

1957年10月1日创刊



2022年7月  
< 王寅年六月十四 >

12 星期二 | A13

# 没有“中间商”，无需“跑断腿”

中山东区创新推出政务首席代办中心，免费为办事群众和企业主体提供导办、帮办、代办服务

文/图 羊城晚报记者 林翎  
通讯员 喻媚 刘彦婷

时下，一些群众到政务服务大厅办事，因不熟悉办事手续，常担心“跑断腿”也办不成事，但想找社会中介又不知道哪家靠谱。针对群众的“急难愁盼”问题，中山东区街道政务服务大厅在近日正式创新推出政务首席代办中心，免费为办事群众和企业主体提供导办、帮办、代办服务，跳过了“中间商”，用“一对一”的贴心指导让办事群众少跑腿、少排队，为市场主体节约时间成本和经济成本。

## A 首创政务服务“首席代办”

一进东区街道政务服务大厅的大门，看到“东区政务首席代办中心”的柜台就设在大厅的正中央，旁边摆放着“首席代办中心事项清单”，供群众翻查。政务服务中心的咨询台也设在这里，不少市民正在这里向工作人员咨询。柜台上，贴着“全力打造优质营商环境，给企业一个温暖的家”的标语。

“这句话是中山市委书记郭文海在会见广东省政协常委、广东高科技产业商会会长王理宗一行时提出的，也是我们设立‘政务首席代办中心’的初衷。”中山东区街道政务服务大厅主管朱德玉说，当时我们在思考，虽然现在政务服务指南很清晰，但是企业和群众来到大厅还是摸不着头脑，想出去找中介，但顾虑也很多：一个是担心费用问题，另一个是担心中介的专业性，怕被骗或中介不够专业。

“所以我们就想打造一个可以全面服务企业和群众的‘温暖的家’。”朱德玉说，所以命名为“首席代办中心”，首席意味着尊贵的席位，让企业和群众来到我们大厅的时候，有宾至如归的感觉。

“首席代办是基于现有的导办功能优化升级，其优点是我们能加深企业、群众与政府的联系，同时联动大厅各相关部门为企业和群众制定个性化服务。”朱德玉说，“我们这项服务是免费的，降低了企业运营成本，遏制了市场上某些中介机构倒卖票号的行为，能有效遏制拉客、揽客、‘政务黄牛’等不良中介现象的出现，从而进一步规范社会中介行为，提升大厅管理秩序。比如说办理今年上半年企业年报，找中介机构帮忙办理，可能得花一两百元钱，但到代办中心办理，只要相关资料齐全，不但省了这笔费用，而且只需10分钟就可以办成。”



## B 128个事项可全程代办

东区政务服务首席代办中心梳理了大厅各职能部门的高频业务，并且筛选出可线上线下代办的业务进行服务。“我们在政务首席代办中心专区配备了3名专职的代办专员，为市场主体、办事群众提供128个事项的全程代办服务。”朱德玉说，代办专员需经过培训，熟悉大厅的所有业务，才可以上岗。对所遇问题进行分级处理，简单问题由代办专员协调解决，复杂问题提交首席代办中心组织解决，重大问题提交大厅管理负责人召集各部门解决，并通过各大厅内设宣传海报、微信公众号、官方微博等多种方式，提升群众知晓度。

据介绍，代办代办事项共128项，其中“一件事”专办8项、中山市公安局东区分局8项、中山市市场监督管理局东

区分局36项、城市建设管理局16项、中山市卫生健康局东区分局37项、中山市人力资源和社会保障局东区分局23项。

群众通过代办专员办理政务服务事项有多方便？据了解，企业和群众需要代办服务的，可在代办中心提出申请，填写申请表，明确代办事项，提交所需材料并列入清单。代办中心受理后，会与申请人签订委托协议，并与申请人协商制定代办帮办方案和申报计划、指导协助填写表单和补充资料等。

“代办办理将与在窗口办理同步”，朱德玉说，“代办事项办理好后，如果马上可以在现场出的，申请人可以即时在现场拿；如果不是马上可以办理完的，在办理完后我们会通知申请人，也可以通过邮寄的方式或便民柜送到申请人手中。”

## C 市民满意度百分百

首席代办中心试运行了两个月后，在6月28日正式推出，共代办各类事项38宗。“从市民的反馈来看，满意度百分百。”朱德玉说，“很多群众是通过政务服务大厅的公众号推文得知有这个服务，下一步，服务大厅将加大宣传力度，让更多企业和群众受惠。”

代办中心对办理流程不了解的群众提供了方便的服务，使群众办事不再“跑断腿”。朱德玉介绍，有一家企业，从佛山迁移到东区，原本需要多次往返看资料，经首席代办中心接待后，资料能一次准备齐全，并且中心的“一对

一”服务，能做到全程跟踪，确保一次办好。

代办中心也为因故不方便到大厅办理业务的企业和群众排忧解难。深圳一家企业想在东区开办分公司，因疫情的原因不方便到现场办理，该公司将申请资料寄给代办中心，由代办中心帮助办理，从准备资料到出证，只花了五个工作日。

“我们希望这项服务能将覆盖面扩大，让更多的项目可以实现全程代办”，朱德玉说，“我们还计划制定上门服务方案，让企业点单，我们上门，将服务覆盖到社区、商圈、产业园区等。”

# 江门鹤山党群服务中心“升级” 为户外工作者提供爱心服务



羊城晚报讯 记者陈卓栋、实习生钟银佩，通讯员朱强、谭耀广、陈超华摄影报道：记者11日从江门鹤山市委组织部获悉，日前，鹤山市沙坪街道雁山社区党群服务中心完成提档升级，将为户外工作者提供歇脚、纳凉、饮水、充电等爱心服务。

据介绍，雁山社区党群服务中心升级赋能项目包括增设户外劳动者工会爱心驿站、职工服务中心、自助图书馆等。升级后，该中心为快递小哥、外卖小哥及其他有需要的党员群众提供新的落脚点和聚集点，提供个性化服务事项。快递小哥、环卫工、城管、交警、网约车司机、网约配送员以及其他户外劳动者在雁山社区党群服务中心，可歇

脚、取暖、纳凉、饮水、热饭、充电、看书，更是享受从早上8:30到晚上10:30的超长爱心服务。

此外，这里还链接心理咨询、法律咨询、就业指导等服务，配套电脑、Wi-Fi等办公基础设施设备。“颜值高，布局合理，环境舒适。”参观者体验后对雁山社区党群服务中心赞不绝口。“开车久了可以进来倒杯水、给手机充电。”一名网约车司机体验后高兴地说，“有回‘家’的归属感。”

鹤山市委组织部相关负责人表示，近年来，鹤山市依托党群服务中心，接驳红色驿站、爱心驿站、劳动者港湾、司机之家等接地气、有人气的服务阵地，提高服务精准度，构建“10分钟

社区服务圈”，让党建引领为民服务看得见、摸得着。此次提档升级，标志着鹤山市党群服务中心升级赋能项目全面启动。

据悉，鹤山市党群服务中心升级赋能项目将打造满足不同群体需求的特色服务阵地，推动阵地用起来、活起来、旺起来，进一步提升党建引领基层治理效能。

相关负责人还表示，接下来，鹤山市将继续升级打造南山社区商圈党群服务阵地，珠西物流党群服务阵地、司机之家红色驿站、万顺叫车红色驿站等，把党群服务中心建设成见证初心使命的“红色殿堂”、展示党群工作成果的“重要窗口”、密切党群关系的“温馨港湾”。



## 珠海启动“强国复兴有我”宣讲活动

羊城晚报讯 记者钱瑜报道：7月10日，珠海市“强国复兴有我”群众性主题宣传教育暨“听党话、感恩恩、跟党走”宣讲活动正式启动。该活动由珠海市委宣传部、珠海市文明办、珠海市委农办、珠海市农业农村局主办，“珠海说”志愿宣讲团承办。

珠海市委常委、宣传部部长谈静表示，珠海以“强国复兴有我”为主题，广泛组织开展群众性主题宣传教育活动，充分宣传展示党和国家事业取得的历史性成就、发生的历史性变革，对于激励珠海全市上下更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，满怀豪情迎接党的二十大胜利召开具有十分重大的意义。珠海要结合本地特色，用好用活红色资源，切实增强宣传教育活动吸引力、感染力；要注重广泛发动，让群众在活动中受教育、有收获，引导群众更好体悟新时代的幸福底色。

据了解，此次“强国复兴有我”群众性主题宣传教育活动与

因疫情防控需要，江门多个地区被划定为“三区”，相关部门精准做好物资调度和配送运转

## 基本生活物资库存充足 充分保证群众生活需求



羊城晚报讯 记者陈卓栋、实习生钟银佩，通讯员江宣、谭耀广、陈超华报道：记者11日从江门各地新冠肺炎疫情防控指挥办获悉，日前江门新增4例本土新冠病毒核酸检测阳性个案，多个地区因疫情防控需要划定“三区”。其中“三区”划定范围较广的蓬江、开平两地，主要生活物资库存充足，能够保证群众生活需求。

据悉，目前新增的阳性个案中，包括蓬江区1例、开平市2例。蓬江区政府常务副区长、防控指挥办主任谢树浓表示，蓬江区将白沙街道侧贤里38号、39号、凤阳里117号，中远大厦划为高风险区，实行封控措施，其间“足不出户、上门服务”；将白沙街侧贤社区、会龙社区、江边社区划为中风险区，实行管控措施，其间“人不出区、错峰取物”；将白沙街道（除高、中风险区外）划为低风险区。

在开平市方面，赤坎镇中开高速赤坎服务区划为高风险区，开平市三埠街道三围卫生站、三围敬老院主楼、副楼（含楼下5间商铺），长沙街道安宏车城、东坡楼餐馆，百合镇上洞村委会北成村，赤坎镇五堡村委会、塘美村委会划为中风险区；开平市三埠街道、长沙街道、赤坎镇和百合镇全域（除高、中风险区外）划为低风险区。

在开平市方面，赤坎镇中开高速赤坎服务区划为高风险区，开平市三埠街道三围卫生站、三围敬老院主楼、副楼（含楼下5间商铺），长沙街道安宏车城、东坡楼餐馆，百合镇上洞村委会北成村，赤坎镇五堡村委会、塘美村委会划为中风险区；开平市三埠街道、长沙街道、赤坎镇和百合镇全域（除高、中风险区外）划为低风险区。

据悉，开平市肉菜等生活必需品市场供应充足，政府储备粮规模可满足全市常住人口半年以上市场供应量，市场价格平稳。