业运营成本。

随后，合作区经济发展局、城市规划和建设局、商事服务局等相关职能部门主要负责人，还就如何进一步提高政策精准度和直达度、优化对企业服务、吸引人オ上岛办公、加强政策支持等内容，与项目代表进行了深入交流。小到冷气补贴，大到招商引资，项目代表们结合企业实际困难踊跃提问。相关职能部门负责领导和业务骨干对相关问题一一做了回应。

据介绍，为提升合作区商业氛围、促进招商引资，一方面，经济发展局正根据此前出台的《降低横琴粤澳深度合作区企业综合成本的十条措施》细化各项具体措施，加紧出台一批“解渴管用”的政策以降低企业在岛上办公运营成本，同时加强住房保障、完善跨境交通网络，以期提升合作区人气、商气和烟火气；另一方面，通

过企业和企业、企业和政府的联动，经济发展局积极走访企业，统筹项目资源、建立重点引进企业目标库、重点服务企业库。

交流会中，“招人难”的问题是项目代表们普遍的“烦心事”，经济发展局科技与人才处的负责人黄中坚对此回应，经济发展局正不断完善人才住房等生活配套，定期在线上线下举行人才招聘活动。在对接企业招聘人才

服务上，经济发展局积极与专业服务机构合作，期望能为企业提供精细化服务。

随后，合作区职能部门与企业通过面对面答疑解惑、点对点解决问题等方式自由交流和深度沟通。“通过这次交流会，最大的感受是政府能急企业之所急，想企业之所想。相信不久后，一批惠企政策的落地见效，将持续优化合作区的营商环境。”东西汇（横琴）发展有限公司商管中心总经理陈晨说。

“借今天的交流会的契机，我有机会了解到货物通关的政策，在此基础上更好布局企业接下来3-5年的计划。”大昌行澳门物流仓储发展有限公司总经理尹志业说，目前，大昌行正在横琴建设一个五万多平方米的物流仓库，计划作为一个冻肉切割中心。

“琴商交流会”是经济发展局发挥政企对接纽带作用的重要平台之一，未来将针对不同产业类别及主题定期举办，建立政企互动长效机制，不断提升政务服务水平，加强企业认同感，与企业共谋发展。

(何叶舟 钱瑜)



## 突破传统融资模式

横琴粤澳深度合作区首笔融资租赁资产跨境转让业务在工行“落地”



岸金融市场的联动，在跨境融资领域，稳步扩大跨境资产转让范围。工行横琴分行积极落实国家战略部署，在广东省银行外汇和跨境人民币业务展业自律机制指导下，4月21日成功试点合作区首单融资租赁资产跨境转让业务。该笔业务突破传统融资模式，以租赁项下国内证福费廷模式办理，将大湾区内某大型制造业企业的生产设备融资租赁资产转出至澳门金融机构。本笔融资租赁资产跨境转让业务的顺利落地，体现了工行粤港澳两地机构紧密联动优势，为盘活制造业企业固定资产拓宽了融资渠道，有效促进粤港澳金融资金

资产双向跨境流动，通过促进工银粤港澳大湾区小循环嵌套集团全球大循环，助力湾区企业“引进来、走出去”，更好地融入国内外双循环。

这是工商银行横琴粤澳深度合作区分行践行国有大行职责，发挥创新引领作用，继跨境人民币账户融资、跨境票据资产转让和创新QFLP基金管理模式等创新基础上又一次有益探索。未来，工行横琴分行将不断丰富跨境转让资产品种，稳步拓宽资产转让渠道，持续打造粤港澳两地金融市场互联互通平台，为粤港澳高质量发展、丰富“一国两制”创新实践贡献力量。(何叶舟 钱瑜)

珠海斗门

## 好吃又好逛！

## 莲江村全新特色游“五一”迎客

再打成艾汁，制作艾糍饼时一捏一压，看似简单，实则难度很大。叶仔糕属于广东传统特色小吃，用粽叶包裹成圆筒状，分成甜两种口味，甜口加入的是花生、椰丝、白糖，咸口加入的是冬菇、脱皮绿豆、虾米，各有各的风味。

【转角遇到爱】

这是一个让人们许愿的心愿转角，火红一片。这里除了能挂祈愿牌外，还提供同心锁刻字服务，如果在这里许完愿，待愿望成真后，要记得来这里还愿哦，祝愿所有在这里许愿的人都能愿望成真。

【莲小蚝】

莲小蚝主要烤制的是台州新鲜生蚝，采用无烟化油的环保烧烤架，既保留了炭烧烧烤的滋味，也保留了环保烧烤的理念，在这里也能吃到现烤牛羊肉串和羊肉串，往这边走就是啤酒屋了，各类啤酒种类皆可挑选。

【古厝书屋】

古厝书屋是可供游客歇脚看书的地方。在福建方言中，厝是指房屋，那么古厝就是老房子的意思，这里有手工奶茶和现磨咖啡，二楼小平台也有桌椅可以休息，店内摆放的图书是可以借阅的，但仅限店内阅读。

【莲洲笑骑骑】

“莲洲·笑骑骑”是针对莲洲镇五指山周边约140公顷内的绿道系统进行梳理，通过专项规划打造特色骑行环线，主要围绕着莲江村、石龙村两个行政村及“十里莲江”、“岭南大地”、“天天惦记”三个文旅项目，连片打造6.2公里乡村生态主题的野趣绿道精品路线。游客们可以通过微信扫码租赁单车，从“笑骑骑”出发，沿途感受乡间田园风光。

为了实现将莲洲建成望得见山、看得见水、记得住乡愁的全域旅游示范乡镇，近日，位于珠海市斗门区莲洲镇的莲江村焕然一变，两个莲洲镇双创项目——“莲洲有品·农夫集市”“莲洲有品·一家一品”让这里热闹起来。据悉，两个项目“五一”期间将正式开门迎客。

据了解，两个双创项目是在珠海市斗门区莲洲镇人民政府指导下，莲洲镇党委办协调下，由珠海汇华博雅旗下珠海市乡创乡村运营管理有限公司与莲江村村委会共同成立珠海市莲创乡村旅游开发有限公司。以莲创公司为村企合作公司，村民群众为主体，合力打造而成。

“一家一品”指的是结合莲江村创意庭院项目，对村民进行一对一对理论+实操的专业培训，扶持培育“一家一品”实力商家，目前莲江村“一家一品”项目已经成功打造包括“莲江古酱”“莲江红”“柴火小笼包”“巷子面馆”等在内的20个特色业态；“农夫集市”则为每周末来到莲江赶集，围绕莲洲特色美食、农产品、乡村赶集等传统文化传承，开发了40个具有莲洲特色的手信产品，打造“莲洲有品”特色品牌标志。



莲小蚝里面的生蚝太美味了



项目虽未正式营业，不少人提前来探秘



## 【莲江古酱】

首先映入眼帘的是“一家一品”项目是“莲江古酱”。一进门的这边就是售卖区，主要售卖的是酱香型白酒—莲江古酱和米酒—莲江白露两种酒。这边是专门设立储酒的藏酒窖，往里面走就是操作间和小酒馆了，这边还有来自全国各地的特色下酒菜，牛肉、烧鸡、猪肝、花生、蚕豆等应有尽有。

## 【陶艺作坊】

游客们可以在陶艺作坊，亲手制作一件属于自己的陶艺作品，无论是何种样式，都是从自己手中诞生的艺术作品，陶土拉坯成型，经过后期调整上色，送去烤制，烤制完成后，拿到手里的陶艺作品，就像开盲盒一样，充满了惊喜。陶艺作坊除了能diy陶艺，还能给石膏娃娃上色，石膏娃娃有多种款式选择。

## 【阿婆杂货铺】

这个名字就感觉有点解忧愁。原来阿婆杂货铺里面都是蜂蜜，主要售卖的是莲江自产的荔枝蜜，荔枝蜜是南方特有的上等蜂蜜，去到北方都买不到荔枝蜜，因为荔枝树适宜生长的地方一般都在南方城市。荔枝蜜偏热性，有补血养颜美容养颜的功效，对调节肠胃、促进食欲、提高免疫力有辅助作用。

## 【莲洲村史馆】

走到深处，我们看到莲洲村史馆，同时这里也是清心小憩的茶馆，茶馆里主要冲泡的茶叶是来自贵州的湄潭遵义红，湄潭是中国古老茶区之一，种植历史悠久，所产茶叶皆是上品，味道清新扑鼻，入口回味无穷，茶壶里冲泡的水是来自莲江村具有两百多年历史的古井水，古井水清冽甘甜，用来冲泡

一壶好茶最合适不过了。如果想要品尝其他种类的茶叶，这边也可以进行挑选冲泡。

在村史馆，我们看到莲江村曾经因工业发展受限，村集体和村民收入主要依靠农业，经济落后到被珠海人誉为“珠海的西伯利亚”，但随着珠海市开展的创建幸福村居活动，莲江村摇身一变，成为了珠海市新农村建设样板村之一。

## 【巷子面馆】

穿过小巷，我们就来到了巷子面馆，都说酒香不怕巷子深，这里是面香不怕巷子深，这间是由废弃猪栏改造的面馆，售卖的是牛腩面和鲜虾云吞面两种面食，面条采用的是广式传统竹升面，鲜虾云吞纯手工制作，每一粒云吞都包裹着大颗虾仁，汤底采用的是猪骨、虾子、大地鱼来进行煲制。

## 【柴火小笼包】

往里走就来到了柴火小笼包的院子，这边也是由村民自主经营的一家一品项目，阿姨每天手工现包鲜肉小笼包，白白圆圆的小笼包经过柴火蒸制，变得松软可口。

## 【莲味】

莲味主要售卖的是手工制作的艾糍饼、艾饼、水晶饺子、叶仔糕。艾糍饼使用的是新鲜艾叶，将艾叶放进锅中来回煮制两遍，去除掉艾叶的腥味，